

ДОГОВОР

№ 243 1.30.12.2015

Днес, 30.12.2015 г., в гр. София, между:

„БДЖ – Пътнически превози” ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София: ул. „Иван Вазов” № 3, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията под № 16660/2007 110, ЕИК № 175405647, ИН по ЗДДС № BG 175405647, представявано от Димитър Станоев Костадинов – Управител, наричано по-долу за краткост “ВЪЗЛОЖИТЕЛ”

и

„Българска телекомуникационна компания” ЕАД (БТК ЕАД), със седалище и адрес на управление: гр. София 1784 , община Столична, бул. „Цариградско шосе” № 115 и, Хермес парк, сграда А, VIVACOM Централен офис, вписано в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК № 831642181, ИН по ДДС № BG831642181 , представявано от Атанас Илиев Добрев в качеството на Изпълнителен директор на юридическото лице, чрез Никола Янков Гечев, съгласно нотариално заверен препис рег. № 16991 от 24.08.2015г. на нотариус Милена Георгиева, рег. № 622, с район на дейност РС София, на нотариално заверено пълномощно рег. № 15936 от 03.08.2015г. на помощник нотариус Димана Димова, към нотариус Милена Георгиева рег. № 622 и район на действие РС София, наричан по-нататък за краткост “ИЗПЪЛНИТЕЛ”,

на основание на утвърден протокол от Управителя на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД, след проведена обществена поръчка по реда на глава осма „а” от ЗОП се сключи настоящият Договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема срещу възнаграждение да предоставя фиксиран телефонни услуги и интернет достъп чрез обществена фиксирана телефонна мрежа за нуждите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, съгласно Техническата спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ , Приложение № 2 и Общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Приложение № 1, неразделна част от този договор.

(2) Телекомуникационните услуги, които се ползват от служителите на „БДЖ- Пътнически превози” ЕООД включват:

- Гласови телефонни разговори и услуги;
- Предаване на данни;
- Интернет и факс по една и съща линия;
- Предоставяне на крайно устройство за срока на договора, тип рутер с вграден минимум 2 портов WiFi;
- Други допълнителни услуги;

(3) Телефонните постове и адресите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, за които се предоставят услугите по ал. 1 са посочени в Приложение № 6 – неразделна част от договора.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 2. Настоящият договор влиза в сила от датата на сключването му.

Чл. 3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен в срок от **01.01.2016г.** да започне предоставянето на услугата по чл. 1, ал. 1.

Чл. 4. Срокът на договора е до 1 (една) година от датата на влизането му в сила или до изчерпване на стойността, в зависимост от това кое събитие настъпи първо.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. Цените на услугите, предмет на настоящия договор са съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, Приложение № 4, неразделна част от този договор.

Чл. 6. (1) Цените на услугите от този договор са в лева, без ДДС.

(2) При промяна от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на цените на услугите, които той предлага в страната, в посока намаляването им под стойностите на договорените такива по настоящия договор, същият се задължава в срок от 10 дни да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната и да включи актуализацията на цените при издаване на следващите месечни фактури за използваните услуги от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) **Общата стойност на договора е до 65 988.00 лв./ шестдесет и пет хиляди деветстотин осемдесет и осем лева/ без ДДС.**

Чл. 7. Налично основание за плащане се счита надлежно оформлени фактури за съответното структурно звено на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за предоставените фиксираны телефонни услуги и интернет чрез обществена фиксирана телефонна мрежа, представени до 30 – то число на месеца, следващ месец, в който е извършена услугата.

Фактурите се представят на адрес : 1080 София, ул. “Иван Вазов” № 3, издадена на името на Възложителя: “БДЖ-Пътнически превози” ЕООД с адрес – 1080 София, ул. “Иван Вазов” №3, МОЛ – Димитър Костадинов - Управител.

Чл.8. Заплащането на услугата за всеки месец ще се извършва по банков път, по сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, след представяне на надлежно оформена данъчна фактура, съгласно чл.7 на настоящия договор, в срок до 30 дни, считано от датата на издаване на фактурите.

Чл.9. Всяко плащане ще се извършва посредством банков превод по сметката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в:

Банка СИТИБАНК, ЕВРОПА АД – КЛОН БЪЛГАРИЯ банкова сметка IBAN
BG69CITI92501010001006, BIC CITIBGSF

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

(1). Да изисква съдействие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при необходимост от предоставяне на данни, необходими за изпълнението на договора.

(2). Да получи от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** стойността на използваните от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услуги, при условията и сроковете посочени в договора.

Чл.11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен:

1. Да предоставя услугите, предмет на настоящия договор, качествено, без прекъсване – 24 часа в деноницето, 7 дни в седмицата, за целия срок на договора и в съответствие с изискванията на документацията на обществената поръчка, при спазване на изискванията на Техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и условията на своите Техническо и Ценово предложение.

2. Да осигури качествено изпълнение на услугите, в съответствие с изискванията заложени в разрешението му, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията по Закона за електронните съобщения.

3. Да избягва всякакви действия, които биха могли да застрашат или нарушат опазването на служебната, търговската и фирмена тайна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и неправомерен достъп до информация и документация.

4. Да предоставя при поискване информация във вид и обем, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за вида и количеството на ползваните услуги, предмет на настоящия договор.

5. Да уведомява най-малко един месец предварително **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички влошавания на параметрите на предоставяната услуга и пълни или частични прекъсвания при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на електронната съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването.

6. Безплатна техническа поддръжка в цялата страна.

7. Да осигури съвместимост между наличното оборудване на Възложителя телефонни терминали, телефонни централи, телефонни апарати/ и мрежата си, включително инсталiranе и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, като разходите за това се включват само и единствено в предложената цена за месечна такса.

8. Да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при поискване от негова страна, всички необходими документи и материали, свързани с договора, включително и безплатни детализирани сметки съгласно чл.198, ал.1 от Закона за електронните съобщения.

9. В срока по чл. 3 да пренесе номерата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в случай на необходимост от пренасяне, в своята мрежа и да започне предоставянето на услугите.

10. Да се осигури възможност за обезпечване на енергонезависимост на услугите и обмен на факсимилни съобщения.

11. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им с не повече от 5% от общия първоначален обем.

12. Да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възможностите по чл. 134 от Закона за електронните съобщения при условията на закона и произтичащите от него изисквания.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

(1). Да контролира по всяко време качеството и стадиите на изпълнение на услугите, предмет на договора.

(2). В случай на констатирани нередности, пропуски или некачествено изпълнение на услугите, предмет на договора, да уведоми незабавно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за предприемане на съответни мерки.

(3). Да изиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да избягва всякакви действия, които биха могли да застрашат или нарушат опазването на служебната, търговската и фирмена тайна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и неправомерен достъп до документация.

Чл.13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯт е длъжен:

(1). Да окаже необходимото съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на договора.

(2). Да заплаща договорените услуги, свързани с ползването на мрежата, в срока по чл. 7.

(3). Да спазва Общите условия на Изпълнителя и да не извършва действия с цел иницииране на повиквания и осъществяване на разговори по начин, уреждащ правата и интересите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

VI. ГАРАНЦИИ

Чл.14. (1) „Гаранция за изпълнение на договора” означава депозит по сметка на Възложителя или безусловна и неотменяема банкова гаранция, с която изпълнителят обезпечава

изпълнението на задълженията си по този договор за период до един месец след изтичане на срока на договора. За тази цел страните приемат прогнозна стойност на настоящия договор в т. ч. с включени лимити за разговори за Възложителя „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД в размер на 3 299.40 лв./ три хиляди двеста деветдесет и девет лева и четиридесет стотинки/ без ДДС.

(2) Гаранцията за изпълнение, учредена в полза на Възложителя, е в размер на 3 299.40 лв./ три хиляди двеста деветдесет и девет лева и четиридесет стотинки/ без ДДС. лева, което представлява 5% от стойността на договора без ДДС и е под формата на безусловна и неотменяема банкова гаранция или парична сума (депозит), по сметка: Банка - ОББ, Клон Света София, IBAN BG57UBBS80021052226520, BIC UBBSSBGSF, Титуляр: „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, със срок на валидност - 30 (тридесет) дни след изпълнение на договора.

(3). Гаранцията за изпълнение се усвоява от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: при неизпълнение на задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - частично или изцяло; при неспазване на предвидените в договора срокове; при некачествено изпълнение на услугата, последиците, от което не са отстранени, в предвидените в договора срокове.

(4). Когато гаранцията за изпълнение е банкова гаранция, цялата или част от нея се усвоява чрез декларация до съответната банка, че Изпълнителят е в нарушение на договора, без да е необходимо посочване на конкретни обстоятелства или представяне на доказателства.

(5). Възложителят уведомява писмено Изпълнителя за намерението си да пристъпи към усвояване на гаранцията или част от нея.

VII. ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ

Чл.15. При прекъсване на услугите предмет на договора за повече от 24 часа, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5 % от стойността на договора за всеки 24 - часов период на прекъсване, но не повече от 10 % от стойността на договора.

Чл.16. Възложителят приспада начислените неустойки по предходните точки от гаранцията за изпълнение на договора или от всяка друга сума дължима на изпълнителя по настоящия договор.

VIII. СПОРОВЕ

Чл.17. Всеки спор, породен от този договор или отнасящ се до него, ще бъде разрешаван доброволно по пътя на преговори, взаимни консултации и обмен на мнения, като постигнатото съгласие между страните ще бъде оформено в писмено споразумение.

Чл.18. В случай, че не бъде постигнато съгласие по чл.17, всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, могат да бъдат решавани чрез медиация.

Чл.19. В случай, че не бъде постигнато съгласие по чл.18, всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, ще бъдат разрешавани по съдебен ред.

Чл.20. Медиацията не е задължителна преди отнасяне на спора за решаване по съдебен ред.

IX. СЪОБЩЕНИЯ

Чл.21. Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на настоящия договор са валидни, ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощени представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл.22. За датата на съобщението се смята:

1. датата на предаването-при предаване на ръка на съобщението;
2. датата на приемането - при изпращане по факс;
3. датата, посочена на обратната разписка - при изпращане по пощата.

Чл.23. За валиден адрес за приемане на съобщения, свързани с изпълнението на настоящия договор и предаване на документи се смятат:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

„БДЖ – Пътнически превози” ЕООД,
гр. София, ул. „Иван Вазов” №3,
отдел "Обща администрация"
Камелия Миленкова
GSM:0886 848067

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

„Българска телекомуникационна компания”
(БТК ЕАД)
гр. София 1784
бул. „Цариградско шосе” № 115 и, Хермес
парк, сграда А, VIVACOM Централен офис
Мая Ушакова
GSM: 0878 400233

Чл.24. При промяна на адреса, съответната страна е длъжна да уведоми другата в тридневен срок от промяната.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.25. Съгласно разпоредбите на чл.43, ал.1 от ЗОП, страните по настоящия договор не могат да го изменят, освен в случаите и при условията на чл.43, ал.2 от ЗОП.

Чл.26. При настъпване на форсмажорни обстоятелства срокът на действие на настоящия договор се удължава с тяхното времетраене.

Чл.27. За неурядени в този договор въпроси ще се прилага действащото законодателство на Република България.

Чл.28. Договорът може да бъде прекратен:

- по взаимно писмено съгласие на страните;
- по реда на чл.87 от ЗЗД;
- с 15 дневно писмено предизвестие, отправено от едната към другата страна.
- по реда на чл.43, ал.4 от ЗОП

Чл.29. Настоящият договор се състои от 5 /пет/ страници и се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

1. Общи условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 1
2. Техническа спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** - Приложение №2
3. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3
4. Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 4
5. Гаранция за изпълнение на договора – Приложение № 5
6. Списък на телефонните постове и адресите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** - Приложение № 6

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
Димитър Костадинов
Управител
„БДЖ-Пътнически превози” ЕООД



ИЗПЪЛНИТЕЛ:
Никола Янков Гечев
пълномощник
„Българска телекомуникационна компания”
(БТК ЕАД)

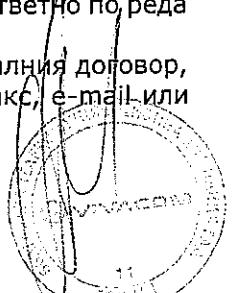


Приложение №1 към Договор № 243

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА МЕЖДУ "БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ" ЕАД И АБОНАТИТЕ НА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНАТА ФИКСИРАНА ЕЛЕКТРОННА СЪОБЩИТЕЛНА МРЕЖА НА ДРУЖЕСТВОТО /в сила от 15.05.2015 г./

Раздел I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С тези Общи условия, наречени по-долу "Общи условия", се уреждат условията, при които крайни потребители сключват договор с "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (дружеството) за ползване на фиксирана телефонна услуга, предоставяна при използване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, универсална услуга, комутируем достъп до интернет, предоставяни посредством осъществяване на електронни съобщения чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството.
2. Чрез тези Общи условия, се осигурява спазване на принципите за:
 - 2.1. публичност и прозрачност на договорените условия и срокове;
 - 2.2. равнопоставеност между отделните категории крайни потребители.
3. Общите условия и техните изменения са съгласувани от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) и влизат в сила съгласно разпоредбите на Закона за електронните съобщения (ЗЕС).
4. (в сила от 29.03.2012 г.) "Българска телекомуникационна компания" ЕАД, със седалище гр. София, бул. "Цариградско шосе" №115 И, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК 831642181, ДДС № BG831642181, наричано по-долу "БТК", осигурява публичност, достъпност и актуалност на Общите условия, цените и начините на тарифиране на своята Интернет страница - www.vivacom.bg. БТК осигурява безплатен достъп на крайните потребители до Общите условия и Ценовата листа във всеки търговски център.
5. Общите условия са задължителни за БТК и абонатите в тяхната цялост, освен ако не е уговорено друго в индивидуалния договор. Допълнително договорените условия не могат да противоречат на разпоредбите на ЗЕС и на приложимите нормативни и административни актове.
6. (в сила от 29.03.2012 г.) Освен ако изрично не е обявено друго, Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между БТК и абоната и стават задължителни за крайния потребител от датата на влизане в сила на индивидуалния договор.
7. Тези Общи условия се прилагат и за заварените крайни потребители, които към датата на влизането им в сила ползват предоставяните услуги. Изменение на Общите условия се извършва след съгласуване с Комисията за регулиране на съобщенията, като уведомление за изменението се публикува на интернет страницата си: www.vivacom.bg. Изменението в Общите условия влизат в сила по реда, предвиден в ЗЕС.
 - 7.1. (в сила от 29.03.2012 г.) В срок до един месец след влизане в сила на тези Общи условия или на техни изменения, абонатите, които не са съгласни с Общите условия или измененията, имат право да поискат прекратяване на индивидуален писмен договор или правоотношението по повод ползваните услуги, с писмено заявление до БТК, подадено в някой от търговските центрове на дружеството. В този случай прекратяването на договора е без санкции за абонатите, с изключение на случаите, в които промените произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията
 - 7.2. БТК уведомява крайните потребители за изменения на Общите условия в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила, като публикува изменението на интернет страницата на дружеството.
8. (в сила от 29.03.2012 г.) Индивидуалният договор се изготвя по образец, предложен от БТК с необходимите приложения и влиза в сила в съответствие с т. 14.9.1 или т. 14.9.2. Договор за предоставяне на Услугата е и вски договор между БТК и абонатите, склучен чрез продажба от разстояние. Условията за склучване на договор за продажба от разстояние се установяват в отделен документ, представляващ неразделна част от Общите условия и публикуван на интернет страницата www.vivacom.bg
 - 8.1. При изменение на Общите условия, склучените преди това договори се изменят съответно по реда посочен в изменението.
 - 8.2. При склучване, изменение, допълнение и във връзка с изпълнението на индивидуалния договор, Страните могат да осъществяват контакт писмено на адреса за кореспонденция, по факс, е-mail или



телефон, посочени изрично от тях.

9. За определени категории крайни потребители Страните могат, при спазване на принципа на равнопоставеност, да договарят различни условия на предоставяне на фиксирани гласови телефонни услуги с изключение на условията, за чиято промяна съществуват ограничения в нормативен или административен акт, включително цени и ред и начин за първоначално предоставяне на услугите.

10. Когато се посочва раздел и/или точка се счита, че са посочени раздел и/или точка от тези Общи условия, освен ако не е уговорено друго.

Раздел II СТРАНИ

11. Страни по договора са:

11.1. (в сила от 29.03.2012 г.) "Българска телекомуникационна компания" ЕАД, притежаващо Разрешение № 01577/25.09.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга.

11.2. Всяко физическо или юридическо лице, което е сключило договор с БТК за услугите по Раздел III, наречено по-долу за краткот "Абонат". За нуждите на индивидуалния договор Абонатът се идентифицира по следния начин:

11.2.1. за физически лица български граждани или чуждестранни граждани продължително или постоянно пребиваващи в РБ - с валиден документ за самоличност с вписани: име; ЕГН или личен номер; постоянен адрес на територията на Република България (РБ);

11.2.2. За физически лица, граждани на държава членка на Европейския съюз или на Европейското икономическо пространство – с удостоверение за пребиваване или карта за пребиваване;

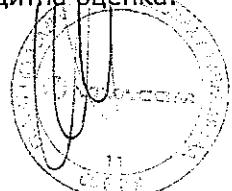
11.2.3. за всички други физически лица чуждестранни граждани, извън хипотезите на т. 11.2.1 и 11.2.2., с валиден паспорт, съдържащ име, номер на паспорта, институция която го е издала и дата на раждане на лицето;

11.2.4. за юридически лица и еднолични търговци - с акт за регистрация в компетентния съд или Търговския регистър при Агенцията по вписвания или акт на компетентен държавен орган за създаването им и удостоверение за актуално състояние (където е приложимо), издадено от компетентния съд или Търговския регистър, удостоверение за регистрация по БУЛСТАТ(където е приложимо);

11.2.5. При сключване на индивидуалния договор, при необходимост, БТК може да изисква от Абоната, документи, издадени от компетентни органи във връзка с ползване на определени права, удостоверения за обстоятелства, когато това се налага от характера на ползваната услуга, както и други документи във връзка с предоставяните услуги, включително за извършване на кредитна оценка и за нуждите на разплащането. БТК няма да изисква от Абоната документи, които не са свързани с предоставяне, ползване или прекратяване ползването на предоставяните услуги.

11.2.6. (в сила от 11.02.2013 г.) Абонатът може да бъде представляван пред БТК от пълномощник с писмено пълномощно.

11.3. (в сила от 29.03.2012 г.) С приемане на настоящите Общи условия, Абонатът се счита за информиран, че част от данните, които предоставя или е предоставил, са лични данни и попадат под специална защита по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). С влизане в сила на тези Общи условия Абонатът се счита за информиран, че БТК може да събира и обработва, както и да предоставя тези лични данни, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, с оглед на предоставяне на фиксирани гласови услуги, например за целите на събиране на дължимите от Абонатите суми към БТК, както и за индивидуалното определяне на максималната финансова граница на потребление и извършване на кредитна оценка на Абонатите на БТК. БТК се задължава да обработва, използва и съхранява тези лични данни, гарантирайки тяхната конфиденциалност. С приемане на настоящите Общи условия Абонатът предоставя личните си данни доброволно и дава съгласие, за да бъдат реализирани правата и задълженията му по договора, БТК да ги предоставя на компетентни държавни органи и институции в предвидените от закона случаи, както и да ги предоставя на трети лица, в това число банки, кредитни бюра и агенции за събиране на вземания, дистрибуторите на услуги на БТК, включително партньорските дистрибуторски мрежи, когато това е необходимо за осигуряване на обслужването и реализиране на правата и интересите на Абоната, както и когато това е необходимо за реализиране на правата и интересите на БТК, включително с цел събиране на неизплатени задължения по договора. БТК не носи отговорност за точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции за извършване на кредитна оценка.



Раздел III ПРЕДМЕТ

12. В качеството си на предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги, БТК осигурява възможност за достъп до следните електронни съобщителни услуги въз основа на настоящите Общи условия:

12.1. фиксирана телефонна услуга, осигуряваща възможност за осъществяване и получаване на повиквания в неподвижна крайна точка от крайни потребители на фиксираната електронна съобщителна мрежа на БТК;

а) за провеждане на селищни, междуселни разговори в мрежата на БТК и международни разговори;
б) към номера в мрежата на БТК за достъп до услуги с добавена стойност, услуги с безплатен достъп, услугата "персонален номер" и услуги с обществена значимост, при наличие на техническа възможност;

12.2. фиксирана телефонна услуга, осигуряваща възможност за осъществяване и получаване на повиквания от Аbonати на фиксираната електронна съобщителна мрежа на БТК към потребители на мрежите на други предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги, с които БТК има склучени договори за взаимно свързване на електронни съобщителни мрежи (в съответствие с обхвата на конкретния договор за взаимно свързване);

12.3. свързване към Мрежата при специфични технически условия, в зависимост от използваната технология, като: ISDN, абонатна съединителна линия до учрежденска централа, автоматичен вход и други услуги;

12.4. Комутируем достъп до Интернет, като в случаите, в които тази услуга се предоставя в пакет с други услуги, предмет на тези ОУ, БТК изготвя специални условия, които се публикуват в Интернет страницата на дружеството.

13. БТК предоставя за определено време или територия следните услуги, като елемент от задължението за предоставяне на Универсалната услуга:

13.1. свързване в определено местоположение към обществената телефонна мрежа на БТК и достъп до обществени телефонни услуги, независимо от използваната технология;

13.2. осигуряване на обществени телефонни апарати с определено качество, които осигуряват провеждане и на безплатни спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания "112";

13.3. осигуряване на телефонен указател с номера на всички Аbonати на обществени телефонни услуги;

13.4. осигуряване на телефонни справочни услуги, достъпни за всички крайни потребители, включително, ползвашите обществени телефонни апарати;

13.5. осигуряване на безплатни спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания "112";

13.6. осигуряване на достъп до обществени телефонни услуги, включително услугите за спешни повиквания, телефонен указател и справочни услуги за хора с увреждания.

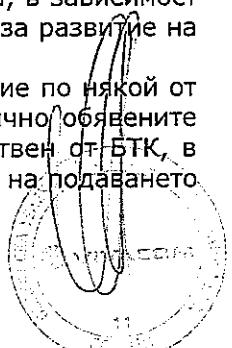
Раздел IV ПЪРВОНАЧАЛНО СВЪРЗВАНЕ

14. Първоначално свързване

14.1. Първоначалното свързване към обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на БТК, наречена по-долу "Мрежата" осигурява възможност за достъп до фиксирана телефонна услуга и други услуги, заявени от потребителя. БТК може да прилага и алтернативни решения, като при осъществяване на достъп до фиксирана телефонна услуга, в рамките на универсалната услуга, БТК се задължава да прилага същите цени.

14.2. Въз основа на заявление, БТК предоставя първоначално свързване към Мрежата, в зависимост от нейното техническо и технологично развитие, съобразно инвестиционните планове за развитие на Мрежата, независимо от използваната технология на свързване.

14.3. Всяко лице, което желае първоначално свързване към Мрежата, подава заявление по някой от следните начин: в писмена форма (по образец, изготвен от БТК); обаждане на изрично обявените телефони в Интернет страницата на БТК; попълване на заявление, по образец изготвен от БТК, в интернет страницата на дружеството. Заявлениета се разглеждат и изпълняват по реда на подаването.



им.

14.4.1. БТК проучва заявлението и в срок до 15 (петнадесет) работни дни от подаването отговаря на заявителя писмено на посочен от него адрес или по друг, уговорен със заявителя начин, сроковете и условията за свързване, а в случаите, в които заявлението не попада в обхвата на Универсалната услуга и за наличието на възможност за свързване.

14.4.2. В случаите, в които при подаване на заявлението по т. 14.3 и съгласно т. 14.1. БТК може да предложи алтернативно решение без да извърши дейностите по т. 14.4.1 и 14.10, се предлага сключване на договор със заявителя, като той се уведомява относно условията в т. 14.5а, б и в.

14.4.3. (в сила от 29.03.2012 г.) В случай на предложено алтернативно решение по т. 14.4.2, БТК може да предостави за ползване на Абоната крайното устройство. При сключване на договора, в случай че БТК е предоставило крайно устройство, страните подписват и приемо-предавателен протокол (ППП) във връзка с предоставеното крайно устройство или отразяват предоставянето на крайно устройство в текста на договора. В случай че Крайното устройство е предоставено от БТК, то остава собственост на БТК.

14.5. При техническа възможност за свързване към Мрежата, в отговора по т. 14.4.1 БТК уведомява заявителя относно:

- а) номера на телефонния пост;
- б) цената за първоначално свързване и срока за плащане;
- в) други условия.

14.6. При ограничена техническа възможност, заявлението се изпълняват по реда на подаването им, като се спазва следната последователност:

- а) на лица с над 70% загуба на работоспособност, както и на родители на деца с физически и психически недъзи, установени по съответния законов ред;
- б) за преместване на телефонен пост в същото населено място;
- в) обосновани заявления за първоначално свързване към Мрежата, когато се предоставя като Универсална услуга;
- г) други заявления.

14.7. Искания за първоначално свързване към Мрежата могат да бъдат отказани, по причини, свързани с гарантиране сигурността на работата на Мрежата; при непреодолима сила; запазване целостта на Мрежата; осигуряване на взаимодействие между услугите; защита на личните данни; или ефективно използване на радиочестотния спектър. В случаите, в които исканията за първоначално свързване не са Универсална услуга, БТК може да откаже искането и ако лицето има неплатени дължими парични задължения към БТК. Абонат, който има неплатени задължения към БТК по тези общи условия, и е пожелал първоначално свързване от обхвата на универсалната услуга, е длъжен да заплати дължимите суми към датата на осъществяване на първоначалното свързване.

14.8. Цената за първоначално свързване се заплаща с първата месечна сметка, след изграждане на поста.

14.9.1. (в сила от 29.03.2012 г.) При подаване на заявлението, БТК и заявителят сключват договор под отлагателно условие. Договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т. 14.11., но не по-рано от 7 дни от подписване на индивидуалния договор от абоната. В случаите по т. 50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила от датата на подписване на констативния протокол по т. 14.11.

14.9.2.1 (в сила от 29.03.2012 г.) В случаите по т. 14.4.2. договорът влиза в сила в рамките на 24 часа след изтичане на 7 дни от подписване на индивидуалния договор. В случаите по т. 50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила в рамките на 24 часа от подписването му. 14.9.2.2. (нова от 29.02.2012 г., в сила от 29.03.2012 г.) В случай, че услугата не се предоставя чрез инженерна инсталация, договорът влиза в сила в рамките на 48 часа след изтичане на 7 дни от подписване на съответния договор. В случаите по т. 50.8, когато абонатът е изразил желание за незабавно влизане в сила, договорът влиза в сила след изтичане на 48 часа от подписването му.

14.10.1. В срок до 25 (двадесет и пет) работни дни след сключване на договора в случаите по т. 14.4.1, БТК свързва Абоната към най-близкото крайно комутационно съоръжение от мрежата, чрез свързване в най-близката крайна точка на Мрежата. БТК може да прецени и има право да свърже Абоната към друго крайно комутационно съоръжение, при наличие на определени обстоятелства, при спазване на същите цени и условия. В случаите, в които подаденото заявление не е за предоставяне на Универсална услуга, БТК пристъпва към свързване в този срок, ако има потвърдено наличие на техническа възможност.

14.10.2. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК не активира услугата на Абоната в случай, че Абонатът желае да се възползва от 7 дневния отлагателен срок за влизане в сила на подписания от него индивидуален

договор.

14.11.1. (в сила от 29.03.2012 г.) Абонатът предоставя възможност на БТК да извърши свързването, като осигурява достъп до помещението/ята, за монтиране на крайното устройство/а за осигуряване на достъп до крайна точка на Мрежата. Абонатът осигурява за своя сметка крайно/и електронно/и съобщително/и устройство/а, с изключение на случаите по т. 14.4.3., или когато по силата на договора БТК предоставя устройство на абоната. Крайното устройство следва да е с оценено съответствие и пуснато/и на пазара, съгласно действащите нормативни актове. За извършеното свързване към Мрежата, с изключение на случаите по т. 14.4. 2. страните подписват констативен протокол, който удостоверява датата за началото на услугата.

14.11.2. В случаите по т. 14.4.2 Абонатът предоставя при поискване от негова страна възможност на БТК да извърши дейности, свързани с инсталиране на допълнително съоръжение. За извършеното свързване на допълнително съоръжение страните подписват протокол, който удостоверява състоянието на монтираното допълнително съоръжение и датата, на която е извършено дооборудването. Допълнително монтираното съоръжение остава собственост на БТК.

14.12. Телефонните постове, чрез които се осъществява свързване на крайното електронно съобщително устройство на Абоната към Мрежата са:

- а) според технологията на достъп, организация и свързване с Мрежата;
- аа) обикновени (прави или дуплексни);
- аб) специфични: ISDN постове и абонатни съединителни линии към учрежденска централа);
- б) според предназначението: домашни и служебни.

14.13. Домашните телефонни постове се предоставят на физически лица за лично ползване на адреса, посочен в договора.

14.14. Служебни телефонни постове се предоставят на юридически лица или еднолични търговци и са предназначени за техните собствени (административни) нужди на адреса, посочен в договора, в качеството им на крайни потребители. Лицата, ползвавщи служебни телефонни постове, не могат да използват предоставените им от БТК капацитети за препродажба на електронни съобщителни услуги или за предоставяне на електронни съобщителни услуги на едро на трети лица. Служебните телефонни постове могат да бъдат само прави.

14.15. Към прав телефонен пост в зависимост от използваната технология, при наличие на техническа възможност, може да се инсталират: допълнителен телефонен апарат, автоматичен секретар, факсимилен апарат, модем и други съвместими устройства, а към дуплексен - само допълнителни розетки за преместване на телефонния апарат и автоматичен секретар.

14.16. Служебни телефонни постове се предоставят на физически и юридически лица за предоставяне на обществени електронни съобщителни и/или информационни услуги, ако възможността и условията за това са публично обявени от БТК и е сключен отделен договор въз основа на тях.

14.17. Чрез номера на телефонния пост, Абонатът се идентифицира в Мрежата и се създава възможност за осъществяване на повиквания от и към него.

14.18. Един телефонен пост може да бъде открит на името само на едно физическо или юридическо лице.

14.19. На името на един Абонат могат да бъдат открити и повече от един телефонен пост (при наличие на техническа възможност), като договорните отношения се уреждат в един или няколко договора.

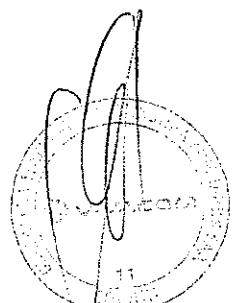
14.20. По искане на лице, което придобива недвижим имот, където е изградена абонатна Мрежа е налице свободен телефонен пост, БТК осъществява свързване на името на лицето, независимо от реда по т.17.

15. БТК предоставя специфични технически условия на свързване към Мрежата си, в зависимост от използваната технология, като: ISDN, абонатна съединителна линия до учрежденска централа, автоматичен вход и др. За предоставянето на тези услуги страните сключват отделен договор въз основа на публично обявени условия. Свързването в тези случаи не може да бъде използвано от Абоната за предоставяне на електронни съобщителни услуги на трети лица, освен ако възможността и условията за това са публично обявени от БТК и е сключен отделен договор въз основа на тях. За неуредените в публично оповестените условия въпроси се прилагат Общите условия.

16. При предоставяне на услугите по т. 12.1. и т. 12.2. БТК спазва параметрите за качество на услугата и обслужването, определени от КРС съгласно ЗЕС.

Раздел V ПРЕИМЕНУВАНЕ, ПРЕМЕСТВАНЕ И ВРЕМЕННО ИЗКЛЮЧВАНЕ

17. Преименуване



17.1 При постигнато писмено съгласие между БТК, Абоната и трето лице, телефонният пост може да бъде преименуван. Преименуването се извършва само след заплащане на всички суми, станали дължими към датата на постигане на съгласието за преименуване.

17.2. Телефонният пост може да се преименува в случай на смърт на Абоната, както следва:

- а) на лице, което е придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка, завещание или дарение; или
- б) на наследник, при представяне на съответното удостоверение, издадено от компетентен орган като при повече от един наследник преименуването се извършва на първия подал заявлението.

17.3. Исканията за преименуване по т. 17.2. се подават в търговските центрове в 6-месечен срок от датата на смъртта на Абоната.

17.4. Закрит поради неплащане телефонен пост на починал Абонат, може да се възстанови и преименува на лице по т.17.2, ако това е поискано в 2-месечен срок от закриване на поста и заплащане на дължимите суми.

17.5. Телефонният пост може да бъде преименуван на преобретателя на недвижимия имот или на член от домакинството му, при прехвърляне на собствеността, в случай че предишният собственик на недвижимия имот не е заявил, че желае да запази телефонния номер в срок от 2 (два) месеца от датата на прехвърляне на собствеността.

18. Преместване:

18.1. (в сила от 11.10.2009 г.) Всеки Абонат може да поиска преместване на телефонния си пост на друг адрес в рамките на един географски код, при наличие на техническа възможност. БТК премества поста, и при наличие на техническа възможност запазва номера, ако преместването е в рамките на един географски код, при условия, посочени в Ценовата листа на БТК.

18.2. При липса на техническа възможност за преместване, постът се закрива, а Абонатът ползва предимството по т. 14.6.в. на тези Общи условия.

18.3. (в сила от 11.10.2009 г.) преместването се извършва в срок не по-дълъг от 7 работни дни за единични номера и не по-дълъг от 10 работни дни за групи номера, считано от подаване на заявлението за преносимост.

19. Временно изключване и възстановяване на телефонния пост по желание на Абоната:

19.1. Срокът на временното изключване е от 30 дни до 2 години, за което време Абонатът периодично (месечно) или еднократно предварително заплаща цена в размер, обявен в Ценовата листа. За периода на временното изключване Абонатът няма достъп до всички услуги. За периода на временното изключване, при наличие на техническа възможност Абонатът има достъп до спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания "112".

19.2. БТК открива телефонен пост на мястото на закрит такъв, съгласно т.45.7 и т. 50.2, при подаване на заявка, не по късно от 8 месеца от датата на закриването. БТК запазва номера на закрития пост не повече от два месеца от датата на закриването му.

Раздел VI УНИВЕРСАЛНА УСЛУГА

20. БТК предоставя първоначално свързване с възможност за приемане и осъществяване на селищни, междууселищни и международни повиквания от/към географски и негеографски номера, приемане и предаване на факсимилини съобщения, както и пренос на данни със скорост, подходяща за функционален достъп до интернет.

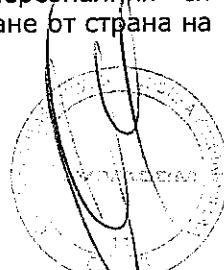
20.1. При предоставяне на услугата по т.20. БТК ще удовлетворява всяко обосновано заявление за свързване в определено местоположение към обществената телефонна Мрежа.

20.2. За обосновано заявление ще бъде считано всяко първо заявление за свързване в определено местоположение, в рамките на строителните граници на съответното населено място на територията на Република България и отнасящо се до постоянния адрес на крайния потребител.

20.3. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да откаже услугата по т. 20 при наличието на причини, свързани с гарантиране сигурността на работата на Мрежата; при непреодолима сила; запазване целостта на Мрежата; осигуряване на взаимодействие между услугите; защита на личните данни; или ефективно използване на радиочестотния спектър.

20.4.(в сила от 26.10.2009 г.) БТК осигурява възможност за Абонатите да извършват справка по телефона за сметката си за минал период, при нейно поискване срещу персоналния си идентификационен код и/или чрез получаване на автоматично съобщение при обаждане от страна на Абоната от телефонния номер, за който се иска съответната справка.

20.5. БТК осигурява на абонатите безплатни детализирани сметки.



20.6. БТК осигурява на абонатите си бесплатно избирателно ограничаване на изходящите повиквания.

20.7. БТК осигурява на крайните потребители средства за предплатен достъп до обществени телефонни мрежи на дружеството за ползване на обществени телефонни апарати. БТК може да осигури на абонатите си и други средства за предплатен достъп до обществени телефонни мрежи.

20.8. При подаване на изрично писмено искане от абонат, който има неплатени задължения към БТК, БТК предлага план за разсрочено плащане, за който страните подписват отделно писмено споразумение. При изрично писмено искане на абоната, БТК може да предложи план за разсрочено плащане на фактурата, включваща цената за първоначално свързване, за което страните подписват отделно писмено споразумение.

20.9. БТК предоставя Универсалната услуга, с качествените параметри, определени от КРС, съобразно ЗЕС.

20.10. БТК указва изрично в Ценовата листа цените, които са относими към предоставяне на Универсалната услуга.

21. Справочни телефонни услуги и телефонен указател

21.1. БТК предоставя справочни телефонни услуги, които дават възможност на осъществяващия повикване да получи информация за вписаните телефонни номера на Абонати на Мрежата само при пълно и точно подаден минимален обем от данни за индивидуализация на Абоната, в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни. БТК не предоставя данни за Абонати, които са отказали изцяло или частично вписване на лични данни в телефонния указател или за справочни услуги. При едно повикване на потребител към номера, чрез който се предоставят телефонни справочни услуги, на потребителя се предоставя, посредством автоматичен отговор, само един номер на търсения Абонат.

21.2. БТК предоставя "справочни телефонни услуги" чрез служба „Справочни Телефонни услуги“, 24 часа на ден, 7 дни в седмицата.

21.3. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на телефонната справочна услуга, БТК се задължава да уведоми крайните потребители не по-късно от един ден предварително, когато това е обективно възможно.

21.4. Минимален обем от данни за справка за физическо лице, абонат на предприятие, предоставящо обществени телефонни услуги включва име (лично и/или фамилно), а когато е необходимо (голяма извадка от абонати с търсеното лично и фамилно име) и адрес или част от адрес.

21.5. Минимален обем от данни за справка за еднолични търговци и юридически лица, абонати на предприятие, предоставящо обществени телефонни услуги включва фирма, съответно друго наименование, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

21.6. БТК издава в печатна и/или електронна форма "Телефонен указател", в който вписва бесплатно име и фамилия/фирма, адрес и номер на телефонния пост на абонатите, с изричното им писмено съгласие и в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни.

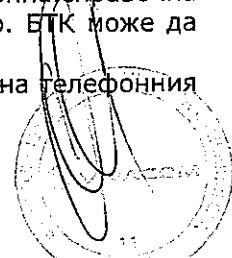
21.6.1. Телефонният указател се разделя на отделни части - първа част за номерата на абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги чрез използване на географски номера, и втора част-за номерата на абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги посредством негеографски номера. Данните за абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги чрез използване на географски номера, се обособяват в отделни части на телефонния указател, по области, като първо се вписват абонатите физически лица, и след тях абонатите еднолични търговци и юридически лица. Данните за абонатите на предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги чрез използване на негеографски номера, се обособяват в отделни части на телефонния указател - първа част за абонатите физически лица, и втора част за абонатите еднолични търговци и юридически лица. Абонатите на всички предприятия се вписват общо по азбучен ред на името, съответно наименованието.

21.6.2. Телефонният указател съдържа информация за телефонния номер и други данни за абонатите на операторите, лицензиирани за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена фиксирана Мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга. Минимално необходимата информация в телефонния указател за даден абонат на предприятията, предоставящи обществени телефонни услуги включва:

1. за физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;
2. (в сила от 29.03.2012 г.) за еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер.

Информацията, включена в телефонния указател, се ползва за предоставяне на телефонна справочна услуга. Телефонният указател се актуализира редовно, най-малко веднъж – годишно. БТК може да актуализира телефонния указател по областни градове.

21.7. БТК предварително и безвъзмездно информира абонатите за предназначението на телефонния



указател, в който ще бъдат включени данните им, както и за всяка възможност за ползването им чрез функциите за търсене при телефонни указатели в електронна форма, позволяващи потребители да открият име или наименование и адрес на абонатите само въз основа на телефонен номер.

21.8. Вписването, отписането и актуализацията на изброените в т.21.6. данни за абонатите, които се отнасят до номера на един телефонен пост, предоставен от едно предприятие, се извършва от БТК бесплатно. Данните се заличават или изменят при издаване на ново или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонния указател, което от двете е първо по време. Абонатите имат право да определят поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявено желание да бъдат вписани номера, предоставяни от едно или повече предприятия.

21.9. По желание на абонатите, изразено в писмена форма, в телефония указател в печатна форма могат да бъдат вписани допълнителни данни за абонатите, като информация за други лица ползватели на абонатния номер, ползвани от абоната допълнителни телефонни номера, номер на факс, адрес на електронна поща, интернет страница, професия, титла, предмет на дейност (за абонатите юридически лица и еднолични търговци), рекламен текст, каре и банер, лого, търговска марка и други. При заявено вписване на повече от един ползван от абоната допълнителен телефонен номер, абонатът има право да определи поредността на вписване на номерата.

21.10. Вписването на допълнителната информация в телефония указатели в печатна форма, включително желан специфичен шрифт на изпълнение, става срещу заплащане, както и актуализирането и заличаването на вписана допълнителна информация. БТК публикува ценова листа с цени за вписване, заличаване и актуализиране на допълнителна информация на страницата си в интернет, във всички БТК центрове и в Мрежата на търговските партньори на БТК. БТК обявява и телефонен номер, на който може да бъде получена информация за цените. Актуализирането и заличаването на вписана допълнителна информация става срещу заплащане.

21.11. БТК поддържа актуален "Телефонен указател" в електронна форма на страницата си в интернет, БТК поддържа съответни мерки за защита, които възпрепятстват копиране от указателя в електронна форма. Вписването, заличаването и актуализацията на изброените в т. 21.6 данни за абонатите, се извършва от БТК бесплатно. Вписването, заличаването и актуализирането по желание на абонатите на допълнителните данни в телефонния указател, се извършва от БТК по желание на абоната, изразено в писмена форма. Ценовата листа за тези допълнителни услуги ще бъде достъпна за абонатите в интернет страницата на БТК, във всички Бизнес центрове на БТК и в партньорската мрежа, както и на информационния телефон на БТК за цялата страна. Вписването, заличаването или изменението на данните в електронния указател се извършва в срок от десет дни от получаване на искането за това.

21.12. БТК уведомява абонатите за предстоящо изготвяне или актуализиране на телефонен указател преди издаването или актуализацията. Абонатите могат да изразят писмено желанието си за включване, заличаване изцяло или частично или промяна или актуализиране на данните им в най-близкия Бизнес център на БТК.

21.13. (в сила от 29.03.2012 г.) Представянето на данни за абонатите от БТК на трети лица се съществува в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни, когато последното е необходимо за издаване на телефонен указател и предоставяне на телефонна справочна услуга.

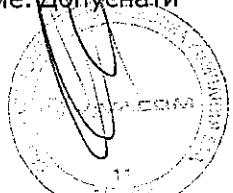
Данните на абонатите на БТК, които данни са направени публични чрез публикуването им в телефонен указател в печатна и/или електронна форма, могат да бъдат предоставяни на други предприятия, изготвящи телефонни указатели или предоставящи телефонни справочни услуги с цел включването им в други телефонни указатели и предоставяне на справочни услуги, само при наличие на изрично съгласие от страна на самите абонати.

21.14. Абонатите имат право да заявят до името им да бъде поставен индекс „*”, който указва желанието им техните данни, публикувани в телефонния указател да бъдат използвани с цел изпращане на печатни и електронни реклами материали или не поискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания. Абонатите имат право да регламентират времето, през което може да се прави това, както и вида и характера на съобщенията и начина за предаването им.

21.15. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК има право да откаже или заличи вписването на информация в телефонния указател, която е очевидно неточна, като предварително уведомява писмено заинтересованите за това.

21.16. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК не носи отговорност за допуснати грешки или неточности в публикуваните в телефонния указател данни, дължащи се на грешни или неточни бази данни за абонатите, предоставени от други предприятия, предоставящи обществени телефонни услуги.

21.17. (в сила от 29.03.2012 г.) Допуснати грешки или неточности в данните в печатното издание на телефонния указател се отстраняват от БТК при издаване на ново или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонния указател, което от двете е първо по време.



грешки или неточности в телефонния указател в електронна форма се отстраняват от БТК в срок до десет работни дни считано от откриването им или от получаване на писмено уведомление за наличието на грешки или неточности.

22. Спешни повиквания

22.1. Спешните повиквания са електронни съобщителни услуги, предоставени безвъзмездно от БТК, които дават възможност за достъп на всеки краен потребител или абонат до услуги за спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания "112".

22.2. В качеството си на оператор с възложено задължение да предоставя универсална услуга по т. 20, БТК, при наличие на техническа възможност, няма да прекъсва възможността за осъществяване на изходящи спешни повиквания от абонат с неурядени парични задължения към БТК, включително и в случаите, за които има съдебен спор, ако абонатът продължи да заплаща месечния си абонамент.

22.3. (в сила от 29.03.2012 г.) При спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания „112“ БТК предоставя на оператора на 112 информация за местоположението на викация краен потребител. Не се допуска промяна на местоположението на викация от абонатите на БТК.

23. БТК предоставя специални ценови пакети, както следва:

- а. ценови пакет за хора с увреждания;
- б. ценови пакет за хора със специални социални нужди;
- в. ценови пакет за хора с ниски доходи.

23.1. Ценовият пакет по т. 23 „а“ се предоставя на хора с увреждания, за които органите на медицинската експертиза са установили степен на намалена работоспособност или намалена възможност за социална адаптация 50 или над 50 на сто. Цената на ценовия пакет за хора с увреждания е по ниска от сумата от стойността на същите услуги, предлагани извън пакета до 90 на сто в зависимост от степента на загуба на работоспособност.

23.2. Ценовият пакет по т. 23 „б“ се предоставя на хора със специални социални нужди, настанени в социални или здравни заведения по списък предложен от Министерство на труда и социалната политика, съгласуван с Министерство на здравеопазването. Цената на ценовия пакет за хора със специални социални нужди е по-ниска от сумата от стойността на същите услуги, предлагани извън пакета до 95 на сто.

23.3 Ценовият пакет по т. 23 „в“ се предоставя само на лица, които представят официален документ, доказващ, че са с ниски доходи. За такъв документ се считат индивидуалните административни актове, издавани на лица, които имат право на месечно социално подпомагане от Агенцията за социално подпомагане, както и актове на други органи, които имат компетентност да издават официален документ, доказващ, че едно лице е с ниски доходи. При изменение на законодателството за такъв документ се счита всеки документ, издаван от държавно ведомство, което има същите или сходни правомощия с Агенцията за социално подпомагане.

23.4. БТК осигурява на потребителите с увреждания подходящ достъп до фиксираната телефонна услуга, който включва:

- а) по искане на организацията на потребителите на хора с увреждания безплатни консултации относно техническите характеристики на крайните електронни съобщителни устройства за хора с увреждания на слуха, зрението и говора и за възможностите за осигуряване на тези устройства на пазара;
- б) улеснения за потребителите, лишени от зрение или с увредено зрение, като релефен "PIP" знак на бутон 5 за ориентир на обществените телефони, местоположение на чипа или указващ знак на всяка фонокарта за разпознаване посоката за поставяне на фонокартата в апарата и други;
- в) инсталиране на специални обществени телефони, монтирани на подходящи места, достъпни за потребителите в инвалидни колички, в болници, санаториуми, централите на организацията на потребителите на хора с увреждания и за инвалиди и други обществени обекти, както и обществени телефони с текстова или друг вид връзка, за хора с увреден слух или говор .
- г) по искане на незрящи или на абонати със зрителни увреждания да предоставят безплатно в подходяща форма детайлализираните им сметки;
- д) при техническа възможност осигуряват безплатно включване към услугата „Ограничаване на изходящите повиквания“ на потребителите, лишени от зрение или с увредено зрение.

Раздел VII ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

24.1. Цените на услугите и пакетите, предоставяни от БТК се определят, изменят и допълват по реда на Закона за електронните съобщения.



24.1.a (нова, в сила от 30.08.2013) БТК може да променя цените на предоставяните услуги по конкретен абонаментен план или пакет, която промяна се отнася до всяка една цена на ползваните по плана или пакета услуги. В случай, че БТК увеличи цените на предоставяните услуги, потребителите на съответния план или пакет, за които се отнася увеличението, имат право да прекратят без неустойки договора, сключен за същите, в срок от 1 (един) месец, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените, с отправяне на писмено уведомление до БТК.

24.2.(в сила от 15.05.2015 г.) Не по-често от всеки 15 дни в рамките на една календарна година БТК има право да индексира цените на услугата, като ги коригира с процент не по-висок от месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния статистически институт (ИПЦ, предходният месец = 100), натрупан за периода след последното определяне на съответната цена. С приемане на Общите условия Абонатът се съгласява с методиката за корекция на цените, извършена при условията на настоящата т. 24.2. Ако прилагането на индексацията е довело до изменение на цените, Абонатът има право да прекрати договора с 30-дневно писмено предизвестие без да дължи неустойки. В такъв случай Абонатът следва да възстанови на VIVACOM всички суми, получени като субсидии или отстъпки, предоставени с оглед определен срок на договора. Задълженията на страните във връзка със споразумения за лизинг или продажба на изплащане стоки, сключени към договора се запазват и продължават своето действие до пълното им изпълнение между страните.

25. Абонатът заплаща:

25.1. еднократно – цена за първоначално свързване към Мрежата;

25.2. ежемесечно – цена за месечен абонамент за поддържане на достъп до Мрежата;

25.3. ежемесечно – стойността на проведените разговори и други услуги посочени в Ценовата листа на БТК и ползвани през предходния месец (или периоди).

26. Потреблението на телефонни услуги с автоматично изграждане на връзката се отчита в секунди или в таксови единици (импулси) според техническите възможности на таксуващата система на крайното комутационно съоръжение на Мрежата, към което е свързан абоната и съответните цени от действащата Ценова листа на БТК.

26.1. Първоначална цена за разговор се начислява за разговори на абонати на централи с възможност за таксуване по време. Конкретната стойност на цената, вида на разговорите и ценовите планове, за които се начислява такава цена се посочват в Ценовата листа на БТК.

26.2. Първоначална цена за разговор не се начислява за включените минути в различните ценови планове.

26.3. Принципът на отчитане на включените минути в конкретен ценови план се определя в Ценовата листа на БТК.

26.4. (изм., в сила от 30.08.2013 г.) Начинът на таксуване се определя в индивидуалния договор.

26.5. Разговори на абонати, свързани към централа без техническа възможност за таксуване на разговорите по време, се отброяват в импулси.

26.6. Броят на таксовите единици за един телефонен разговор е в зависимост от: неговия вид (селищен, междуселищен, международен, мобилен и др.), продължителността на разговора, тарифната зона за разстояние и часовата зона, определени в Ценовата листа.

26.7. Междуселищните и международните разговори, проведени чрез оператор, се таксуват в зависимост от зоните за разстояние, часовите зони и категорията на разговора на база на 1 минута проведен разговор, като всяка започната минута се заплаща като цяла.

27. С първата месечна сметка се заплаща цената за първоначално свързване, стойността на потреблението за месеца на откриване, както и съответната стойност на месечните абонаменти (съобразно избрания ценови план) – за месеца на откриване и за месеца на издаване на сметката. Месечният абонамент се заплаща за месеца на ползване на услугата.

28. За месеца на първоначално свързване към Мрежата, както и за месеца на закриване на телефонния пост, абонатът дължи заплащане на месечен абонамент пропорционално на дните, в които телефонният пост е бил активен. Абонатът ползва включените в абонаментния план минути пропорционално на заплатената част от месечния абонамент.

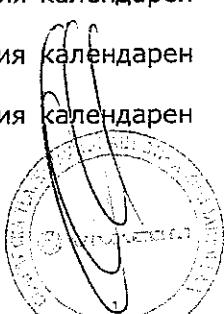
29.1. (в сила от 01.03.2010 г.) Предоставените услуги се отчитат на следните отчетни периоди:

29.1.1. от 1-во число на календарния месец до последно число включително на същия календарен месец;

29.1.2. от 8-мо число на календарния месец до 7-мо число включително на следващия календарен месец;

29.1.3. от 15-число на календарния месец до 14-то число включително на следващия календарен месец

29.1.4. от 22-число на календарния месец до 21-ро число включително на следващия календарен месец.



- 29.2. Срокът за заплащане на дължимите суми е 18 дни от датата на издаване на фактурата.
- 29.3. В месеца на преходния период между старите и новите отчетни периоди по т. 29.1, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент за дните, които са разликата между стария и новия период на отчитане. За тези дни абонатът ползва съответстващата пропорционална част от включените в абонаментния план минути
30. (в сила на 01.03.2010 г.) БТК информира абонатите за промяната в периода на отчитане по т. 29 по подходящ за това начин. БТК може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на услугите, които не са посочени в тези Общи условия, за което предварително уведомява абонатите. Информацията за промяната се предоставя в срок от 30 дни преди извършване на промяната. Информация за размера на сметките и срока на заплащане може да се получи и на предварително обявени от БТК телефонни номера. Сведения за размера на сметките се предоставят само лично на абонатите след съобщаване на съответния идентификационен код и/или чрез получаване на автоматично съобщение при обаждане от страна на Абоната от телефонния номер, за който се иска справка.
31. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК може да въведе ползване на услуги чрез Мрежата за определена сума (максимална финансова граница на потребление), чийто размер се определя от БТК и която няма да се отнася за услуги елемент от Универсална услуга.
32. (в сила от 29.03.2012 г.) При системно закъснение за плащания, дължими по силата на тези Общи условия (повече от два пъти през предходните 6 месеца) или при надвишаване на определената максимална финансова граница на потребление БТК има право да иска от Абоната предоставяне на обезпечения под формата на гаранционен депозит или банкова гаранция в размер на средномесечното потребление на Абоната за последните 6 месеца. БТК не може да задържи предоставено обезпечение, ако в продължение на 6 поредни месеца след предоставянето му, абонатът е бил изправен платец, като възстановява депозита при условията на т. 34.
- 32.1. (в сила от 11.02.2013 г.) Надвишаването на определената максимална финансова граница на потребление не освобождава абоната/потребителя от задължението за плащане на ползваните услуги в пълния им размер.
33. БТК има право по своя преценка, да използва частично или изцяло обезпечението, предоставено от абоната (гаранционен депозит или банкова гаранция) за събиране на свои изискуеми вземания от абоната, включително с дължимите лихви за забава.
34. При прекратяване на договора с абоната БТК възстановява предоставените от абоната обезпечения - връща неизползвания размер на гаранционен депозит или да освобождава банкова гаранция, в срок до 5 (пет) работни дни от писмено искане на абоната, ако той няма неизплатени задължения към БТК по същия договор. За неизплатени не се считат задълженията, оспорени по съдебен ред. БТК не дължи на абоната лихва за предоставени обезпечения.
35. Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечни сметки, изгответи от БТК както следва:
- 35.1. Сметките се издават на името на Абоната и се изпращат на адреса, определен в индивидуалния договор и/или електронен адрес изрично посочен от Абоната чрез други средства за комуникация посочени в тези общи условия или в индивидуалния договор. Неполучаването на сметките за дължими суми не освобождава абоната от задължението за плащане в определения срок.
- 35.2. БТК предоставя възможност на Абоната да избере да получава информация за дължимите суми за всички услуги, предоставяни от БТК, в една сметка.
- 35.3. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК поддържа услуги за наблюдение и контрол на разходите на своите абонати, като предоставя информация за начина на предоставяне на тези услуги на уеб страницата на компанията www.vivacom.bg
- 35.4. (изм., в сила от 30.08.2013.) БТК предоставя актуална информация за цени и ценови пакети и нови услуги, за приложимите тарифи и такси, както и за предлаганите начини на плащане на своята Интернет страница, както и във всеки търговски център. При промяна на цените от страна на БТК, същите се публикуват на интернет страницата на дружеството 1 (един) месец преди влизането им в сила.
- 35.5. (в сила от 29.03.2012 г.) При изрична заявка от абоната, БТК може да включи в месечната сметка и задължения за други услуги (мобилна гласова услуга, Виваком Нет, Виваком Слим Нет и др.), предоставяни от БТК, извън обхвата на тези Общи условия. В този случай, при забава за изплащане на задълженията, включени в общата сметка БТК може да прекрати предоставянето и на другите услуги включени в сметката по реда, предвиден в тези Общи условия
36. Сметките съдържат:
- 36.1. цена за месечен абонамент;
- 36.2. стойност на ползвани гласови телефонни услуги, които включват селищни, междуселни,

международн повиквания, включително и повиквания чрез кодове за достъп до национални негеографски услуги и към мрежите на други оператори;

36.3. стойност на други услуги, които включват допълнителни услуги за телефонни абонати, посочени в ценовата листа на БТК;

36.4. корекции за потребление за минал период;

36.5. продължителността на проведените разговори според вида им, включително и ползването на безплатни минути/импулси, при наличие на техническа възможност.

36.6. ДДС.

36.7. срок за плащане;

36.7. възможен начин за дистанционно плащане с необходимите за това данни;

36.8. идентификационни данни на БТК;

36.9. адреси, телефони и други начини за контакт с БТК.

36.10. общ размер на сметката;

36.11. общ размер на дължимата сума.

37. При наличие на техническа възможност БТК предоставя срещу допълнително заплащане детализирана справка за фиксираната телефонна услуга, която съдържа информация за продължителността на всеки разговор, викания номер и др., Цената на услугата се определя публично в Ценовата листа на БТК.

38. (в сила от 01.03.2010 г.) За неплатените в срок парични задължения, абонатът дължи лихва за забава, в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите се включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

39. Месечните сметки се заплащат в брой, по банков път на посочена от БТК банкова сметка, с пощенски запис, чрез незабавно инкасо или по електронен път, както и по други съгласувани с Абоната начини. Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите на касите или по сметките на БТК. Когато абонатът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, при плащане се погасява най-старото задължение.

40. Абонатът може авансово да внася суми, от които БТК да приспада задълженията му за ползвани телефонни услуги за бъдещ период. Върху авансово внесените суми лихви не се начисляват.

41. (в сила от 15.05.2015 г.) Месечните сметки на абоната могат да бъдат оспорени пред БТК в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. След подаване на жалба, БТК разглежда същата и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура, като разликата между платената от абоната сума по фактурата и коригираната сума се връща на абоната. Срокът за подаване на жалба не удължава определения за плащане срок.

Раздел VIII ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА

42. Абонатът има следните права:

42.1. да ползва услугите, предоставяни от БТК, при спазване на Договора и тези Общи условия;

42.2. да уведомява БТК за проблеми, свързани с ползването или качеството на услугите на изрично обявен от БТК безплатен номер;

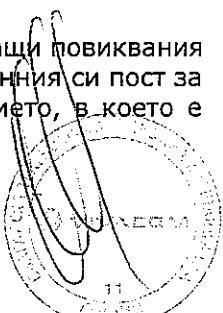
42.3. да иска и да получава информация и справки от БТК във връзка с ползването или качеството на услугата. Съдържанието, цената и условията за допълнителната информация се определя в зависимост от избрания ценови план съгласно Ценовата листа на БТК;

42.4. да подава рекламации жалби, молби и предложения и да получава в срок до 30 дни отговори по тях;

42.5. да откаже или да поиска вписване или заличаване изцяло или частично на името, адреса и номера на поста му в телефонния указател, както и непредставяне на тази информация на трети лица чрез справочните телефонни услуги на БТК без да заплащат за това;

42.6. да иска в телефонния указател да бъдат вписани и други лица, с които заедно ползва телефонния пост, както и други допълнителни данни по т. 21.9. Към искането се прилага декларация от лицето, желаещо вписването. Допълнителните вписвания се изпълняват срещу заплащане;

42.7. да поиска писмено БТК да предприеме мерки за предотвратяване на обезпокояващи повиквания и да го уведоми незабавно за мерките, които предприеме; 42.8. да предоставя телефонния си пост за ползване от физически или юридически лица, на които е отдал под наем помещението, в което е



инсталиран постът. Със заявление абонатът и наемателя декларират съгласието си телефонният пост да се ползва и заплаща от наемателя, и фактурите да се издават на негово име. Абонатът и наемателят отговарят солидарно за заплащане на дължимите суми.

42.9. да поисква смяна на номера или преустройване на домашен телефонен пост от дуплексен в прав. БТК изпълнява искането при техническа възможност.

42.10. (в сила от 29.03.2012 г.) да иска временно изключване на телефонния пост от Мрежата, с изключение на случаите, в които телефонният пост е част от пакетна услуга, при условията на т. 19.1, след заплащане на всички суми в определения срок, станали дължими към датата на подаване на заявлението. Включването се извършва с изтичане на срока, а преди срока - въз основа на писмено искане, в срок до 3 (три) календарни дни от подаването му. В случай, че абонатът е заплатил цената за абонамента за целия период на временно изключване авансово и поисква възстановяване на условията преди изтичане на съответния период, заплатените абонаменти се приспадат съответно от цената на ползвани услуги след включването на поста;

42.11. да поисква инсталациране на допълнителни устройства към телефонния му пост в същата сграда;

42.12. да ограничава ползването на някои услуги при наличие на техническа възможност от страна на БТК.

42.13 (в сила от 27.11.2012 г.) да ограничава провеждането на разговори към Услуги с добавена стойност. Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията на телефон 123. Възможни са ограничавания към следните типове услуги:

42.13.1 разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване – номера от вида 0901;

42.13.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри – номера от вида 0902;

42.13.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „възрастни“ – номера от вида 0903;

42.13.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност – номера от вида 090.43. Абонатът има следните задължения:

43.1. да плаща в срок дължимите суми за предоставените услуги;

43.2. да не променя телефонната инсталация в сградата и да не извършва или допуска действия, които пречат на нормалното функциониране на Мрежата;

43.3. да ползва само крайни устройства, които съответстват на хармонизираните техническите стандарти;

43.3.1. Абонатът е длъжен да пази предоставеното му по т. 14.4.3. и т. 43.6.2. крайно устройство, включително от кражби, и да го съхранява от момента на получаването му и по начин, гарантиращ надеждно предоставяне на услугата;

43.3.2. Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на крайното устройство, собственост на БТК, причинени с умысел или небрежност от страна на Абоната, последният е отговорен за тези щети и вреди;

43.3.3. При изтичане или прекратяване на договора между БТК и Абоната, в случаите по т. 14.4.3 и т.

43.6.2, към датата на изтичане или прекратяване на договора, последният е длъжен да върне крайното устройство на лице, оторизирано от БТК да го приеме. Двете страни подписват Приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното крайно устройство към момента на подписването му;

43.3.4. В случай, че предоставеното крайно устройство бъде повредено, откраднато или не бъде върнато от страна на абоната, последният дължи на БТК неустойка, като размерът на неустойката не може да надвишава цената на крайното устройство.;

43.4. при заявлена повреда или подадена reklamация да осигурява достъп на упълномощени дължностни лица на БТК за проверка на телефонната инсталация и крайното устройство в работни дни от 8 до 18 ч., в предварително съгласувано време между БТК и Абоната;

43.4.1. В случаите по т. 14.11.2 да осигурява възможност на упълномощени дължностни лица на БТК за достъп до помещението/ята, за монтиране на необходимото съоръжение за осигуряване на достъп до крайна точка на Мрежата.

43.4.2. По отношение на допълнително монтираното съоръжение по т. 14.11.2, се прилагат разпоредбите на т.43.3.1 до т. 43.3.4.

43.4.3. В случай, че монтираното допълнително съоръжение бъде повредено, откраднато или не бъде върнато от страна на абоната, последният дължи на БТК неустойка, като размерът на неустойката не може да надвишава цената на допълнителното съоръжение към датата на неговото монтиране.

43.5. да не преотстъпва правата по този договор на трети лица, без изричното писмено съгласие на БТК;

43.6.1. да заменя крайното устройство за своя сметка, в три месечен срок от уведомлението, направено от БТК, когато развитието и обновлението на Мрежата и съоръженията налагат смяната;

43.6.2. в случаите по т. 45.14.2, при промяна на интерфейса за достъп до Мрежата, абонатът се

- б) да отстранява, в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в работно време, възникнали повреди по Мрежата и съоръженията, като пазва следните срокове:
- ба) за повреди, възникнали в станционните съоръжения - до 6 часа;
 - бб) за повреди, възникнали в кабелни трасета - до 10 работни дни;
 - в) (в сила от 29.03.2012 г.) да уведомява най-малко три дни предварително, чрез средствата за масова информация (например, всекидневник или местен вестник) абонатите, в случай на планирано прекъсване на услугите и/или информационните системи, както и за продължителността на прекъсването;
 - г) да обяви телефонен номер, на които абонатите могат да съобщават за повреди;
 - д) при писмено поискване от заинтересовани абонати и по техни сигнали да проследява обезпокоителни повиквания, както и неверни обаждания за спешни повиквания. При установяване на телефонните постове, от които се извършват такива повиквания, БТК констатира с протокол нарушението и предупреждава писмено абонатите на тези постове, че при повторно нарушение постът им ще бъде закрит и информира за него органите на прокуратурата и Комисията за регулиране на съобщенията.

е) БТК включва повторно поста (постовете), изключени по т. 45.2, в срок както следва:

- за абонати на цифрови АТЦ – до три работни дни,
 - за абонати на аналогови АТЦ – до пет работни дни,
- след заплащане на дължимите суми.

46.3. да събира, обработва и съхранява трафични данни, свързани с предоставяне на фиксирани гласови телефонни услуги и формиране на абонатните сметки в съответствие със ЗЕС:

- а) БТК съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на абонатните сметки след приключване на повикването или връзката, до приключването на периода, през който данните от таксуването могат да бъдат изисквани, оспорени и да се осъществи плащане;
- б) БТК има право да използва и обработва трафични данни, събрани по повод предоставянето на електронни съобщителни услуги за проучване, като данните се деперсонифицират.

46.4. да съхранява информацията за ползвани услуги за минал период от време:

- а) за телефонни сметки - 1 (една) година;
- б) за регистрирани автоматични селищни, междуселищни и международни и разговори към мобилни мрежи - 1 (една) година.

46.5. да не разкрива и/или разпространява на трети лица информация, предоставена му по повод изпълнението на договора и настоящите Общи условия, освен ако страните не решат друго. Информация на трети лица се предоставя само в предвидените от закона случаи;

46.6. да съхранява документацията за договорни отношения с абоната до датата на прекратяване на договора и уреждане на всички задължения, които произтичат от него. Когато договорът е прекратен едностранно от БТК поради неплащане от страна на абоната, посочената документация и информация се съхранява до уреждане на спорните задължения по съдебен ред или с извънсъдебни способи;

46.7. по писмено искане на абоната и срещу заплащане, да му предоставя информация или справки относно съответния абонатен пост за осъществен обем трафик, дължими или платени суми, както и за показанията на отчитащите устройства в момента на поискването, при наличие на техническа възможност;

46.8. да осигурява безплатен достъп до услугите за спешни повиквания и справочни услуги съобразно настоящите Общи условия;

46.9. по ползване на крайни устройства:

а) При заявка от абоната да осигурява срещу заплащане поддържане, настройка и ремонт на осигурени от БТК крайни устройства;

б) да осъществява технически контрол на линиите и съоръженията, които са част от Мрежата на БТК.

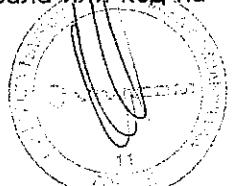
46.10. да изготвя телефонен указател в печатна и/или електронна форма и да предоставя справочни телефонни услуги в съответствие с т. 21;

46.11. да отговаря писмено на реклами и предложения в 30-дневен срок от получаването им;

46.12. да осигурява тайната на съобщенията, включително:

- а) Служителите на БТК нямат право да се включват по време на провеждане на телефонни разговор;
- б) Операторите в БТК могат, при провеждане на разговори с ръчно изграждане на връзките, да се включват, за да контролират чуващостта и продължителността на разговорите, както и когато посредничат за провеждането им по искане на разговарящите. По време на включването се подава постоянен специфичен сигнал.

46.13. БТК се задължава при повиквания от абонат на аналогова централа за осъществяване на повиквания чрез „избор на оператор” да предава CLI със следното съдържание: код на населеното място или код на населеното място, следвано от първите цифри на аналоговата централа или код на



аналоговия възел;

46.14. БТК предоставя на абонатите си следните CLI и COL базирани услуги:

а) "CLI базирани услуги": представяне на идентификация на линията на викация (CLIP) и блокиране на идентификация на линията на викация (CLIR);

б) "COL базирани услуги": представяне на идентификация на свързаната линия(COLP) и блокиране на идентификацията на свързаната линия (COLR);

46.15. БТК предоставя на абонатите си следните услуги:

а)пренасочване на повикването (Call forward);

б)прекратяване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повиквания;

в) отказ на приемане на повиквания.

г.) при наличие на техническа възможност БТК осигурява на абонатите си, свързани към цифрова централа, ползване на функцията тонално номеронабиране (DTMF dialing)

46.16. До 31.12.2009 г. БТК може да откаже предоставяне на услугите по т.46.14 и 46.15 за Абонати на централи, използвщи сигнализация, която не дава възможност за предоставяне на услугата.

46.17. В случаите, когато се предоставя, услугата CLIP се поддържа активна бесплатно от БТК. БТК осигурява CLIP по време на позвъняването и го запазва непроменен по време на разговора.

46.17.1. БТК е длъжно да предостави на викания абонат CLI, като не променя въведените от викация абонат настройки или съответно информацията, подадена от Мрежата, източник на повикването.

46.18. В случаите, когато се предоставя услугата CLIR, БТК осигурява на крайните потребители възможност да бъде активирана по достъпен начин и бесплатно за всички повиквания, чрез заявка за активиране или чрез избиране на код.

46.19. Услугата CLIR се активира бесплатно, по достъпен начин за всяко отделно повикване чрез избиране на код. БТК обявява кодовете за активиране и деактивиране на CLIR, които се набират непосредствено преди абонатния номер или префиксът пред националния значим номер или кода за избор на оператор за всяко повикване. Кодовете се обявяват на страницата на БТК в Интернет и/или по друг подходящ начин.

46.20. БТК може да отмири временно зададените от потребителите настройки само в случай на нарушаване на функционирането и/или управлението на Мрежата или на елементи от нея;

46.21. След възстановяване на нормалното функциониране и/или управлението на Мрежата на БТК възстановява зададените от потребителя настройки;

46.22. Редът за активиране и деактивиране на CLIR по т.46.17 се прилага и при ползване на услугата "избор на оператор на абонаментна основа";

46.23. Услугата Call forward се активира по достъпен начин чрез избиране на код. БТК обявява кодовете за активиране и деактивиране на пренасочване на повикването. Кодовете се обявяват на страницата на БТК в Интернет;

46.24. Услугата "прекратяване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повиквания" се осигурява от БТК безвъзмездно и при наличие на техническа възможност на крайните потребители;

а) Функцията на Мрежата по т. 46.15 буква „б“ се активира чрез избиране на код или заявка за активиране.

46.25. БТК осигурява възможност за показването на съобщения на дисплея на викания абонат, които могат да бъдат:

а) "With held"- при активирана CLIR услуга от викация абонат;

б) "Unavailable"- при повикване от аналогов пост и при невъзможност за предоставяне на CLIP по технически причини;

в) БТК не носи отговорност за вида на съобщението, в случаите в които то се определя от крайното устройство на абоната с различно съдържание.

46.26. При липса на техническа възможност за реализиране на изискванията по т.46.23 и т.46.27 БТК осигурява показването на подходящо съобщение на дисплея на викания абонат.

46.27. В случай на промяна на номера на абоната (по желание на абоната или от БТК) БТК запазва заявлението от абоната настройки, освен ако той не е заявил друго. За извършената промяна, абонатът се уведомява по начина, предвиден в т.45.14.1 от тези условия.

46.28. БТК се задължава да информира по подходящ начин крайните потребители за конкретните начини за активиране и деактивиране на предоставените по т.46.14 и 46.15 услуги. БТК се задължава да информира крайните потребители по подходящ начин и за специфичните технически изисквания при наличие на такива, на които крайните устройства да съответстват, за да могат потребителите да ползват тези услуги.

46.29. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставяната на CLI услугите на БТК се задължава да информира по подходящ начин крайните потребители за тези



обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

46.30. БТК се задължава да използва CLI информацията само във връзка с функционирането и управлението на Мрежата си и да не допуска трети лица да имат достъп до нея, освен в изрично предвидените в законодателство на Република България случаи.

а) БТК се задължава да не използва CLI информацията за търговски цели, като маркетинг, пряка реклама на стоки и услуги и др., освен при изрично писмено съгласие на абонатите ѝ.

б) При повикване към услуги за съществяване на спешни повиквания БТК се задължава да предостави CLI независимо от настройките, направени от абоната. БТК предоставя CLI независимо от настройките, направени от абоната, към номера, посочени от организации и ведомства, свързани с националната сигурност и отбрана, както и организации, свързани с дейности по борба с бедствия, аварии, злополуки и спасителни операции, след предварително съгласуване с КРС. БТК предоставя CLI независимо от настройките, направени от абоната, в случаите на проследяване на злоумишлени и/или обезпокоителни повиквания при искане от компетентни държавни органи.

в) В случаите, когато обществени организации с предмет на дейност- защита правата на гражданите, са заявили изрично желанието си пред БТК да гарантират анонимността на викация абонат, БТК следва да осигури за всички входящи повиквания към номерата, определени от тези организации, да не се предоставя CLI независимо от настройките, направени от викация абонат.

46.31. БТК осигурява на абонатите си възможност за достъп до обществените телефонни услуги на предприятията, чито Мрежи са взаимно свързани с мрежата на БТК посредством:

а) избор на оператор за всяко повикване чрез избиране на код за избор на оператор;

б) избор на оператор на абонаментна основа.

46.32. Посредством използване на услугата "избор на оператор" се осигурява възможност да съществяват следните видове повиквания:

а. селищни повиквания;

б. междуселищни повиквания;

в. повиквания към мобилни наземни мрежи и към електронни съобщителни мрежи от неподвижната радиослужба от вида "точка към много точки" с национално покритие;

г. повиквания към негографски номера за предоставяне на услуги;

д. международни повиквания.

46.32.1. Посредством използване на услугата „избор на оператор за всяко повикване чрез избиране на код за избор на оператор“, се осигурява възможност да използват заедно или поотделно услугите по т.46.32.

46.32.2. Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“, БТК осигурява на абонатите си алтернативно следните възможности:

а) Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“, да ползват заедно следните услуги, предоставени от едно предприятие: съществяване на селищни повиквания, съществяване на междуселищни повиквания, съществяване на повиквания към мобилни наземни мрежи и към електронни съобщителни мрежи от неподвижната радиослужба от вида "точка към много точки" с национално покритие и съществяване на повиквания към негографски номера за предоставяне на услуги или

б) Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“ да ползват само услугата, предоставена от едно предприятие, съществяване на международни повиквания или

в) Посредством използване на услугата „избор на оператор на абонаментна основа“ да ползват заедно всички услуги, предоставени от едно предприятие, по т. 46.32.2, б. „а“ и т. 46.32.2., б. „б“

46.32.3. Посредством използване на услугата "избор на оператор" абонатите не могат да съществяват следните повиквания:

1. повиквания към услуги за спешни повиквания;

2. повиквания към услуги с безплатен достъп;

3. кратки национални кодове с първа цифра "1".

4. услугата не е достъпна от обществени телефонни апарати.

46.33. БТК осигурява на абонатите възможност, в случай че са избрали да ползват услугата "избор на оператор на абонаментна основа", възможност да ползват и услугата "избор на оператор за всяко повикване", като абонатите могат да изберат код за избор на оператор за всяко отделно повикване.

46.34. В случай, че абонатът ползва услугата "ограничаване на изходящи повиквания", забраната за съществяване на изходящи повиквания е валидна и при използване на услугата „избор на оператор“.

46.35. (в сила от 29.03.2012 г.) В случай, че телефонният пост бъде изключен поради надвишавана на максималната финансова граница на потребление или поради не заплащане на дължими суми, съгласно процедурите по тези Общи условия, БТК еднострочно отменя заявленото, преди датата на



изключване на поста, от абоната ограничаване на изходящи повиквания. След заплащане на дължимата сума, абонатът може да поиска възстановяване на ограничаването на изходящите повиквания.

46.36. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК се задължава да уведоми абонатите си относно изтичане срока на индивидуалните им договори най-късно 1 месец преди това.

46.37.БТК контролира и измерва трафика с оглед избягване на претоварване на отделни връзки в Мрежата, като при наличие на достатъчен капацитет пренасочва повикванията през трасета, различни от обичайно използвани.

46.38. (в сила от 29.03.2012 г.) При заплаха или в отговор на инциденти БТК предприема всички необходими действия за запазване на сигурността или целостта на Мрежата.

46.39. (в сила от 29.03.2012 г.) БТК публикува по подходящ начин информация, свързана с използването на електронни съобщителни мрежи и услуги при доказано по съответния ред извършване на незаконни дейности за разпространение на вредно съдържание, като при възможност посочва средствата за защита срещу рискове за личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни във връзка с предоставяната от предприятието услуга.

46.40 (в сила от 24.05.2013) БТК се задължава предварително и по подходящ начин (чрез писмо с обратна разписка, записваща се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакт и др.) да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица (кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други). Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

Раздел XI ОТГОВОРНОСТ НА БТК

47. БТК носи отговорност в следните случаи:

47.1. За виновно неизпълнение на задълженията си или когато неизпълнението се дължи на груба небрежност, БТК отговаря пред абонатите, както следва:

а) в случай на забава при откриване или преместване на телефонния пост след определения срок - дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 1% от платената цена за откриване или преместване;

б) БТК възстановява надвнесените от Абоната суми (погрешно преведени и надплатени);

в) (в сила от 15.05.2015 г.) Възстановяването се извършва в срок до 20 (двадесет) работни дни, по банков път след посочване на банкова сметка от Абоната, като банковите разноски са за сметка на БТК. За суми до 50 лева, възстановяването може да се извърши и в брой, в магазин на БТК.

47.2. За неотстранени, в сроковете по т. 46.2, буква „б”, повреди по Мрежата и съоръженията, в резултат на което телефонният пост не е работил до един календарен месец или при непредставяне на крайно устройство по т. 43.6.3, на Абоната се възстановява сума определена на базата на месечния абонамент и броя на дните, през които повредата не е била отстранена, считано от датата на заявяването й, както следва:

а) до 10 дни - 30% от цената на месечния абонамент;

б) от 11 до 20 дни - цената на месечния абонамент;

в) над 20 дни - цената за два месечни абонамента.

47.3. В случай, когато телефонният пост не е работил поради настъпване на събития от непреодолима сила и действия, извън контрола на страните по смисъла на чл. 306 от Търговския закон, на абоната се възстановява съответната част от месечния абонамент за периода, през който постът не е работил.

47.4. . сила от 29.03.2012 г.) БТК дължи неустойка на свой абонат, в случай на установено по надлежния ред пренасяне на номер/а без съгласието на абоната и/или пренасяне в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номера/та. Дължимата неустойка е в размер на един месечен абонамент.

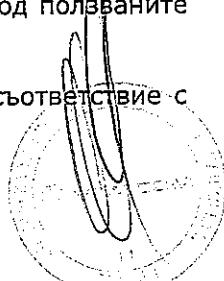
47.5. Отговорността на БТК е ограничена до посочените случаи и размери, когато не са пряко и непосредствено следствие от нейно виновно неизпълнение на договорените задължения.

48. БТК не носи отговорност за:

48.1. претенции на трети лица срещу абоната или потребителя във връзка или по повод ползваните услуги;

48.2. съдържанието на съобщенията;

48.3. вреди причинени от инсталирани крайни устройства от Абонат, които не са в съответствие с



хармонизираните стандарти и техническите спецификациите и са причинили прекъсване в предоставянето услугите или Мрежата, или влошаване на качеството на услугите;

48.4. за електронната съобщителна Мрежа и/или съоръжения, свързващи крайно устройство на абоната и крайната точка на Мрежата;

48.5. за повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на Мрежата.

48.6. за изправността и функционирането на крайни устройства, осигурени от абоната.

Раздел XII РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКЛАМАЦИИ НА АБОНАТИТЕ

49. Абонатите имат право да подават жалби, молби, предложения и рекламиации пред Оператора и Комисията за регулиране на съобщенията и органите, оторизирани със защита на потребителските права във връзка с ползване на услуги и изпълнение на договора и настоящите Общи условия.

49.1. (в сила от 29.03.2012 г.) Жалбите, молбите, предложенията и рекламиациите се подават на място в търговската мрежа на БТК, чрез уеб сайта на дружеството на адрес www.vivacom.bg. Постъпилите жалби, молби, предложения и рекламиации се завеждат във входящ регистър и се разглеждат по реда на постъпването им.

49.2. В 30 (тридесет) дневен срок от датата на постъпване на жалбата, молбата или рекламиацията БТК извършва проверка, за което съставя Протокол, подписан от лицата, извършили проверката, взема решение и уведомява писмено Абонатите за основателността на жалбата, молбата или направената рекламиация и предприетите действия от негова страна.

49.3. (в сила от 29.03.2012 г.) Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на индивидуалния договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие – или от Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове”, гр. София при условията на неговия Правилник, или от съответния държавен съд при условията на ГПК, по избор на ищеща (страница, поискала решаване на спора). В случай, че ищещът подаде исковата си молба пред Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове”, гр. София, страниците се съгласяват спорът да се реши еднолично от арбитър от списъка на арбитрите, като арбитърът ще се определи от Председателя на арбитражния съд.

Раздел XIII ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

50. Договорът по тези Общи условия се прекратява в следните случаи:

50.1. по взаимно писмено съгласие на БТК и Абоната;

50.2.1. (в сила от 15.05.2015) едностренно с 30-дневно писмено предизвестие от Абоната, след заплащане на всички суми, станали дължими към датата на получаване на предизвестието. Писменото предизвестие за прекратяване на договора се попълва по образец, изготвен от БТК или в свободна форма и се подава лично от абоната или негов представител, представил пълномощно. Предизвестието се подава в търговската мрежа на БТК или на адреса, посочен в идентификационните данни на предприятието.

50.2.2. (в сила от 29.03.2012 г.) при смърт на абоната – чрез заявление за прекратяване на договора, подадено от наследник или упълномощен представител, който предостави съответен документ, удостоверяващ това му качество.

50.3. по отношение на междуселищни и международни разговори и разговори към мобилни национални мрежи, при активиране от страна на БТК на услугата "избор на оператор на абонаментна основа";

50.4. при активиране на услугата "самостоятелно ползване при необвързан достъп";

50.5. по отношение на конкретен пост, автоматично при закриването му;

50.6. еднострочно, от БТК с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие при:

а) смърт на Абоната, ако в шестмесечен срок постъп не бъде преименуван съгласно тези Общи условия

в) (в сила от 01.03.2010 г.) при неплащане в срок на сметки или при системно закъснение в

плащанията на дължимите суми;

г) напускане от Абоната на имота, в който е осъществено свързването и преотстъпването му на друго лице, в нарушение на тези Общи условия;

д) виновно извършване на други съществени нарушения от Абоната на задълженията му по договора



и Общите условия;

50.7. Договорът се счита за еднострочно прекратен от БТК при нарушение на задълженията и ограниченията по т. 43.12, в 14 (четиринаадесет) дневен срок от изключването на поста по т. 45.4, освен ако в този срок Абоната не представи доказателства, че не е извършил посочените нарушения;

50.8 (изм. на 29.02.2012 г., в сила от 29.03.2012 г.) В 7-дневен срок от подписване на индивидуалния

договор абонатът има право еднострочно да прекрати договора си с БТК, без да дължи неустойки по

него, освен ако:

50.8.1. (в сила от 29.03.2012 г.) абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно;

50.8.2. (в сила от 29.03.2012 г.) при подписване на договора, БТК е предоставило на абоната крайно устройство;

50.8.3. (в сила от 29.03.2012 г.) договорът е подписан за номер/а, във връзка с който/които е подадено заявление за преносимост към мрежата на БТК. В този случай се прилагат специалните правила, посочени в раздел **Раздел XVII** от настоящите Общи условия.

50.9. (в сила от 29.03.2012 г.) Заявление за прекратяване на договора на абоната във връзка с т.50.8. се подава лично от абоната или от надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на БТК, в който договорът е подписан, респективно при търговския представител, подписал договора от страна на БТК.

Раздел XIV

КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА И КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕ

51. БТК осигурява качество на универсалната услуга, както следва:

- а) Фактор за оценка на преноса на глас (R фактор) - не по-малък от 75;
- б) еднопосочко закъснение - не по-голямо от 150 милисекунди.

52. При предоставяне на услугата по т. 51, БТК следи и отчита следните параметри за качество на обслужване:

- а) време за първоначално свързване към Мрежата;
- б) брой на повреди на абонатна линия (за цифрови абонатни линии);
- в) брой на повреди на абонатна линия (за аналогови абонатни линии);
- г) време за отстраняване на повреди (средна стойност на параметъра);
- д) процент на неуспешни повиквания;
- е) време за установяване на връзка;
- ж) време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор;
- з) време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- и) процент на жалби относно коректността на сметките;
- к) процент на изправните обществени телефони.

52.1. Целевите стойности на параметрите по т. 52 се определят от Комисията за регулиране на съобщенията

52.2. БТК публикува на страницата си в интернет ежегодно до 31 януари информация за предходната година за достигнатото ниво на качество, съобразно резултатите от измерванията, достигнати през изтеклата година.

Раздел XV

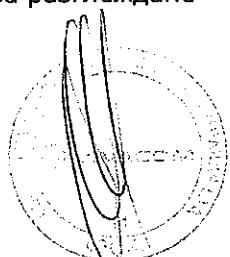
ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

53. Изменения и допълнения на Общите условия могат да бъдат извършвани по инициатива на БТК, на абонатите или на Комисията за регулиране на съобщенията, по реда на Закона за електронните съобщения.

Раздел XVI

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

54. Спорове между страните се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от КРС или да отнесе спора за разглеждане от компетентния съд.



Раздел XVII

Процедура по пренасяне на номер(а)

55. БТК предоставя право на всеки абонат или потребител от домейна на преносимост на географски номера, при спазване на изискванията на настоящите общи условия, приетите от Комисията за регулиране на съобщенията Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление и Процедурата за преносимост на географски номера, да пренесе своя номер от/към мрежата на БТК към/от мрежата на друг доставчик от домейна на преносимост на географски номера.

56. Преносимостта се прилага за:

56.1. отделни абонатни номера;

56.2. група от номера:

57. Групите номера, които може да бъдат обект на пренасяне са:

57.1. многократни абонатни номера (MSN), предоставени на абонати, ползвавщи ISDN основен достъп (ISDN-BRA);

57.2. директно набирани номера (DDI) по блокове от 10, 100 или 1000 номера (в случаите, когато капацитета е над 10 номера);

57.3. серийни номера;

57.4. съкратени номера.

58. БТК осигурява равнопоставеност на абонатите и потребителите, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер и собствените си абонати и потребители.

Преносимостта на номер(а) по т. 55 от настоящите Общи условия се прилага единствено за номера от Националния номерационен план, предоставени за ползване на БТК или на друго предприятие от домейна на преносимостта, съгласно изискванията на действащото законодателство.

Процедура по пренасяне на номер(а) от мрежата на БТК

59. (в сила от 11.02.2013 г.) Абонатът/потребителят на фиксирана гласова услуга на БТК подава писмено заявление в стандартна форма за преносимост на номер(а) от мрежата на БТК при приемащия доставчик по начина и при условията, определени в Общите условия за взаимоотношение с потребителите на последния. Реквизитите на заявлението за преносимост на номер/а са съгласувани между предприятията и съответстват на реквизитите, определени в чл. 42 от Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление.

60. (в сила от 29.03.2012 г.) Неустойка от страна на клиента няма да се дължи в случай, че заявлението за преносимост е подадено след заплащане на последно дължимия месечен абонамент по договорения между страните срок на договора, както и на лизинговата вноска или плащане за крайно устройство или оборудване, когато е приложимо.

61. Всички номера в заявлението трябва да бъдат активни в мрежата на БТК към момента на подаване на заявлението.

62. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК може мотивирано да откаже пренасяне на номер(а) пред приемащия доставчик в следните случаи:

62.1. (в сила от 11.02.2013 г.) Преди подаване на заявлението за преносимост номерът е несъществуващ или не е предоставен на абонат или потребител на БТК;

62.2. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК вече е получило друго заявление от приемащ доставчик за пренасяне на същия номер(а), процедурата по което/които още не е приключила;

62.3. (в сила от 11.02.2013 г.) представените от приемащия доставчик данни за абоната/потребителя в изпратеното заявление са непълни и/или неточни:

62.3.1. за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

62.3.2. за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;

62.3.3. за физически лица чуждестранни граждани – имена и личен номер или номер на документ за самоличност;

62.3.4. за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и трите имена на представлявация.



62.4. (в сила от 11.02.2013 г.) при преносимост на група номера, която изисква преконфигурация, не е заявено преконфигуриране или заявленото преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост. Преконфигуриране се изисква за следните номера:

62.4.1. Пренасяният номер е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия;

62.4.2. Пренасяният номер е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;

62.4.3. Пренасяният номер е член на Центrexs услуга;

62.4.4. Пренасяният номер е със специфичен анализ;

62.4.5. Пренасяният номер е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс (BRI/PRI);

62.4.6. Пренасяният номер е част от група съкратен номер.

63. В заявлението до приемащия доставчик по т. 59 се включва и възможност за заявяване на преконфигуриране.

64. (в сила от 11.02.2013 г.) В случай че е необходимо преконфигуриране на пренасяните номера и не е заявен начин на преконфигурация от абоната или заявленото от абоната преконфигуриране е технически невъзможно, БТК в срок от 6 часа предоставя на приемащия доставчик информация за възможните варианти за преконфигуриране, както и информация за пълния номерационен капацитет, предоставен на абоната.

65. Цената за преконфигуруране е съгласно ценовата листа на БТК и следва да бъде заплатена от абоната преди извършване на преносимостта.

66. Оттегляне на заявлението за пренасяне на номера може да се подава до БТК до деня, предхождащ датата определена за пренасяне на номера(та).

67. При неотстраняване в срок на недостатъците по подадено заявление или оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а), се счита че е налице оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на договора за ползване на услугите с БТК, както и искането за преконфигуриране, когато такова е подадено. В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на абоната/потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, за които БТК е уведомило приемащия доставчик

68. Договорните отношения на абоната с БТК се прекратяват със закриване на сметката и деактивиране на достъпа на последния до мрежата на предприятието. В случай, че абонатът желае преносимост на част от отделни номера или част от група номера, предоставени му от БТК по договор, последният не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежа на БТК. С деактивиране на достъпа до мрежата на БТК се счита за прекратен и договорът с абоната за конкретните пренесени номер(а).

69. БТК ще информира своите абонати в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици чрез звуков сигнал с продължителност 3 секунди и допълнителен период от 2 секунди, следващ звуковия сигнал, който дава възможност за избор от страна на абонатите за прекратяване или реализиране на повикването. Повече информация за начина за информиране, както и неговото съдържание и предназначение са публикувани на страницата на БТК в Интернет.

70. БТК осигурява възможност за деактивиране на информирането по т. 70 при поискване от викащ абонат, като деактивирането се допуска по отношение на всички повиквания към пренесени номера от мрежата на даряващия доставчик.

71. Абонат, пренесъл номера си от мрежата на БТК е задължен да заплати и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те номер(а), които са възникнали след датата на подаване на заявлението за пренасяне на номера(та).

72. БТК осигурява равнопоставеност на абонатите и потребителите, които са заявили желание да продължат да ползват допълнителните услуги след пренасяне на географския номер към друг доставчик и абонатите и потребителите, които ползват единствено тези допълнителни услуги въз основа на сключен договор.

Процедура по пренасяне на номер(а) в мрежата на БТК

73. (в сила от 11.02.2013 г.) Абонатът/потребителят подава писмено заявление по образец за преносимост на номер(а) в мрежата на БТК . Заявлението представлява упълномощаване на БТК да извърши необходимите действия по прекратяването на отношенията на Заявителя с даряващия доставчик. Към този момент или на по-късен етап от процедурата по пренасяне, в зависимост от



търговската политика на БТК, предприятието може да сключи договор за предоставяне на фиксирани услуги, който договор влиза в сила под условие, в деня на успешното пренасяне на номера/та в мрежата на БТК.

74. Ако заявлението се подава от пълномощник на Заявителя, последния следва да е надлежно упълномощен, съгласно изискванията на настоящите Общи условия. При подаване на заявлението, Заявителят следва да се представи документ за самоличност, удостоверяващ верността на данните в заявлението и доказващ правото да подаде заявлението, съответно пълномощно удостоверяващо представителната власт на Заявителя. В допълнение за търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР – удостоверение за актуално състояние издадено не по-рано от един месец преди подаване на заявлението за преносимост.

75. Абонат на доставчик на фиксирана гласова услуга може да подава заявление до БТК за пренасяне на номер(а), в търговските обекти на предприятието, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори.

76. (в сила от 11.02.2013 г.) Заявителят изразява изрично писмено волята си процедурата по преносимост да стартира:

76.1.a. от момента на подаване на заявлението за преносимост;

76.1.b. 7 календарни дни след подаване на заявлението за преносимост;

76.2. Ако абонатът не посочи кой момент избира за стартиране на процедурата по преносимост, същата стартира съгласно т. 76.1.b.

76.а. (в сила от 11.02.2013 г.) При заявяване за пренасяне на повече от един номер, БТК приема по избор на абоната/потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указаните от абоната/потребителя брой номера или едно заявление за всички номера.

77. БТК разглежда подаденото заявление за пренасяне на номер(а) при което извършва координирани действия с даряващия доставчик, съгласно склучена процедура за пренасяне на номерата и настоящите Общи условия.

78. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК може мотивирано да откаже преносимост в следните случаи:

78.1. Абонатът/Потребителят е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

78.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от Абоната/Потребителя;

78.3. Абонатът/Потребителят не е заплатил еднократна потребителска такса за преносимост на номера/та, в случай че такава се дължи;

78.4. Представените от Абоната/Потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;

78.5. Не са представени изискуемите към заявлението документи;

78.6. Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена фиксирана телефонна услуга, предвидени в общите условия за взаимоотношения с крайните потребители на Приемаща доставчик;

78.7. Липсва техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

79. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК се задължава да уведоми Заявителя за наличието на основания за отказ, които могат да бъдат установени към момента на заявяване на пренасянето на номер(ата) по т. 78.1, 78.2., 78.3. и 78.5.

80. (в сила от 11.02.2013 г.) За наличие на основанията за отказ по т. 78.4., 81.1. и 82.2. БТК уведомява Заявителя след подаване на информацията от Даряващия доставчик.

80а (нова, в сила от 11.02.2013 г.) БТК уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление. В случай, че Абонатът/Потребителят не се яви лично или чрез упълномощен представител при БТК или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице основания за отказ се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.

81. (в сила от 11.02.2013 г.) Заявлението не се разглежда от БТК до отстраняване на недостатъците в следните случаи:

81.1. Даряващият доставчик мотивирано е отказал преносимостта поради това, че:

81.1.1. Данните за абоната/потребителя, посочени в из pratеното от БТК заявление, са непълни и/или неточни:

а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

б) за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;

в) за физически лица чуждестранни граждани – имена и личен номер или номер на документ за

самоличност;

г) за организации, които нямат статут на юридически лица – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия;

81.1.2. със заявлението е искана преносимост на група номера, която изискава преконфигурация, и не е заявено преконфигуриране или заявленото преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост;

81.2. Когато са налице основания за отказ по т. 78.1., 78.2., 78.3., 78.4. и 78.5.

81а. (в сила от 11.02.2013 г.) Спирането на процедурата по т. 81. е за не повече от 30 дни от стартиране на процедурата за преносимост.

82. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК прекратява процедурата с изричен писмен отказ:

82.1. при неотстраняване на недостатъците по т. 81 от страна на Заявителя в срока по т. 81а.;

82.2. при отказ от страна на даряващия оператор поради някоя от следните причини:

82.2.1. преди подаването на заявлението за преносимост, номерът е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

82.2.2. даряващият доставчик вече е получил друго заявление от приемащ доставчик за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

82.3. при отказ от страна на БТК на основание т. 78.6. и 78.7.

82.а. (, в сила от 11.02.2013 г.) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса по преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или в Общите условия на Даряващия доставчик;

82.6. (в сила от 11.02.2013 г.) В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един номер основанията за отказ се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ, процедурата по преносимост продължава в случай, че е налице изрично съгласие от страна на Абоната.

83. В случай че подаденото заявление отговаря на всички изисквания на настоящите общи условия, БТК завършва процедурата по преносимост на номера(та).

84. Всички документи на хартиен носител, свързани с подаденото заявление се обработват и могат да бъдат заменени, изменени и получени единствено в търговския център, в който заявлението за преносимост е подадено първоначално.

85. БТК информира Заявителя за:

85.1. условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та, както и че и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при БТК – абонамент или предплатени услуги се преценява от предприятието съобразно търговската му политика.

85.2. основанията за отказ за преносимост на номера/та.

85.3. причини за забавяне на преносимостта и осъществяването й след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.

85.4 прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период и загуба на входящи обаждания и факс.

85.5. възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасяне

85.6. за възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера

85.7. възможно преконфигуриране на пренасяния номер/номера, при заплащане на съответната цена

85.8. пренасянето на номера на потребители, ползващи предплатен достъп до услуги, може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит

85.9. (в сила от 11.02.2013 г.) Възможността при използването на допълнителни услуги, различни от обществената телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и обществена телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.

86.1. (в сила от 11.02.2013 г.) Заявителят може да оттегли заявлението си до БТК за пренасяне на номер(а) не по-късно от края на последния работен ден, предхождащ датата, на която се осъществява преносимостта. Оттегляне на заявление за преносимост пред БТК Заявителят може да извърши само в същия търговски център, в който е подал заявлението за пренасяне.

86.2. (в сила от 11.02.2013 г.) В 7-дневния срок по т.76а.1.6., когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

87. При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а) Заявителят:



- 87.1. предоставя оригинал от заявлението за прехвърляне на номер(а) и договор;
- 87.2. връща предоставените при подаване на заявлението за пренасяне на номер(а) добавки към услуги и/или вещи, предоставени с заявения план за услуги или да заплатят тяхната парична равностойност, когато тяхното връщане е станало обективно невъзможно;
88. При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а) се прекратява и процедурата за пренасяне на номер(а).
89. Отношенията между абоната и БТК след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно разпоредбите на сключеният индивидуален договор и настоящите Общи условия.
90. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК може да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната или да заплати неговите задължения към даряващия доставчик в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуемите задължения към даряващия доставчик, свързани с пренесения номер/а.
91. (в сила от 11.02.2013 г.) БТК в съответствие кредитната си политика може да заплати задълженията на абоната към даряващия доставчик.
92. (в сила от 11.02.2013 г.) Срокът за реализиране на преносимостта е не по-дълъг от 3 работни дни за отделни номера и не по-дълъг от 5 работни дни за групи номера от стартиране на процедурата по пренасяне или от отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т. 81. БТК информира своевременно съответния абонат за осъщественото пренасяне на номера, като последното се удостоверява с подписане на протокол за предоставяне на услуги, съгласно настоящите Общи условия.

Раздел XVIII ОПРЕДЕЛЕНИЯ (изм. от 15.06.2009 г.)

По смисъла на Общите условия:

„База с данни“ – множество от записи на всички пренесени номера със съответните им „Routing“ номера.

„Блок от директно набирани номера“ е група от 10, 100 или 1000 поредни номера в рамките на УАТЦ, при която първият номер завършва с 0, 00 или 000.

„Блокиране на идентификация на линията на викация (CLIR)“ е услуга, която позволява на викация абонат да блокира предаването на номера си към викания абонат.

„Викан абонат“ е потребител, към когото е адресирана заявката за повикване от викация Абонат.

„Викащ абонат“ е потребител, който е инициатор на повикването.

„Даряващ доставчик“ е доставчикът, от чиято мрежа географският номер се пренася в друга мрежа.

„Даряваща мрежа“ е мрежата на абонамента, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Директно набиран номер (Direct dial in, DDI)“ е номер от УАТЦ, който може да бъде набиран без посредничеството на оператор.

„Договор за продажба от разстояние“ е всеки договор, склучен въз основа на предложение от страна на БТК до Абоната, като част от система за продажба на стоки или предоставяне на услуги, при която от датата на отправяне на предложението до сключването на договора страните не са във физически контакт помежду си.

„Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците на обществена фиксирана телефонна услуга, в които се осъществява преносимост на номерата.

„Доставчик“ е предприятие, предоставящо обществена фиксирана телефонна слуга.

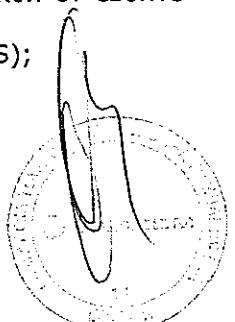
„Закриване на телефонен пост“ - прекратяване на свързаността към фиксираната електронна съобщителна мрежа на БТК.

„Идентификация на линията на викация (CLI)“ е функция на мрежата, която позволява на викация абонат да получи информация за номера на викация абонат, преди да започне обменът на информация. Това позволява на викания абонат да приеме или откаже повикването.

„Идентификация на свързаната линия (COL)“ е функция на мрежата, която позволява на викация абонат да получи информация за номера, който идентифицира точката от получаване на повикването. COL се поддържа при ISDN достъп и се предоставят COLP и COLR като допълнителни услуги.

„Избор на оператор“ е услуга, която позволява абонат на едно предприятие за някои от своите повиквания да избере друго предприятие посредством:

1. избор на оператор за всяко повикване чрез избиране на код за избор на оператор (CS);
2. избор на оператор на абонаментна основа (CPS).



“Избор на оператор за всяко повикване” е услуга, която позволява абонат на едно предприятие да избере друго предприятие за осъществяване на някои от своите повиквания чрез избиране на код за избор на оператор.

“Избор на оператор на абонаментна основа” е услуга, която позволява на абонат на едно предприятие да избере предварително друго предприятие за осъществяване някои от своите повиквания, без да е необходимо да избира код за избор на оператор.

“Изключване на телефонен пост” – временна мярка, която може да бъде инициирана от потребителя или от БТК съгласно посоченото в тези Общи условия и се изразява в преустановяване на възможността за осъществяване на изходящи повиквания от абоната с изключение на достъп до услуги за спешни повиквания съобразно техническата възможност на мрежата.

“Кабелни трасета” са всички кабели, разпределителни кабелни шкафове, упътнителни системи и др., от главния разпределител до крайна разпределителна кутия.

“Крайна точка на електронната съобщителна мрежа” (КТМ) е физическата точка, в която абонатът получава достъп до обществена електронна съобщителна мрежа. КТМ се идентифицира с определен мрежов адрес, който може да бъде свързан с номер или име на абоната.

“Крайно устройство с оценено съответствие и пуснато на пазара, съгласно действащите нормативни актове” – означава, че крайното устройство е с оценено съответствие, съгласно Наредбата за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни устройства и при пускане на пазара се съпровожда от декларация за съответствие на производителя/вносителя и притежава българска маркировка, както и съответните означения върху самото устройство, опаковка или съпровождащите документи – тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер, означение за използване по предназначение.”

„Максималната финансова граница на потребление” определя максималния размер на стойността на ползваните от абонатите телефонни услуги преди БТК да пристъпи към изискване на плащане или преди да уведоми абонатите, че ползваните от тях услуги ще бъдат ограничени до извършването на плащане. Месечните максимални финансови граници на потребление включват фактурираните и настоящите задължения /нефактурирани задължения/ към БТК.

„Многократен абонатен номер (Multiple subscriber number, MSN)” са няколко номера за достъп до една крайна точка, към която са включени различните терминали на един потребител на ISDN основен достъп (ISDN BRA). Всеки един номер се разглежда като отделен номер, на който могат да се присвоят основни и допълнителни услуги. Номерацията на отделните терминали може да не е последователна.

„Мрежа на държателя на обхвата от номера” е мрежата на доставчика , на който комисията е предоставила номера от ННП, част, от които е пренесеният номер.

„Номер със специфичен анализ” е номер, използван за услуги чрез интелигентна платформа, при който пренасянето е свързано с преконфигуриране.

„Отстраняване на технически проблем” (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемаща мрежа след възникнал технически проблем.

“Представяне на идентификация на линията на викация (CLIP)” е услуга, която позволява на викация абонат да получи информация за номера на викация абонат.

“Пренасочване на повикването (Call forward)” е услуга, която дава възможност входящите повиквания към даден потребител/Абонат да бъдат препратени автоматично към друг потребител/Абонат.

„Пренесен номер поради техническа грешка” (в сила от 11.02.2013 г.) е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

„Потребител” е физическо или юридическо лице, което ползва предплатени услуги на доставчик.

„Приемаща мрежа” е мрежата, която приема номера вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абонамента след завършване на процеса на пренасяне.

„Приемащ доставчик” е доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският номер..**„Прозорец на преносимостта”** е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител до приемаща мрежа до момента на деактивиране на достъпа на крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемаща мрежа.

„Сериен номер” е номер, който идентифицира повече от една входяща линия към крайно устройство свързано към мрежата. Входящите линии могат да бъдат с или без индивидуални номера.

„Системно закъснение в плащанията” по смисъла на т. 50.6 б „в“ е заплащане на дължимите месечни суми след датата, посочена като краен срок за плащане в общите условия на договора между



предприятието и крайния потребител, в два последователни месеца или 5 пъти в рамките на една календарна година.

“Средства за комуникация от разстояние” са адресирани и неадресирани печатни материали, стандартно писмо, реклама в пресата с купон за поръчка, каталог, телефон (със или без участието на човек), радио, телевизия, видеотелефон, видеотекст, компютър, електронна поща, интернет, факс и всяко друго средство извън посочените, което може да се използва за сключване на договор за продажба от разстояние.

“Станционни съоръжения” са всички съоръжения от АТЦ и прилежащи части към нея в сградата на централата до главния разпределител.

„Съкратен номер” е номер, който идентифицира група от номера като маршрутизацията се осъществява по част от номера.

“Телефонен пост” е съвкупност от комутационни, преносни и линейни съоръжения, осигуряващи достъп до електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез номер от номерационния план на БТК.

„Технически проблем” (System down) е временно спиране на система, при даряваща или приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

„Тонално номеронабиране (DTMF dialing)” е метод на предаване, при който всеки разред или сигнал се представя чрез характерна двойка честоти.

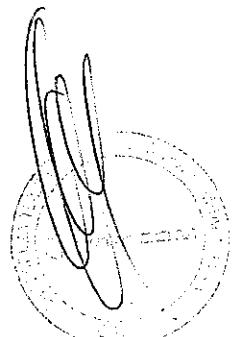
“Хармонизирани технически стандарти” – Приложимите в Република България стандарти разработени от европейските стандартизационни организации в областта на съобщенията и прилагани в държавите членки на Европейския съюз.

“CLI услуги” са всички услуги, предоставени от предприятията на потребителите посредством и свързани с функцията на мрежите: „идентификация на линия на викация”.

„Routing номер” – специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за насочване на пренесени номера.

(**Преходна разпоредба (изм. 15.06.2009 г.)**

Разпоредбите в Глава XVII от настоящите Общи условия влизат в сила и услугите за пренасяне на номера започват да се предоставя след провеждане на успешни тестове за работата на мрежите на предприятията от домейна на преносимост на географски номера. БТК ще оповести датата на влизане в сила и старта на услугите за пренасяне на географски номера по подходящ и общодостъпен начин.”



Приложение № 2 към Договор № 243



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. „Иван Вазов“ № 3, София 1080, България
тел: (+359 2) 932 41 90
факс: (+359 2) 987 88 69
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg



Management
System
ISO 9001:2008
www.tuv.com
ID: 3102655763

ОДОБРЯВАМ:

ДИМИТЪР КОСТАДИНОВ
УПРАВИТЕЛ НА „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

15.10.2015

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

За избор на изпълнител на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на услуги от оператор на фиксирани телефонни мрежи и интернет достъп за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД“, чрез публична покана по реда на Глава Осма „а“ от ЗОП, за срок от 1/една/ година.

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

1. Да се свържат към обществена телефонна мрежа географски номера на Възложителя (посочени в приложения списък- приложение №1) с минимални изисквания и параметри съгласно настоящото техническо задание. Номерата трябва да бъдат запазени. Пренасянето на номерата към друг оператор е бесплатно за Възложителя.
2. Осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселишни и международни разговори и разговори към мобилни оператори чрез използване на телефонна линия.
3. Да осигури преференциални цени за разговори вътре и извън собствената мрежа на оператори, както и бесплатни минути за разговори във всички фиксирани и мобилни мрежи, включени в абонаментната такса.
4. Да осигурят съвместимост между наличното оборудване на Възложителя телефонни терминали, телефонни централи, телефонни апарати/ и мрежата си, включително инсталациране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, като разходите за това се включват само и единствено в предложената цена за месечна такса.
5. Да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Възложителя, вкл. вътрешно учрежденски номера и запазване на ползвани до момента услуги, като се гарантира възможност за преносимост.
6. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му.

7. Осигуряване на Безплатни разговори към национални географски номера 0800 xxxx и осигуряване на разговори към номера 0700 xxxx на цената на селищен разговор.

8. Да се осигури възможност за използване на следните услуги:

8.1. представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP/CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географският номер ползван понастоящем, от който се инициира повикването;

8.2. ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);

8.3. автоматично входящо избиране на номера от учрежденска централа;

8.4. предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на посочените спецификации и да са съвместими с клиентското оборудване;

8.5. Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройство необходими на кандидата за предоставяне на услугата, като Изпълнителят да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталiranе и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, тоест без заплащане на свързаните с това единократни или месечни такси.

8.6. пренасочване на повиквания;

8.7. ограничаване на изходящи повиквания;

8.8. ограничаване на входящи повиквания;

8.9. директно повикване;

8.10. промяна на номер;

8.11. добавяне и премахване на телефонни постове, ползвани от Възложителя, при наздаване на тарифите и таксите на услугите;

8.12. бесплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг.

9. Възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направление с не географски номера.

10. Осигуряване на справочни телефонни услуги.

11. Възможност, при поискване от Възложителя, да се предложат условия за предоставяне на пакет от допълнителни услуги при преференциални условия

12. Безплатни оригинали на електронни фактури. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселници, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), както и детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.

13. Да се предоставя информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора, като в случай, че кандидата прилага такса свързване, то за всички предоставени минути включени в абонаментната такса (ако има такива) не следва да се прилага такса свързване.

14. Фиксираната мрежа на кандидата за предоставяне на услугата да има/представи свързаност до оборудването/крайното устройство в сградите на адресите, избрани от Възложителя.

15. Да се отстраняват възникнати технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя.

16. Да се осигурява деноноща техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365.

17. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси, и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС. Не се допуска повикванията да се презентират с номера, различни от географските номера на учрежденската централа, вкл. вътрешно учрежденската номенклатура.

18. Да се осигури възможност за обезпечаване на енергонезависимост на услугите и обмен на факсимилини съобщения.

19. Участникът следва да притежава валидни сертификати ISO9001:2008, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011.

20. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им с не повече от 5% от общия първоначален обем.

21. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период за първоначално таксуване – 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

22. Да се осигури възможност за ползване на 50(петдесет) броя Интернет достъп без ограничения за количеството обменена информация, при следните условия:

- максимална скорост на Download/Upload 20/1Mbps;
- ползване на до 5 RSIP адреса;
- предоставяне на крайно устройство за срока на договор тип рутер с вграден минимум 2 портов суич и WiFi;
- възможност за управление на предоставеното крайно устройство от служител на възложителя.

Приложение № 3 към Договор № 243.

Приложение № 4
ОБРАЗЕЦ!

ДО
„БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД
ГР. СОФИЯ 1080
УЛ. „ИВАН ВАЗОВ“ № 3

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

За участие в обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на услуги от оператор на фиксирани телефонни мрежи и интернет достъп за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД“

От Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД)./наименование на участника/, с.БУЛСТАТ/ЕИК 831642181, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, регистрация по ДДС: BG831642181, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе № 115 и, адрес за кореспонденция: гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе № 115 и, ет. 6
Телефон за контакт: 0878400233, факс: 029433444, e-mail: bids@vivacom.bg
Представлявано от Веселин Цанов /трите имена/ в качеството на Мениджър Търгове и специални проекти, БТК ЕАД /должност, или друго качество/

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,

Представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на услуги от оператор на фиксирани телефонни мрежи и интернет достъп за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД“, чрез публична покана по реда на Глава Осма „а“ от ЗОП, за срок от 1/една/ година.

Предлагаме:

1.Брой бесплатни минути селищни и междуселни разговори към фиксираната национална мрежа на БТК - максимален пакет минути - 7566

/Показател K2.1 от методиката за оценка на оферти/- 7 566 минути.

2.Брой бесплатни минути селищни и междуселни разговори към фиксираната национална мрежа на Мтел - максимален пакет минути - 262

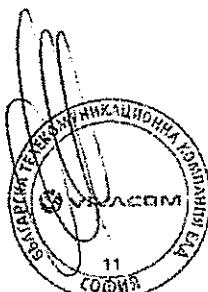
/Показател K2.2 от методиката за оценка на оферти/- 262 минути.

3.Брой бесплатни минути селищни и междуселни разговори към фиксираната национална мрежа на Теленор - максимален пакет минути - 160

/Показател K2.3 от методиката за оценка на оферти/- 160 минути.

4.Брой бесплатни минути селищни и междуселни разговори към други фиксирани национални мрежи - максимален пакет минути - 248

/Показател K2.4 от методиката за оценка на оферти/- 248 минути.



5.Брой бесплатни минути разговори към мобилни номера от мрежата на БТК — максимален пакет минути - 204

/Показател K2.5 от методиката за оценка на офертите/- 204 минути.

6.Брой бесплатни минути разговори към мобилни номера от мрежата на Мтел - максимален пакет минути - 898

/Показател K2.6 от методиката за оценка на офертите/- 898 минути.

7.Брой бесплатни минути разговори към мобилни номера от мрежата на Теленор - максимален пакет минути - 523

/Показател K2.7 от методиката за оценка на офертите/- 523 минути.

8. Енергонезависимост на услугата обикновен телефонен пост -/ Показател K3.1 от методиката за оценка на офертите/.

/ Предложено обезпечаване на енергонезависимост чрез UPS или предложено обезпечаване на енергонезависимост чрез дистанционно захранване през собствената мрежа на участника
Подробно описание на метода на осигуряване на услугите, ползвана мрежа и технология.

Подробно описание на мрежата на БТК ЕАД

БТК ЕАД притежава мрежа за предаване на данни, интернет, фиксирани и мобилни услуги като създава комплексни решения, покриващи целия спектър от телекомуникационни услуги. БТК ЕАД има широко развита и градена с години, непрекъснато подобряваща се инфраструктура, която включва наземна (медна и оптична), мобилна и сателитна инфраструктура.

БТК ЕАД има развита оптична мрежа и изградена Metro Ethernet инфраструктура в над 200 точки. Всички основни възли от мрежата са включени в оптични пръстени на национално и на градско ниво. Медната инфраструктура се използва основно в т. нар. „последна миля“ – от селищната централа до крайния клиент (абонат на услугата). Преобладаващата част от фиксираните телефонни услуги се предоставят за крайните клиенти по медната инфраструктура на БТК ЕАД, като се използват кабели с усукани двойки проводници (чифтове).

За предоставянето на фиксирани гласови телефонни услуги, БТК ЕАД използва собствена PSTN мрежа, която е базирана на TDM технологии.

Комутируемата цифрова телефонна мрежа на БТК ЕАД покрива населението и територията на цялата страна.

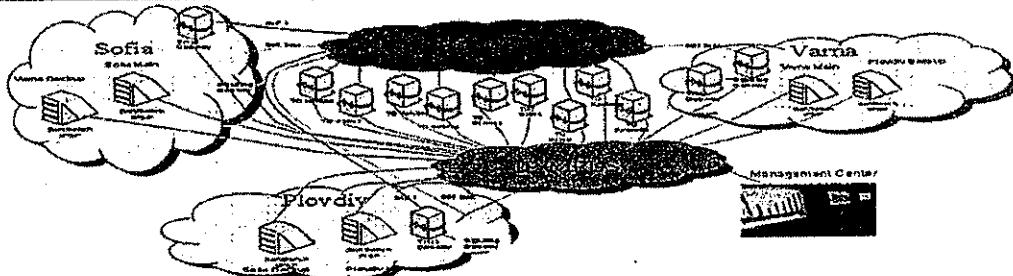
Йерархичната структура на фиксираната телефонна мрежа, през която се предоставят гласови услуги се състои от:

- Международни централи;
- Транзитно ниво:
 - Транзитни централи. (Изпълняват и функции на SSP в Интелигентната мрежа, IP).
 - Комбинирани централи.
 - Селищни транзитни централи.
- Селищно ниво:
 - DLE (Digital Local Exchange) Цифрови локални (селищни) централи.
 - RSU (Remote Subscriber Unit) (Изнесен абонатен капацитет, който изпълнява и транзитни функции).

В изключително кратки срокове БТК ЕАД постигна 100% цифровизацията на Телефонната мрежа в главните населени места на България.



Топология на мрежата на БТК ЕАД за предаване на глас



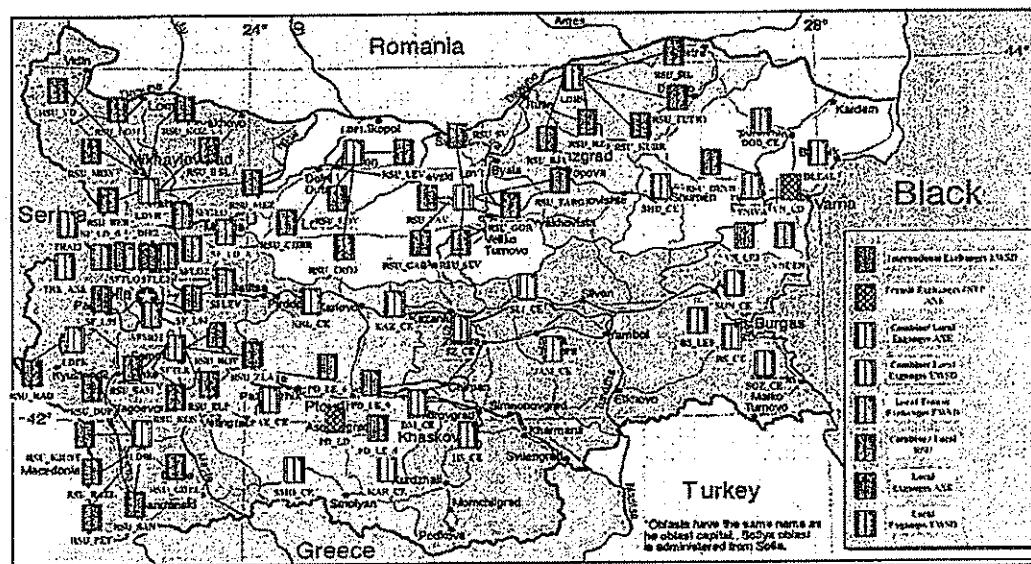
Фигура 1 - Топология на мрежата на БТК ЕАД за предаване на глас

Мрежата за фиксирани гласови телефонни услуги осигурява възможност за провеждане на телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и извън нея, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитиране на телефонния трафик.

Качеството на предлаганите фиксирани телефонни услуги се осигурява през TDM централи. Свързаността между централите се осъществява с трънкове (групи) чрез сигнализация по общ канал – протокол SS7.

Маршрутизацията се базира на префикса (викания номер), ако номера не се обслужва от локалната централа, повикванията се насочват по трънк между централни.

Фиксираната мрежа на БТК ЕАД поддържа и обща номерационна база данни, чрез която се реализира гъвкава маршрутизация и предоставяне на услуги индивидуални за определен абонат.



Фигура 2 - Схема на основните комутируеми точки (телефонни централи) в мрежата на БТК ЕАД.



- Възможности на мрежата за гласови услуги.
 - телефония (audio/3.1kHz);
 - телеком (fax G3/G4);
 - поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата телефонна услуга;
 - POTS;
 - ISDN;
 - Центрекс;
 - PSTN гласови виртуални частни мрежи (VPN fix);
 - Универсални номера 0700, 0800, 0900;
 - Обществени телефони;
 - 100% ниво на цифровизация градове;
- Развитие на мрежата за гласови услуги.
 - CLASS 4 миграция към SoftSwitch;
 - CLASS 5 миграция към MSAN и SoftSwitch;
 - Имплементация на IMS архитектура.

На територията на страната БТК ЕАД разполага с градски и транзитни цифрови централи Ericsson AXE, изнесени стъпала към Ericsson AXE, централи Siemens EWSD и изнесени стъпала RSU към Siemens EWSD. Всички съоръжения са подсигурени с независимо захранване, генератори и UPS.

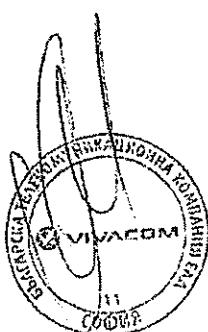
Мрежата на БТК ЕАД за предоставяне на фиксирани гласови услуги е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзки между тях са дублирани, което гарантира предоставянето на услугата, като качеството на предоставените услуги се следи 24x7x365 от Национален център за управление на мрежата. Същият е разположен в сграда с осигурена свързаност към мрежовата инфраструктура на БТК ЕАД и географско местоположение разположено на отделна тектонична плоча. Центърът разполага с висококвалифицирани специалисти и работи в режим 24x7x365.

Основните елементи в мрежата са:

- PSTN централи
- Ericsson AXE-10 - ver local 7.2
- изнесени стъпала към Ericsson AXE RSS и EAR
- Siemens EWSD Power Node - v.17
- изнесени стъпала към Siemens EWSD RSU и ONU

Всички елементи са с резервирано ел. захранване, което гарантира непрекъсваемост на предоставянето на услугите, както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента.

Ползвана технология



Стандартна телефонна услуга (POTS)

За предоставянето на фиксирани гласови телефонни услуги, БТК ЕАД използва собствена PSTN мрежа, която е базирана на TDM технология.

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилини съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно изискванията на:

- EG 201 184 "Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване".
- EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.

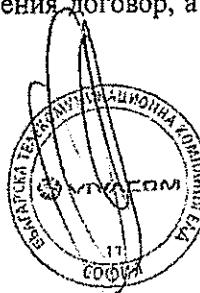
Технологията осигурява:

- Енергонезависимост на услугата;
- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни номера за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”;
- Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и ехо;
- Гарантиран достъп до търсения абонат поради добрата трафична оразмереност на мрежата на БТК ЕАД;
- Избиране на телефонни номера, без дълги и сложни процедури за провеждане на телефонни разговори;
- Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване на мрежата.

Метод на осигуряване на енергонезависимостта на услугите

БТК ЕАД ще обезпечи енергонезависимостта за предоставяните фиксирани телефонни услуги, факсимилини съобщения и/или пренос на данни чрез дистанционно захранване през мрежата си. Последното се осигурява посредством:

- използване на двупроводни медни усукани двойки, част от няколко кабелни съоръжения, които по различни маршрути достигат до адресите, на които ще се ползват услугите от Възложителя;
- осигуряване на галванична връзка между централата на БТК ЕАД и оборудването на Възложителя. По този начин се осигурява технологична възможност за дистанционно захранване по абонатната линия с постоянно токово захранване при стандарт от 48V – за обикновен телефонен пост, което осигурява енергонезависимост на услугата. Последното е възможно благодарение на използваната кабелна инфраструктура;
- Стандартизираните устройства (телефонни апарати и модеми) са проектирани за работа с номинално постоянно напрежение (от 48V), което е дистанционно подадено по линията от БТК ЕАД. По този начин не е необходимо наличието на мрежово захранване на адреса. Захранването се подава дистанционно по линията от БТК ЕАД. Това е възможно тъй като е налична галванична връзка между оборудването разположено в PoR на БТК ЕАД и крайното устройство ползвано от Възложителя. Посредством изброеното по-горе БТК ЕАД осигурява енергонезависимост на услугите в обхвата на поръчката, за срока на сключния договор, а именно 24 часа, 7 дни в седмицата 365 дни в годината, за срока на договор.



За осигуряване на висока надеждност на предоставяните услуги техническото оборудване и всички мрежови елементи в технологичните възли на БТК ЕАД са осигурени с:

- Двустранно захранване от два независими енергоизточника с напрежение 220 V AC, 50Hz – непрекъсваемо. Последното е резервирано с връзка към отдалечен трансформатор с АВР, инверторно захранване и UPS, както и 220VAC захранване от дизелов генератор;
- Ниско волтово захранване на 60VDC от батериен комплект местно захранване;
- Ниско волтово захранване на 48VDC от батерии или през СПН местно захранване;
- Местно захранване с местен дизел генератор;
- Всички устройства в технологичните възли на БТК ЕАД са осигурени с UPS. Главните опорни маршрутизатори имат дублирани захранващи блокове и всеки от тях е захранен през UPS от различен токоизточник;
- Климатизация и вентилация: осигурява се постоянна температура от 21°C, влажност 60% и запрашеност под 25mg/m³;
- Електрозахранването заедно с вентилацията се изчислява на база 650W/m²;
- Система от димни и термични сензори осигурява целия периметър, както и отделни сензори за обособени обеми от помещението, прахови пожарогасители – по един на всеки 16m² площ;
- Опционна система за автоматизирано потушаване на пламък FM200 за обособени обеми от помещението.

9. Време за първоначално предоставяне на услугата – 30 дни.

/Min 30 дни/, показател K3.2 от методиката за оценка на оферти.

Подробно описание на метода на осигуряване на услугите, ползвана мрежа и технология.

Подробно описание на мрежата на БТК ЕАД и използваната технология за предоставяне на услугите

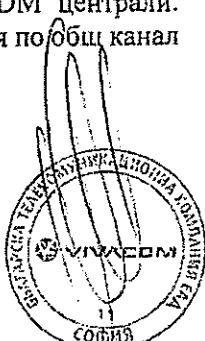
БТК ЕАД използва собствена PSTN/ISDN мрежа, която е базирана на TDM технологии.

Комутируемата цифрова телефонна мрежа на БТК ЕАД покрива населението и територията на цялата страна.

Йерархичната структура на фиксираната телефонна мрежа, през която се предоставят гласови услуги се състои от:

- Международни централи;
- Транзитно ниво:
 - Транзитни централи. (Изпълняват и функции на SSP в Интелигентната мрежа, IN).
 - Комбинирани централи.
 - Селищни транзитни централи.
- Селищно ниво:
 - DLE (Digital Local Exchange) Цифрови локални (селищни) централи.
 - RSU (Remote Subscriber Unit) (Изнесен абонатен капацитет, който изпълнява и транзитни функции).

Качеството на предлаганите фиксирани телефонни услуги се осигурява през TDM централи. Свързаността между централите се осъществява с трънкове (групи) чрез сигнализация по общи канал – протокол SS7.



Маршрутизацията се базира на префикса (викания номер), ако номера не се обслужва от локалната централа, повикванията се насочват по трънк между централни.

Фиксираната мрежа на БТК ЕАД поддържа и общна номерационна база данни, чрез която се реализира гъвкава маршрутизация и предоставяне на услуги индивидуални за определен абонат.

На територията на страната БТК ЕАД разполага с градски и транзитни цифрови централи Ericsson AXE, изнесени стъпала към Ericsson AXE, централи Siemens EWSD и изнесени стъпала RSU към Siemens EWSD. Всички съоръжения са подсигурени с независимо захранване, генератори и UPS.

Мрежата на БТК ЕАД е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзки между тях са дублирани, което гарантира предоставянето на услугата, като качеството на предоставените услуги се следи 24x7x365 от Национален център за управление на мрежата. Същият е разположен в сграда с осигурена свързаност към мрежовата инфраструктура на БТК ЕАД и географско местоположение разположено на отделна тектонична плюча. Центърът разполага с висококвалифицирани специалисти и работи в режим 24x7x365.

Основните елементи в мрежата са:

- PSTN централи
- Ericsson AXE-10 - ver local 7.2
- изнесени стъпала към Ericsson AXE RSS и EAR
- Siemens EWSD Power Node - v.17
- изнесени стъпала към Siemens EWSD RSU и ONU

Всички елементи са с резервирано сл. захранване, което гарантира непрекъсваемост на предоставянето на услугите, както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента.

БТК ЕАД ползва и притежава регистрираната в RIPE автономна система и адресни пространства. Номерът на автономната система е AS8866 и IP блокове: 212.39.64.0/19, 213.16.32.0/19, 213.91.128.0/17, 83.228.0.0/17, 87.126.0.0/16, 90.154.128.0/17, 77.85.0.0/16, 79.100.0.0/16 и 95.42.0.0/15.

Общ брой адреси: 442368 или 1 728 /24 мрежи.

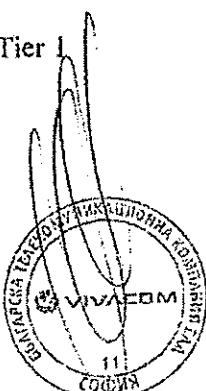
Международна Интернет свързаност

За балансиране на натоварването на международните Интернет линии, БТК ЕАД поддържа динамична маршрутизация, чрез BGPv4 протокол за всички свои външни канали към световната Интернет мрежа, както и с клиенти и партньори притежаващи собствени Автономни системи.

Капацитетите, които БТК закупува от международни TIER1 доставчици на 10 GE порт по защитен пренос с и до София:

1. 10 Gbps Burstable up to 20 Gbps от Telia Sonera (най-големия Tier 1 доставчик в Европа)
2. 8 Gbps Burstable up to 20 Gbps от Level 3 (2 най-голям Tier 1 доставчик в Европа)
3. 5 Gbps Burstable up to 10 Gbps от NTT (най-големия Tier 1 доставчик в Азия)
4. 6 Gbps Burstable up to 10 Gbps Telecom Italia Sparkle (сред 5-те най-големия Tier 1 доставчици в Европа и Латинска Америка)

БТК има и:

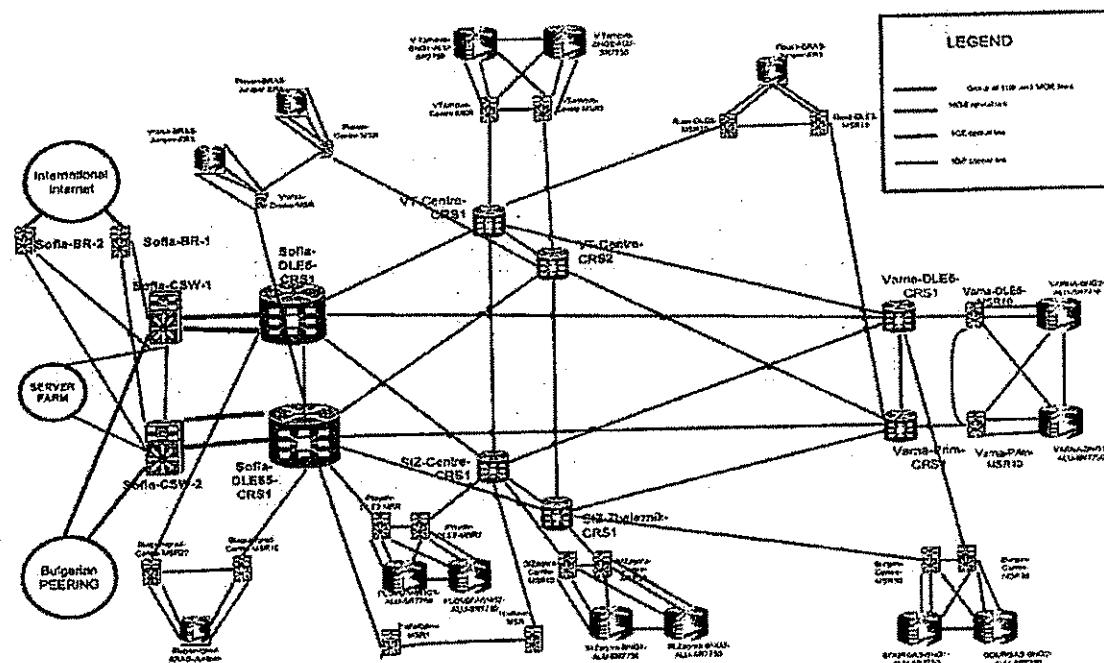


1. 20 Gbps свързаност към един от най-големите IP Exchange центрове в Европа (Германия) – DE-CIX - <http://www.de-cix.net/>.
2. 10 Gbps свързаност към друг от най-големите IP Exchange центрове в Европа – Амстердам AMS-IX

Общо: 59 Gbps Comitted – Burstable to 90 Gbps по изцяло по наземни оптични линии.

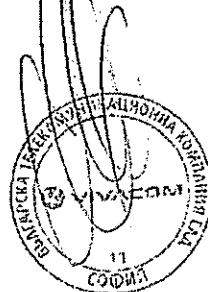
Локален (BG peering) Интернет капацитет

Като най-голям доставчик на телекомуникационни услуги и решения, БТК ЕАД разполага на този етап с взаимна свързаност между собствена MAN мрежа и оптичните мрежи на повече от 30 (тридесет) други оператора, предлагащи Локален (BG peering) Интернет трафик на територията на гр. София (информация за имената на ISP, портове и капацитети е изобразена в таблицата по-долу). На следващата фигура са посочени топологията на връзките на участника в BG peering.

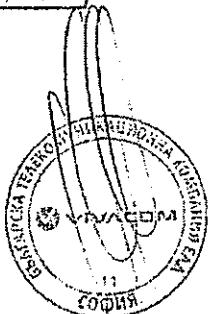


Фигура 3: Топология на връзките и резервираност на опорните устройства в мрежата на БТК ЕАД

Общий капацитет на локалния Интернет трафик на БТК ЕАД в момента е 137 900 Мб/с. В таблицата по-долу са посочени връзките на БТК ЕАД към оператори и доставчици на съдържание в България:



No	ISP	Shaping contracted, Mbps
1	Atlantis BG (Sf)	1 000
2	Atlantis NET (Botevgrad)	1 000
3	BG LAN	1 000
4	BIX	10 000
5	BIX.BG	10 000
6	Blizoo	10 000
7	Bulsatcom	10 000
8	Cifrovi Sistemi	1 000
9	Comnet Bulgaria Holding	4 000
10	DATACOM.bg	800
11	Dimiana EOOD	1 000
12	Evolink	10 000
13	Evro.net (GeoComers97)	2 000
14	Fiber 1	1 000
15	FiberMax	500
16	GCN	1 000
17	ITD	10 000
18	MediaOne (Arenabg.com)	1 000
19	Mtel / Megalan	2 000
20	Mtel / SpectrumNet	10 000
21	MultimediaBG	1 000
22	Nadejda Net	1 000
23	NET 1	10 000
24	Neterra	20 000
25	Netguard	400
26	NetISSat	2 000
27	Novatel	2 000
28	Online Direct	1 000
29	Speedy Net	2 000
30	Telehouse	10 000
31	UltraNet	1 000
32	Vestitel	200
		137 900



Всички посочени ISP имат директни връзки към БТК ЕАД, а трафика с останалите минава динамично през някои от изброените по-горе в таблицата.

Характеристики:

- Симетрична, гарантирана скорост на достъп – отношение Upload/Download 1:1;
- Предлагат се скорости на достъп от 64 Kbps до лимита на физическата среда;
- Резервирана наземна международна свързаност до главните комуникационни центрове в Европа;
- Надеждна свързаност от IP мрежата на БТК ЕАД до офисите на клиента – MAN или цифрова наета линия;
- Възможност за предоставяне на услугата чрез статично или динамично BGPv4 маршрутизиране.

Използване на IPv6 и анонсиране на IPv6 префикс в международното Интернет пространство

БТК ЕАД разполага със собствено IPv6 адресно пространство регистрирано в RIS RIPE, както и наличие на адресна аллокация.

http://www.ris.ripe.net/ml/prefixinusec-result.html?prefix=2a01%3A05a8%3A%3A%2F32&preftype=EMATCH&ptc_id=1000&interval=3&outtype=html&submit=Search&submit=type

БТК ЕАД е в състояние да анонсира IPv6 префикс в международното пространство, както и да транспортира IPv6 трафик от и до мрежата на Възложителя.

Регистрация на IPv6 адресно пространство на името на БТК ЕАД:

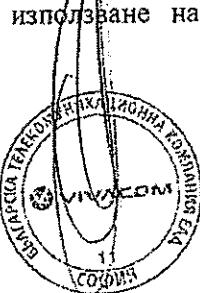
bg.btc
Bulgarian Telecommunications Company Plc.
19980727 212.39.64/19 ALLOCATED PA
20011128 213.16.32/19 ALLOCATED PA
20020905 213.91.128/17 ALLOCATED PA
20040426 83.228/17 ALLOCATED PA
20050905 87.126/16 ALLOCATED PA
20061114 90.154.128/17 ALLOCATED PA
20070319 77.85/16 ALLOCATED PA
20071109 79.100/16 ALLOCATED PA
20081015 95.42/15 ALLOCATED PA
20071102 2a01:05a8::/32

Източник: <ftp://ftp.ripe.net/pub/stats/ripencc/membership/alloclist.txt>

Метод за осигуряване на услугите

Метод за осигуряване на услуга достъп до Интернет

Интернет достъпът на БТК ЕАД е широколентов, бърз и надежден. Представя се чрез кабелната мрежа, като се използва меден чифт/усукана двойка, като е много пъти по-бърз и сигурен в сравнение с други алтернативни такива и може да бъде ползван през цялото време без ограничение на трафика. Използваната технология гарантира съвместното и независимо използване на продуктите на БТК ЕАД.



Характеристики и предимства:

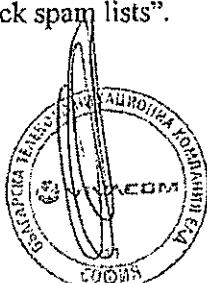
- Постоянна Интернет свързаност;
- Неограничен по време и обем трафик, без разграничаване на скоростите между български и международни Интернет сайтове;
- Максимални скорости до 20 Mbit/s (20 480 Kbit/s) за download и до 2 Mbit/s (2048 Kbit/s) за upload;
- До 5 реални публични статични IP адреса;
- Позволява включването на клиентската локална мрежа към Интернет чрез Ethernet и/или Wi-Fi интерфейс за свързване;
- С услугата се предлага статичен/и реален IP адрес/и, интернет домейн, уеб-сървър и e-mail пощенски кутии с обем до 30MB във зоната на Вашия домейн;
- Регистриране на име на домейн (.com, .net, или .org) или хостинг на съществуващ Ваш домейн;
- Антивирусна и антиспам защита;
- Използване на собствен мрежови сегмент, в резултат на което потребителят придобива по-голяма мрежова сигурност;
- Сигурна свързаност - не се споделя линията и не зависи от климатичните условия.
- Модем и инсталация при избор на Инсталайр Сам или TakeAway пакет;
- 24x7x365 поддръжка чрез HELPDESK център, на номер 0800 10130 или съкратен номер 121/123.

БТК ЕАД ще предостави високоскоростен, 24-часов гарантиран достъп до Българското Интернет пространство (peering) със следните параметри:

Параметри	Услуга за достъп до Интернет
Максимална скорост Интернет download (Kbps)	до 20 Mbps
Максимална скорост Интернет upload (Kbps)	до 2048 Kbps
Максимална скорост Metro download (Kbps)	до 20 Mbps
Максимална скорост Metro upload (Kbps)	до 2048 Kbps

Към услугата се предоставя модем/маршрутизатор Huawei с интерфейс 10/100Base T/TX Ethernet (IEEE 802.3), която се предлага с динамичен NAT (Network Address Translation) конфигуриран на маршрутизатора, като същевременно има и висока степен на сигурност (без необходимост от защитна стена и/или прокси). БТК ЕАД предлага възможност за използване на PAT (Port Address Translation), което се прилага на външния (WAN) интерфейс за входящ SMTP трафик и HTTP връзки на портове, съответно с номера 25 и 80. Тези връзки се маршрутизират към избрани от клиента вътрешни IP адреси от типа 192.168.1.x или към предварително дефинирани вътрешни (частни) IP адреси по заявка на Възложителя (при положение, че не противоречат на използваните в мрежата на БТК ЕАД). При необходимост всички портове (TCP/UDP) ще бъдат пренасочени на предоставените публични IP адреси към предварително дефинирани вътрешни (частни) IP адреси по заявка от Възложителя и разпределени към повече от един частни IP адреси.

Модемите/рuterите не се конфигурират в "no-NAT" или "bridged" режими. При възникване на прекомерен "злонамерен" трафик, използваш конкретни портове (например червей, разпространяван по Интернет), БТК ЕАД може временно да блокира достъпа до тези портове, за да се намали натоварването на мрежата и евентуално включване на доставчика във "black spam lists".



БТК ЕАД ще предостави услугите на Възложителя с качество отговарящо на съответните стандарти и изисквания на Закона за електронните съобщения.

БТК ЕАД се ангажира с поемане на задължението да не се разкриват и разпространяват съобщенията и свързаните с тях трафични данни, данни за местоположението, както и данните, необходими за идентифициране на потребителя, които са станали известни при предоставяне на електронните съобщителни мрежи и/или услуги.

Преди сключване на договора за предоставяне на услугата Интернет достъп на БТК ЕАД, ще бъде осигурена възможност за тестова инсталация за проверка на скоростта и качеството на свързаност с произволно избрани от Възложителя.

Към момента на сключване на договора БТК ЕАД има техническа възможност за прехвърляне на всички връзки без прекъсване по съгласуван от Възложителя график.

При необходимост от откриване на нова точка на свързаност, закриване или преместване на съществуваща в рамките на едно и също или друго населено място, БТК ЕАД ще осигури възможност след направено техническо проучване за реализиране в срок до 5 календарни дни, без допълнително заплащане.

Към настоящия момент БТК ЕАД притежава собствена мрежа на територията на цялата страна и към момента на офериранието има възможност да предоставя услугата във всички населени места, в които са разположени адресите на Възложителя.

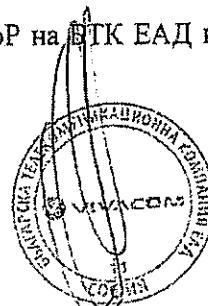
БТК ЕАД гарантира, че предлаганите връзки между всички точки на свързаност ще бъдат изградени и предоставени през изцяло собствена мрежа (без използване на peering през други доставчици).

БТК ЕАД се ангажира да уведомява Възложителя предварително в писменна форма за:

- прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на електронната съобщителна мрежа, както и за сроковете за отстраняването им;
- всяка промяна на параметрите на услугата включително предоставени публични IP адреси, размер на MTU и др.;
- достъп до негови помещения.
- при възникване на опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи - за опасността, за необходимите средства за отстраняването и, както и за разходите, които са свързани с това.

Метод за осигуряване на услуга фиксиран телефонни мрежи БТК ЕАД ще осигури услугите фиксиран телефонни мрежи от обхвата на поръчката използвайки:

- Изградените и поддържани от БТК ЕАД кабелни съоръжения до сградите, в които възложителя ще ползва услугите от обхвата на поръчката. Последните се състоят от двупроводни медни усукани двойки, част от няколко кабелни съоръжения, които по различни маршрути достигат до адресите, на които ще се ползват услугите от Възложителя;
- Галванична връзка между централата на БТК ЕАД и оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. По този начин се осигурява технологична възможност за дистанционно захранване по абонатната линия с постоянно токово захранване при стандарт от 48V – за обикновен телефонен пост, което осигурява енергонезависимост на услугата. Последното е възможно благодарение на използваната кабелна инфраструктура;
- и осигурявайки галванична връзка между оборудването разположено в PoP на БТК ЕАД и крайното устройство ползвано от Възложителя.



- обезпеченото в собствените си технически възли:
 - Двустранно захранване от два независими енергоизточника с напрежение 220 V AC, 50Hz – непрекъсваемо. Последното е резервирано с връзка към отдалечен трансформатор с АВР, инверторно захранване и UPS, както и 220VAC захранване от дизелов генератор;
 - Ниско волтово захранване на 60VDC от батериен комплект местно захранване;
 - Ниско волтово захранване на 48VDC от батерии или през СПН местно захранване;
 - Местно захранване с местен дизел генератор.

Всички съоръжения в мрежата на БТК ЕАД, са обезпечени с дублирани захранващи блокове и всеки от тях с захранен от различен токоизточник.

Благодарение на ползваният метод за осигуряване на услугите от обхвата на поръчката и наличната инфраструктура до адресите на възложителя, БТК ЕАД е в състояние да осигури всички услуги в обхвата на поръчката в срок от 30 дни.

Стандартна телефонна услуга (POTS)

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилини съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно изискванията на:

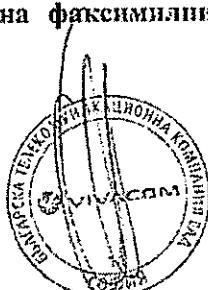
- EG 201 184 "Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване".
- EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.

Технологията осигурява:

- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет;
- Енергонезависимост на услугата;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни номера за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”;
- Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и echo;
- Гарантиран достъп до търсения абонат поради добрата трафична оразмереност на мрежата на БТК ЕАД;
- Избиране на телефонни номера, без дълги и сложни процедури за провеждане на телефонни разговори;

Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване на мрежата.

10. Възможност за ползване на услугата за приемане и предаване на факсимилини съобщения -9600 бита за секунда.



/Максимална скорост- 9 600 бита за секунда/, показател K3.3 от методиката за оценка на оферти.

Подробно описание на метода на осигуряване на услугите, ползвана мрежа и технология.

Методи за осигуряване на услугите

Метод за осигуряване на обезпечаването на обем факсимилини съобщения

БТК ЕАД предоставя факсимилини съобщения и/или пренос на данни, съгласно изискванията за:

- EG 201 184 "Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване";
- EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.

Чрез мрежата си БТК ЕАД предоставя със следните основни параметри:

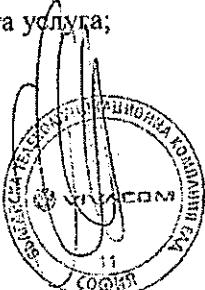
- телефония (audio/3.1kHz), 120 ohm (ETS 300 111);
- 64 kbps "Unrestricted digital" за пренос на данни;
- предаване на факсимилини съобщения G3/G4;
- Факсимилини услуги Група 3 (G3) в съответствие с ITU-T препоръки T.30 и T.4 и стандарти;
- Факсимилини услуги Група 4 (G4) в съответствие с ITU-T препоръки T.563, T.503, T.521, T.411 to T.417 и европейски стандарт ETS 300120 за работа по цифрови ISDN линии – осигурява скорост на преноса 64 kbit/s.

Факс, съкратено от факсимиле, е технология за пренасяне на информация (документи) на разстояние с помощта на хардуерно устройство, използвайки преносна среда (в случая телефонна линия/ISDN). Услугите в обхвата на поръчката се предоставят от БТК ЕАД посредством интерфейсите, съвместими с оборудване на Възложителя. Основна характеристика на всички услуги е изграждането на комутируеми канали за обмен на съобщенията. Използваните технологии за предоставяне на услугите от БТК ЕАД са TDM, ISDN и PSTN.

TDM, ISDN и PSTN изграждат комутируеми канали от точка до точка посредством модеми. TDM се характеризира с изцяло цифрова комуникация между възлите в мрежата, а при ISDN цифровата комуникация е включително до устройство на Възложителя. Комуникацията е с комутация на канали от край до край. Ползваните технологии не налагат разграничаване на типовете съобщения и по този начин не налагат използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилини апарати и предоставят обмен на факсимилини съобщения през всеки предоставен аналогов port.

Всички директни телефонни постове отговарят и поддържат следните стандарти:

- Честотна лента – от 300 Hz до 3.4 kHz;
- Общо затихване, вкл. собствено затихване на линиите, затихване в станционните съоръжения и остатъчно затихване на телефонния канал, не превишава 27.8 dB(3.2 Np);
- Шумове и преходни влияния <= 5 mV;
- Собствено затихване на линиите за всички останали участъци от апаратурата <= 8.7 dB (1.0 Np);
- Остатъчно затихване на линията в двупроводната си част <= 6.95 dB (0.8 Np);
- Входящ импеданс на междуселниците линии при f=1 kHz - 600 (+/- 30) ома;
- ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
- Тип на конектора RJ-11;
- Поддръжка на Audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;
- Телефакс група 3 и 4 (съгласно ETS 300120), G3/G4.



Телефонната мрежа на БТК ЕАД е базирана на TDM технология, която гарантира наличието на комутируем гласов канал. Всеки телефонен канал в TDM мрежата на БТК ЕАД прозрачно пренася глас, факс или данни.

Качественото, обема и обезпечаването на обема на факсимилни съобщения зависи от факсимилния апарат, поддържаните от него протоколи и обезпечената и гарантирана преносна среда в мрежата на БТК ЕАД и използваните протоколи и стандарти:

- V.17 – факсимилни съобщения FAX 14 400 bit/s;
 - V.21 – протокол за обмен на служебна информация;
 - V.27 – fax 2400, 4800 kb/s
 - V.29 – протокол за обмен на факсимилни съобщения със скорост за предаване до 9 600 bit/s;
 - V.32: двупосочно предаване на данни със скорост от 9 600 bit/s;
 - V.32bis: втора версия на V.32 – предаване на данни със скорост 14 400 bit/s;
 - V.32ter: трета версия на V.32 – предаване на данни със скорост 19 200 bit/s;
 - V.34: двупосочно предаване на данни и факсимилни съобщения със скорост до 28 000 bit/s.
- Този стандарт е обратно съвместим с V.32 и V.32bis;
- V.34bis: втора версия на V.34 – предаване на данни и факсимилни съобщения със скорост до 33 600 bit/s (включително);
 - V.90: Стандарт поддържащ най-бърз трансфер на данни през обикновена телефонна линия, поддържащ скорости до 56 000 bit/s;
 - V.92: Наследник на V.90, поддържащ скорости до 56 000 bit/s включващ съкратена процедура за изграждане на комуникационния канал (handshake);
 - Пренос на данни през цифров прозрачен канал със скорост px64 бита в секунда;
 - Телефакс група 4, (ETS 300120) G4.

1.1.1 Метод за осигуряване на максимална скорост на обмен на факсимилни съобщения

БТК ЕАД гарантира безпроблемната работа на модемните устройства и постигането на скорости до и над 33 600 bit/s.

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно изискванията за:

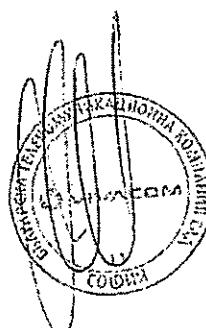
- EG 201 184 "Аналогови 2-проводни интерфейси в частотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване";
- EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.

Предимства:

- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет;
- Пренос на данни през всеки предоставен аналогов или цифров port (POTS и ISDN BRA), като БТК ЕАД ще осигури съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си.

Чрез мрежата си БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга със следните основни параметри:

- телефония (audio/3.1kHz), 120 ohm (ETS 300 111);
- 64 kbps "Unrestricted digital" за пренос на данни;
- предаване на факсимилни съобщения G3/G4;



- Факсимилни услуги Група 3 (G3) в съответствие с ITU-T препоръки T.30 и T.4 и стандарти;
- Факсимилни услуги Група 4 (G4) в съответствие с ITU-T препоръки T.563, T.503, T.521, T.411 to T.417 и европейски стандарт ETS 300120 за работа по цифрови ISDN линии – осигурява скорост на преноса 64 kbit/s.

Описаните по-горе характеристики поддържани и предоставяни от мрежата на БТК ЕАД гарантират безпроблемната работа на модемните устройства и постигането на скорости до и над 33 600 bit/s. Предоставените от БТК ЕАД телефонни услуги гарантират качествена и надеждна работа на следните най-разпространени стандарти за предаване на факсимилни съобщения:

- V.21 – протокол за обмен на служебна информация;
- V.29 – протокол за обмен на факсимилни съобщения със скорост за предаване на факсимилни съобщения до 9 600 bit/s;
- V.32: двупосочко предаване на данни със скорост от 9 600 bit/s
- V.32bis: втора версия на V.32 – предаване на данни със скорост 14 400 bit/s.
- V.32ter: трета версия на V.32 – предаване на данни със скорост 19 200 bit/s.
- V.34: двупосочко предаване на данни със скорост до 28 000 bit/s. Този стандарт е обратно съвместим с V.32 и V.32bis
- V.34bis: втора версия на V.34 – предаване на данни със скорост до 33 600 bit/s (включително)
- V.90: Стандарт поддържащ най-бърз трансфер на данни през обикновена телефонна линия, поддържащ скорости до 56 000 bit/s.
- V.92: Наследник на V.90, поддържащ скорости до 56 000 bit/s включващ съкратена процедура за изграждане на комуникационния канал (handshake)
- БТК ЕАД ще осигури сигнализация – ETSI DSS1.
- Структура на интерфейсите – Euro ISDN, E1-75Ω, G711 с CRC4

1.2 Подробно описание на мрежата на БТК ЕАД

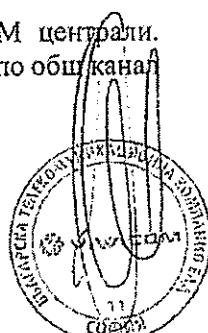
БТК ЕАД използва собствена PSTN/ISDN мрежа, която е базирана на TDM технологии.

Комутируемата цифрова телефонна мрежа на БТК ЕАД покрива населението и територията на цялата страна.

Йерархичната структура на фиксираната телефонна мрежа, през която се предоставят гласови услуги се състои от:

- Международни централи;
- Транзитно ниво:
 - Транзитни централи. (Изпълняват и функции на SSP в Интелигентната мрежа, IN).
 - Комбинирани централи.
 - Селищни транзитни централи.
- Селищно ниво:
 - DLE (Digital Local Exchange) Цифрови локални (селищни) централи.
 - RSU (Remote Subscriber Unit) (Изнесен абонатен капацитет, който изпълнява и транзитни функции).

Качеството на предлаганите фиксирани телефонни услуги се осигурява през TDM централи. Свързаността между централите се осъществява с трънкове (групи) чрез сигнализация по общ канал – протокол SS7.



Маршрутизацията се базира на префикса (викания номер), ако номера не се обслужва от локалната централа, повикванията се насочват по трънк между централи.

Фиксираната мрежа на БТК ЕАД поддържа и обща номерационна база данни), чрез която се реализира гъвкава маршрутизация и предоставяне на услуги индивидуални за определен абонат.

На територията на страната БТК ЕАД разполага с градски и транзитни цифрови централи Ericsson AXE, изнесени стъпала към Ericsson AXE, централи Siemens EWSD и изнесени стъпала RSU към Siemens EWSD. Всички съоръжения са подсигурени с независимо захранване, генератори и UPS.

Мрежата на БТК ЕАД е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзки между тях са дублирани, което гарантира предоставянето на услугата, като качеството на предоставените услуги се следи 24x7x365 от Национален център за управление на мрежата. Същият е разположен в сграда с осигурена свързаност към мрежовата инфраструктура на БТК ЕАД и географско местоположение разположено на отделна тектонична плоча. Центърът разполага с висококвалифицирани специалисти и работи в режим 24x7x365.

Основните елементи в мрежата са:

- PSTN централи
- Ericsson AXE-10 - ver local 7.2
- изнесени стъпала към Ericsson AXE RSS и EAR
- Siemens EWSD Power Node - v.17
- изнесени стъпала към Siemens EWSD RSU и ONU

Всички елементи са с резервирано ел. захранване, което гарантира непрекъсваемост на предоставянето на услугите, както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента.

1.3 Ползвана технология в обхвата на поръчка

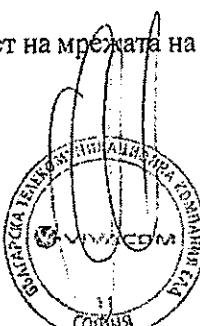
Стандартна телефонна услуга (POTS)

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимили съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно изискванията на:

- EG 201 184 "Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване".
- EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.

Технологията осигурява:

- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет;
- Енергонезависимост на услугата;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни номера за специни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”;
- Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и ехо;
- Гарантиран достъп до търсения абонат поради добрата трафична оразмереност на мрежата на БТК ЕАД;



- Избиране на телефонни номера, без дълги и сложни процедури за провеждане на телефонни разговори;

Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване на мрежата.

11. Декларираме, че сме запознати с обществената поръчка, и приемаме условията за участие без възражения.

12. Приемаме да осигурим възможност за Интернет достъп за 50 /петдесет/ броя постове без ограничения за количеството обменена информация, при следните условия:

- максимална скорост на Download/Upload, 20/1 Mbps;
- ползване на до 5 RSIP адреса;
- предоставяне на крайно устройство за срока на договора – тип рутер с вграден минимум 2 портов суич и WiFi;
- възможност за управление на предоставеното крайно устройство от служител на Възложителя;

13. Приемаме условията и изискванията на Възложителя, посочени в приложената към поканата Техническа спецификация.

14. Запознати сме условията и изискванията на Възложителя и приложения към поканата проект на договор, приемаме го и ако бъдем определени за изпълнител, ще склучим договор в законоустановения срок.

14. Срок на валидност на нашето предложение е 90 (деветдесет) дни /не по-кратък от 90 (деветдесет) дни след датата, определена за красен срок за приемане на оферти за участие.

15. Срок и място на предоставяне на услугата – на територията на Република България за срок до 1 (една) година от датата на влизането на договора в сила или до изчерпване на стойността му, в зависимост от това кое събитие настъпи първо.

16. Приемаме заплащането на услугата за всеки месец да се извършва в лева, по банков път, след представяне от наша страна на надлежно оформена данъчна фактура, в срок до 30 дни, считано от датата на издаване на фактурата.

Прилагаме:

1. Техническо описание на предлаганите услуги в съответствие с Техническата спецификация на Възложителя.

2. Копие от разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията;

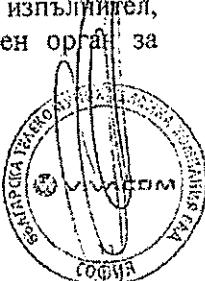
3. Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга;

4. Копие на валиден сертификат за успешно внедрена система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалент.

5. Копие на валиден сертификат за успешно внедрена система за информационна сигурност ISO 27001:2013 или еквивалент.

6. Копие на валиден сертификат за успешно внедрена система за информационни услуги ISO 20000-1:2011 или еквивалент.

Приемаме, в случай, че нашето предложение бъде прието и бъдем определени за изпълнител, при сключването на договора да представим документи, издадени от компетентен орган за



удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл.47 ал.1, т.1 от ЗОП – оригинал или нотариално заверено копие и декларация за липса на обстоятелства по чл.47, ал.5 от ЗОП - оригинал и гаранция за изпълнение, представляваща 5% от стойността на договора без ДДС, учредена в полза на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД”.

Дата 14 / 12 / 2015 г.

Подпись
Печат
Веселин Цанов(име и фамилия)

Мениджър Търгове и специални проекти (качество на представляващия участника)

Упълномощен да подпише предложението от името на:

Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД)

/изписва се името на участника/

Веселин Цанов Цанов, Мениджър Търгове и специални проекти, БТК ЕАД

/изписва се името на упълномощеното лице и длъжността

Приложение № 4 към Договор № 243

Приложение 5
ОБРАЗЕЦ!

ДО
„БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД
ГР. СОФИЯ 1080
УЛ. „ИВАН ВАЗОВ“ № 3

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,

Във връзка с участието си в обявената от Вас обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на услуги от оператор на фиксиранни телефонни мрежи и интернет достъп за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД“

Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД)
/изписва се името на участника/

ЕИК 831642181

/ЕИК/

гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе № 115 и
/адрес по регистрация/

предлагам да изпълня поръчката съгласно изискванията на Възложителя от публичната покана, при следните условия:

№ по ред	Услуга	Показатели	Предложена единична цена в лв. без ДДС/Брой минути
1	Цена на месечна абонаментна такса за всички прави телефонни постове 193 (сто деветдесет и три) от които 143 (сто четиридесет и три с ограничена възможност за изходящи разговори и 50(петдесет) без ограничения и 50(петдесет) броя Интернет достъп без ограничения за количеството обменена информация от Списък I /A/	K1.1	4 833.00 лв.
2	Цена на минута селищни разговори към фиксиранни национални мрежи (извън включените бесплатни минути) /B/	K1.2	съгласно Приложение към ценово предложение
3	Цена на минута междуселски разговори към фиксиранни национални мрежи (извън включените бесплатни минути) /C/	K1.3	съгласно Приложение към ценово предложение



4	Цена на минута за разговори към национални мобилни мрежи (извън включените бесплатни минути) /D/	K1.4	0.13 лв.
5	Цена на първоначално таксуване на повикване за селищни и междуселни разговори към всички фиксирани и мобилни национални мрежи (първоначална такса при свързване, която е фиксирана и е приложима само при действително свързване на двама абонати за разговорите не обхванати от предложените бесплатни минути, ако има такива) /E/	K1.5	0.11 лв.
6	Инсталационна и единократни такси, свързани с изпълнение на поръчката общо за всички услуги - /F/	K1.6	0.00 лв.

Дата 14 / 12 / 2015 г.

Подпись:

Печат

Веселин Цанов (име и фамилия)

Мениджър Търгове и специални проекти (качество на представляващия участника)

Упълномощен да подпише предложението от името на:

Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД)

/изписва се името на участника/

Веселин Цанов Цанов, Мениджър Търгове и специални проекти, БТК ЕАД

/изписва се името на упълномощеното лице и длъжността



ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Долуподписаният, Веселин Цанов Цанов, ЕГН 7403232028, притежаващ лична карта № 626381674, издадена на 02.12.2009 г. от МВР – София, Мениджър Търгове и специални проекти на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК ЕАД), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 115 и - участник в обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на услуги от оператор на фиксирани телефонни мрежи и интернет достъп за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД“ с настоящото

Уважаеми дами и господи,

Представяме Ви нашето приложение към ценово предложение за изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на услуги от оператор на фиксирани телефонни мрежи и интернет достъп за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД“.

Поемаме ангажимент да изпълним предмета на поръчката в съответствие с изискванията Ви, съобразно Методика за определяне и комплексната оценка на оферите при следните единични цени по направления:

№ по ред	Услуга	Показатели	Предложена единична цена в лв. без ДДС
2	<p>Цена на минута селищни разговори към фиксирани национални мрежи (извън включените бесплатни минути) /В/. Предлагаме следните единични цени по направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Цена на минута селищен разговор абонат от фиксираната мрежа на БТК ЕАД • Цена на минута селищен разговор с абонат от фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД • Цена на минута селищен разговор с абонат от фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД • Цена на минута селищен разговор с абонат на други фиксирани мрежи в РБ 	K1.2	<p>0,000 лева</p> <p>0,020 лева</p> <p>0,020 лева</p> <p>0,020 лева</p>
3	<p>Цена на минута междуселещи разговори към фиксирани национални мрежи (извън включените бесплатни минути) /С/. Предлагаме следните единични цени по направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Цена на минута междуселещен разговор абонат от фиксираната мрежа на БТК ЕАД • Цена на минута междуселещен разговор с абонат от фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД • Цена на минута междуселещен разговор с абонат от фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД • Цена на минута междуселещен разговор с абонат на други фиксирани мрежи в РБ 	K1.3	<p>0,000 лева</p> <p>0,020 лева</p> <p>0,020 лева</p> <p>0,020 лева</p>

Дата: 14.12.2015 год.

Подпись и печат:



Приложение № 5 към договор № 243



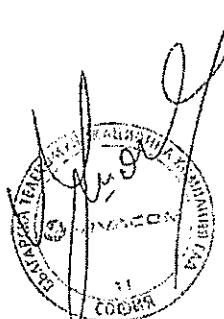
Единично нареждане

Компания	Системна референция	Дата на изпълнение	Статус	Подписи
400BTS	16122912472700	29.12.2015	Успешно обработен	2

Промени в нареждане

	Потребител	Дата	Час
Регистрация	40001005	29.12.2015	12:47
Последна промяна	40001005	29.12.2015	12:47
1. Подпис	40001005	29.12.2015	12:47
2. Подпис	40001782	29.12.2015	12:49

Име на получателя БДЖ Пътнически превози ЕООД		
Адрес на получателя (ред 1)	Адрес на получателя (ред 2)	
IBAN на получателя BG57UBBS80021052226520	Банков код на получателя UBBS8002	
Име на банката Обединена българска банка АД, кл. Ц		
Кредитен превод	Валута BGN	Сума 2,899.80
Детайли гаранция за изпълнение на договор		
Допълнителни детайли за фиксирани услуги и интернет		
Име на наредителя БТК ЕАД	Юридически статус 1 Юридическо лице	
IBAN на наредителя BG34TTBB94001524181823	Банков код на наред. TTBB9400	
Рингс: Не		
Заплата: Не	Дата на заплата	
Произход на паричните средства		





Единично нареждане

Компания	Системна референция	Дата на изпълнение	Статус	Подписи
400BTC	15123009056590	30.12.2015	Успешно обработен	2

Промени в нареждане

	Потребител	Дата	Час
Регистрация	40001005	30.12.2015	08:05
Последна промяна	40001005	30.12.2015	08:05
1. Подпис	40001005	30.12.2015	09:05
2. Подпис	40001782	30.12.2015	09:33

Име на получателя

БДЖ Пътнически превози ЕООД

Адрес на получателя (ред 1)	Адрес на получателя (ред 2)	
IBAN на получателя BG57UBBS80021052226520	Банков код на получателя UBBS8002	
Име на банката Обединена българска банка АД, кл. Ц		
Кредитен превод	Валута BGN	Сума 399.60

Детайли

довнасяне гаранция за изпълн.на дог

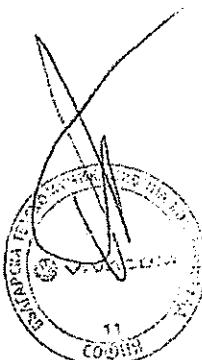
Допълнителни детайли за фиксиранни услуги и интернет

Име на наредителя БТК ЕАД	Юридически статус 1 Юридическо лице
IBAN на наредителя BG34TTBB94001524181823	Банков код на наред. TTBB9400

Рингс: Не

Заплата: Не	Дата на заплата
-------------	-----------------

Произход на паричните средства



Приложение №6 към договор № 243

Списък 1

1. Фиксиранни гласови услуги с ограничено избиране – 118 бр. Приложение

№1

- ПЛП София – 45 бр.
- ПЛП Пловдив – 35 бр.
- ПЛП Горна Оряховица – 38 бр.

2. Фиксиранни гласови услуги с неограничено избиране – 25 бр. Приложение

№2

- Централно Управление – 9 бр.
- ПЛП София – 7 бр.
- ПЛП Пловдив – 6 бр.
- ПЛП Горна Оряховица – 3 бр.

3. Фиксиранни гласови услуги с ограничено избиране и Интернет – 18 бр.

Приложение №3

- ПЛП София – 8 бр.
- ПЛП Пловдив – 2 бр.
- ПЛП Горна Оряховица – 8 бр.

4. Фиксиранни гласови услуги с неограничено избиране и Интернет – 32 бр.

Приложение №4

- ПЛП София – 13 бр.
- ПЛП Пловдив – 6 бр.
- ПЛП Горна Оряховица – 13 бр.

Приложение №1

Физически гласови услуги с ограничено право на избиране

№	Местоположение /служба/	Телефонен №	Адресс
	ППИ София		1233 ГР. СОФИЯ БУЛ. КНЯГИНЯ МАРИЯ
1	Човешки ресурси	28328142	ЛУИЗА 110-А
2	Депо Надежда	28317086	1233 ГР. СОФИЯ БУЛ. КНЯГИНЯ МАРИЯ ЛУИЗА 106 ЕТ. 5
3	ОП Надежда	28334057	1220 ГР. СОФИЯ Ж.К. НАДЕЖДА 2 БЛ. ДЕПО НАДЕЖДА
4	ЛД София , ремонт	29310134	1202 ГР. СОФИЯ УЛ. ЗАВОДСКА 1
5	Информация София	29310275	1000 ГР. СОФИЯ БУЛ. МАРИЯ ЛУИЗА 102
6	сектор "Заплати"	29310465	1000 ГР. СОФИЯ БУЛ. МАРИЯ ЛУИЗА 102 1233 ГР. СОФИЯ БУЛ. КНЯГИНЯ МАРИЯ
7	ОП "Надежда" секретар	29310526	ЛУИЗА 193
8	Информация	29310794	1000 ГР. СОФИЯ БУЛ. МАРИЯ ЛУИЗА 102
9	Информация	29310795	1000 ГР. СОФИЯ БУЛ. МАРИЯ ЛУИЗА 102 1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА
10	Информация	29311111	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА
11	Информация	29311191	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА
12	Информация	29311192	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА
13	Информация	29311193	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА
14	Информация	29311194	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА
15	Информация	29311196	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА
16	Деловодство	29311695	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА
17	БУТ	29313757	1220 ГР. СОФИЯ УЛ. СТЕФАНСОН 5 1233 ГР. СОФИЯ БУЛ. КНЯГИНЯ МАРИЯ
18	ССП	29316046	ЛУИЗА 106 ЕТ. 5
19	ПС София	29318140	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА
20	гара Белово	35812713	4470 ГР. БЕЛОВО УЛ. ЮНДОЛА 1
21	гара Червен бряг	65992007	5980 ГР. ЧЕРВЕН БРЯГ ЧЕРВЕН БРЯГ
22	ПС Дунавци	70151724	2600 ГР. ДУНАВЦИ УЛ. СВ.ИВАН РИЛСКИ
23	гара Костенец	71423126	2030 ГР. КОСТЕНЕЦ КОСТЕНЕЦ
24	гара Своге	72622310	2260 ГР. СВОГЕ УЛ. ЦАР СИМЕОН 12
25	гара Петрич	74560036	2850 ГР. ПЕТРИЧ Ж.П.ГАРА
26	гара Сандански	74632235	2800 ГР. САНДАНСКИ Р-Н ПРОМИШЛЕНА
27	гара Перник	76603050	2300 ГР. ПЕРНИК ПЕРНИК Ж.П.ГАРА
28	ПС Перник	76603451	2300 ГР. ПЕРНИК УЛ. МИНОВ 22
29	гара Радомир	77782133	2400 ГР. РАДОМИР УЛ. ГАРАТА 2
30	гара Кюстендил	78550623	2500 ГР. КЮСТЕНДИЛ ПЛ. ГАРОВ 1
31	СИПБ Кюстендил	78550625	2500 ГР. КЮСТЕНДИЛ ПЛ. ГАРОВ 1
32	гара Мездра	91092551	3100 ГР. МЕЗДРА УЛ. ХРИСТО БОТЕВ 7
33	гара Роман	91232235	3130 ГР. РОМАН УЛ. ГЕН. СКОБЕЛЕВ 64
34	гара Враца	92624415	3000 ГР. ВРАЦА УЛ. В.КЫЧОВ Ж.П.ГАРА
35	Нач. РЦГПТ Видин	94600567	3700 ГР. ВИДИН УЛ. П.К.ЯВОРОВ 4
36	гара Видин	94606050	3700 ГР. ВИДИН УЛ. П.К.ЯВОРОВ 4
37	ПС Видин	94607575	3700 ГР. ВИДИН УЛ. П.К.ЯВОРОВ 4
38	гара Монтана	96305846	3400 ГР. МОНТАНА БУЛ. ХРИСТО БОТЕВ 3600 ГР. ЛОМ УЛ. ПРИСТАНИЩНА 43
39	гара Лом	97166485	БЛ.Ж.П.ГАРА
40	БП Брусарци	97832808	3680 С. БРУСАРЦИ АДРЕС Ж.П.ГАРА
41	НДК -МБТ	28659108	1421 ГР. СОФИЯ БУЛ. ГЕОРГИ ТРАЙКОВ 2
42	НДК -МБТ	29632055	1421 ГР. СОФИЯ БУЛ. ГЕОРГИ ТРАЙКОВ 2
43	НДК -МБТ	29870777	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ГУРКО 5
44	НДК -МБТ	29875935	1421 ГР. СОФИЯ БУЛ. ГЕОРГИ ТРАЙКОВ 2
45	НДК -МБТ	29879696	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ГУРКО 5
	ППП Пловдив		4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ 3
1	Сектор "Заплати"	32626344	АП. 3

2	гара Пловдив "Информация"	32622729	4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ХРИСТО БОТЕВ 2 4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ХРИСТО БОТЕВ 44
3	гара Пловдив "Инструктори"	32622732	БЛ. ЖП ГАРА
4	Служба "ССП"	32635530	4000 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ХРИСТО БОТЕВ 4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ 3
5	Деловодство	32643817	АП. 3 4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ 3
6	РСБК	32644372	ЕТ. 1 АП. 101
7	гара Асеновград	33122970	4230 ГР. АСЕНОВГРАД УЛ. БОРИСЛАВ 1
8	гара Карлово , ПС инструктори	33593101	4300 ГР. КАРЛОВО УЛ. ТЕОФАН РАЙНОВ 4
9	гара Карлово	33594641	4300 ГР. КАРЛОВО УЛ. ТЕОФАН РАЙНОВ 4
10	гара Първомай	33662032	4270 ГР. ПЪРВОМАЙ ПЪРВОМАЙ 4210 ГР. СТАМБОЛИЙСКИ БУЛ.
11	гара Стамбалийски	33962231	ТЪРГОВСКИ 1
12	гара Пъзарджик - Информация	34444720	4400 ГР. ПЪЗАРДЖИК ПЛ. БЕСАПАРА
13	ПС Септември- Инструктори	35612411	4490 ГР. СЕПТЕМВРИ УЛ. СЕПТЕМВРИ
14	гара Септември	35612426	4490 ГР. СЕПТЕМВРИ УЛ. СЕПТЕМВРИ 4600 ГР. ВЕЛИНГРАД УЛ. АЛЕКСАНДЪР
15	гара Веленград	35952141	СТАМБОЛИЙСКИ 30
16	гара Свиленград	37973012	6500 ГР. СВИЛЕНГРАД УЛ. АСЕН ИЛИЕВ 2
17	ПС Димитровград - Инструктори	39161510	6400 ГР. ДИМИТРОВГРАД РАЙОН ЖП ГАРА
18	гара Димитровград ПС	39164544	6400 ГР. ДИМИТРОВГРАД БУЛ. ДИМИТЪР БЛАГОЕВ 2 БЛ. ЖП ГАРА АЛ. ТОВАРНА
19	гара Димитровград	39166622	6400 ГР. ДИМИТРОВГРАД РАЙОН ЖП ГАРА
20	гара Чирпан	41692195	6200 ГР. ЧИРПАН КВ. ИНДУСТРИАЛЕН
21	гара Стара Загора	42626752	6000 ГР. СТАРА ЗАГОРА УЛ. ГЕРАСИМ ПАПАЗЧЕВ 8
22	Рык. ПЦ Стара Загора	42630434	6000 ГР. СТАРА ЗАГОРА УЛ. ГЕРАСИМ ПАПАЗЧЕВ
23	гара Казанлък	43162012	6100 ГР. КАЗАНЛЪК УЛ. СОФРОНИЙ ВРАЧАНСКИ 13
24	гара Сливен	44622614	8800 ГР. СЛИВЕН СЛИВЕН
25	гара Нова Загора	45762093	8900 ГР. НОВА ЗАГОРА НОВА ЗАГОРА
26	гара Ямбол	46662626	8600 ГР. ЯМБОЛ УЛ. ЖЕЛЕЗНИЧАРСКА 6
27	гара Ямбол- жп бюро	46662646	8600 ГР. ЯМБОЛ УЛ. ЖЕЛЕЗНИЧАРСКА 6 8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА
28	гара Карнобат, ПС Инструктори	55922038	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА 14
29	гара Карнобат	55922081	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА 14
30	гара Карнобат, Информация	55922150	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА 14
31	гара Бургас, жп бюро	56843337	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ИВАН ВАЗОВ 1
32	гара Бургас -Информация	56845022	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ИВАН ВАЗОВ 1
33	ЛД Пловдив - Деловодство	32638422	4002 ГР. ПЛОВДИВ УЛ. СЕРГЕЙ РУМЯНЦЕВ
34	БП Карлово	33593149	4300 ГР. КАРЛОВО УЛ. ТЕОФАН РАЙНОВ 4
35	ЛД Пловдив район Септември	35612556	4490 ГР. СЕПТЕМВРИ УЛ. СЕПТЕМВРИ
1	ППГ Горна Оряховица	51722027	9250 ГР. ДЪЛГОПОЛ ДЪЛГОПОЛ
2	гара Дългопол	51842007	9200 ГР. ПРОВАДИЯ ГАРА Ж.П.ГАРА
3	гара Провадия	51842007	9000 ГР. ВАРНА ПЛ. СЛАВЕЙКОВ 1 БЛ.ЖП
3	гара Варна -главна каса	52600841	ГАРА
4	гара Варна- Информация	52630414	9000 ГР. ВАРНА ПЛ. СЛАВЕЙКОВ 1
5	гара Каспичан	53276087	9930 ГР. КАСПИЧАН УЛ. МАДАРСКИ КОННИК 10 БЛ.ЖП ГАРА БИЛ.ГИШЕ
6	гара Шумен - ПС служба	54833182	9700 ГР. ШУМЕН УЛ. КАЛИАКРА 7

			9300 ГР. ДОБРИЧ БУЛ. ДОБРИЧКА ЕПОЛЕЯ
7	гара Добрич	58602250	9300 ГР. ДОБРИЧ БУЛ. ДОБРИЧКА ЕПОЛЕЯ
8	гара Добрич, ПС	58603078	7700 ГР. ТЪРГОВИЩЕ КВ. ИНДУСТРИАЛНА
9	гара Търговище	60162959	ЗОНА
10	гара Павликени	61053033	5200 ГР. ПАВЛИКЕНИ БУЛ. З-ТИ МАРТ 37
			5180 ГР. ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ УЛ. ОТЕЦ
11	гара Полски Тръмбеш	61416970	ПАИСИЙ 4
			5150 ГР. СТРАЖИЦА УЛ. УИЛИАМ
12	гара Стражица	61612068	ГЛАДСТОН 1
13	гара Горна Оряховица - жп бюрото	61822134	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА ПЛ. ГЕОРГИ
			ИЗМИРЛИЕВ 6
14	ПС Горна Оряховица	61826084	5120 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. НИШ 4
			БЛ. СТ. 61 ВХ. А ЕТ. 2
15	служба БУТ	61826086	5120 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. НИШ 4
			ВХ. А ЕТ. 1
16	Администрация	61826192	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. ЦАР
			ОСВОБОДИТЕЛ 112 ВХ. А ЕТ. 2
17	ССП	61827382	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. ЦАР
			ОСВОБОДИТЕЛ 97
18	Администрация - факс	61860687	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. ЦАР
			ОСВОБОДИТЕЛ 112 ВХ. А
19	Администрация	61860688	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА БУЛ. ЦАР
			ОСВОБОДИТЕЛ 112 А ЕТ. 2 АП. СТ. 41
20	Администрация - ограничено	61864783	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. ЦАР
			ОСВОБОДИТЕЛ 112 А БЛ. СТ. 16 ЕТ. 1
			5000 ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО ГАРА
21	гара Велико Търново	62620065	5000 ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО УЛ. ХРИСТО
			БОТЕВ 1 ВХ. - АП. -
22	гара Велико Търново - жп бюрото	62622130	5250 ГР. СВИЦЦОВ УЛ. ДИМИТЪР ГАНЕВ 1
23	гара Сливница	63160435	5800 ГР. ПЛЕВЕН ПЛ. РЕПУБЛИКА 6
24	ПС Пловдив	64820031	5900 ГР. ЛЕВСКИ ЛЕВСКИ
25	гара Левски	65082260	5300 ГР. ГАБРОВО ПЛ. ГАРАТА
26	гара Габрово	66805339	
27	гара Дряново	67673209	5370 ГР. ДРЯНОВО УЛ. ЖЕЛЕЗНИЧАРСКА 8
28	гара Трявна	67762510	5330 ГР. ТРЯВНА УЛ. СТАРА ПЛНИНА 2
29	гара Ловеч	68634935	5500 ГР. ЛОВЕЧ ПЛ. ГАРАТА
30	Музей на Транспорта	82834707	7000 ГР. РУСЕ УЛ. БРАТЯ ОБРЕТЕНОВИ 13
			7000 ГР. РУСЕ Ж.К. ГАРА
31	ПЦ Русе - ВРУ Русе	82841083	РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА
32	ПЦ Русе	82841263	7000 ГР. РУСЕ УЛ. ИВАН ВЕДЪР 11
33	гара Разград	84660704	7200 ГР. РАЗГРАД УЛ. Ж.П. ГАРА
34	гара Силистра	86821813	7500 ГР. СИЛИСТРА УЛ. Х.ДЖАМДЖИЕВ 2
35	ПЦ Варна - Рък.	52630411	9000 ГР. ВАРНА УЛ. ДЕВНЯ 1
36	Администрация	61864775	5120 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ.
			СЪЕДИНЕНИЕ 46
37	Администрация	61864781	5120 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ.
			СЪЕДИНЕНИЕ 46
38	Депомайстори	65082633	5900 ГР. ЛЕВСКИ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА

Общо за "БДЖ - ПП" ЕООД 118 бр.

Приложение №2

Фиксирани гласови услуги с неограничено право на избиране

№	Местоположение /служба/	Телефонен №	Адрес
	"БДЖ - ПП" ЕООД		
1	Управлятел "БДЖ - ПП" ЕООД	29878869	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3
2	Дирекция "Експлоатация" ст.105	29802509	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3
3	Отдел "Превозна дейност"	29809384	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3
4	отдел "Финансов мениджмънт"	29818940	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3
5	отдел "Пътнически вагони"	29871446	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3
6	отдел "Правен"	29877867	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3
7	ССП	29890228	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ГУРКО 3
8	"Жалби и сигнали"	28334188	1080 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3 АП. 2
9	Отдел "Счетоводство"	28313215	1186 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3
	ППП София		
1	Личен състав	28325188	1320 ГР. СОФИЯ УЛ. СОФИЯ
2	Рък. Дела "Надежда"	28334012	1220 ГР. СОФИЯ УЛ. СТЕФАНСОН 5
3	отдел "Пътнически превози"	29310675	1202 ГР. СОФИЯ БУЛ. КНЯГИНЯ МАРИЯ ЛУИЗА 102 БЛ. ЦЕНТР.ГАРА
4	ОП "Надежда" МТС"	29310810	1233 ГР. СОФИЯ БУЛ. КНЯГИНЯ МАРИЯ ЛУИЗА 193
5	отдел "пътнически вагони"	29311759	1220 ГР. СОФИЯ УЛ. СТЕФАНСОН 5
6	Главен счетоводител	29316071	1233 ГР. СОФИЯ УЛ. СОФРОНИЙ ВРАЧАНСКИ
7	Рък . Дулница	70151456	2600 ГР. ДУЛНИЦА УЛ. ОТЕЦ ПАИСИЙ 44
	ППП Пловдив		
1	Личен състав - ППП	32260453	4000 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ 3 ЕТ. 4 АП. СТАЯ 412
2	Деловодство	32626532	4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ 3 АП. 3
3	Отдел "МТС"	32641839	4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ 3 ЕТ. 3
4	Главен счетоводител	32622965	4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ 3 АП. 3
5	ЛД Пловдив - Наряд	32643084	4002 ГР. ПЛОВДИВ УЛ. СЕРГЕЙ РУМЯНЦЕВ 1
6	ЛД Пловдив - МТС	32633062	4002 ГР. ПЛОВДИВ УЛ. СЕРГЕЙ РУМЯНЦЕВ 1
	ППП Горна Оряховица		
1	Личен състав- ППП Горна Оряховица	61826037	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 112 А ЕТ. 1 АП. 5
2	Главен счетоводител	61826190	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 112 ВХ. А ЕТ. 2
3	Служба "МТС"	61826510	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 112А ЕТ. 1 АП. СТ.18

Общо за "БДЖ - ПП" ЕООД 25 бр.

Приложение №3

Фиксирали гласови услуги с ограничено право на избиране в Интернет

№	Местоположение /служба/	Телефонен №	Адрес
ППЛ София			
1	Директор	28324018	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА
2	КТБ	28393349	1202 ГР. СОФИЯ УЛ. ЗАВОДСКА 1
3	Рък. Район Подуене	28463484	1517 ГР. СОФИЯ УЛ. МАЙЧИНА СЛАВА 2
4	Рък РЦПП Кюстендил	78550627	2500 ГР. КЮСТЕНДИЛ ПЛ. ГАРОВ 1
5	Рък РЦПП Мездра	91092692	3100 ГР. МЕЗДРА УЛ. ХРИСТО БОТЕВ 7
6	ЕП Видин	94600679	3700 ГР. ВИДИН УЛ. ЖЕЛЕЗНИЧАРСКА 7
7	ЛД София - район Сливен	44667136	8800 ГР. СЛИВЕН ГАРА ЛОКОМОТИВНО ДЕПО ДЕПО
8	ЛД София - ЕП Бургас	56530341	8000 ГР. БУРГАС ГАРА ВЛАДИМИР ПАВЛОВ ДЕПО
ППИ Пловдив			
1	гара Бургас - Информация	56844501	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ИВАН ВАЗОВ 1
2	ЛД Пловдив - район Септември	35612553	4490 ГР. СЕПТЕМВРИ УЛ. СЕПТЕМВРИ ЛОКОМОТИВНО ДЕЛО
ППЛ Горна Ориховица			
1	ПЦ Варна - ПС	52615485	9000 ГР. ВАРНА УЛ. ДЕВНЯ 8 ЕТ. 3
2	гара Шумен - Информация	54860155	9700 ГР. ШУМЕН УЛ. КАЛИАКРА 7
3	гара Плевен	64831133	5800 ГР. ПЛЕВЕН УЛ. ИВАН МИНДИЛИКОВ 1
4	гара Левски- ПС	65083095	5900 ГР. ЛЕВСКИ Р.Н.ЖЛ ГАРА
5	гара Русе - информация	82820222	7000 ГР. РУСЕ ГАРА ЦЕНТРАЛНА ПЪТНИЧЕСКА
6	ПС Русе - инструктори	82844965	7000 ГР. РУСЕ Ж.К. ГАРА РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА
7	ЛД Варна	52630355	9000 ГР. ВАРНА УЛ. ДЕВНЯ 1
8	Рък. Филиал Левски	65082817	5900 ГР. ЛЕВСКИ УЛ. ИНДУСТРИАЛНА

Общо за "БДЖ - ПП" ЕООД 18 бр.

Приложение №4

Фиксирани гласови услуги с неограничено право на избиране и Интернет

№	Местоположение /служба/	Телефонен №	Адрес
ППП София			
1	Ръководител ЛД София	29311322	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ЗАВОДСКА 1
2	Сименс - ЛД София	29366518	1202 ГР. СОФИЯ УЛ. ЗАВОДСКА 1 ЕТ. 2
3	Счетоводство ЛД София	29367638	1202 ГР. СОФИЯ УЛ. ЗАВОДСКА 1
4	МТС ЛД София	29368125	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ЗАВОДСКА 1
5	Ръководител Дупница	70151392	2600 ГР. ДУПНИЦА УЛ. ОТЕЦ ПАИСИЙ 44
6	Рък. Район Мездра	91092334	3100 ГР. МЕЗДРА УЛ. ХРИСТО БОТЕВ 1
7	Експлоатация ЛД Мездра	91092678	3100 ГР. МЕЗДРА УЛ. ХРИСТО БОТЕВ 1
8	Общежитие Мездра	91093447	3100 ГР. МЕЗДРА УЛ. ХРИСТО БОТЕВ 14 АП. ОБЩЕЖИТИЕ
9	МБТ Враца	92630562	3000 ГР. ВРАЦА УЛ. АНГЕЛ КЪНЧЕВ 17 БЛ. Ж.П.ГАРА
10	МБТ София	28658512	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ГУРКО 5
11	МБТ София	29310972	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА ЦЕНТР.ГАРА МПБ РИЛА
12	МБТ София	29872345	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ГУРКО 5
13	МБТ Благоевград	73833909	2700 ГР. БЛАГОЕВГРАД Ж.П.ГАРА
ППП Пловдив			
1	Гара Пловдив -Информация	32632720	4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ХРИСТО БОТЕВ 2
2	ПС Септември	35612293	4490 ГР. СЕПТЕМВРИ УЛ. Л.КАРАВЕЛОВ 3
3	Рък. ПЦ Бургас	56842283	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ИВАН ВАЗОВ 1
4	ППП Пловдив - МБТ	56845242	8000 ГР. БУРГАС ГАРА ЦЕНТРАЛНА БЛ.БНВШЕ ГИШЕГРУП. ПЪТУ
5	МБТ Пловдив	32643120	4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ХРИСТО БОТЕВ 46
6	МБТ Пловдив	42622724	6000 ГР. СТАРА ЗАГОРА УЛ. ГЕРАСИМ ПЛАЗЧЕВ 20 АЛ. Ж.П.ГАРА
ППП Горна Оряховица			
1	ПЦ Варна	52601939	9000 ГР. ВАРНА УЛ. ДУНАВ 2А
2	Рък. ПЦ Варна	52630441	9000 ГР. ВАРНА УЛ. ДУНАВ 2
3	ПЦ Варна- Информация	52630444	9000 ГР. ВАРНА ПЛ. СЛАВЕЙКОВ 1
4	ПЦ Горна Оряховица - Информация	61826118	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 106
5	ПЦ Горна Оряховица	61826166	5120 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. НИШ 4А БТ. 1
6	ПС Горна Оряховица- ПС	61860467	5120 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА КВ. ГАРА ГОРНА ОРЯХОВИЦА
7	Ръководител ПЦ Горна Оряховица	61864893	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 112 А АЛ. СТ.42
8	Ръконосител ПЦ Русе	82841082	7000 ГР. РУСЕ УЛ. ИВАН ВЕДЪР 11 ЕТ. 2
9	МБТ	52632348	9000 ГР. ВАРНА ПЛ. СЛАВЕЙКОВ 1
10	МБТ	61864476	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА БУЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 106
11	МБТ	62622042	5000 ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО УЛ. ХРИСТО БОТЕВ 1 ВХ. - АП. -
12	МБТ	64822390	5800 ГР. ПЛЕВЕН ПЛ. ИВАН МИНДИЛИКОВ Ж.П. ГАРА БДЖ
13	МБТ	82828016	7000 ГР. РУСЕ КВ. ЦЕНТР.Ж.П.ГАРА

Общо за "БДЖ - ПП" ЕООД 32 бр.