



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
тел.: (+359 2) 987 88 69
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg



ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО НА РЪКОВОДСТВОТО НА "БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ" ЕООД

"БДЖ-Пътнически превози" ЕООД е железопътен превозвач със 130 годишна история. Извършва превоз на пътници с железопътен транспорт в международно и вътрешно съобщение, ремонт и експлоатация на подвижен железопътен състав и управление на безопасността на превозите.

Мисия

Мисията на "БДЖ-Пътнически превози" ЕООД е да предлага качествена, комфортна и безопасна транспортна услуга. Да поддържа и ремонтира подвижния железопътен състав в съответствие с всички изисквания за безопасност и надеждност чрез ефикасно мениджърско управление, основано на лидерството и прилагане на системен подход към процесите за управление.

Визия

"БДЖ-Пътнически превози" ЕООД е ориентирано към спазване на целите на ЕО за изграждане на единно европейско транспортно пространство за предоставяне на сигурна и екологосъобразна услуга при извършване на железопътен превоз на пътници, поддържане на оперативно съвместим подвижен състав, модернизация и въвеждане на нови технологии и конкурентно на дружеството на пазара на вътрешните превози.

Стратегически цели

- Повишаване качеството на услугата.
- Повишаване оперативната ефективност.
- Повишаване мотивацията и ангажираността на служителите.
- Повишаване дела на собствените приходи.

Постигането на стратегическите цели на дружеството се извършва чрез:

- ✓ Утвърждаване на "БДЖ-Пътнически превози" ЕООД като надежден партньор;
- ✓ Осигуряване на висок професионализъм при предлагане на транспортната услуга;
- ✓ Прилагане на процесният подход в дейността и управление на рисковете и възможностите;
- ✓ Участие на всички служители в реализиране на политиката и целите по качеството;
- ✓ Подобряване условията на труд;
- ✓ Изпълнение на графика за движение и плана за композиране на влаковете;
- ✓ Изпълнение на ремонтната програма на дружеството;
- ✓ Изграждане, внедряване и поддържане на работеща информационна инфраструктура и информационни системи;
- ✓ Създаване на ефективна организация на управление на дружеството;
- ✓ Спазване на приложимите национални и международни нормативни изисквания;
- ✓ Повишаване удовлетвореността на клиента и качеството на предлаганата услуга;
- ✓ Удовлетворяване изискванията на заинтересованите страни;
- ✓ Ангажиране на висшето ръководство за прилагане политиката по качество, чрез мотивация, обучение, квалификация на служителите и въвеждане на менторство, застъпничество и кариерно развитие.

В КАЧЕСТВОТО СЕ НА УПРАВИТЕЛ НА "БДЖ-ПП" ЕООД ДЕКЛАРИРАМ:

Личната си ангажираност за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за поддържане, ефикасно функциониране и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001:2015 и отговорността си обявената Политика да бъде оповестена и доведена до знанието на служителите и заинтересованите страни.

инж. ХРИСТО ИВАНОВ
УПРАВИТЕЛ НА "БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ" ЕООД

22.04.2019 г.
Гр. София