

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА

Предоставянето на далекосъобщителни услуги, чрез обществена електронна далекосъобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие е предназначена за служителите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Пътнически превози“ ЕООД и „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и включва:

- Гласови телефонни разговори и услуги;
- Съобщения SMS, MMS, bSMS;
- Предаване на данни;
- Достъп до мобилен интернет през GSM/EDGE/UMTS;
- Други допълнителни услуги.

### I. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Услугата следва да се предоставя, съгласно изброените по-долу изисквания.

Всеки кандидат следва:

1. Избраният изпълнител трябва да предлага всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS
2. Да обособи корпоративна група за абонатите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД, числеността на които може да надхвърли 3 800 бр.
3. Да гарантира възможност за входящи и изходящи телефонни разговори с абонатите на всички обществени оператори на електронни съобщителни услуги в Република България (фиксиран и мобилен)
4. Да предостави на Възложителя безплатни SIM – карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.
5. Да предоставя, при необходимост на Възложителя допълнителни SIM – карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.
6. Да включва в една корпоративна група всички предоставени абонаментни (SIM-карти) по точка 2, 3, 4 и 5 разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит със следните възможности:
  - 6.1 Да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя;
  - 6.2 Да гарантира възможност за входящи и изходящи телефонни разговори в мобилна и фиксирана мрежа с абонати на всички обществени далекосъобщителни оператори в Република България, включително и роуминг;
  - 6.3 Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън пределите на корпоративната група на посочени от Възложителя абонати и съответно отмяна на забраната;
  - 6.4 Да има възможност за забрана на изходящите SMS и MMS на посочени от Възложителите определени абонати;
  - 6.5 Да има възможност за осъществяване на услуги за спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
  - 6.6 Достъпът до услугата “гласова поща, на всички определени от Възложителя абонати от корпоративната група да бъде преустановена, като същата услуга да се активира, само при предварителна заявка от Възложителя.
  - 6.7 Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с придадена стойност на Оператора, услугата да бъде безплатна;
  - 6.8 Да има възможност номерата да могат да бъдат променяни по желание на потребителя след направена заявка, услугата да бъде безплатна ;
  - 6.9 Да има възможност Възложителя да определя различен (индивидуален) кредитен лимит за всяка SIM карта в групата;

6.10 Операторът да осигурява възможност за временно спиране на достъпа до мрежата си за посочена от Възложителя SIM карта от корпоративната му група, както и предоставяне на изгубен PUK код, услугата да бъде безплатна;

6.11 Посоченият в т.2 брой от 3 800 е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя на абонатите от групата по искане на Възложителя.

7. Доставка на SIM картите за данни и гласова връзка при включване на нови абонати към корпоративната група да са безплатни, както и отказ от вече съществуващи такива;

8. Предоставяне на дубликат на откраднатата, загубена или унищожена карта, която да бъде безплатна.

9. Разговорите и bSMS между „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД да са безплатни.

10. Да има възможност за безплатни разговори в мобилната мрежа на оператора и увеличаване на безплатните минути към други оператори.

11. Цените на разговорите трябва да бъдат еднакви за всички часове на денонощието.

12. Тарифирането на разговорите на абонатите в корпоративната група и извън нея следва да се извършва на всяка секунда след първите 30 секунди (30/1).

13. Да предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонати по направление, време и стойност, услугата да бъде безплатна.

14. Да има възможност за осигуряване на справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на избрания изпълнител, услугата да бъде безплатна.

15. Да има възможност за услуга „преносимост на номерата“ – възможност за запазване на служебните номера на мобилни телефони, услугата да бъде безплатна .

16. Да предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM – карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка.

17. Възможност за ползване на преференциални условия на служители на Възложителя и техните семейства;

18. Да има възможност за активиране достъп до Интернет на посочени от Възложителя определени абонати. По подразбиране достъпа до Интернет да бъде забранен.

19. Тарифиране на Интернет трафика, след първоначално включен обем трафик според стандартните за оператора

20. По указание на възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг и „мобилен интернет“ за определени абонати.

21. Да предоставя преференциални цени за разговори към мрежи на други национални мобилни и фиксирани оператори, включително брой минути за безплатни разговор .

22. Да предоставя възможности за предаване и приемане на SMS с всички мобилни оператори в Република България и с мобилни оператори от други страни.

23. Да предостави възможност за изпращане на SMS само в групата.

24. Възможност за определяне на достъпа на определени SIM карти до различни услуги като MMS, WAP, GPRS и други.

25. Да предоставя възможности за допълнителни телекомуникационни решения, като bSMS, охрана, проследяване на обекти, телеметрия и други.

26. Да посочи център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройка и други.

27. Не се допуска начисляване на такса за първоначално свързване към предложените безплатни минути към всички оператори, както и такса първоначално свързване за всеки вид разговор, извън предложените безплатни минути.

28. Да запази съществуващите номера на абонатите и при необходимост ги пренесе безплатно в собствената мрежа.

29. Фактурирането да се извършва поотделно по клиентски номера и услуги на всяко от посочените структурни звена и самостоятелни подразделения на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ-Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД.

30. Да осигури възможност за онлайн управление и наблюдение на предоставените услуги, услугата да бъде безплатна.

31. Да има възможност за безвъзмездно предоставяне на бюджет за устройства в размер на 25 000,00 лева без ДДС за срока на договора, разпределен между сключените договори, и да предостави спецификация за устройствата нисък, среден и висок клас. Спецификацията да съдържа производител, модел, общи параметри и функции, година на излизане на пазара.

32. Да има възможност за подмяна и закупуване на мобилни апарати, аксесоари към тях и други за нуждите на корпоративната група с 20% отстъпка от стандартната ценовата листа на изпълнителя.

33. Закупените и предоставени по бюджет устройства да не бъдат кодирани.

34. Гаранционно и следгаранционно обслужване на мобилни апарати и предоставена техника от доставчика.

35. Възможност за предоставяне на друг мобилен апарат от същия клас за ползване до отстраняване на повредата, при продължителност на ремонта повече от 48 часа.

### **СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ:**

Участникът трябва да притежава

1. Разрешение от КРС за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS, копие заверено от участника.

2. Разрешение от КРС за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна мрежа, с предоставен индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър и предоставяне на обществена телефонна услуга и всички услуги, включени в стандарта GSM и/или UMTS, копие заверено от участника.

3. Кандидатът да приложи в офертата декларация за процент покритие на GSM и UMTS мрежата по територия към 31.12.2014 г. Възложителят си запазва правото при предоставянето на декларация да изисква при необходимост допълнителни доказателства.

4. Кандидатът да приложи в офертата Общи условия за взаимоотношенията с крайните потребители, копие заверено от участника.

5. Възложителят си запазва правото при необходимост да изисква допълнителни доказателства.

**Владимир Владимиров**  
Изпълнителен директор на „Холдинг БДЖ“ ЕАД

**Димитър Костадинов**  
Управител на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД

**инж. Любомир Илиев**  
Управител на „БДЖ – Товарни превози“ ЕООД