

ОДОБРЯВАМ:

Информацията е заличена на основание чл.2 от
ЗЗЛД, във вр. с чл.42, ал.5 от ЗОП

Изпълнителен директор на „Холдинг БДЖ“ ЕАД
,

Управител на „БДЖ - Товарни превози“ ЕООД

Управител на „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД

**ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ НА
МОБИЛНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА**

Предоставянето на електронни съобщителни услуги, чрез обществена електронна съобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие е предназначена за служителите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ- Пътнически превози“ ЕООД и включва:

- Гласови телефонни разговори и услуги;
- Съобщения SMS, MMS, bSMS;
- Предаване на данни;
- Достъп до мобилен интернет през GSM/EDGE/UMTS/LTE;
- Други допълнителни услуги.

I. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Услугата следва да се предоставя, съгласно изброените по-долу изисквания.

Всеки кандидат следва:

1. Избраният изпълнител трябва да предлага всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS/LTE
2. Да обособи корпоративна група за абонатите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД, числеността на които може да надхвърли 3 500 бр.
3. Да гарантира възможност за входящи и изходящи телефонни разговори с абонатите на всички обществени оператори на електронни съобщителни услуги в Република България (фиксиран и мобилен).
4. Да предостави на Възложителя безплатни SIM – карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, след заявка, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.
5. Да предоставя, при необходимост на Възложителя допълнителни SIM – карти, съответстващи на сключения договор.

6. Да включва в една корпоративна група всички предоставени абонаментни (SIM-карти) по точка 2, 3, 4 и 5. Разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит със следните възможности:

6.1 Да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя;

6.2 Да гарантира възможност за входящи и изходящи телефонни разговори в мобилна и фиксирана мрежа с абонати на всички обществени далекосъобщителни оператори в Република България, включително и роуминг във и извън страните от ЕС;

6.3 Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън пределите на корпоративната група на посочени от Възложителя абонати и съответно отмяна на забраната;

6.4 Да има възможност за забрана на изходящите SMS и MMS на посочени от Възложителя определени абонати;

6.5 Да има възможност за осъществяване на услуги за спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;

6.6 Достъпът до услугата “гласова поща” на всички определени от Възложителя абонати от корпоративната група да бъде преустановена, като същата услуга да се активира, само при предварителна заявка от Възложителя.

6.7 Достъпът до услугата “Мобилни данни” на всички абонати от корпоративната група да бъде забранен, като същата услуга да се активира само при предварителна заявка от Възложителя.

6.8 Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с придадена стойност на Оператора, като услугата да бъде безплатна;

6.9 Да има възможност номерата да могат да бъдат променяни по желание на потребителя след направена заявка, като услугата да бъде безплатна ;

6.10 Да има възможност Възложителя да определя различен (индивидуален) кредитен лимит за всяка SIM карта от групата;

6.11 Операторът да осигурява възможност за временно спиране на достъпа до мрежата си за посочена от Възложителя SIM карта от корпоративната му група.

6.12 Операторът да предоставя безплатно изгубен PUK код;

6.13 Посоченият в т.2 брой от 3 500 абонати е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя им от групата по искане на Възложителя.

7. Доставка на SIM картите за данни и гласова връзка при включване на нови абонати към корпоративната група да са безплатни, както и отказ от вече съществуващи такива;

8. Предоставяне на дубликат на открадната, загубена или унищожена карта, която да бъде безплатна.

9. Разговорите и bSMS между „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД да са безплатни.

10. Цените на разговорите трябва да бъдат еднакви за всички часове от денонощието.

11. Тарифирането на разговорите на абонатите извън корпоративната група следва да се извършва на всяка секунда след първите 30 секунди (30/1).

12. Да предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонати по направление, време и стойност, като услугата да бъде безплатна.

13. Да има възможност за осигуряване на справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на избрания изпълнител, като услугата да бъде безплатна.

14. Да има възможност за услуга „преносимост на номерата” – възможност за запазване на служебните номера на мобилни телефони, услугата да бъде безплатна .

15. Да предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM – карти, при преференциални ценови условия.

16. Да предостави възможност за прехвърляне на SIM карти на физически или юридически лица. Същите да договарят условия на ползваните услуги, които са извън предмета и

условията на договора на Възложителя, като същия не се задължава с оставащите такси до срока на договора.

17. Операторът да предложи възможност служителите на Възложителя да закупят СИМ карти на тяхно име, за които да ползват преференциални условия за разговори с корпоративната група на Възложителя и мрежата на оператора.

18. По указание на Възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за телефонни разговори и пренос на данни.

19. Да предоставя преференциални цени за разговори в мрежата на оператора и към мрежи на други национални мобилни и фиксирани оператори, включително брой минути за безплатни разговори.

20. Да предоставя възможности за предаване и приемане на SMS с всички мобилни оператори в Република България и с мобилни оператори от други страни.

21. Да предоставя възможности за допълнителни телекомуникационни решения, като bSMS, охрана, проследяване на обекти, телеметрия и други.

22. Картите за пренос на данни да включват 10 GB месечно на максимална скорост и неограничено количество данни след изчерпване на включените GB, без допълнително заплащане.

23. Мобилният интернет за една гласова SIM карта да включва не по-малко от 5 GB месечно на максимална скорост и неограничено количество данни след изчерпване на включените GB, без допълнително заплащане.

24. Да посочи център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройка и други.

25. Не се допуска начисляване на такса за първоначално свързване към предложените безплатни минути към всички оператори, както и такса първоначално свързване за всеки вид разговор, извън предложените безплатни минути.

26. Да запази съществуващите номера на абонатите и при необходимост ги пренесе безплатно в собствената мрежа.

27. Фактурирането да се извършва поотделно по клиентски номера и услуги на всяко от посочените структурни звена и самостоятелни поделения от „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ-Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД.

28. Да осигури възможност за онлайн управление и наблюдение на предоставените услуги, като услугата да бъде безплатна.

29. Да има възможност за безвъзмездно предоставяне на бюджет за устройства в размер на 30 000,00 лева без ДДС за срока на договора. Бюджета за устройствата, да бъде разпределен пропорционално на използваните СИМ карти между трите дружествата от групата, като стойностите се фиксират в общия договор.

30. Спецификацията на устройствата да съдържа производител, модел, общи параметри и функции, година на излизане на пазара.

31. Да има възможност за подмяна и закупуване на мобилни апарати, аксесоари към тях и други за нуждите на корпоративната група с 20% отстъпка от стандартната ценовата листа на изпълнителя.

30. Закупените и предоставени по бюджет устройства да не бъдат кодирани.

31. Гаранционно и следгаранционно обслужване на мобилни апарати и предоставена техника от доставчика.

32. Възможност за предоставяне на друг мобилен апарат от същия клас за ползване до отстраняване на повредата, при продължителност на ремонта повече от 48 часа.

СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ:

1. Участникът трябва да притежава валидна индивидуална лицензия (разрешение) издадена от „Комисията за регулиране на съобщенията“ за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа).

2. Кандидатът е необходимо да притежава покритие на електронната си мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE над 96% по територия и по население на страната. Доказва се с декларация.

3. Участниците трябва да имат възможност да осигурят преносимост на досега ползваните от Възложителя служебни номера на мобилните телефони - обстоятелството се доказва с декларация в свободен текст.

4. Участниците трябва да прилагат система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен.

5. Възложителят си запазва правото при необходимост да изисква допълнителни доказателства.

**Работна група назначена със Заповед №170/06.11.2017г за „Холдинг БДЖ“ ЕАД;
Заповед №688/06.11.2017г за „БДЖ- ПП“ ЕООД и Заповед №01-01-378/06.11.2017г за
„БДЖ- ТП“ ЕООД**

Председател: —

Информацията е заличена на основание чл.2 от
ЗЗЛД, във вр. с чл.42, ал.5 от ЗОП

ДО
„ХОЛДИНГ БДЖ“ ЕАД
„БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД
„БДЖ-ТОВАРНИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД
УЛ. „ИВАН ВАЗОВ“ № 3
1080 ГР. СОФИЯ

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД,

/изписва се името на участника/

ЕИК 131468980

/БУЛСТАТ, ЕИК/

гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1

/адрес по регистрация/

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

Представяме Ви нашето техническо предложение за участие в обявеното от Вас публично състезание по ЗОП за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на електронни съобщителни услуги, чрез обществена електронна съобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД за двугодишен период”.

Декларираме, че сме се запознали с документацията за участие и условията за участие в обявеното от Вас публично състезание и изискванията на Закона за обществените поръчки и Правилника за прилагането му. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Декларираме, че ще изпълним обществената поръчка, съгласно „Технически изисквания и спецификации на мобилна телефонна услуга“ на възложителите (Приложение №1 към документацията) и Техническо ни предложение за изпълнение на поръчката, включващо предложение за изпълнение на обществената поръчка,

ПРЕДЛАГАМЕ:

1. Срок и място на предоставяне на услугата – на територията на Република България и извън нея (чрез услугата „роуминг“) за срок до **2 (две) години** от датата на влизането на договора в сила.

Доставката на SIM карти, мобилни телефонни апарати, устройства за пренос на данни се извършва в:

- „Холдинг БДЖ“ ЕАД с адрес – 1080 София, ул. „Иван Вазов“ №3;
- „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД с адрес – 1080 София, ул. „Иван Вазов“ №3;
- „БДЖ-Товарни превози“ ЕООД с адрес – 1080 София, ул. „Иван Вазов“ №3.

2. Ще предоставим електронни съобщителни услуги чрез обществена електронна съобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие съгласно посочените изисквания в Техническите изисквания и спецификации на мобилна телефонна услуга на Възложителите (Приложение №1 към документацията).

3. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от съответния Възложител при структурни промени или при напускане или

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42, ал.5 от ЗОП

назначаване на служители, ще извършваме промяна на броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора (увеличаване и намаляване).

4. Тарифирането на разговорите на абонатите извън корпоративната група ще се извършва на всяка секунда след първите 30 секунди (не по-малко 30 секунди [1/30]).

5. Ще осигурим безплатни SIM карти, „преносимост на номерата“ и безвъзмездно предоставяне на бюджет за устройства от Спецификацията на устройствата в размер до 4317,18 лв. без ДДС за „Холдинг БДЖ“ ЕАД/12953,10 лв. без ДДС за „БДЖ-Товарни превози превози“ ЕООД/12729,72 лв. без ДДС за „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД, като същите няма да са кодирани. Доставка ще се извърши до 7 дни след заявка.

6. При подмяна и закупуване на мобилни апарати, аксесоари към тях и други за нуждите на корпоративната група /„Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД и „БДЖ-Товарни превози“ ЕООД/ Възложителите ще ползват 20 % /двадесет на сто/ отстъпка от стандартната ценова листа.

7. Ще осигурим безплатни справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно набиране, цени и подобна информация, свързана с далекосъобщителните ни услуги.

8. Ще осигурим гаранционно и следгаранционно обслужване на мобилни апарати и предоставена ИЗПЪЛНИТЕЛЯ техника, като в случай на ремонт с продължителност повече от 48 часа предоставяне на друг мобилен апарат от същия клас до отстраняване на повредата.

9. Център за обслужване, от който може да получавате безплатно информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройка и други е:

- Тел. номер: *88- достъпен за клиенти на мобилни услуги на А1 България ЕАД;
- Тел. номер: + 35988123- достъпен за клиенти от всички останали мрежи и за клиенти в Роуминг;

10. Предоставяне на безплатен дупликат на открадната, загубена или унищожена карта.

11. Показатели:

Показател	НАИМЕНОВАНИЕ	Брой
Кт	Процент на неуспешни повиквания за национални повиквания в мобилна мрежа, към 2016 г. <i>Посочете линк</i> http://media.a1.bg/private/pdf/legal/mtel-info-statistics-2016.pdf	0,17 %

12. Декларираме, че са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, закрила на заетостта и условията на труд.

13. Ще изпълним поръчката в съответствие с настоящото ни предложение и ценовото ни предложение.

14. В случай, че нашето предложение бъде прието и бъдем определени за изпълнител, в рамките на нормативно установения срок по чл. 112, ал.6 от ЗОП преди сключване на договора ще представим документите, посочени в приложенияте към документацията Условия за участие и указания към участниците за подготовка на офертата;

15. **Неразделна част от настоящото техническо предложение са:**

- Спецификация на устройствата, съдържаща производител, модел, общи параметри и функции, година на излизане на пазара – в оригинал, подписана от представляващия участника и подпечатана с дружествения печат;

- Общи условия за взаимоотношенията с крайните потребители, съгласувани с КРС – заверени от участника;

- Декларация, съгласно която участникът трябва да притежава покритие на електронната си мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE над 96% по територия и население на страната.

- Декларация, съгласно която участникът трябва да има възможност да осигурява преносимост на досега ползваните от Възложителя служебни номера на мобилните телефони;

- Декларация и разпечатка на интернет страницата на участника с публикувани параметрите за качество на мобилната услуга за 2016 г. и посочен линк към нея.

- Декларация в оригинал по чл.39, ал.3, т.1, б. „в” от ППЗОП за съгласие с клаузите на приложения проект на договор – Образец № 5;

- Декларация в оригинал по чл.39, ал.3, т.1, б. „г” от ППЗОП, че срокът на валидността на нашата оферта е 4 (четири) месеца, считано от крайния срок за получаване на оферти - Образец № 6;

- *когато е приложимо се посочва* - Декларация по чл.102, ал.1 от ЗОП – Образец № 7;

дата 27.09.2018 г.
гр.София

подпис
печат

(име и фамилия)
Аккаунт мениджър “Държавни структури”
(качество на
представляващия участника)
участника)

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42. ал.5 от ЗОП



ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ОТ А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД

За участие в обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги, чрез обществена електронна съобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД за двугодишен период”

А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД ще изпълни поръчката, съгласно **ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА**, от Приложение 1 от документацията на Възложителя

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП



A1

Информацията е заличена на
основание чл.102., ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

ария ЕАД
ФИЯ
П 2

A1

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42, ал.5 от ЗОП

A1

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42, ал.5 от ЗОП

✓ ~~~~~

“”

9/1

A1

30. Закупките и предоставени по бюджета устройства няма да бъдат

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

A1

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42, ал.5 от ЗОП

A1

A1

Дата: 27.09.2018 год.

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42, ал.5 от ЗОП ..

Подпис.....

Акк: ениджър „Държавни структури“

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

✓✓✓

✓✓

✓✓

Дата: 27.09.2018 год.

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42, ал.5 от ЗОП

Подпис:.....

КПЗ

Акау ниджър „Държавни структури“

Приложение №2.1
към договора

Спецификация на устройствата, съдържаща производител, модел, общи параметри и функции, година на излизане на пазара

Уважаеми Дами и Господа, във връзка с участието ни в процедура с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги, чрез обществена електронна съобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД за двугодишен период“

Ви предоставяме спецификация на устройства:

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42, ал.5 от ЗОП

1 N

U

U

1 1

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

1

1

1

1

1

1

1

1

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

КУПЧ
КПЗ

[Handwritten signature]

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

1

2

3

4

5

6

7
8
9

10

Информацията е заличена на
основание чл.102., ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

—

ue

ly — 1

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП









Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

✓

Д

КПЗ

1

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

XIVV

2

СОФИЯ
КПЗ

1
1
/

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

—
u

В КПЗ 7/1

информацията е заличена на осн. чл.102, я.1 от
ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във вр. с чл.42, ал.5 от ЗОП

х/х/х/х

11

сч.м.
КПЗ

71



÷

информацията е заличена на осн. чл.102, я.1 от
ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във вр. с чл.42, ал.5 от ЗОП

ХИЗ



информацията е заличена на осн. чл.102, я.1 от
ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във вр. с чл.42, ал.5 от ЗОП

[Handwritten signature]

ЧЛ. 42, ЯВ. 1 ОТ ЗОП

[Handwritten mark]



[Handwritten mark]

информацията е заличена на осн. чл.102, я.1 от
ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във вр. с чл.42, ал.5 от ЗОП

МА. 14.04.2014

КПЗ

41

информацията е заличена на осн. чл.102, я.1 от
ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във вр. с чл.42, ал.5 от ЗОП

2

11

Информацията е заличена на
основание чл.102, ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

КПЗ

Handwritten mark

Информацията е заличена на
основание чл.102., ал.1 от ЗОП и чл.2 от ЗЗЛД, във връзка
чл.42. ал.5 от ЗОП





Приложение №2.2
към договора

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД И АБОНАТИТЕ И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ОБЩЕСТВЕНИТЕ МОБИЛНИ НАЗЕМНИ МРЕЖИ НА "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД ПО СТАНДАРТИ GSM, UMTS И LTE

(Съгласувани с Решение № 1704 от 23.08.2001 г. на Държавна комисия по далекосъобщения, Допълнение, съгласувано с Решение № 957 от 01.11.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение, съгласувано с Решение № 1212 от 19.12.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 623 от 05.06.2003 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 639 от 13.04.2006 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията). Изменението и допълнението, одобрено с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Влиза в сила от 05.04.2007 г. и се прилага както по отношение на новите, така и по отношение на заварените абонати/потребители на А1. Изменени и допълнени в изпълнение на § 31, т. 2 от Преходни и заключителни разпоредби към Решение № 373/17.03.2010 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. в ДВ бр. 8 /2008 г., изм. и доп. в ДВ бр. 26/2010 г. Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, /ДВ бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г./; Изменени и допълнени в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС, изменени и допълнени в изпълнение на § 17, т. 2 от Преходните и заключителни разпоредби към Решение № 1907/30.08.2012 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. ДВ. бр. 74 от 28.09.2012г. и § 27 от Преходните и заключителни разпоредби към наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, обн. ДВ, бр. 74 от 28.09.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с писмо изх. №Ц-03-10754/06.02.2013г. на Комисията за защита на потребителите /КЗП/ в изпълнение на Решение на КЗП, отразено в Протокол



№46 от 21.11.2012 г.; Изменени и допълнени във Връзка с Решение №1960 от 27 септември 2012 г. на КРС; Изменени и допълнени във Връзка с Протокол №21 от 23 май 2013 г. на Комисията за защита на потребителите; Съгласно Решение на КЗП, отразено в Протокол № 16 от 08 май 2014 г.); Изменени и допълнени във Връзка с изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите /ДВ бр. 57 от 28.07.2015 г./; Изменени и допълнени във Връзка с изисквания на Регламент (ЕС) 2015/2120; Изменение и допълнение във Връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД (Промяната в Търговския регистър); Изменение и допълнение във Връзка с Влизане в сила на Общ регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) на 25.05.2018 г.

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на „А1 България“ ЕАД, наричан по-долу за краткост "А1", със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, притежаващ Разрешение № 01392/08.04.2009 г., Разрешение № 01393/08.04.2009 г. и Разрешение № 01395/08.04.2009 г. наричани по-долу за краткост Разрешението/ята, с абонатите и потребителите на мобилните наземни мрежи наричани по-долу „мрежата“ или „мрежите“, възникващи при предоставяне и ползване на услуги.

- 1.а. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с А1 са:

Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден; Тел: *88; 088 123; Факс: +359 88 110 8401; e-mail: customerservice@a1.bg.

2. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Обществените мобилни наземни мрежи са по стандарти GSM (Глобална система за мобилни комуникации), UMTS (Универсална система за мобилни комуникации) и LTE (Long Term Evolution).
3. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонат на мрежата/мрежите по смисъла на настоящите Общи условия е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, гържавни органи, дипломатически и консулски представителства и други представителства, осъществяващи дейност на територията на

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42, ал.5 от ЗОП

А1 България ЕАД
СОФИЯ

11



Република България, сключили индивидуален писмен договор с А1 за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги.

4. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Потребител по смисъла на настоящите Общи условия е юридическо или физическо лице, което ползва или заявява ползване на предплатени обществени електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез една от двете мрежи.
- 4а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.)

„Нетипичен трафик“ е трафик, чийто обем значително надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или значително надвишава обичайното потребление и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на кратък период от време към един и същ номер и/или повиквания към един и същ и/или различни (уникални) номера, осъществявани многократно в рамките на кратък период от време.

- 4б. „Крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове“ са крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (публ. ДВ, бр. 79, 2002 г., в сила от 12.09.2002 г.) и са пуснати на пазара, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и маркировка за съответствие "С" / "СЕ" и съответни означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите радиосъоръженията документи-тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер; означение за използване по предназначение.
- 4в. По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу думи и изрази имат следното значение:
- 4в.1. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) „Даряваща мрежа“ е мрежата, от която номерът се пренася в процеса на пренасяне. Тя може да е или да не е мрежата на гържателя на обхвата от номера.
- 4в.2. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 07.01.2013 г.) „Достъп“ е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронни съобщения (ЗЕС).



4В.3. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) „Домейн на преносимост“ са мрежите на доставчиците, в които се осъществява преносимост на номерата.

Блокове от номера, за които се прилага преносимост: 87 X XXX XXX

88 X XXX XXX

89 X XXX XXX

988 X XXX XX

989 X XXX XX

4В.4. „Донор, предприятие на гаряващата мрежа или гаряващ доставчик“ е доставчикът, от чиято мрежа национално значимият номер се пренася в друга мрежа.

4В.5. „Държател на обхвата от номера“ е мрежата на предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план, част от които е пренесеният номер.

4В.6. „Номер или MSISDN“ е национално значим номер от предоставения номерационен ресурс на доставчик, предоставен за ползване от доставчика на абонат/потребител.

4В.7. (Изм. – В сила от 07.01.2013г.) „Обществена мобилна наземна мрежа“ е обществена мрежа, чрез която се осъществяват електронни съобщения в съответствие с Техническите изисквания за работа на мобилни наземни мрежи и съоръженията, свързани с тях, приети от КРС.

4В.8. „Предприятие на приемаща мрежа или приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася национално значим номер.

4В.9. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 07.01.2013 г.) „Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на абонатите/потребителите на предприятията – доставчици на мобилна телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на предприятието, предоставящо обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа.

4В.10. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер“ е Номер от обществена мобилна наземна мрежа, който е бил подложен на пренасяне от една в друга мобилна мрежа.

4В.11. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) „Приемаща мрежа“ е мрежата, която приема номера и чрез която Абонатът или Потребителят ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.



4В.12. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) „Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на Номер от момента на активиране на достъпа на Абоната или потребителя от предприятието на Приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

4В.12а. (Нова – В сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер поради техническа грешка“ е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

4В.13. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 07.01.2013 г.) „Работен ден“ е Всеки ден от понеделник до петък, с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

4В.14. (Нова – В сила от 30.03.2012 г., отм. – В сила от 25.05.2018 г.)

4В.15. (Нова – В сила от 15.06.2017 г.) „Отворен пакет за данни“ означава тарифен (абонаментен) план за предоставяне на една или повече мобилни услуги на гребно, който не ограничава обема на мобилните услуги за данни на гребно, включени срещу заплащане на фиксирана периодична такса, или за който националната единична цена за мобилни услуги за данни на гребно, получена като месечната абонаментна такса без ДДС за мобилни услуги на гребно за целия период на фактуриране се раздели на общия обем на предоставяните в националните граници мобилни услуги за данни на гребно, е по-ниска от регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

4В.16. (Нова – В сила от 15.06.2017 г.) „Стабилни Връзки“ с Република България означава присъствие на територията на страната, произтичащо от: дълготрайно трудово правоотношение на пълно работно време, включително при погранични работници; от дълготрайни договорни отношения, водещи до подобна степен на физическо присъствие на самостоятелно заето лице; от участие в присъствени периодични курсове за обучение; или от други ситуации, като например тези на командированите работници или пенсионери, когато те са свързани с подобна степен на физическо присъствие на съответната територия.

5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промислата в



Търговския регистър) С договор, сключен с един абонат, може да се предоставя повече от един номер от първично предоставените на А1 номера от Националния номерационен план.

6. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия имат задължителна сила за А1 и за абонатите и потребителите на мрежите. Абонатите удостоверяват това с подписа си под договора за услуги. Потребителите се считат уведомени за същите от датата на публикуването им по реда на т. 103 от настоящите Общи условия.

- 6.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между А1 и абоната или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на Закона за електронните съобщения и Разрешенията на А1.

II. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА АБОНАТИТЕ (ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ)

7. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сключва с лицата, желаещи да ползват услугите, предоставяни от съответната мрежа на А1, писмен договор за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, наричан по-долу Договор за услуги. При сключване на договора лицата се идентифицират с:

- 7.1. За физически лица - валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето на територията на Република България, за чужди граждани, продължително пребиваващи в страната - с вписан настоящ адрес.

- 7.1.а. (В сила от 06.08.2010 г.) За физически лица - български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност - с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

- 7.2. Едноличните търговци и юридическите лица следва да предоставят:

- 7.2.1. За търговци, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър

A1

/ЗТР/ - удостоверение за актуално състояние издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението или извлечение от търговския регистър, Единен идентификационен код /ЕИК/, номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.2. За търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението, копие от карта за идентификация по БУЛСТАТ, номер по ДДС, пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.2.1 и т. 7.2.2. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

7.3. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.) При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на пълномощно при спазване на следните изисквания:

7.3.1 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Пълномощни от физически лица:

Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия пред А1 или пред други предприятия. Приема се и пълномощно, в което има текст, от който следва, че упълномощеният има право да представлява и/или сключва договори с всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.). Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, остава в съответния магазин. Ако съдържа упълномощаване за повече правни действия, в магазина следва да остане копие от пълномощното заверено за вярност с оригинала от упълномощения и съответния служител в магазина. В случай, че се

ВАЖНО С ОРИГИНАЛА



представя пълномощно от чужденец, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения“ при Министерство на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция).

7.3.2. Пълномощни от юридически лица: Приемат се:

- а) (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред А1 и/или всякакви други трети лица.
- б) (Изм. във връзка с Промяна в Търговския регистър) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналът на пълномощното следва да остане в съответния магазин на А1.

7.3.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.3.1 и т. 7.3.2. документи.

8. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. - в сила от 15.06.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на Договора за услуги, А1 може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия. Когато се ползват роуминг услуги в рамките на ЕС/ЕИЗ на национални цени, А1 може да изисква преди сключване на договора или по време на неговото действие и допълнителни документи и/или доказателства, с цел еднозначно установяване на стабилни връзки с Република България.

9. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Чрез включването в съответната мрежа А1 осигурява услугите, описани в Договора за услуги и приложенията към него.

A1

10. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът няма право да прехвърля абонамента си, произтичащ от Договора за услуги, на трети лица без изрично писмено съгласие на А1.
11. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че абонатът предостави за ползване от друго лице-потребител регистрирани на негово име номера от една от мрежите по сключен Договор за услуги с А1, абонатът остава титуляр на правата и задълженията, произтичащи от договора за услуги.
12. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат абонати на съответната мрежа, както и да събират плащания от абонатите по договорите за услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните абонати по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване. А1 има право да оправомощи изрично трети лица да приемат заявления за пренасяне на Номер/а, съгласно т. 74 от Раздел XII А от настоящите Общи условия.
13. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване на абонат към съответната мрежа или възстановяване на спрян достъп на абонат до мрежата/мрежите, когато лицето, което е поискало това:
 - 13.1 (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) не предостави данни, изисквани от А1 и/или не представя изискваните от А1 документи за сключване на договор за услуги;
 - 13.2 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с А1;
 - 13.3 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) не е внесло изискваната от А1 при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума;
 - 13.4 е използвало или е допускало да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;
 - 13.5 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) е получило или е направило опит да получи от А1 електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;



- 13.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) е реализирало нетипичен трафик;
- 13.7. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) В зависимост от направената кредитна оценка;
- 13.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) е реализирало чрез мрежата/мрежите на А1 трафик в нарушение на т. 35.а.1 от тези Общи условия.
- 13.9. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) В случаите на т. 81 от раздел ХIIА от настоящите Общи условия или при наличие на причина за отказ от преносимост при Даряващия доставчик.
- 13.10. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата;
14. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на договора А1 има право да изисква от другата страна представяне на банкова гаранция или внасяне в А1 на гаранционна сума в размера, с който иска да му бъде увеличен кредитния лимит по т. 25 от настоящите Общи условия, както и за обезпечаване на вземанията, произтичащи от ползване на услугата "международен роуминг" - когато такава е предвидена в Ценоразписа на А1 в определен размер.
15. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Гаранционна сума /съответно банкова гаранция/ може да бъде изисквана от А1 от абонати:
- а) с изчерпан кредитен лимит;
 - б) (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) на които достъпът до мрежата/мрежите е бил преустановяван поради неплащане на дължими суми;
 - в) (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от кредитната оценка на абоната и вида на използвания абонаментен план;
 - г) (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) при реализиране на нетипичен трафик.
16. Лихви върху гаранционните суми не се начисляват.
17. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да използва изцяло или отчасти гаранционната сума за



удовлетворяване на свои изискуеми Вземания към абоната, заедно с
лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на договора
неизползваната част от гаранционната сума подлежи на връщане на
абоната в срок до един месец след постъпване на изрично писмено искане
на абоната, в случай, че той няма неизплатени задължения към А1.

III. УСЛУГИ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ А1

18. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.) Услуги, предоставяни на
абоната/потребителя:

18.1. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския
регистър) А1 предоставя на абоната/потребителя електронни
съобщителни услуги съгласно съответните стандарти и в
съответствие с технологичните възможности на мрежите.
Конкретният избор на пакета услуги се определя от Всеки абонат чрез
регистрационни форми, приложени към договора, а от потребителя на
предплатени услуги - чрез избора на конкретни ценови условия съгласно
действащия ценоразпис на А1. А1 се задължава да извършва
първоначално включване на абонат/потребител към съответната
мрежа до 48 часа от влизане в сила на съответния договор или
съответно от искане за активиране на закупена SIM карта.

18.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. - В сила от
30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1
предоставя на своите абонати/потребители, до прекратяване на
договора по реда на настоящите Общи условия, една или няколко от
следните услуги:

18.2.1. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.) Обществена телефонна услуга за
осъществяване на изходящи и входящи повиквания, пряко или непряко,
на национални или национални и международни повиквания чрез номер или
номера в национален или международен телефонен номерационен план.

18.2.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) справочни услуги,
свързани с предоставяне на информация, свързана с електронните
съобщителни услуги, предлагани от А1;

18.2.3. достъп до услуги с добавена стойност;

18.2.4. (Изм. - В сила от 20.03.2017 г.) достъп до интернет при следните
очаквани максимални и рекламирани скорости за сваляне и качване
според използваната от абоната технология:

➤ CSD (Circuit Switched Data) - 9,6 kbit/s за сваляне и качване



- GPRS (General Packet Radio Service) - 84 kbit/s за сваляне и 21 kbit/s за качване;
- EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) - 236,8 kbit/s за сваляне и 118 kbit/s за качване;
- HSPA (High Speed Packet Access) - 21 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване;
- Dual Carrier HSPA+ (Dual carrier High Speed Packet Access Plus) - 42,2 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване;
- LTE (Long Term Evolution)/4G - 110 Mbit/s за сваляне и 55 Mbit/s за качване;

Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата и от броя на едновременните потребители, обслужвани от една и съща базова станция. Моделът и техническото състояние на използваното крайно устройство (телефон, таблет или друго) също могат да окажат сериозно влияние върху достижимата максимална скорост.

18.2.5. справочни услуги, отнасящи се до абонатни номера;

18.2.6. безплатен достъп до национални негеографски номера „0800“;

18.2.7. международни електронни съобщителни услуги.

18.2.8. запазване на национално значимия номер на абоната/потребителя при промяна на Доставчика на мобилна телефонна услуга;

18.2.9. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) достъп до услуги за спешни повиквания. При предоставяне на услуги за достъп до спешни повиквания, А1 предоставя на компетентните органи наличната информация за местоположението на викация краен потребител.

18.2.10. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.) услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната при условията на т. 40и, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

18.2.11. (Нова - в сила от 01.05.2016г.) достъп до услуги чрез LTE технология въз основа на тарифен план или допълнителен пакет, които дават възможност за ползване на такива услуги и при наличие на съвместимо крайно устройство и съвместима сим карта.

18.2.12. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право свободно да предлага услуги, различни от услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за



определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложенията или услугите за определено ниво на качество. В тези случаи А1 информира абонатите за начина, по който ползването им може да се отрази върху услугите за достъп до интернет.

- 18.3. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Обхватът на услугите може да се разширява, като А1 своевременно ще уведомява абонатите за това.
19. (Доп., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) За обслужване от мрежите абонатът/ потребителят трябва да:
- а) притежава валидна лична SIM карта, регистрирана в базата данни;
 - б) (Изм., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ползва само крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове.
 - в) ползва изправни крайни електронни съобщителни устройства в съответствие с тяхното предназначение и указанията на производителя.
20. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонамент и номера от първично предоставените номера от Националния номерационен план:
- 20.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.) Абонаментът осигурява на абоната достъп до избрания пакет от услуги, съгласно сключения договор за услуги, в зоната на обслужване на една от мрежите.
- 20.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г. ; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат на една от мрежите, при наличие на съответен абонамент и на споразумение между А1 и друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, може да бъде обслужван от мрежата на другия оператор.
- 20.3. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонаментът включва предоставяне на един или повече номера от първично предоставените на А1 номера или пренесени номера от други



мрежи, които позволяват на абоната да ползва пакета от услуги, за който е абониран.

20.4. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Номер по желание може да бъде предоставен по искане на абонат срещу заплащане на цена, посочена в Ценоразписа на А1 и в случай, че исканият номер е свободен и технологично достъпен.

20.5. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Номерата могат да бъдат променени по желание на абоната след заплащане на допълнителна цена за тази услуга съгласно Ценоразписа на А1 и след направена заявка.

21. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Специални мерки за хора с увреждания:

21.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предлага специални мерки за хора с увреждания, след сключване на Договор за услуги, под формата на специални отстъпки или тарифи, публикувани на интернет страницата на А1 на адрес www.a1.bg.

IV. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

22. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Структура на цените:

22.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Цена за свързване към една от двете мрежи - осигурява достъп на абоната до съответната мрежа и се заплаща еднократно при сключване на договора за услуги.

22.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечна абонаментна цена - предплаща се от абонатите на съответната мрежа ежемесечно по Ценоразпис на А1 съобразно избрания пакет услуги. Първата месечна абонаментна цена се заплаща заедно при сключване на договора за услуги.

22.2.1. (Изм. – в сила от 01.09.2014 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя отстъпка от месечната абонаментна такса, дължима за първия месечен таксуващ период на ползване на Услугата, когато този период е непълен. Когато Услугата през последния месец от действието на Договора за услуги не може да се ползва в рамките на пълен месечен таксуващ период, същата се спира в началото на съответния непълен месечен таксуващ период и Абонатът не дължи месечна абонаментна такса за него. Другите случаи, в които месечната



абонаментна такса подлежи на намаляване и/или съответно възстановяване са тези по т. 49 и т. 54.6.1 от Общите условия и в случаите, когато потребителят се е възползвал от правото си по т. 28.4 от Общите условия.

22.2.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечна цена за ползване на допълнителни услуги - предплаща се от абонатите, когато такава е предвидена за съответната услуга в Ценоразписа на А1.

22а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 таксува всяко успешно повикване, от момента на установяване на връзката - приемане на повикването от търсения абонат/потребител, активиране на включено крайно устройство или активиране на услуга, предоставяна на съответния абонат/потребител чрез съответната мрежа на А1, до получаване на сигнал за разпадането ѝ.

22.6. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Еднократна потребителска цена за преносимост на Номер/а, която А1, в качеството му на Приемач доставчик, може да определи в ценоразписа си в съответствие с изискванията на ЗЕС;

22.3. Цени на услугите

22.3.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът и потребителят на предплатени услуги заплащат:

а) (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) изходящите национални разговори в зависимост от продължителността на разговора.

б) Всички изходящи международни разговори в зависимост от продължителността на разговора и зоната, с която разговаря.

22.3.2. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят заплаща и всички услуги на съответната мрежа, контролирани (предизвикани) от него (пренасочване на повиквания, конферентна връзка и други).

22.3.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При разговори в чужда мобилна електронна съобщителна мрежа (роуминг), абонатът/потребителят заплаща и осъществява входящи разговори.

Информацията е заличена на основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП



- 22.3.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че абонатът/потребителят на А1 бъде обслужен от друга мобилна електронна съобщителна мрежа, той се разплаща с А1.
- 22.3.5. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащия ценоразпис на А1.
23. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 06.04.2013г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на индивидуални договори се правят по взаимно съгласие на страните. В случай че А1 увеличи едностранно цените с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретен абонаментен план или пакет, което увеличение се отнася както до месечната абонаментна такса, така и до всяка една цена на ползваните по плана или пакета услуги, потребителите по съответния план или пакет имат право да се откажат от договора, сключен за него, в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените, с отправяне на писмено уведомление до А1. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, А1 има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите договори за услуги, сключени с Абонатите. А1 представя цените на гребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес www.a1.bg и предоставя безплатно информация на потребителите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България.
24. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги.
25. Кредитен лимит:
- 25.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. - в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 определя конкретна сума



/кредитен лимит/, в рамките на която абонатът има възможност да ползва предоставените от А1 услуги чрез мрежите без да е необходимо внасянето на гаранционна сума. Конкретният размер на кредитните лимити се определя в Ценоразписа на А1 в зависимост от използвания от абоната абонаментен план.

- 25.2. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да договори с абоната индивидуално определена сума – кредитен лимит, различна от тази по т. 25.1. Договореният кредитен лимит се посочва в индивидуалния договор на абоната с А1. Индивидуално определеният кредитен лимит може да бъде договорен и след получаване на съгласие от страна на Абоната чрез телефонно обаждане или по друг начин, като в този случай А1 потвърждава договорения индивидуален лимит в кратко текстово съобщение, изпратено до Абоната.
- 25.2.1. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да увеличава кредитния лимит само след постигнато изрично съгласие с Абоната по отношение на конкретната сума, с която ще бъде увеличен кредитния лимит.
- 25.3. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 информира абонатите си за изчерпване на кредитния им лимит при достигане на сума, равна на 90% от същия. Посоченото в предходното изречение не се отнася за случаите, в които достигането на 90% от кредитния лимит е осъществено в роуминг и предприятието не разполага към този момент с информация за осъществените повиквания от крайния потребител. С оглед защита интересите на абонатите, се счита, че е налице уведомяване по тази точка и в случай на уведомяване на Абоната при достигане на сума, не по-малка от 75% от кредитния лимит.
- 25.4. След получаване на информацията по т. 25.3 абонатът има право в срок до достигане на кредитния лимит да внесе гаранционна сума или да представи банкова гаранция в размер, обезпечаващ плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.
- 25.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При надвишаване на кредитния лимит и/ или при неизпълнение на някое от условията по т. 25.4 А1 има право да спре достъпа на абоната до съответната мрежа.



- 25.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При реализиране на нетипичен трафик А1 може да приспадне от внесената гаранционна сума или представената банкова гаранция на абоната съответните му задължения.
26. Заплащане на услугите:
- 26.1. Начинът на плащане се избира от абоната.
- 26.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на А1), по банкова сметка на А1, посочена в издадената фактура за дължимите от абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от А1 възможности за заплащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на абоната.
- 26.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на А1.
- 26.4. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на абоната. При сключване на договора А1 уведомява всеки абонат за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Промяната на този период може да бъде извършвана едностранно от А1 след предварително уведомление до абоната. Неполучаването на фактурата не освобождава абонатите от задължението им за плащане на дължимите суми.
- 26.5. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; Изм. – В сила от 07.01.2013г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на абоната 15-дневен срок след издаване на фактурата за плащането на посочената в нея сума. Несъблюдаването на срока дава право на А1 да използва внесената от абоната гаранционна сума или банкова гаранция (ако е налице такава) за покриване на част или на цялото задължение или да прекрати достъпа на абоната до съответната мрежа.
- 26.6. (В сила от 28.09.2008 г.; Изм. – В сила от 06.04.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечните сметки на абоната могат да бъдат оспорени пред А1 в 6 (шест) месечен срок след датата



на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. Оспорването не освобождава абоната от задължението за плащане на дължимите суми.

27. Санкции при неуредени плащания:

27.1. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.) В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата сума в срока за плащане, абонатът дължи лихва в размер на 10% годишно за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от него суми.

27.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, А1 има право да преустанови достъпа на абоната до мрежата/мрежите или да прекрати договора за услуги.

V. ПРАВА НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

28. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право да ползва услугите на мрежите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за услуги.

28.1. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност за сключване на договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години.

28.2. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност да сключат договор за услуги със срок от една година.

28.3. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, или незабавно, ако абонатът изрично е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. Договорът влиза в сила незабавно във всички случаи, когато А1 предоставя на абоната крайни устройства, както и в случаите, когато услугите по договора са свързани с ползване на крайно устройство, предоставено от А1, или когато абонатът/потребителят пренася Номер/а в мрежата на А1, или в случаите на продажба от разстояние, за които се прилага редът, предвиден в Закона за защита на потребителите.

28.4. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.) В 7-дневния срок по чл. 28.3, когато е приложим, абонатът има право едностранно да се откаже от ползване



на услуги, без да дължи неустойки. Отказът от ползване на услуги се извършва в писмена форма, в същия магазин, в който абонатът е сключил договора за услуги.

28.5. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Сключените договори за услуги, в които е определен срок за предоставяне на услугите, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на абоната/ потребителя относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен.

29. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право с писмено заявление съгласно образец, утвърден от А1, да заяви изрично, че желае данните му да бъдат включени в телефонен указател, издаван от А1 или в телефонен указател, издаван от трето лице в печатна или електронна форма. В телефонният указател се включват минимално необходими данни за:

- а) физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;
- б) еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател минимално необходими данни. Зачававането изцяло или частично или промяната на вписани в телефонния указател минимално необходими данни е безвъзмездно за абоната.

29.а. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В телефонния указател могат да бъдат включени и допълнителни данни, в случай че абонатът е поискал това, като за тази услуга А1 може да предвиди определено заплащане. Допълнителните данни съдържат информация за други телефонни номера на абоната, номер на факс, адрес на електронната поща, професия, предмет на дейност (за абонатите – еднолични търговци, юридически лица) и други. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател допълнителни данни. Зачававането, изцяло или частично, или промяна на вписани в телефонния указател допълнителни данни може да бъде възмездно, като цената се определя в Ценоразписа на А1.

29.6. (В сила от 08.03.2008г.) Данните по т. 29 и 29.а се заличават или изменят при издаване на нов или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време.



- 29.в. (В сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право да определи поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия.
- 29.г. (В сила от 08.03.2008г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите, които са заявили изрично съгласие за вписване на данните им в телефонен указател могат да заявят съгласие тези данни да бъдат използвани с цел изпращане от трети лица на печатни и електронни рекламни материали или непокани тръговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания от трети лица. В телефонния указател по желание на абоната и при наличие на техническа възможност, срещу заплащане може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения от трети лица с цел директен маркетинг, както и начинът на предаването им. Не се изисква съгласие на абонатите в случаите предвидени в т. 40в от Общите условия.
- 29.г. (В сила от 08.03.2008г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане. В случай, че искането се отнася за допълнителни данни по смисъла на т.29.а. от настоящите Общи условия, А1 може да предвиди определено заплащане, съгласно Ценоразписа.
- 29.е. (В сила от 08.03.2008г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги могат да поискат включване на техните данни в телефонен указател, издаван от А1 или в телефонен указател издаван от трето лице. Включването на тези данни може да е възмездно, като А1 има право да определи съответната цена в Ценоразписа.
- 29.ж. (В сила от 08.03.2008г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Реализирането на правата по т.т. 29, 29а-29е от настоящите Общи условия се осъществява чрез подаване на писмено заявление, с което изрично се заявява желанието на абоната данните му да бъдат включени в телефонен указател. Заявлението се подава в магазин на А1 в рамките на работното време.
- 29.з. (В сила от 08.03.2008г.) Данните по т.т. 29 и 29.а, които са били предоставени с изрично съгласие от абоната за издаване на телефонен указател от предприятия, които са задължени да осигурят телефонен



указател като част от универсалната услуга, се използват от предприятията, задължени да осигурят телефонна справочна услуга като част от универсалната услуга.

- 29.и. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да предоставя телефонна справочна услуга за телефонни номера и други данни за абонатите си, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, телефонни номера за спешни повиквания, хармонизирани телефонни номера за хармонизирани услуги със социална значимост, телефонни номера за телефонни справочни услуги и други.
- 29.к. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги, могат да поискат изрично включване на техните данни в базите данни за осъществяване на телефонна справочна услуга. Включването на тези данни може да е възмездно, като А1 има право да определи съответната цена в Ценоразписа.
- 29.л. (В сила от 08.03.2008г.) При търсене от страна на потребители на данни в телефонните указатели в електронна форма те могат да получат информация за телефонния номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.
- 29.м. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При ползване на телефонна справочна услуга предоставяна от А1, потребителите могат да получат информация за търсения телефонен номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.
30. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право:
- 30.1. да пренасочва повикванията (Call forward).
- 30.2. при пренасочване на повикване към него да откаже идентификация на линията при условие, че това е технически възможно;



- 30.3. да отказва пренасочени към него повиквания от своето крайно устройство;
- 30.4. да активира/деактивира безплатно услугата идентификация на линията на викация (CLIP), за всяко отделно повикване или постоянно за линията;
- 30.5. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да ползва безплатно услугата забрана на идентификация на линията на викация (CLIR). При обаждания към телефонни номера на услуги за осъществяване на спешни повиквания, както и при повиквания към службите за сигурност, отбрана и вътрешен рег, А1 ще предава информация относно линията на викация, независимо дали Абонатът/потребителят е активирал услугата CLIR. Абонатът/потребителят може да активира/деактивира услугата за всяко отделно повикване или постоянно за линията.
- 30.6. да запази национално значимия си номер при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящо мобилна телефонна услуга посредством обществена мобилна наземна мрежа в съответствие с изискванията на раздел ХІІА от настоящите Общи условия.
- 30.а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез мрежите на А1 повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Без наличие на предварително съгласие на абоната/потребителя, А1 може да използва данните, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин: :
- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
 - да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.
- 30б. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът има право да получава безвъзмездно детайлизирани сметки за ползваните услуги заедно с фактура или достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги. Детайлизираната сметка се



предоставя в едномесечен срок, считано от датата на нейното издаване и може да съдържа следната информация:

- 306.1. всички видове ползвани от абоната услуги през разплащателния период;
- 306.2. брой на ползваните услуги;
- 306.3. обща стойност на всеки вид ползвани услуги;
- 306.4. общ размер на сметката;
- 306.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;
- 306.6. размер на отчисленията, които може да се дължат на абоната, съобразно начина на ползване на услугите, договорен между него и предприятието, предлагащо услугите;
- 306.7. общ размер на дължимата сума; 306.8. срок за плащане;
- 306.9. възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни; 306.10. Идентификационни данни на предприятието, предоставящо услугите;
- 30.6.11. Адреси, телефони и други начини за контакти с предприятието, предоставящо услугите;
- 30В. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът има право да иска от А1 детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, която може да съдържа информация за:
 - 30В.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;
 - 30В.2. стойността на всяко осъществено повикване;
 - 30В.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.
- 30.г. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)
- 30.г. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят има право да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а в мрежата на А1, не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номера/та, като се счита, че е налице и оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Крайният потребител може да



оттегли заявлението си при А1 или при Донора. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който е съгласуван между доставчиците. В 7-дневния срок по т. 72.5.6., когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

31. Абонатът/потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за услуги.
32. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на А1 Всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.
33. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Ползваните от абоната и/или потребителя крайни електронни съобщителни устройства (радиотелефони, факсове, модеми и др.) трябва да бъдат с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове. Ако абонатът/потребителят виновно използва в някоя от мрежите неизправни крайни устройства или такива, които не отговарят на изискванията, съгласно т. 19, б."б" и причинява смущения в действието на мрежите, той отговаря за щетите, причинени на А1 и на трети лица.
34. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на мрежите, съгласно договора за услуги.
- 34.а. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)
- 34.б. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.; Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)
- 34.б.1. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)
- 34.б.2. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)
- 34.в. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.; изм. - В сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а е длъжен да заплати на А1 и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а, които са



Възникнали или са станали изискуеми преди и след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения.

35. Абонатът/потребителят не трябва да извършва или да допуска други лица да извършват от неговия радиотелефон или с неговата SIM карта неверни повиквания за спешна помощ, пожар, злополука и други подобни, както и обезпокоителни, заплашителни или обидни съобщения или повиквания до други лица.

35.а. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/ потребителят няма право, без изричното писмено съгласие на А1 да извършва или да допуска други лица да осъществяват следните действия:

35а.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/ в мрежите на А1 с цел реализиране на печалба за абоната или за друго лице, различно от А1;

35а.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) действия, извършвани с цел инициране на повиквания и осъществяване на разговори по начин увреждащ правата и интересите на А1.

35.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят е длъжен да използва крайни устройства и/или SIM карта по начин, който да не причинява смущения във функционирането на мрежите.

35.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят е длъжен да ползва услугите по начин, който не нарушава целостта на мрежите и/или не възпрепятства предоставянето на услуги от А1 на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.

35.г. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/ потребителят е длъжен да ползва предоставени от А1 крайни електронни съобщителни устройства само съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени.

36. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При загуба или кражба на радиотелефона и/или SIM картата абонатът



независимо от местонахождението си, е длъжен незабавно да уведоми А1 устно, с оглед ограничаване на изходящите му повиквания или частично или пълно ограничаване на достъпа му до съответната мрежа. В случай че абонатът не е уведомил А1 за посочените обстоятелства, същият е задължен да заплати цената на услугите, ползвани след кражбата или загубата. Ако до 72 часа от устното уведомление абонатът не е поискал възстановяване на достъпа, А1 има право да възстанови частично или напълно достъпа с всички произтичащи от това права и задължения за потребителя и А1, включително задължение за заплащане на месечна абонаментна такса.

VII. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) ПРАВА НА А1:

37. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) С изключение на случаите по т. 20.5, А1 има право да променя номерата на абоната/потребителя, и в случай че това е предвидено в нормативен или административен акт или при структурни промени в мрежите. А1 следва да уведомява абоната/потребителя за това предварително с 30-дневно предизвестие.
- 37.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получава в срок всички дължими от абоната суми за ползването на предоставените услуги.
- 37.б. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получава в срок всички суми по т. 34.а-34.в от настоящите Общи условия.
38. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - в сила от 06.04.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прави изменения в технологията или структурата на мрежите и да разширява обхвата на предоставяните услуги. Ако използваните от абоната /потребителя радиотелефон и SIM карта не позволяват пълноценно ползване на новите услуги, придобиването на съответен радиотелефон и/или SIM карта, които позволяват ползване на новите услуги, е за сметка на абоната/потребителя.
39. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) За целите на изграждането или поддържането на мрежите А1 има право временно, за възможно най-



Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42, ал.5 от ЗОП

кратък срок, да изключва Връзката на абонат/потребител със съответната мрежа.

- 39.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора за услуги в случай, че има достатъчно основания да счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба, Включително в случаите на т.35а.1 и т. 35а.2 от тези Общи условия.
- 39.б. (Изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/потребителя по реда на т.39.г или да заплати неговите задължения по реда на т. 39.в в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесен/и номер/а.
- 39.в. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да заплати задълженията на абоната по т. 39.б от настоящите Общи условия. А1 уведомява предварително абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на абоната в едnodневен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от А1 и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че А1 встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между абоната и А1 абонатът отговаря за целия дълг. При заплащане от страна на А1 на дължимата от абоната сума към Даряващото предприятие, А1 встъпва в правата на Донора към абоната и разполага с регресни права срещу абоната до размера на платената сума. А1 упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ в данъчната фактура на абоната за съответния месец.
- 39.г. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да спре достъпа на абоната до мрежата в срок от 1 /един/ ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. А1 възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. А1 изпраща кратко текстово съобщение, с което уведомява абоната, че достъпът му до мрежата ще бъде спрял поради неплатени задължения към Донора.



Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на услугата, не подлежат на възстановяване.

- 39 г. (В сила от 15.05.2011г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С оглед осигуряването на висококачествени услуги за абонатите и запазване на целостта и сигурността на мрежата и услугите, А1 има право при установяване на увеличен обем на потребление на мобилен интернет в мрежата да приложи средства и политики за управление на качеството на услугите на абоната след оценка на капацитета на мрежата, начина на свързаност с мрежата и вида на използваното от абоната устройство.
- 39 е. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да прилага мерки за управление на трафика на данни, основани на обективно различните технически изисквания за отделните категории трафик. Мерки за управлението на трафика могат да се прилагат и в следните случаи, а именно:
- а) изпълнение на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон;
 - б) с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;
 - в) за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата, за да се смекчи въздействието от претоварване на мрежата, и когато това претоварване е временно или при изключителни обстоятелства. В тези случаи достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта. Еквивалентните категории трафик на данни в посочените случаи се третираат еднакво.
- Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.
40. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да състави телефонен указател, в който да включи данни за абонатите, изразили изрично съгласието си за това по реда на т.т. 29, 29.а-29.е., както и да предостави тези данни за включване в телефонен указател, издаван от трети лица при наличие на изрично съгласие от страна на



абоната. Данните по предходното изречение могат да се използват от А1 и за предоставяне на телефонна справочна услуга.

- 40.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получи от абоната/потребителя, при изразено съгласие от негова страна следните данни: име (за физическите лица - лично и фамилно, за юридически лица и еднолични търговци - име на фирмата), адрес и телефонен номер с цел публикуването им в телефонен указател, издаван от А1 и/или от друг оператор.
- 40.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. в сила от 25.05.2018 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право самостоятелно или чрез друго лице/лица да извършва първоначална и текуща кредитна оценка на абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез мрежите, с оглед преценка събираемостта на вземанията. Допълнителна информация за обработката на данни, при изготвяне на кредитната оценка се съдържа в Политиката за защита на лични данни на А1. В зависимост от кредитната оценка, А1 има право:
- 40.б.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) да откаже или преустанови свързване към мрежата/мрежите;
- 40.б.2. да предостави достъп само до част от услугите;
- 40.б.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предостави достъп до мрежата/мрежите след внасяне на определена от А1 гаранционна сума;
- 40.б.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предложи достъп до мрежата/мрежите чрез предплатен пакет от услуги.
- 40.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че абонатът/потребителят е дал съгласието си да получава такива повиквания, съобщения или електронна поща чрез мрежите. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. А1 може да използва данните, без наличие на предварително съгласие на абоната/

A1

потребителя, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/ потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/ потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

40.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. – в сила от 25.05.2018 г.)

40.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да информира абоната/потребителя чрез изпращане на кратки съобщения (SMS) или телефонно обаждане при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите по т. 18.3 и т. 48 от Общите условия.

40.е. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може временно да спре достъпа до мрежата/мрежите на абоната/потребителя при регистриран нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения.

40.ж. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да спира предоставянето на услугата на абонати/потребители или да прекрати сключения Договор за услуги в случай, че последните нарушават свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на услугата, не подлежат на възстановяване.

40.з. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При забава на абонат, свързана със заплащане на дължима цена, А1 има право



да изисква заплащане на дължимата сума заедно с лихва в размер на 10 % годишно за всеки ден забава.

40.и. (Нов - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да предлага услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната, включително предизвестие преди достигане на определена финансова граница на потребление. Нивата на финансовата граница се определя в Ценоразписа на А1 и съвпада с размера на кредитните лимити. Услугите се предоставят, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

40.й. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може по искане на Абоната/Потребителя да ограничава провеждането на разговори от съответния Абонат/Потребител към Услуги с добавена стойност, предоставяни от

А1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията чрез подаване на молба пред А1. Възможни са ограничения към следните типове услуги:

40й.1. разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване - номера от вида 0901; 40й.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри - номера от вида 0902;

40й.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „Възрастни“ - номера от вида 0903; 40й.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност - номера от вида 0900;

40й.5. разговори към всички Услуги с добавена стойност - номера от вида 090 (включват 40й.1, 40й.2, 40й.3, 40й.4).

VIII. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА А1:

41. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да осигурява качествени електронни съобщителни услуги, включително информационни услуги (справки) 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежите, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства.

42. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да изгради и поддържа мрежите си,



така че да гарантира предоставяне на електронни съобщителни услуги при следното качество:

- 42.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата - повече от 90 % за GSM мрежата и повече от 95% за UMTS мрежата.
- 42.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата - по-малко от 5 % за GSM мрежата и по-малко от 3% за UMTS мрежата.
43. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.
44. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да не предоставя технологичната информация, свързана със защитата на абоната и данните в мрежите, освен ако това се изисква от закон.
45. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 не носи отговорност за съдържанието на обменяната от абонатите/потребителите информация в мрежите.
46. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Отпадна - в сила от 06.04.2013 г.).
47. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да отстранява в най-краткия практически възможен срок повредите в мрежите.
48. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежите А1 е длъжен да информира предварително абонатите/потребителите в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата, по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на CLI услугите А1 се задължава да



информира абонатите/потребителите за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

49. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на прекъсване на обслужването от мрежите за повече от 24 часа, А1 се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

49.а. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че предоставя услугата телефонен указател в електронна форма А1 се задължава да предоставя на потребителите информация за телефонния номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, които включват име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати - еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

49.б. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че предоставя телефонна справочна услуга А1 се задължава да осигурява справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден обем данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати - еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

50. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на необходимост, свързана с осигуряване на електронни съобщения при кризи от невоенен характер, режим „Военно положение“, режим „Положение на Война“ или за друго извънредно положение, А1 е длъжен:

50.1 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя възможност и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез мрежите;

50.2 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на мрежите в определено време;

50.3 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя безплатно достъп до мрежите си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случай на извънредни обстоятелства.



51. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава:

51.1. да обявява номер/а, на които абонатите/потребителите могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси;

51.2. (Изм.- В сила от 06.08.2010 г.) да уведомява крайните потребители за изменение на настоящите Общи условия в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила, като ги публикува на интернет страницата си и ги представя на видно място в магазините си;

51.3. да уведомява писмено крайния потребител при искане на достъп до негови помещения;

51.4. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.) да уведомява крайните потребители не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.

51.5. (Нов В сила от 07.01.2013 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да уведомява Абонатите/Потребителите за възможността, условията и реда, при които те могат да продължат да ползват част или всички допълнителни услуги, включени в ползвания от тях ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост на Номер/а. Условията и реда по предходното изречение се определят в зависимост от вида на допълнителната услуга и условията, при които А1 предоставя на Крайни потребители само съответната допълнителна услуга. Във всички случаи ползването на допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост, може да се предоставя единствено въз основа на нов индивидуален договор между А1 и Крайния потребител, като Потребителят губи своето право да ползва всякакви отстъпки, ползвани по силата на прекратения в резултат на осъществената преносимост на Номер/а индивидуален договор;

51.6 (Нов В сила от 14.07.2013 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава предварително и по подходящ начин /чрез писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др./ да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица /кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други/. Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за



основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което
ще събира вземането.

VIII.A. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ОТГОВОРНОСТИ

51.а. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 и
абонатите/потребителите отговарят за виновно причинените вреди
настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната
страна при или по повод предоставянето или ползването на услугата.

51.б (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 не носи
отговорност за:

51.б.1. прекъсване или влошаване на качеството на услугата в случаите
когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение
както и при настъпване на събития от непреодолима сила

по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

51.б.2. претенции на трети лица срещу абоната/потребителя във Връзка или
по повод ползваните услуги;

51.б.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) вреди причинени
от инсталирани крайни устройства от абонат/потребител, които не
са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите
нормативни актове, или не съответстват на публикуваните от А1
технически спецификации на интерфейсите за свързването им и са
причинили прекъсване;

51.б.4. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) повреди,
причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната
точка на мрежите;

51.б.5. точността и верността на информацията, предоставена от
кредитни или други институции, която може да бъде взета под
внимание при изготвяне на кредитната оценка;

51.б.6. (Изм. - в сила от 06.04.2013 г.) повреди и технически неизправности в
мрежи на други електронни съобщителни предприятия;

51.б.7. влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на
пренасянето;

51.б.8. неизразходвани безплатни минути, включени в пакет на абонат, който
е пренесъл Номера/ата си;



- 51.6.9. (Изм. – В сила от 07.01.2013 г.) невъзможността на краен потребител, който е пренесъл Номера/ата си да използва целия предплатен кредит.
- 51.6.10. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) Възможна загуба на ползвани допълнителни услуги след пренасяне на номера.
- 51.в. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят отговаря за виновно причинени вреди на мрежите, в резултат от включване на крайни устройства, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или несъответстващи на публикуваните от А1 технически спецификации на интерфейсите.
- 51.г. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят отговаря за причинените вреди на А1, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.
- 51.д. (В сила от 28.09.2008 г.) Абонатът отговаря и за всички допълнителни /извънредни/ разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми.
- 51.е. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 отговаря за причинените на потребителя (крайния потребител) вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия, сключения договор и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.
- 51.ж. (В сила от 08.03.2008г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на издаване на телефонен указател, А1 няма да носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните данни в телефонния указател, дължащи се на грешни или неточни данни, подадени от абонатите или на грешни бази данни за абонати, предоставени от други предприятия.
- 51.з. (Нова – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 дължи изплащане на обезщетение в размер на реално претърпените и определени по съдебен ред вреди, в случай на установено по реда на Раздел XIII от настоящите Общи условия неправомерно пренасяне на Номер/а на абоната и/или в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номерата. Нарушението на процедурите за осъществяване на



преносимост на номерата следва да е установено с влязъл в сила акт на КРС или с окончателно решение на компетентния съд.

- 51.и. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) - При всяко значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество на услугата и показателите, договорени с А1, установено чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС, може да се приеме че е налице несъответствие на показателите и А1 може да възстанови на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на услугата достъп до интернет и на периода, през който е било налице съответното неизпълнение на договорените нива за качество.

IX. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО МРЕЖАТА/МРЕЖИТЕ

52. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; Изм. - в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С изключение на предвиденото в т. 54.в от настоящите Общи условия, действието на Договора за услуги в рамките на първоначалния му срок може да бъде прекратено едностранно от страна на абоната с едномесечно писмено предизвестие до А1. В случаите, когато на абоната/потребителя е предоставено крайно устройство за ползване, предизвестие се счита валидно отправено, само ако в последния ден на срока на предизвестие, абонатът/потребителят върне съответното крайно устройство в магазина, в който е подал предизвестие или ако едновременно с подаване на предизвестие, абонатът/потребителят е заплатил съответната стойност на предоставеното му крайно устройство.

- 52.а. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.) В случаите по т. 28.5 абонатът/потребителят има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

53. (Отм. - в сила от 30.03.2012г.)

54. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. - в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право едностранно да прекрати Договора за услуги или временно да спре достъпа на абоната до мрежата в следните случаи:



- 54.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – В сила от 06.04.2013 г.) При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.
- 54.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При невнасяне на изискваната гаранционна сума при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните услуги не бъде заплатена незабавно след уведомяване на абоната и изтичане на срока по т. 25.4. от тези Общи условия.
- 54.3. При невнасяне на изискваната при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума.
- 54.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – В сила от 07.01.2013 г.) Когато абонатът/потребителят използва технически средства за ползването на мрежата/мрежите, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допускат да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели.
- 54.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, изм. – В сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато абонатът/потребителят е получил или е направил опит да получи от А1 или използва електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства.
- 54.6. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на абоната/потребителя, Въпреки изричното му уведомяване от А1. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.
- 54.7. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато са налице достатъчно основания да се счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на А1.
- 54.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При реализиране на нетипичен трафик от абоната/потребителя на услуги. В този случай спирането на достъпа до мрежата/мрежите е до изясняване на причините, за



осъществяване на нетипичния трафик и постигане на споразумение за уреждане на възникналите финансови задължения.

54.9. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При нарушение на т. 35.6 и т.35.8 от тези Общи условия.

54.10. (Доп. В сила от 06.08.2010 г.; Изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че в срок от 10 /десет/ дни, считано от налагането на ограничения за ползването на услуги по реда на т. 39.г. от настоящите Общи условия, абонатът не заплати задълженията си към Даряващия доставчик, А1 може да прекрати договора с абоната и да върне на Държателя на обхвата от номера пренесения номер.

54.11. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) В случаите, когато се установи неправомерно пренасяне на номерата.

54.12. (Изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът на абоната/потребителя се счита за едностранно прекратен от страна на А1, в случай че забавата на плащането на дължимите суми от абоната/потребителя е продължила повече от 124 дена.

54.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за услуги при прекратяване на предоставянето на дадена услуга от страна на А1 и в съответствие с търговската политика на дружеството.

54.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да спре достъпа до мрежата/мрежите, след предварителното уведомяване на абоната/потребителя в подходящ срок и в следните случаи:

54.б.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато информацията, съдържаща се в SIM картата на абоната/потребителя е непълна или се губи/изтрива информацията от друга SIM карта, регистрирана в съответната мрежа. В този случай А1 спира достъпа до мрежата/мрежите до изясняване на случая и намалява с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период от момента на спиране до възстановяване на достъпа.

54.б.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При проучване извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу



абонат/ потребител за извършени неправомерни действия, обезпокоителни и/или злоумишлени обаждания. Достъпът до мрежата/мрежите се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

- 54.В. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът на абоната, който е подал заявление за пренасяне на номера от А1, се прекратява по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения договор за услуги. Договорните отношения на абоната с А1 се считат за прекратени на датата, на която се деактивира достъпът на абоната до мрежата на А1. Абонатът следва да плати на А1 всички задължения, посочени в т.34.В от настоящите Общи условия. В случай, че абонатът желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от А1 по договора за услуги, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежата на А1.

Х. ПРЕДПЛАТЕН ПАКЕТ УСЛУГИ

55. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя възможност за достъп до мрежата/мрежите и ползване на услугите и чрез закупуване на предплатен пакет от услуги.
56. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Конкретният обем на услугите, предоставяни на потребителите, закупили предплатен пакет, се определя съгласно приложимите стандарти и технологичните възможности на мрежите, посочени в предоставяното на потребителите при закупуване на пакета ръководство, регламентиращо реда и начина за използването му. Потребителите могат след активиране на Прима роуминг услугата при наличие на споразумение между А1 и друг GSM\UMTS оператор да бъдат обслужвани от мрежата на другия оператор.
57. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Цената на предплатения пакет се заплаща от потребителя при закупуването му, съгласно Ценоразпис на А1.
58. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребител, закупил предплатен пакет, може да стане абонат на А1 по реда, посочен в раздел II от настоящите Общи условия, като запази ползвания до момента номер.



- 58а (В сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителите са задължени да предоставят на А1 следните свои данни: за потребители - физически лица - трите имена, единен граждански номер (и адрес за потребители, които са започнали ползването на предплатени услуги след 01.01.2010 г.), за чуждестранни лица - личен номер и номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за чуждестранни лица без личен номер - номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за потребители - юридически лица и физически лица - еднолични търговци - наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код. За малолетни и непълнолетни потребители, които не притежават документ за самоличност, се събират данните на законните им представители - родители, попечители или настойници.
- 58.б. (В сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Данните се предоставят от потребителите чрез подаване на регистрационна форма лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно, от което изрично да е видно, че упълномощеният има право да предоставя данните от името на упълномощителя пред А1. А1 не отговаря за достоверността и актуалността на предоставените от потребителите данни. Потребителите, закупили предплатен пакет след 01.01.2010 г. предоставят данните си преди активиране на предплатената услуга.
- 58.в. (В сила от 12.11.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Информация за събираните данни на потребителите и реда и начина на предоставянето е публикувана на интернет страницата на А1 и се предоставя в магазините на А1, както и при обаждане на Контакт центъра.
- Ха. (Нов - В сила от 15.06.2017 г.) **РОУМИНГ УСЛУГИ В РАМКИТЕ НА ЕС/ЕИЗ И ПОЛИТИКА ЗА СПРАВЕДЛИВО ПОЛЗВАНЕ, СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА РЕГЛАМЕНТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2016/2286 (РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ)**
- 58.г. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В съответствие с Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286 на Комисията от 15 декември 2016 г., А1 предлага роуминг услуги в рамките на Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ) на национални цени (т.нар. "национални условия за роуминг" или "roam like at home" - RLAH).
- 58.г. Услугите по предходната точка дават възможност за осъществяване на повиквания от страните в ЕС/ЕИЗ от/към номера от номерационните



планове на страните от ЕС/ЕИЗ и изпращане на кратки текстови съобщения към тези номера, на цени за повиквания и изпращане на кратки текстови съобщения към други национални мрежи, в съответствие с използвания тарифен план. Цената за пренос на данни е националната цена съгласно съответния тарифен план.

58.е. Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) С оглед предотвратяване на злоупотреба или неправомерно ползване на пренос на данни по т. 58. г., А1 може да въведе следните ограничения за обем:

58.е.1. За абонаментен план/допълнителна услуга, който/която включва неограничен обем данни, независимо от скоростта, се прилага ограничителен обем. Ограничителният обем е равен на двойния размер на абонаментната такса без ДДС, разделен на цената на 1 GB на едро, определена съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2012 година (Регламент (ЕС) № 531/2012). След достигане на този обем, се прилага цената на МВ, равностойна на регулираната максимална цена за роуминг на едро, съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.е.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) За пакетна услуга, включваща мобилни услуги и други услуги, като фиксирана гласова телефонна услуга, фиксиран достъп до интернет и/или др., за месечна абонаментна такса за изчисляване на ограничителния обем за пренос на данни по т. 58.г. се взема цена на мобилната услуга, включена в пакета при самостоятелна продажба или цена на мобилна услуга с най-близки параметри при самостоятелна продажба. За целите на изчисленията А1 има право да използва и общата цена на дадения пакет.

58.е.3. За потребители на предплатени услуги ограничението за обем на пренос на данни по т.58.г. се определя като наличният кредит без ДДС, към момента на начало на първата сесия за данни в първата посетена мрежа в роуминг в ЕС/ЕИЗ, се раздели на регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.ж. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 определя и следи за следните обективни показатели за оценка на риска от злоупотреба или неправомерно ползване, извън времето на периодични пътувания в ЕС/ЕИЗ:

58.ж.1 (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Преобладаващо присъствие в мрежата на А1 на територията на Република България;



- 58.ж.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Преобладаващо потребление на услуги в мрежата на А1 на територията на Република България.
- 58.з. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При извършване на оценката А1 анализира дали за периода от последните 4 (четири) месеца, без да включва такъв период преди 15.06.2017 г., е налице едновременно преобладаващо присъствие в мрежата на А1 и преобладаващо потребление в мрежата на А1. За преобладаващо присъствие, съответно потребление ще се счита такова, при което повече от 50% от времето абонатът/потребителят е присъствал в мрежата на А1 на територията на страната и повече от 50% от обема на потреблението на всяка една от услугите в даден абонаментен план се извършва в мрежата на А1 на територията на страната.
- 58.и. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 извършва анализа за преобладаващо присъствие и потребление, като взема предвид и следното:
- 58.и.1. За присъствен ден на територията на Република България се счита такъв, в който се ползват услуги в роуминг в държава извън ЕС/ЕИЗ;
- 58.и.2 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) За присъствен ден на територията на Република България се счита ден, в който е налице регистриране на абонат/потребител в рамките на деня както в мрежата на А1, така и в мрежа на оператор в роуминг в друга държава членка на ЕС/ЕИЗ;
- 58.и.3 В случай, че в определен ден не е налице регистриране на потребител в даден мрежа (например: крайното устройство на потребителя е изключено и не е налице потребление), то този ден не се взема предвид при оценката за преобладаващо присъствие.
- 58.и.4. При анализ на преобладаващия обем от потребление се разглежда потреблението за всяка услуга по отделно - гласово повикване, кратко текстово съобщение и пренос на данни;
- 58.й. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да анализира и допълнителни показатели за оценка на риска като:
- 58.й.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) дълго неизползване на дадена SIM карта в мрежата на А1 на територията на Република България, съчетано с използване главно, и дори изключително, в роуминг в ЕС/ЕИЗ;



- 58.й.2. последователно използване на много на брой SIM карти от един и същи краен клиент в роуминг в ЕС/ЕИЗ;
58. к. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прилага надценки за регулирани роуминг услуги в размерите, определени чл. 6d от Регламент (ЕС) № 2015/2120, в случай, че:
- 58.к.1. абонат или потребител откаже да или не предостави документални доказателства за установяване на обичайното местопребиваване на територията на страната или съществуването на стабилни връзки; и/или
- 58.к.2. е налице риск от злоупотреба с или неправомерно ползване на регулирана/и роуминг услуга/и, съгласно анализа по т. 58.и. до т. 58.й.; и/или
- 58.к.3. потреблението на пренос на данни по чл. 58.g. надвиши определените ограничителни обеми по т. 58.е.
- 58.л. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Преди да започне прилагането на надценки, А1 предупреждава абоната/потребителя, чрез изпращане на кратко текстово съобщение. В съобщението се посочва, че ако в срок от две седмици от изпращането му, няма промяна в ползването на услугите, изразяваща се в изпълнение на критериите, посочени в т. 58.з. ще бъде приложена надценка съгласно т. 58.к. по-горе, за всяко ползване на услугите по т. 58.g, след изтичане на двете седмици.
- 58.м. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 преустановява прилагането на надценката веднага щом ползването от страна на абоната/потребителя не показва наличието на риск от злоупотреба или неправомерно ползване на регулираните роуминг услуги на дребно съгласно, посочените обективни показатели съгласно т. 58.з.

XI. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ

59. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Агресираните до А1 предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от А1 не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.
60. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. – в сила от 06.04.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) След подаване на жалба пред А1, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, А1 разглежда



жалбата в срока по т.59 и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.

61. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При спазване на действащите правила за защита на лични данни А1 поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 месеца.

XI.A. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА

- 61а. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатите/Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от Интернет страницата на А1 - www.a1.bg, както и в магазините на дружеството.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

62. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. - в сила от 25.05.2018 г.) А1 обработва личните данни на абонатите/потребителите съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на А1.
63. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. - в сила от 25.05.2018 г.) А1 съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката в срокове предвидени в действащото законодателство.
64. (Отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
65. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
66. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - в сила от ~~25.05.2018 г.~~)



67. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
68. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) При направена заявка А1 предоставя на абоната и детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, съгласно т. 30.В от настоящите Общи условия, за която може да се предвиди заплащане съгласно Ценоразписа.
69. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение 319/02.03.2007 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69.в. Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69.г. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър), отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 69.е. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)

XII.A. (Изм. В сила от 06.08.2010 Г.; изм. В сила ОТ 07.01.2013 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК

70. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Абонат/потребител подава заявление за преносимост на номер/номера до А1 или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението следва да бъде съгласно образец, изготвен от А1, който съдържа реквизитите по т. 72.
71. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Абонатът/потребителят следва да заплати еднократна потребителска цена, в случай че А1 е определил такава цена в ценоразписа си. При заплащане на еднократната цена за пренасяне на номер при подаване на заявлението (в случай че такава се дължи)

А1 България ЕАД



Абоната/потребителя получава разходооправдателен документ, който удостоверява факта на заплащането на таксата.

72. (Изм. В сила от 06.08.20130 г.; Изм. В сила от 07.01.2013 г.) Заявлението трябва да съдържа:

72.1. За Абонати/Потребители:

72.1.1. За физически лица български граждани – трите имена, единен граждански номер /ЕГН/;

72.1.2. За физически лица български граждани - непълнолетни потребители на предплатени услуги, които имат издадена лична карта – заявлението съдържа техните идентификационни данни, Включително и съгласие за преносимост от законните им представители;

72.1.3. За физически лица чуждестранни граждани – имена, личен номер (В случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност;

72.1.4. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;

72.1.5. За Абонати/Потребители юридически лица:

72.1.5.1. За юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, съответен идентификационен код;

72.1.5.2. За организации, които нямат статут на юридическо лице – наименование и съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;

72.1.6. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

72.1.7. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

72.2. Номер/а или Номера /MSISDN/, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

72.3. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

72.4. Телефонен номер за връзка с Абоната/Потребителя;

72.5. (Изм. – В сила от 07.01.2013г.) Подпис, трите имена на Абоната/Потребителя или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението.

72.5.а (Нов – В сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне



от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.6. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.8. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) В случай, че абонатът/потребителят не е избрал някоя от Възможностите по т. 72.5.а. и т. 72.5.б. се приема, че е избрана Възможността по т. 72.5.б.

72.6. Декларация от Абоната/Потребителя, че посочените от него данни в заявлението са верни.

72.7. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Писмено съгласие от страна на Абоната/Потребителя за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на А1, както и декларация от страна на Абоната/Потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма: „Съгласен съм договора за мобилни телефонни услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото, заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение Включително но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.”

72.8. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, Волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на А1, съгласно т. 64.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „А1 България“ ЕАД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.”

72.9. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Упълномощаване на А1 от страна на Абоната/Потребителя да прекрати договорните



Взаимоотношения между Абоната/Потребителя и Даряващия доставчик в следната форма:

„Упълномощавам „А1 България“ ЕАД:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и
- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.”

72.10. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Съгласие от Абоната/Потребителя за предоставяне на данните на последния на А1, Включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/Потребител, на А1 за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.”

72.11. Възможност Абонатът/Потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от Включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от Включените в заявлението Номера да продължи.

73. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

73.1. Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат в мрежата на Даряващия доставчик.

73.2. Броят на Номерата, които могат да бъдат Включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Крайния потребител.

73.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При наличието на изрично съгласие от страна на А1 заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до А1 за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.

ОРИГИНАЛ



- 73.а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната/Потребителя.
74. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от абоната/потребителя или пълномощник на абоната в магазин на А1. Заявлението може да се подава и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на А1. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на чл.
- 7.3 от настоящите Общите условия.
75. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер от потребител, лицето, приело заявлението извършва проверка на идентификацията на Абоната/Потребителя.
76. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
77. (Отм. – В сила от 30.03.2012 г.)
78. С подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, абоната/потребителя се счита за уведомен за следното:
- 78.1. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Загължението за заплащане на еднократната потребителска цена (В случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на А1) за всеки заявен Номер.
- 78.2. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит от потребителите с предплатен достъп.
- 78.3. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на безплатните минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл. Номера/ата си.
- 78.4. Възможността до приключване на процеса на пренасяне на Номер/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения /SMS/ или мултимедийни съобщения /MMS/, които не са изтеглени.
- 78.5. Възможността за пренасяне на номера асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на абонатите/потребителите се гарантира възможността за пренос на номера, използвани за гласови услуги.



- 78.6. Възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.
- 78.7. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Възможност за запазване или смяна на вида на сметката - абонамент или предплатени услуги при А1, като в случаите, на последваща преносимост на номера, които са част от първично предоставения на А1 номерационен капацитет и се предоставят като част от услуга с различна търговска марка, Абонатът/Потребителят има възможност да пренесе тези номера в мрежата на А1 единствено при условията, при които се предоставят услугите под тази търговска марка.
- 78.8. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно основанията за отказ за преносимост на номера/та.
- 78.9 (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.
- 78.10. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период.
- 78.11. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.
- 78.12. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) Уведомяване относно възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.
79. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а абонатът представя за проверка документите по чл. 7 от настоящите Общи условия.
- 79а. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената цена по т. 21.1. и 22.2 не подлежи на възстановяване, а Крайният потребител е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключване на индивидуален договор под условие Крайни



електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на А1 В случай, че такива са му били предоставени.

79.6. (Нов В сила от 07.01.2013 г.) В случай, че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.а процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.

79.В. (Нов В сила от 07.01.2013 г.) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.б. процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок.

80. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:

81.1. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.2. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.3. Абонатът/потребителят не притежава дееспособност за сключване на правни сделки и не е надлежно представляван от трето лице.

81.4. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на Раздел II, т. 7.3 от настоящите Общи условия.

81.5. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.6. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.7. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.8. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/потребителят не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номер/та, В случай че се дължи такава.

81.9. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.10. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

81.11. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) Предоставените от абоната/потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни.

81.12. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а не са предоставени документите, изискуеми съгласно настоящите Общи условия.



81.13. (Доп. В сила от 06.08.2010 г.) Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия.

81.14. (Доп. – В сила от 06.08.2010 г.; Изм. В сила от 07.01.2013 г.) В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:

81.14.1. Номерът:

81.14.1.1 преди подаването на заявление за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

81.14.1.2 (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

81.14.2. Даряващият доставчик вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

81.14.3. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

82. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите по т. 81.3, т. 81.4, т. 81.8, т. 81.11 и т. 81.12, заявлението не се разглежда от А1 до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В случаите на отстранима причина за отказ, включително в хипотезата на т. 82а, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик или в общите условия на даряващия доставчик;

82а. (Нов – В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 в качеството си на Приемащ доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случая, когато е налице отстранима причина за отказ при Даряващия доставчик, представените от А1 данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни. В този случай, заявлението не се разглежда от А1, до



отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1;

82а.1. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

82а.2. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

83. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

83б. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

83в. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

83г. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)

84. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявление за пренасяне на Номер може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

85. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; Изм. – В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, А1 приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за Всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой Номера или едно заявление за всички Номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ по т. 81, както и основанията за отказ при Даряващия доставчик, се преценяват по отношение на Всеки отделен Номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на Номер/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната/Потребителя, изразено в заявлението за преносимост.

86. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

87. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)

87а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да осигури равнопоставеност на Крайните потребители, които са се възползвали или са изявили желание да упражнят правото си за пренасяне на номер в мрежата му собствени Крайни потребители.



- 87.6. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сключва договор за предоставяне на мобилни услуги с Абоната, който влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.
- 87.В. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че Абоната/Потребителя не се яви лично или чрез упълномощен представител при А1 или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице неотстраними основания за отказ при А1 или при Даряващия доставчик се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.
- 87.г. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай на пренесен номер поради техническа грешка, А1 връща номера на даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.
- XII.Б. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК**
88. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
89. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
90. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже преносимост на Номера/ата от мрежата на А1 само в следните случаи:
- 90.1. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
- 90.2. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
- 90.3. (Отм. – в сила от 06.08.2010 г.)
- 90.4. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Номерът /MSISDN/:
- 90.4.1. (в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) преди подаване на заявлението за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;
- 90.4.2. (Отм. – в сила от 07.01.2013 г.)

A1

- 90.5. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 90.6. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
- 90.7. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
- 90.8. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
- 90.9. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.)
- 90.10. (В сила от 06.08.2010г.; Изм. – В сила от 07.01.2013 г.) Представените от Приемащия доставчик данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни:
- а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;
 - б) за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;
 - в) за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;
 - г) за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.
91. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
92. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
93. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
94. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.1. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.2. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.3. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.4. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 94.5. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
95. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. – В сила от 07.01.2013г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава при наличие на техническа възможност и в съответствие с определените дневни лимити за пренасяне на номера да осигури



пренасяне на Номера/та в срок до 2 (два) работни дни, считано от стартиране на процедурата за преносимост или отстраняване на недостатъците по заявлението и включва прозорец на преносимост не по-голям от 5 часа. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система, при Даряваща или Приемаща мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на номера, А1 и Приеманият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приеманият доставчик информира абоната/потребителя.

95.1. (Нов - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя с А1 се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и А1 или в Общите условия.

96. (Отм. — в сила от 06.08.2010 г.)

XII.B. ИНФОРМИРАНЕ ЗА ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА

98. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 информира безвъзмездно своите абонати/потребители в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените на дружеството номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежата на други доставчици, като предлага алтернативна възможност на абонатите/потребителите да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на абоната/потребителя, с изключение на случаите, в които викацият абонат/потребител ползва услуги в условията на международен роуминг. Деактивирането се извършва по отношение на всички повиквания към пренесени от мрежата на А1 номера.

99. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Информирането за пренесените номера по т. 98 ще се осъществява чрез звуков сигнал с продължителност 3 (три) секунди и технически параметри съгласно Приложение № 3 към Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. в ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ, бр. 26/2010 г., наричани по-долу „Функционални спецификации“). След



изтичането на звуковия сигнал ще бъдат предоставени 2 секунди за избор за прекратяване или реализиране на повикването.

XII Г. ПРОЦЕДУРА ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНО ПРЕНАСЯНЕ НА НОМЕРА (Изменение и допълнение – в сила от 15.05.2011 г.) Във връзка с чл.24 от Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. В ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г.) и Процедура за установяване на неправомерно пренасяне на номера – Приложение към Процедурата за преносимост на мобилни номера, подписана между операторите

100. Процедурата за установяване на неправомерно пренасяне на номера може да започне по инициатива на Приемащия доставчик, Даряващия доставчик или по искане на Абоната/Потребителя.

100.а. Неправомерно пренасяне по смисъла на чл. 100 представлява пренасяне на Номер/а в мрежата на доставчик от домейна на преносимост, без да е налице валидно изразено съгласие на Абоната/ Потребителя за пренасяне на номер/а. Случаите на неправомерно пренасяне включват:

100.а.1. пренасяне на Номер/а, които не са били заявени за пренасяне от страна на Абоната/ потребителя и/или за които липсват изискуемите за правомерно пренасяне документи;

100.а.2. пренасяне на Номер/а без да е налице представителна власт на лицето, подало заявление за пренасяне. Наличието/ липсата на представителна власт се преценява към момента на подаване на заявлението за преносимост;

100.а.3. пренасяне на Номер/а, спрямо които са били налице неоправими причини за отказа при Даряващия и/или при Приемащия доставчик към момента на подаване на заявлението за преносимост или в случай че са били налице оправими причини за отказ, същите не са били отстранени в предвидения срок; *

100.а.4. пренасяне на номера спрямо които е бил извършен отказ от преносимост в установения за това срок, но Приемащия или Даряващия доставчик не са уведомили съответния друг доставчик за отказа.

100.б. Абонат/Потребител може да подаде искане за установяване на неправомерно пренасяне до Даряващия и/или до Приемащия доставчик в срок до два месеца след пренасяне на номера/та за абонати, които ползват услуги по договор при Приемащия доставчик и в срок до три



месеца за потребители на предплатени услуги при Приемащия доставчик.

- 100.в. Искането по чл. 100.б от настоящата процедура се подава в писмена форма лично от Абоната/Потребителя или негов надлежно оправомощен представител в търговски обект на Даряващия и/или до Приемащия доставчик, негов надлежно оправомощен дистрибутор или търговски представител. Искането следва да съдържа описание на основанията за неправомерно пренасяне. Не се приемат анонимни искания, както и искания, подадени по поща, факс или електронна поща.
- 100.г. В случай че процедурата започва по инициатива на Приемащия и/или Даряващия доставчик, доставчикът по чиято инициатива е започнала процедурата уведомява Абоната/ Потребителя.
- 100.г. След получаване на искането/сигнала, Приемащият и Даряващият доставчик проучват фактическите обстоятелства по случая и документите, въз основа на които е осъществено пренасянето, като разглеждат случая в срок до две седмици от получаване на искането/сигнала. Те следва да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне в срока по предходното изречение.
- 100.е. В случай, че не се постигне съгласие в срока по чл. 100.г., се организира среща, на която Приемащият доставчик представя оригиналите на документите, въз основа на които е осъществен процеса на пренасяне. На срещата по предходното изречение Приемащият и Даряващият Доставчик следва да поканят и Абоната/ Потребителя.
- 100.ж. Приемащият и Даряващият доставчик следва в едноседмичен срок след процедурата по чл.100.е да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне на Номер/а или не са налице основания да се приеме, че пренасянето е неправомерно.
- 100.з. В случай, че в срока по чл. 100.ж. Приемащият и Даряващият доставчик не могат да постигнат съгласие, процедурата се прекратява.
- 100.и. Абонатът/ Потребителят, се уведомява за решението на Приемащия и Даряващия доставчик или за прекратяване на процедурата.
- 100.й. В случай че е установено неправомерно пренасяне, Приемащият доставчик връща Номер/та на Даряващия доставчик по реда на Процедура за преносимост на мобилни номера. За процедурата по предходното изречение не се прилагат разпоредбите на Процедура за преносимост на мобилни номера, като действията по пренасяне се съгласуват между доставчиците в дух на добра Воля и при прилагане по



аналогия на съответните разпоредби за преносимост, доколкото са приложими.

100.к. В хипотезата по чл. 100.й. договорът на Абоната/ Потребителя с Приемащия доставчик се счита за прекратен без отговорност за Абоната/Потребителя от датата на пренасяне на съответния Номер/а в мрежата на Даряващия доставчик. Договорът на Абоната с Даряващия доставчик се счита за възстановен с обратна сила от дата на пренасяне. Абонатът/Потребителят не дължи плащания за ползвани услуги към Приемащия доставчик. Когато обект на неправомерно пренасяне са били само част от номерата, пренесени в едно заявление, този член се прилага само към неправомерно пренесените номера.

101. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Отношенията между Абоната/потребителя и А1 в качеството му на нов Приемащ доставчик се уреждат съобразно настоящите Общи условия и/или договора с Абоната/ потребителя.

XIII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ИЗМЕНЕНИЕТО И ДОПЪЛНЕНИЕТО (отм.)

XIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

102. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани по инициатива на А1 или на Комисията за регулиране на съобщенията.

103. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Измененията на Общите условия се извършват по реда, предвиден в Закона за електронните съобщения. При промяна на настоящите Общи условия А1 се задължава да ги публикува на страницата си в Интернет и да ги представи на видно място в магазините си в срок от 30 дни преди влизането им в сила.

XV. ПРАВА НА ЗАВАРЕНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ И АБОНАТИ

104. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените абонати и потребителите към датата на влизането им в сила.

105. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.) Разпоредбите на т. 51 и са валидни за потребители, сключили договори за електронни съобщителни услуги след 29.11.2015 г.

XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42, ал.5 от ЗОП



106. (Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. – В сила от 14.07.2013 г.; доп. – В сила от 01.05.2016г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в приложимите за съответната услуга общите условия, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (Вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от А1 и е налице решение – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страница www.kzp.bg; e-mail: adr.els@kzp.bg. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

107. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.

XVIII. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

108. (Нова – В сила от 20.03.2017 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Измененията и допълненията на точки 18.2.4, 18.2.12, 39а, 51и и 105 от 20.03.2017 г. заменят действащите до тази дата Условия за достъп до отворен интернет за мобилната мрежа на "А1 България" ЕАД, които са в сила от 30 април 2016 г. и са публикувани на интернет страницата на А1.

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42. ал.5 от ЗОП



ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

ПЪЛНОМОЩНО

Долуподписаната,

ЕГН: _____, л. к. № _____, издадена на _____ г. от МВР – _____ на длъжност _____, отдел „Държавни структури“, Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, в качеството си на пълномощник на Изпълнителните директори на „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, Столична община, район „Илинден“, ул. „Кукуш“ № 1, регистрирано в Търговски регистър – Агенция по вписванията с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, с пълномощно рег. № 4855/2018 г., нотариално заверено от Мира Глосова, помощник нотариус по заместване при Валентина Механджийска, с район на действие СРС с рег. № 074 на Нотариалната камара,

ПРЕУПЪЛНОМОЩАВАМ:

ЕГН: _____, л. к. № _____ издадена на _____ г. от МВР – София, на длъжност Акаунт Мениджър „Държавни структури“, отдел "Държавни структури", Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД,

ЕГН: _____, л. к. № _____ издадена на _____ г. от МВР – София, на длъжност мениджър „Държавни структури“, отдел "Държавни структури", Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД,

Информацията е заличена на основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП

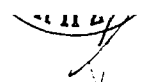
ЕГН: _____, л. к. № _____, издадена на _____ г. от МВР - София, на длъжност _____ Мениджър "Държавни структури", отдел "Държавни структури", Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД,

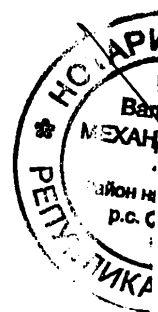
ЕГН: _____, л. к. № _____, издадена на _____ г. от МВР – София, на длъжност _____ Мениджър Държавни структури, отдел "Държавни структури", Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД,

ЕГН: _____, л. к. № _____, издадена на _____ г. от МВР - София, на длъжност _____ Мениджър "Държавни структури", отдел "Държавни структури", Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД,

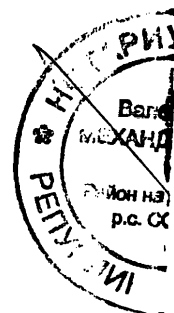
ЕГН: _____, л. к. № _____, издадена на _____ г. от МВР – София, на длъжност _____ мениджър „Държавни структури“, отдел „Държавни структури“, Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

СТАНИСЛАВ АНДРЕЕВ АНДРЕЕВ





**ПРАЗНА
СТРАНИЦА**



ЕГН: _____, л. к. № _____, издадена на _____ г. от МВР –
Мениджър “Държавни структури”, отдел “Държавни структури”, направление „Корпоративни
продажби” при „А1 БЪЛГАРИЯ” ЕАД

и

ЕГН: _____, л. к. № _____, издадена на _____ на длъжност
_____ „Държавни структури” в отдел “Държавни структури”,
направление “Корпоративни продажби” при „А1 България” ЕАД,

074
*
Ян

заедно и поотделно да представляват “А1 БЪЛГАРИЯ” ЕАД пред „Холдинг БДЖ” ЕАД, „БДЖ-Товарни превози” ЕООД и „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД, като извършват всички необходими правни и фактически действия, свързани с участие в процедура за избор на доставчик, със следния предмет:
Предоставяне на електронни съобщителни услуги, чрез обществена електронна съобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на „Холдинг БДЖ” ЕАД, „БДЖ- Товарни превози” ЕООД и „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД за двугодишен период
Упълномощените лица имат право включително и без ограничение, да подават и получават документи по процедурата, да заверяват за вярност с оригинала и да подписват офертата, включително ценовата оферта и всички представени документи, да участват при отваряне и разглеждане на предложенията, да участват в преговори и др.

ПРЕУПЪЛНОМОЩИТЕЛ: 1A

.....

Паулина Методиева Григорова V

На 14.9.2018 г., _____ - помощник-нотариус по заместване при _____
_____ нотариус в район СРС, рег. № 074 на Нотариалната камара,
удостоверявам подписите върху този документ, положени от:
_____, ЕГН _____, като пълномощник на А1
БЪЛГАРИЯ ЕАД, БУЛСТАТ/ЕИК 131468980, ф.д. 67/2005, ОС СОФИЯ ГРАД
Рег. № 7865/2018, Събрана такса:12.00 лв.
Помощник-нотариус по заместване: _____

1
ЕАД
А1 БЪЛГАРИЯ

П Ъ Л Н О М О Щ Н О

Долуподписаните **АЛЕКСАНДЪР ДИМИТРОВ**, ЕГН _____, притежаващ лична карта № _____ издадена на _____ г. от МВР София и

МЛАДЕН МАРКОСКИ, македонски гражданин, роден на _____ г. в гр. _____, Македония, притежател на паспорт № _____, издаден на _____ год. от властите на Македония,

в качеството си съответно на Главен изпълнителен директор и на Изпълнителен директор на "А1 България" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Кукуш" №1, ЕИК 131468980, ДДС № BG 131468980 („Дружеството”),

УПЪЛНОМОЩАВАМЕ:

ЕГН _____, притежаващ лична карта № _____ издадена на _____ г. от властите на МВР София на длъжност _____
Направление „Корпоративни продажби“, при „А1 България“ ЕАД;

ЕГН _____, л.к. № _____, издадена на _____ от МВР – София, на длъжност _____
р "Продажби", отдел "Държавни структури", направление „Корпоративни продажби“ при „А1 България“ ЕАД,

ЕГН: _____, л. к. № _____, издадена на _____ от МВР - София, на длъжност _____
Мениджър „Ценообразуване“, отдел „Държавни структури“, Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 България“ ЕАД и

ЕГН: _____, л. к. № _____, издадена на _____ от МВР - София област, на длъжност _____
Търгове, отдел „Държавни структури“ Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 България“ ЕАД

с ъ с с л е д н и т е п р а в а :

1. Да представляват "А1 България" ЕАД заедно и поотделно при участия на дружеството в Процедури за възлагане на обществени поръчки,

POWER OF ATTORNEY

We, the undersigned **ALEKSANDAR DIMITROV**, a citizen of Bulgaria, Personal No: _____, ID card No. _____, issued on _____ by the Ministry of Interior - Sofia and

MLADEN MARKOSKI, Macedonian citizen, born on _____ holder of passport _____, issued on _____ by the authorities in Macedonia,

in our capacity respectively of Chief Executive Officer and Executive Director of "A1 Bulgaria" EAD, having its head office and registered address at 1 Kukush Street, Sofia, UIN 131468980, VAT No BG 131468980, (the Company) hereby

WE HEREBY EMPOWER:

Personal No _____, holding ID card _____ issued on _____, by the authorities of Mol Sofia holding the position of Senior Director, Corporate Sales Area at A1 Bulgaria EAD;

Personal No 8101060595, ID Card No 640799265, issued on 30.08.2010 by Ministry of Interior – Sofia, holding the position of Senior Sales Manager, Government sector Department, Corporate Sales Division at A1 Bulgaria EAD,

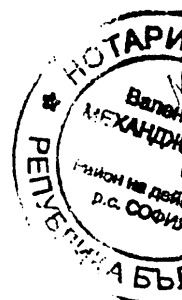
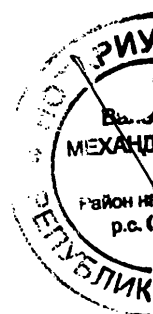
Personal No _____ ID Card No _____ issued on _____ by Ministry of Interior -Sofia, holding the position of Head of holding the position of Senior Pricing Product Manager, Government sector Department, Corporate Sales Area at A1 Bulgaria EAD and

Personal No _____, ID card No. _____ issued on _____ by Ministry of Interior - Sofia, holding the position of Senior Bid Expert, Government sector Department, Corporate Sales Area at A1 Bulgaria EAD,

with the following rights:

1. To represent A1 Bulgaria EAD jointly and separately in public procurement procedures carried out according to the operative legislation, including _____
A1 България ЕАД

ПРАЗНА
СТРАНИЦА



провеждани по реда на действащото законодателство, включително, но не само на: Закона за обществените поръчки (ЗОП), както и по реда на други действащи нормативни актове (в това число и подзаконовни актове), като извършват всички необходими правни и фактически действия, включително, но без ограничение, да подават и получават документи по процедурите, да представят предложения (оферти), да заверяват за вярност с оригинала, да подписват оферти, включително ценови оферти, и всякакви представяни във връзка с процедурите документи, да участват при отваряне и разглеждане на предложенията, да участват в преговори и др.

2. Упълномощените лица имат право, заедно или поотделно, да преупълномощават трети лица - служители на „А1 България“ ЕАД, с всички или с част от правата по настоящото пълномощно. Настоящото пълномощно се прекратява с оттеглянето му или при прекратяване на трудовия договор на упълномощения, което от двете събития настъпи по-рано. Това пълномощно е изготвено на български и английски език и в случай на каквото и да е противоречие между двата текста, ще се прилага българският текст.

but not limited to the Public Procurement Law (PPL), as well as according to the active legislation (including secondary legislation), as to perform all necessary legal and factual activities related thereto, including but not limited to submitting and receiving of documents related to the procedures, to file proposals, certifying for authenticity the copies and signing offers, including price offers, and any other submitted documents related to the procedures, participating upon opening and supervising offers, participating in negotiations etc.

2. The authorised persons shall be entitled to re-authorise jointly or separately third parties - employees of A1 Bulgaria EAD, with all or part of the rights granted herein. The present power of attorney shall be terminated on case of the withdrawal there of or termination of the employment contract of one of the authorized, which event shall occur earlier. This power of attorney is made in Bulgarian and English language and in case of any discrepancies between the two texts, the Bulgarian text shall prevail.

УПЪЛНОМОЩИТЕЛИ:
AUTHORIZERS

(Александър Димитров / Aleksandar Dimitrov)

(Младен Маркоски / Mladen Markoski)

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42, ал.5 от ЗОИ

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НОТАРИ
МЕХИ
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НОТАРИ
МЕХИ
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НОТАРИ
МЕХИ

ПРАЗНА
СТРАНИЦА

Днес на 18.05.2018г., On this 18 day of May 2018, I, the undersigned
подписаната



Нотариус с район на действие-района на Софийски районен съд, вписана в регистъра на нотариалната камара под № 074

на основание чл.582 от ГПК назначих за преводач лицето

, с ЕГН , притежаваша л.к. № , издадена на

, и след като се уверих в липсата на пречките по чл.584 от

ГПК, го предупредих за отговорността по чл.290

ал.2 от НК за неверен превод. Преводачът даде

обещание да направи верен превод и за истинността за това, което потвърждава пред мен

нотариуса, съгласно чл.585 ал.1 от ГПК във връзка с чл.170 от ГПК, след което текстът на

документа се прочете на английски език от преводача

на Младен Маркоски, македонски гражданин, роден на

в гр. Македония, притежател на паспорт №

, издаден на , от властите на Македония, и след

олобренито им се подписа от Младен Маркоски,

т преводача.

Notary Public practicing in the area of Sofia Regional Court, entered into the Register at the Chamber of Notaries under No

on the grounds of Art. 582 of the Civil Code of Procedure appointed I

, with Personal No ID card No. issued on

by Ministry of Interior – Sofia a, as translator,

and when I assured myself that none of the impediments specified in Art. 584 of the Civil Code of Procedure are

present, I warned the translator about the liability for incorrect translation prescribed by Art. 290 (2) of the

Criminal Code. The translator swear an oath to make correct translation and to give me, the Notary Public, only

true and correct information, in compliance with Art. 585 (1) of the Civil Code of Procedure in conjunction with

Art. 170 of the Civil Code of Procedure and thereafter this document was read aloud in English by the translator

, to Mladen Markoski,

Macedonian citizen, born on in Gostivar,

Macedonia, holder of passport № issued on

by the authorities in Macedonia and after their approval Mladen Markoski and the translator affixed

their respective signatures on this document.

МЛАДЕН МАРКОСКИ / MLADEN MARKOSKI

ПРЕВОДАЧ / TRANSLATOR



Ant

15 V

1

1

На 28.5.2018 г., - помощник-нотариус по заместване при
нотариус в район СРС, рег. № 074 на
Нотариалната камара, удостоверявам подписите върху този документ,
положени от:

_____, ЕГН _____, МЛАДЕН
МАРКОСКИ, гражданство: МАКЕДОНИЯ, дата на раждане :
г., място на раждане гр. _____ като представители на А1
БЪЛГАРИЯ ЕАД, БУЛСТАТ/ЕИК 131468980, ф.д. 67/2005, ОС СОФИЯ
ГРАД,

ЕГН _____

преводач

Рег. № 4855/2018, Събрана такса: 10.80 лв.

Помощник-нотариус по заместване: _____



На 17.8.2018 г., **Мира Глосова** - помощник-нотариус по заместване при
Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, рег. № 074 на Нотариалната
камара, удостоверявам верността на този препис, смет от оригинал на
официален (частен) документ, представен ми от:

ЕЛИСАВЕТА ЦВЕТАНОВА МАРКОВА, ЕГН 7403031954

като в първообраза нямаше зачерквания, прибавки, поправки и
други особености.

Рег. № 7081/2018, Събрана такса: 15.60 лв.

Помощник-нотариус по заместване: _____



ДЕКЛАРАЦИЯ

Че „А1 България“ ЕАД притежава покритие на електронната си мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE над 96% по територия и население на страната

Долуподписаната _____, л. к. № _____, издадена на _____ г. от МВР - София, на длъжност Акаунт Мениджър „Държавни структури“, отдел „Държавни структури“, Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 България“ ЕАД

В качеството си на упълномощено лице на „А1 България“ ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. „Кукуш“ №1,

участник в обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги, чрез обществена електронна съобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД за двугодишен период“

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

„А1 България“ ЕАД притежава покритие на електронната си мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE над 96% по територия и население на страната.

Дата: 27.09.2018 гог.

Погпис:..

Акаунт Мениджър „Държавни структури“

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42. ал.5 от ЗОП

Схематично

1

ДЕКЛАРАЦИЯ

Приложение №2.4
кв.1 Договора

Че „А1 България“ ЕАД има възможност да осигурява преносимост на досега ползваните от Възложителя служебни номера на мобилните телефони

Долуподписаната , л. к. № , издадена на г. от МВР - София, на длъжност Акаунт Мениджър "Държавни структури", отдел "Държавни структури", Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 България“ ЕАД

В качеството си на упълномощено лице на „А1 България“ ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги, чрез обществена електронна съобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с тази дейност за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД за двугодишен период“

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

„А1 България“ ЕАД има възможност и ще осигурява преносимост на досега ползваните от Възложителя служебни номера на мобилните телефони

Дата: 27.09.2018 год.

Погнис:.....

Акаунт Мениджър „Държавни структури“

Информацията е заличена на основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП

ДЕКЛАРАЦИЯ

с публикувани параметрите за качество на мобилната услуга за 2016 г. и
посочен линк към нея

Долуподписаната _____, л. к. № _____, издадена на _____
г. от МВР - София, на длъжност Акаунт Мениджър "Държавни структури",
отдел "Държавни структури", Направление "Корпоративни продажби" при "А1 България"
ЕАД

В качеството си на упълномощено лице на "А1 България" ЕАД, регистрирано в
Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и
адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги, чрез обществена електронна
съобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с
национално покритие и извършване на специализирани услуги и доставки, свързани с
тази дейност за нуждите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ –
Пътнически превози“ ЕООД за двугодишен период“

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

Процент на неуспешни повиквания за национални повиквания в мобилна
мрежа на „А1 България“ ЕАД е 0,17 %

Декларираният процент е процентът, измерен за всички абонати в
мрежата на „А1 България“ ЕАД за 2016 година и вписан като параметър за
измерване на качеството на мобилната услуга съгласно Приложение № 5 към
чл. 38 на Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни
съобщения.

За доказване на това обстоятелство, „А1 България“ ЕАД прилага заверено
копие от интернет страницата на „А1 България“ ЕАД, както и линк към нея,
където са публикувани параметрите за качество на мобилната услуга за
2016 г.

<http://media.a1.bg/private/pdf/legal/mtel-info-statistics-2016.pdf>

Дата: 27.09.2018 год.

Погпис:.....

Акаунт Мениджър „Държавни структури“

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42, ал.5 от ЗОП

ПАРАМЕТРИ НА КАЧЕСТВОТО НА ФИКСИРАНАТА, МОБИЛНАТА УСЛУГА И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% - 1.1 дни 95% - 0.8 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.8%
Достъп до интернет - Фиксиран	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% - 4.8 дни 95% - 4.2 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.98%
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	8%
Мобилна	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	2.4%
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0.14%
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	часове	95% - 4 часа 80% - 1.4 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиент	%	98.83%
Фиксирана	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	11
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	95.0%
Мобилна	Време за отговор	Средно време за отговор	секунди	10

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42, ал.5 от ЗОП





Мобилтел ЕАД
2016 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
	при услуги от оператор	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	96.0%
Фиксирана	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	секунди	9
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	%	93%
Мобилна	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	секунди	9
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	%	93%
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.009%
Мобилна	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.019%
Достъп до интернет - Фиксиран	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.001%
Достъп до интернет - Мобилен	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.002%
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.01%
		За международни повиквания	%	0.05%
Мобилна	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.17%
		За международни повиквания	%	0.43%
Фиксирана	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	1.2
		Средното време при международно избиране	секунди	1.9
Мобилна	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	1.6
		Средното време при международно избиране	секунди	3.8

СЪВНО С ОРИГИНАЛА

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42. ал.5 от ЗОП



Мобилтел ЕАД
2016 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		91.5
Мобилна	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		81
Мобилна	Коефициент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	%	0.001%
Мобилна	Коефициент на пропаднали повиквания	Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след успешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период	%	0.15%
Достъп до интернет - Фиксиран	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	951 729
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	30 011
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	49 843 102 232
Достъп до интернет - Мобилен	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	113 626
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	128
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	25 250 22 449
Достъп до интернет - Фиксиран	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.0009%
Достъп до интернет - Мобилен	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.025%

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42, ал.5 от ЗОП

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА



Мобилтел ЕАД
2016 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Достъп до интернет - Фиксиран	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	2
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	1
Достъп до интернет - Мобилен	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	22
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	53.3

Информацията е заличена на
основание чл.2 от ЗЗЛД, във връзка с
чл.42, ал.5 от ЗОП

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

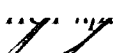
лична информация

СПИСЪК

на необходимия брой сим карти за разговори и за пренос на данни в корпоративна група "БДЖ"

Дружество	сим карти	отворени	затворени	мобилни данни	Интернет 10 GB
"Холдинг БДЖ" ЕАД	122	85	37	18	4
"БДЖ-ТП" ЕООД	1457	732	725	45	49
"БДЖ-ПП" ЕООД	1849	693	1110	28	46
ОБЩО в корпоративната група	3428	1510	1872	91	99

Информацията е заличена на основание чл.2 от ЗЗЛД, във вр. с чл.42, ал.5 от ЗОП

изготвил е:  *изготвил е: [неустановено лице]*