***Приложение№7***

 **ОБРАЗЕЦ!**

**ДО**

 **„БДЖ –ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД**

 **ГР. СОФИЯ 1080**

 **УЛ. "ИВАН ВАЗОВ" № 3**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

***За участие в обществена поръчка* *по реда на Глава двадесет и шеста от ЗОП с предмет:***

**„Предоставяне на услуги от оператор на фиксирани телефонни мрежи и интернет достъп за нуждите на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД”**

От............................................./*наименование.на.участника*/,.с.БУЛСТАТ/ЕИК................................. ..................., регистрирано в ...........…..............................., регистрация по ДДС: …........................................., със седалище и адрес на управление …........................ ................................................................................................., адрес за кореспонденция: …………………………………………...........................................................................................

Телефон за контакт: …………………..., факс: ……………….., e-mail:………………….........

Представлявано от……………………………………………..…/*трите имена*/ в качеството на ………………………………………………./длъжност, или друго качество/

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,**

Представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка с предмет:

***„Предоставяне на услуги от оператор на фиксирани телефонни мрежи и интернет достъп за нуждите на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД”***

 **Предлагаме:**

**1.**Брой безплатни минути **към всички национални фиксирани оператори** - *максимален брой минути - 10 000 /Подпоказател* ***М1*** *от методиката**за оценка на офертите/* ***-*** ................................минути.

 **2.**Брой безплатни минути **към всички национални мобилни мрежи *-*** *максимален брой минути - 3 000 /Подпоказател* ***М2*** *от методиката**за оценка на офертите****/ -*** ..............................минути.

 **3.**Брой безплатни минути **за международни разговори** *–* *максимален брой минути - 3 000 /Подпоказател* ***М3*** *от методиката**за оценка на офертите/* ***-*** ................................минути.

 **4.** Да осигурим **безплатни разговори към 0700 10 200.**

 **5.** Да осигурим **разговори към номера 0 700 ххххх на цената на селищен разговор за инициатора на повикването.**

 **6.** Да свържем към обществена телефонна мрежа географски номера на Възложителя (**посочени в приложения списък- приложения №3, 4 и 5**) с минимални изисквания и параметри съгласно настоящото техническо задание. Номерата ще бъдат запазени. Пренасянето на номерата към друг оператор ще е безплатно за Възложителя.

**7.** Да осигурим пренос на глас в реално време (с времезакъснение< 125ms) – гласова свързаност за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика, така и към всички други мобилни и фиксирани обществени мрежи в страната и чужбина, за обикновени аналогови телефонни постове POST, разположени на територията на цялата страна.

 **8.** Осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни и международни разговори и разговори към мобилни оператори чрез използване на телефонна линия.

 **9.** Да осигурим преференциални цени за разговори с абонати на и извън собствената мрежа на оператора, както и безплатни минути за разговори във всички фиксирани и мобилни мрежи, включени в абонаментната такса.

 **10.** Да осигурим съвместимост по интерфейс между наличното оборудване на Възложителя телефонни апарати с интерфейс RJ11и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, като разходите за това се включват само и единствено в предложената цена за месечна такса.

**11.** Да осигурим запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Възложителя, включително вътрешно учрежденски номера и запазване на ползваните до момента услуги, като се гарантира възможност за преносимост.

**12.** Да осигурим безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му.

**13.** Да осигурим качествено предаване и получаване на факсмилни съобщения за всяка абонатна линия. Факсмилните услуги да са със скорост……………../ не по – малка от 9 600bit/s/ и качество към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие ETSI EG 202 057 - 2.

**14.** Да осигурим възможност за използване на следните услуги:

 **14.1.** представяне идентификацията на викания/викащия абонат (COLP/CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географския номер ползван понастоящем, от който се инициира повикването;

 **14.2.** ограничаване идентификацията на викащия абонат (CLIR);

 **14.3.** автоматично входящо избиране на номера от учрежденска централа;

 **14.4.** предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на посочените спецификации и да са съвместими с клиентското оборудване по интерфейс RJ11.

 **14.5.** Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства необходими на кандидата за предоставяне на услугата, като Изпълнителят да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложитeля и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

 **14.6.** пренасочване на повиквания;

 **14.7.** ограничаване на изходящи повиквания;

 **14.8.** ограничаване на входящи повиквания;

 **14.9.** директно повикване;

 **14.10.** промяна на номер;

 **14.11**.добавяне и премахване на телефонни постове, ползвани от Възложителя, при запазване на тарифите и таксите на услугите;

 **14.12.**безплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг в рамките на населеното място.

 **14.13.** Закриване без неустойка или добавяне на интернет към телефонен пост;

 **14.14.** Временно спиране на телефонен пост.

**15.** Да осигурим възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направления с не географски номера.

**16.** Да осигурим справочни услуги, отнасящи се до абонатите номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителната услуга на оператора;

**17.** Да осигурим възможност, при поискване от Възложителя, да се предложат условия за предоставяне на пакет от допълнителни услуги при преференциални условия

**18.** Да осигурим безплатни оригинали на електронни фактури. Фактурите ще съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), както и детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.

**19.** Ще се предоставя информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора, като в случай, че кандидата прилага такса свързване, то за всички предоставени минути включени в абонаментната такса (ако има такива) не следва да се прилага такса свързване.

**20.** Фиксираната мрежа за предоставяне на услугата да има/предостави свързаност до оборудването/крайното устройство в сградите на адресите, избрани от Възложителя.

**21.** Възникнали технически проблеми и повреди ще се отстраняват в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя.

**22.** Ще се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24Х7Х365.

**23.** При предоставянето на услугите няма да се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси, и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС.

**24.** Ще осигурим възможност за обезпечване на енергонезависимост на услугите и обмен на факсимилни съобщения.

**25.** По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извършим промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличим или намалим броя им с не повече от 5% от общия първоначален обем.

**26.** Таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период за първоначално таксуване – 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

**27.**  Ще се осигури възможност за ползване на 57(петдесет и седем) броя Интернет достъп без ограничения за количеството обменена информация, при следните условия:

-   максимална скорост на Download/Upload  20/1Mbps;

-   ползване на до 5 RSIP адреса;

- предоставяне на крайно устройство за срока на договор тип рутер с вграден минимум 2 портов суич.;

- възможност за управление на предоставеното крайно устройство от служител на възложителя.

 **28.** Да приложим в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга

 **29.** Декларираме, че сме запознати с обществената поръчка, и приемаме условията за участие без възражения.

 **30.** Приемаме условията и изискванията на Възложителя, посочени в приложената към Обявата - Техническа спецификация./ Приложение №1 /

 **31.** Запознати сме условията и изискванията на Възложителя и приложения към Обявата проект на договор, приемаме го и ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в законоустановения срок.

 **32.** **Срок на валидност** **на нашето предложение** е .......... дни /не по-кратък от 90 (деветдесет) дни след датата, определена за краен срок за приемане на офертите за участие. **Срок и място на предоставяне на услугата** – на територията на Република България за срок до 1 (една) година от датата на влизането на договора в сила или до изчерпване на стойността му, в зависимост от това кое събитие настъпи първо.

 **33.** Приемаме **заплащането на услугата** за всеки месец да се извършва в лева, по банков път, след представяне от наша страна на надлежно оформена данъчна фактура, в срок до 30 дни, считано от датата на издаване на фактурата.

 **34.** Време за първоначално предоставяне на услугата – от дата първи на месеца следващ месеца на сключване на договора*.*

**Прилагаме:**

 **1.** Копие от разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията;

**2**. Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга;

**3.** Копие на валиден сертификат за успешно внедрена система за управление на качеството по стандарт ISO 9001 или еквивалент.

**4.** Копие на валиден сертификат за успешно внедрена система за информационна сигурност ISO 27001 или еквивалент.

**5.** Копие на валиден сертификат за успешно внедрена система за информационни услуги ISO 20000-1 или еквивалент.

Приемаме, в случай, че нашето предложение бъде прието и бъдем определени за изпълнител, при сключването на договора да представим документи, издадени от компетентен орган за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл.54, ал.1, т.1 или т.2 и т.3 от ЗОП – оригинал или нотариално заверено копие и гаранция за изпълнение на договора в полза на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД, в размер на **5%** от стойността на договора.

Дата ....... / ........ / 2017 г. Подпис: ................................

 Печат

 *(име и фамилия)*

 *(качество на представляващия участника)*

Упълномощен да подпише предложението от името на:

......................................................................................................................................................

*/изписва се името на участника/*

......................................................................................................................................................

*/изписва се името на упълномощеното лице и длъжността/*