

ДОГОВОР

№ 146 / 28.06. 2018 г.

Днес, 28.06. 2018 г. в гр. София, между представители на страните:

„БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1080, ул. „Иван Вазов“ № 3, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК №175405647, ИН по ДДС №BG175405647, представлявано от **Пламен Ангелов Пешаров - Управител**, наричано по-долу за краткост „ВЪЗЛОЖИТЕЛ“, от една страна,

и

„А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, П.К. 1309, ж.к. „Захарна фабрика“, ул. „Кукуш“ №1 вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131468980, идентификационен номер по ДДС BG131468980, представлявано от **Александър Димитров - главен изпълнителен директор** и **Младен Маркоски - изпълнителен директор**, чрез пълномощника **Виктория Динева – директор на дирекция „Финанси“** и **главен счетоводител и пълномощника Иван Иванов – старши директор** направление „Корпоративни продажби“, упълномощени с пълномощно с рег. № 4889/28.05.2018г., удостоверение от нотариус **Валентина Механджийска**, рег. № 074 с район на действие - СРС, от друга страна, наричани по-долу за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛ“,

На основание чл. 194, ал. 1 и чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП и въз основа на утвърден от Управителя на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД Протокол от 29.05.2018 г. и при условията на Глава двадесет и шеста от ЗОП, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема срещу възнаграждение да осигури и поддържа комуникационна свързаност между сървър/ите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, включително и осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите“.

1.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва услугите в съответствие с клаузите на настоящия договор и съгласно Техническата спецификация на Възложителя – Приложение №1, Таблица 1 - Приложение №2 и Техническото предложение на Изпълнителя - Приложение №3 /Представляващо Приложение №4 от документацията за участие/, неразделна част от този договор.

1.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ си запазва правото да увеличава и намалява броя точки на свързаност и услугите за тях в зависимост от потребностите си, без да се променят единичните цени и общата стойност на договора.

1.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на Възложителя в срок до 3 дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител, копие на договора или на допълнителното споразумение, заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл.66, ал.2 и 11 от ЗОП.

II. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

2.1. Договорът влиза в сила от датата на подписването му и е със срок на действие 12 /дванадесет/ месеца или до изчерпване на стойността на договора, в зависимост от обстоятелството, настъпило по-рано.

III. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

3.1. Предоставянето на услугите по т.1.1 от този договор, се осъществява на територията на Република България, на местата, посочени в Таблица 1 – Приложение №2.

IV. КАЧЕСТВО

4.1. Услугите, предмет на договора, предоставяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, следва да отговарят на Техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** – Приложение №1, Таблица 1 - Приложение №2 и Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение №3 /Представляващо Приложение №4 от документацията за участие/, неразделна част от този договор.

V. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5.1. Общата стойност, която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за предоставените услуги, включени в предмета по 1.1. от договора е в размер на **61 200,00** (шестдесет и една хиляди и двеста) лева без ДДС, разпределена на равни месечни вноски по: **5 100,00** (пет хиляди и сто) лева без ДДС, съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение №4 към договора. /Представляващо Приложение №5 от документацията за участие/.

5.2. Договорените единични цени съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение №4 на договора са окончателни и не подлежат на актуализация за срока на настоящия договор. /Представляващо Приложение №5 от документацията за участие/

5.3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** плаща месечната вноска по банков път, в срок до 30 /тридесет/ дни след представяне от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на фактура-оригинал, издадена на името на "БДЖ-Пътнически превози" ЕООД, с адрес – гр. София-1080, ул. "Иван Вазов №3. Фактурата, освен задължителните реквизити да съдържа: № на договора и предмет.

5.4. В общата стойност по т. 5.1. са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на услугата, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на каквито и да е други разходи, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

5.5. При непредставяне в срок на горесцитираните в т.5.3. документи, както и при представяне на документи неотговарящи на нормативните изисквания или съдържащи некоректни данни, на посочения адрес, срокът за плащане се удължава с толкова дни, с колкото е закъсняло представянето на документите или колкото е необходимо, за да бъдат отстранени несъответствията.

5.6. Всяко плащане ще се извършва по банков път, в лева, по сметка на Изпълнителя в бан:

Банковата сметка е заличена на основание чл.72 от ДОПК, във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП

Екс посочените данни **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да уведоми писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в тридневен срок от настъпване на промяната на посочените в настоящия договор адреси за кореспонденция в раздел X. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, плащането по сметката се счита за валидно извършено. Възложителят не дължи лихва за забава, в случаите когато забавата е по вина на Изпълнителя.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

6.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни задълженията си по настоящия договор с грижата на добрия търговец, в съответствие с действащата нормативна уредба, спазвайки изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – Приложение №1**, Таблица1 – **Приложение №2** и Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – Приложение №3**, неразделна част от настоящия договор /Представляващо Приложение №4 от документацията за участие/, качествено и в определените срокове.

6.1.1. Да предоставя услугите, предмет на настоящия договор, качествено, без прекъсване – 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, за целия срок на договора и в съответствие с изискванията на документацията на обществената поръчка, при спазване на изискванията посочени в Техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – Приложение №1**, Таблица1 – **Приложение №2** и условията на своите Техническо и Ценово предложение.

6.1.2. Да не предоставя документи и информация на трети лица относно изпълнението на поръчката, както и да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

6.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

6.2.1. да получи от Възложителя необходимите данни и съдействие за изпълнение на услугата;

6.2.3. да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия договор.

6.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

6.3.1. да заплаща цената на предоставените услуги по реда и при условията на настоящия договор и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – Приложение №4**, неразделна част от настоящия договор;

6.3.2 да оказва пълно и навременно съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за времето на изпълнение на настоящия договор;

6.3.3. да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цялата необходима информация, с която разполага, свързана с изпълнението на настоящия договор.

6.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

6.4.1. Да получи точно и качествено изпълнение на услугите, предмет на договора в срок, на място, по начин, по цена и технически характеристики, определени в Техническата спецификация на Възложителя – **Приложение №1**, Таблица 1- **Приложение №2** и Техническото предложение на Изпълнителя - **Приложение №3** /Представляващо Приложение №4 от документацията за участие/, неразделна част от този договор.

6.4.2. Във всеки момент от изпълнението на настоящия договор да извършва проверка относно качеството, количеството и сроковете на изпълнение, без това да пречи на оперативната самостоятелност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

6.4.3. Да осъществява текущ контрол при изпълнение на договора;

6.4.4. Да задържи или усвои съответна част от гаранцията за изпълнение при неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на клаузи от договора и да получи неустойка в размера определен в настоящия договор.

6.4.5. По всяко време да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** относно дължимите суми за ползваните услуги, предмет на настоящия договор, включително и за предходен период;

6.4.6. Да не предоставя документи и информация на трети лица относно изпълнението на поръчката, както и да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.

6.4.7. Да изисква от Изпълнителя да сключи и да му представи копие на договор за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

7.1. Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 3060,00 лв. (три хиляди и шестдесет лева) без ДДС, която представлява 5 % от общата стойност на договора без ДДС, посочена в т.5.1. от настоящия договор, дължима на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и се представя по избор на Изпълнителя, в една от следните форми:

- безусловна и неотменяема банкова гаранция, със срок на валидност не по-малък от 30 /тридесет/ дни след изтичане на срока на договора,

Или

парична сума /депозит/, внесена по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД

Банка: ЮРОБАНК БЪЛГА

Банковата сметка е заличена на основание чл.72 от ДОПК, във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП

- Или

- застраховка, в оригинал, със срок на валидност не по-малък от 30 /тридесет/ дни след изтичане на срока на договора.

7.2. Гаранцията за изпълнение /когато е банкова гаранция или застраховка/ се усвоява от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез декларация до съответната банка или застраховател, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в нарушение на договора, без да е необходимо посочване на конкретни обстоятелства или представяне на доказателства.

7.3. При усвояване на гаранция, която е под формата на внесен депозит, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ писмено уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, за решението си и за размера на усвоената част от гаранцията.

7.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за неизпълнението, включително размера на начислените неустойки и обезщетения.

7.5. В случай, че гаранцията за изпълнение е под формата на депозит (парична сума), преведена по сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият се задължава да възстанови на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сумата на гаранцията, намалена със сумите, усвоени по реда на раздел VIII от настоящия договор до 30 /тридесет/ дни след изтичане на срока на договора.

7.6. В случай, че банката, издала гаранцията за изпълнение на договора, се обяви в несъстоятелност, или изпадне в неплатежеспособност/свръхзадължителност, или ѝ се отнеме лиценза, или откаже да заплати предявената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума в 3-дневен срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави, в срок до 5 дни от направеното искане, съответната заместваща гаранция от друга банкова институция.

7.7. В случай, че застрахователят, издал застраховката за изпълнение на договора, се обяви в несъстоятелност, или изпадне в неплатежеспособност/свръхзадължителност, или му се отнеме лиценза, или откаже да заплати предявената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума в 3-дневен срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави, в срок до 5 дни от направеното искане, съответната заместваща застраховка от друго застрахователно дружество.

7.8. Гаранцията за изпълнение на договора се освобождава съобразно изпълнението на договора в срок от 30 дни от отправеното писмено искане от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихви върху сумата по гаранцията за изпълнение.

7.9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за неизпълнението, включително размера на начислените неустойки и обезщетения.

7.10. При едностранно прекратяване/разваляне на договора от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ поради виновно неизпълнение на задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по договора сумата от гаранцията се усвоява изцяло, като обезщетение за прекратяване / разваляне на договора.

7.11. Възложителят задържа гаранцията за изпълнение на договора, ако в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните, който е внесен за решаване от компетентния съд до решаване на спора.

VIII. НЕУСТОЙКИ

8.1. При забава на изпълнение на задълженията по настоящия договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 0,5% на ден от стойността на неизпълнението, но не повече от 10% от стойността на неизпълнението или произлезлите от това щети, вреди и пропуснати ползи, ако са по-големи.

8.2. При пълно неизпълнение на задълженията по настоящия договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 10 % от стойността на договора.

8.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ усвоява начислените по предходните точки неустойки от внесепата от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ гаранция за изпълнение на договора или от всяка друга сума, дължима на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по този договор.

8.4. В случай, на закъснение в плащане на извършените услуги, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в размер на законната лихва за всеки ден закъснение, но не повече от 10 % от стойността на неизпълнението.

IX. СПОРОВЕ

9.1. Всеки спор между страните, породен от този договор или отнасящ се до него, ще бъде разрешаван доброволно по пътя на преговори, взаимни консултации и обмен на мнения, като постигнатото съгласие между страните ще бъде оформено в писмено споразумение.

9.2. В случай, че не бъде постигнато съгласие по т. 9.1. от настоящия договор, всички спорове, породени от този договор, или отнасящи се до него, ще бъдат решавани по съдебен ред, пред компетентния съд в Р. България.

X. СЪОБЩЕНИЯ

10.1. Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на настоящия Договор са валидни, ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощени представители на Възложител или Изпълнител.

10.2. За дата на съобщението се смята:

- датата на предаването – при предаване на ръка на съобщението;
- датата, посочена на обратната разписка – при изпращане по пощата;
- датата на приемането – при изпращане по факс.

10.3. За валидни адреси за приемане на съобщения, свързани с изпълнението на настоящия Договор се смятат:

1. ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

гр. София
ул. „Иван Вазов“, № 3
„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД
Отдел "Ип
тел: 0882 6
Борислав "

2. ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛ:

гр. София
Община „Илинден“
ж.к. „Захарна фабрика
№1
7907
mobilitel.bg

10.4. При промяна на адреса съответната страна е длъжна да уведоми другата в тридневен срок от промяната. В случай, че страна не изпълни това задължение, то всички съобщения изпратени на адреса, посочен в т.10.3. ще се считат за редовно получени.

XI. ФОРСМАЖОР

11.1. Страните не носят отговорност за пълно или частично неизпълнение на задълженията по договора, ако то се дължи на "непреодолима сила" (форсмажор).

11.2. Страната, която е изпаднала в невъзможност да изпълни задълженията си поради настъпило форсмажорно обстоятелство, е длъжна в 5 /пет/ дневен срок да уведоми писмено другата страна за възникването му, както и за предполагаемия период на действие и прекратяване на форсмажорното обстоятелство като представя съответните официални документи издадени от компетентните органи, удостоверяващи паличието на форсмажор.

XII. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

12.1. Изменения в настоящия договор не се допускат, освен в случаите на чл. 116, ал. 1 от ЗОП.

12.2. При настъпване на форсмажорни обстоятелства срокът на действие на настоящия договор се удължава с тяхното времетраене.

12.3. Настоящият договор се прекратява:

- 1) с изтичане на срока, за който е сключен;
- 2) по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;
- 3) при виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по Договора - с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;
- 4) при констатирани нередности и/или конфликт на интереси - с изпращане на едностранно писмено предизвестие от Възложителя до Изпълнителя;
- 5) с окончателното му изпълнение;
- 6) по реда на чл.118, ал.1 от ЗОП;

12.4. Възложителят може да прекрати Договора без предизвестие, когато Изпълнителят:

- 1) забави изпълнението на някое от задълженията си с повече от пет работни дни;
- 2) не отстрани в разумен срок, определен от Възложителя, констатирани нередности;
- 3) използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си или ползва подизпълнител, различен от посочения в офертата му;
- 4) бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по ликвидация.
- 5) в други предвидени от закона случаи.
- 6) когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на Договора, извън правомощията на Възложителя, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление веднага след настъпване на обстоятелствата.

12.5. Възложителят може да прекрати Договора едностранно с 10-дневно писмено предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от страна на Изпълнителя и приети от Възложителя дейности по изпълнение на Договора.

12.6. При преобразуване на Изпълнителя в съответствие със законодателството на държавата, в която е установен, Възложителят сключва договор за продължаване на договора за обществена поръчка с правоприменик. Договор за продължаване на договора за обществена поръчка се сключва само с правоприменик, за когото не са налице обстоятелствата по чл.67, ал.6 от ЗОП и изискванията относно критериите за подбор. С договора с правоприменика не може да се правят промени в договора за обществената поръчка. Когато при преобразуването дружеството на първоначалния Изпълнител не се прекратява, то отговаря солидарно с новия Изпълнител - правоприменик.

- При преобразуване на Изпълнителя, ако правопреемникът не отговаря на условията по чл.12.6. от договора, изречение второ, договорът за обществената поръчка се прекратява по право, като Изпълнителят, съответно правопреемникът дължи обезщетение по общия исков ред.

12.7. За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство.

Настоящият договор се състои от 7/седем/ страници и се състави, подписа и подпечата в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Към този договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

1. Приложение №1 - Техническа спецификация на Възложителя;
2. Приложение №2 - Таблица 1 - Работни места /каси/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД на територията на Република България, за които е необходимо да бъде предоставена услугата: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между съоръжения и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите“;
3. Приложение №3 - Техническо предложение на изпълнителя - копие;
4. Приложение №4 - Ценово предложение на изпълнителя - копие.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Пламен Ангелов Пешаров
Управител на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

1. Виктория Динева
Директор на дирекция
„Финанси“ и Главен счетоводител

2. Иван Иванов
Старши директор на направление
„Корпоративни продажби“



Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между съоръжите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите“

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания на Възложителя:

I. Обект на поддръжката

Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД на територията на Република България“ съгласно Таблица 1, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите.

II. Изисквания на Възложителя за осигуряване и поддръжане на комуникационна свързаност между съоръжите и работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД.

1. Технологичност и структура на комуникационната свързаност

Комуникационната свързаност да отразява съвременните тенденции в техниките и технологиите на пренос на данни и осигуряване на всички възможности за управление на различни категории трафици в мрежата на Участника. Участникът трябва да осигури свързаност от типа „звезда“ (hub-and-spoke) в така изградената комуникационна свързаност на Възложителя.

2. Изисквания към услугата по осигуряване и поддръжане на комуникационна свързаност

- В точките на свързаност „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД има инсталирани свои СЕ рутери от тип Mikrotik RB 951Ui-2HnD и Mikrotik RB2011UiAS-2HnD-IN. Участникът трябва да използва тези рутери за предоставяне на услугата, или ако прецени да ги замени с други, които да предостави безвъзмедно в собственост на Възложителя.
- Участникът трябва да отговаря за управление и наблюдение на услугата с помощта на своя специализирана система за наблюдение на услугата.
- Участникът, следва да осигури напълно функционираща комуникационна свързаност, както и да гарантира безпроблемната работа по осъществяване на свързаността, между всички точки съгласно Таблица 1, които са обект на настоящата поръчка.
- Участникът трябва да отговаря за пълната поддръжка на свързаността и всички аспекти на предоставяните услуги, като се задължава да отстранява възникнали проблеми според зададените по-долу параметри на обслужването.
- Участникът, следва да предостави на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД централизиран уеб портал за мониторинг на системата и мониторинг акаунт за рутерите, които са негова собственост.

3. Гарантирани параметри на обслужване на мрежата

Участникът, следва да осигури свързаност, посредством която да се предават видеосигнали, глас и данни за срок 24 (двадесет и четири) месеца. Свързаността трябва да отговаря на следните параметри на поддръжка:

- Работно време (време за работа на системите): 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;
- Време за реакция: до 1 час след получена заявка за проблем;
- Наличност на услугите:
 - За Централната точка -: 99,95% средномесечно;
 - За блетните каси в Таблица 1: 99,9% средномесечно;
- Свързаността трябва да осигурява разграничаването и задаването на приоритети на най-малко три различни типа IP трафик;
- Свързаността да позволява добавяне на нови точки, без това да дава отражение върху непрекъснатостта на работоспособността и функционирането ѝ.
- От Участникът се изисква да предостави описание за изпълнение на посочените по-горе изисквания.

4. Технически изисквания към Участника за осъществяване на комуникационна свързаност.

- Предоставянето на услугата следва да се осигури за всички посочени точки на свързаност съгласно приложената по-долу таблица.
- Да се осигури възможност за приоритизиране на трафика маркиран като real time business. За доказателство е необходимо да се посочи описание на връзките и скоростите, както и типа на осигурената свързаност.
- Да поддържа динамична маршрутизация (BGPV4) по вътрешните си трасета.
- Да осигури цялостна свързаност, симетрична и с упоменатите в общите изисквания скорости в Таблица 1.
- Участникът да разполага и оперира с оптична MAN (Metropolitan Area Network) мрежа.
- Участникът да притежава висока надеждност и сигурност на мрежата - uptime $\geq$ 99,9%.
- Участникът да притежава и оперира в мрежата си с активно мрежово оборудване само от водещи световни производители.
- Участникът да оперира с технология за осигуряване на комуникационна свързаност от типа VPN, която да отговаря на международните стандарти за изграждане на VPN, чрез технология MPLS (Multiprotocol Label Switching) мрежа за пренос на данни.
- Участникът да осигури свързаност, която да гарантира предаване на данни в така изградената VPN, като се използва в максимална степен съществуващото телекомуникационно оборудване на Възложителя.
- Участникът да осигури свързаност, която да гарантира разграничаването и задаването на приоритети на поне три различни типа IP трафик (бизнес критично приложение, глас, други) в мрежата на доставчика за целите на така изградената VPN мрежа на Възложителя.
- Участникът трябва да осигури свързаност от типа „звезда“ (hub-and-spoke) в така изградената комуникационна свързаност на Възложителя.
- Участникът трябва да предостави възможност за бързо добавяне на нови точки, което да не се отразява върху непрекъснатата работоспособност и функциониране на свързаността.
- Участникът трябва да предостави възможност за следене на натовареността във всяка точка, както от специалисти на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД, така и от

Изпълнителя, който предоставя услугата.

5. Технически изисквания към услугата и интерфейсите.

- Участникът да осигури цифрова свързаност до всяка точка и абонатен интерфейс Fast Ethernet 10/100 BaseTX, UTP, RJ-45 (конвертор).
- Участникът да осигури свързаност тип Point-to-Point между точки за достъп до метро мрежата, собственост на Участникът – един оператор за цялата поръчка.
- Участникът да осигури Full Duplex свързаност: Симетрично съотношение на входящ и изходящ трафик.
- Участникът да осигури поддръжка на качество на услугите (QoS) базирано на стандарта IEEE802.
- Участникът да предостави на Възложителя свобода и независимост при Layer 3 дизайн на мрежата, като избор и разпределение на IP адресно пространство, маршрутизиране, наблюдение и управление.
- Участникът трябва да разполага с регионални структури за децентрализирано техническо обслужване на клиентите си – поддръжка на крайни мрежови устройства и кабелни трасета.
- Участникът трябва да осигури представител за административно и търговско обслужване на дейността по смисъла на настоящата процедура, който да бъде на разположение в рамките на стандартно приетото работно време (в рамките от 08 часа до 18 часа за всички работни дни). В случай на негово отсъствие трябва да бъде осигурен заместник със същите компетенции и правомощия.
- Участникът трябва да разполага с такъв капацитет на пренос между отделните POP, който да гарантира напълно изискваният капацитет и да отговаря на критериите за качеството на услугата до съответните точки в настоящото задание.
- Комуникационните трасета между POP на Доставчика и точката на присъединяване до съответният CE порт се осигуряват и поддържат от името на Участника.
- Конфигурацията на връзките трябва да бъде L3VPN.
- Не се допуска използването на публична Интернет среда при предоставянето на услугата виртуална мрежа за пренос на данни.
- Да разполага с комуникационна мрежа, която да бъде под негово административно и техническо управление.
- Да разполага с Регионални технически центрове за административно и техническо обслужване на клиентите си, в технологична близост до исканите от Възложителя точки.
- При осигуряване на свързаността, да разполага със следните възможности:
 - Техническа поддръжка по схемата 24x7x365 Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и едновременно отстраняване на възникнали проблеми.
 - Да притежава и управлява Център за управление и контрол на мрежата, както и система за Proactive Monitoring (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.
 - Участникът трябва да разполага със web-базиран self service портал, който да има вградена Trouble Ticket система за обслужване на получени заявки от страна на Възложителя.
 - Порталът трябва да може да се достъпва от служители на Възложителя чрез потребителско име и парола.
 - Self Service порталът е необходимо да разполага и със следните функционалности:

- ✓ да предоставя информация за натовареността на портовете (графично и таблично);
 - ✓ да предоставя информация за техническите параметри на услугата;
 - ✓ да предоставя информация за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване;
 - ✓ да изпращам автоматични нотификации свързани с управлението на инцидентите.
- Участникът да предостави мониторинг акаунт за рутерите, които са собственост на Възложителя.

III. Изисквания на Възложителя за осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касете/ в гарите и жп бюрата на „БЛЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите.

1. Изпълнителят трябва да осигури дистанционна връзка на работните места /касете/ в гарите и жп бюрата на Възложителя до централизираната система на НАП.
2. Изпълнителят трябва да осигури дистанционна връзка на работните места /касете/ в гарите и жп бюрата на Възложителя до централизираната система на НАП чрез собствена мобилна мрежа.
3. Изпълнителят трябва да осигури необходимият брой национални виртуални мобилни номера за свързаност към централизираната система на НАП.
4. Свързаността към НАП трябва да бъде осъществявана чрез изпращане на критични текстови съобщения към централизираната система на НАП.

Техническите изисквания следва задължително да заемат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.

IV. Допълнителни условия и изисквания на Възложителя

1. Предложения, които не са изготвени в съответствие с всички изисквания на възложителя - няма да се оценяват.
2. Възложителят си запазва правото да увеличава и намалява броя точки на свързаност и услугите за тях в зависимост от потребностите си. Увеличаването на точките не трябва да води до промяна на цената на услугата.
3. Допълнителни услуги и преференции - Допълнителни услуги и преференции, водещи до оптимизиране на изискуемите гарантирани параметри за Възложителя ще се приемат:
 - 3.1. Предложение за техническа помощ;
 - 3.2. Предложение за персонално определен номер на Help Desk за заявка на повреда;

Одобрил:

Борислав Т
Ръководител

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

Изготвил:

Благоволен
Мениджър

Таблица 1

Работни места /каси/ в гарите и жп бюрата на "БДЖ - Пътнически превози" ЕООД на територията на Република България, за които е необходимо да бъде предоставена услугата: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между съвърните и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите”

№	Обекти - гарн	Скорост
1	АЙТОС Жп гара	2Mbps
2	АСЕНОВГРАД Пл. "Борислав" №2	2Mbps
3	БАНСКО Жп гара	2Mbps
4	БАНЯ Жп гара	2Mbps
5	БАТАНОВЦИ Жп гара	2Mbps
6	БЕЛОВО гара Белово, ул. Тодор Каблешков	2Mbps
7	БЕРКОВИЦА Жп гара	2Mbps
8	БЛАГОЕВГРАД гара Благоевград ул. Д. Солунски №13	2Mbps
9	БОЙЧИНОВЦИ ул. Т. Димитров" №15	2Mbps
10	БОРОВО бул. "6-ти Септември" № 2 - жп гара	2Mbps
11	БРУСАРЦИ ул. Т. Трайков" № 3	2Mbps
12	БУРГАС Ул. Ив. Вазов №1	2Mbps
13	ВАРНА Пл. Славейков № 1	10 Mbps
14	ВЕЛИКО ТЪРНОВО Площад Ж.П. Гара	2Mbps
15	ВЕЛИНГРАД ул. "Патриарх Евтимий" - гаров площад	2Mbps
16	ВИДИН гара Видин, ул. Батенберг	2Mbps
17	ВРАЦА гара Враца ул. Васил Кычов № 17	2Mbps
18	ГАБРОВО Пл. Марсел де Бископ	2Mbps
19	Горна Орляовица пл. "Т. Измирлиев" №6 и поща	2Mbps
20	ГОРНА ОРЯХОВИЦА ул. "Цар Освободител" № 106 - Жп гара	2Mbps
21	ДВЕ МОГИЛИ ул. "Дружба" № 3 - жп гара	2Mbps
22	ДЕВЕЛЕЦ Жп гара	2Mbps
23	ДИМИТРОВГРАД, ул. "Д- Благоев" жп гара	2Mbps
24	ДОБРИНИЩЕ Жп гара	2Mbps
25	ДОБРИЧ ул. Добричка епопея № 1	2Mbps
26	ДОЛНИ ДЪБНИК ЖП ГАРА	2Mbps
27	ДРАГИЧЕВО ЖП ГАРА	2Mbps
28	ДРАГОМАН Жп гара	2Mbps
29	ДРЯНОВО ул. "Железничарска" № 10	2Mbps
30	ДУЛОВО Жп гара	2Mbps
31	ДУПНИЦА гара Дупница ул.Отец Пансий 44	2Mbps
32	ДЪЛГОПОЛ ул. "Никола Обрегенов" № 7	2Mbps
33	ЕЛИН ПЕЛИН гара Елин Пелин	2Mbps
34	ЗЕМЕН Жп гара	2Mbps

35	ИВАНОВО ул. "Олимпийски" № 50 - жп гара	2Mbps
36	ИСПЕРИХ ул. "Ангел Кънчев" - жп гара	2Mbps
37	ИХТИМАН Жп гара	2Mbps
38	КАЗАНЛЪК Ул. "Софроний" №11	2Mbps
39	КАЛОЯНОВО ЖП ГАРА	2Mbps
40	КАРЛОВО Ул. "Теофан Райнов" №2	2Mbps
41	КАРНОБАТ ЖЕЛЕЗНИЧАР ЖП ГАРА	2Mbps
42	КАСПИЧАН ул. "Мадарски конник" № 10	2Mbps
43	КАТУНИЦА Жп гара	2Mbps
44	КОСТЕНЕЦ гара Костенец, ул. "Търговска"	2Mbps
45	КРИВОДОЛ гара Криводол ул. Ген. Глухов №5	2Mbps
46	КРУМОВО ул. "Хан Аспарух" - жп гара	2Mbps
47	КУЛАТА Жп гара	2Mbps
48	Кърджали бул. "България"	2Mbps
49	КЮСТЕНДИЛ гара Кюстендия, ул. Гарон площад № 1	2Mbps
50	ЛЕВСКИ ул. "Локомотив" № 2	2Mbps
51	ЛОВЕЧ пл. "Гарата"	2Mbps
52	ЛОМ гара Лом, ул. Пристанищна № 41	2Mbps
53	МЕЗДРА гара Мездра пл. България №1	2Mbps
54	МОНТАНА гара Монтана, ул. Христо Ботев №50	2Mbps
55	НОВА ЗАГОРА Ул. "Д. Благоев" жп гара.	2Mbps
56	НОВИ ИСКЪР кв. Курило - жп гара	2Mbps
57	ПАВЛИКЕНИ ж.п. гара Павликени	2Mbps
58	ПАЗАРДЖИК Пл. "Бесара" №3 гара	2Mbps
59	ПЕРНИК гара Перник ул. Железничарска	8Mbps
60	ПЕТРИЧ гара Петрич жп гара	2Mbps
61	ПЕЩЕРА Жп гара	2Mbps
62	Пирдоп ул. "Сергей Румянцев" № 1	2Mbps
63	ПЛЕВЕН пл. "Иван Миндичков" № 6	2Mbps
64	ПЛОВДИВ Бул. "Хр. Ботев" №46	10Mbps
65	ПЛОВДИВ бюро в гарата	2Mbps
66	ПОДКОВА ЖП ГАРА	2Mbps
67	ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ ул. "Отец Паисий" № 4	2Mbps
68	ПРОВАДИЯ ж.п. Гара Провадия	2Mbps
69	ПЪРВОМАЙ ул. "Братя Миладинови север" жп гара	2Mbps
70	РАДОМИР гара Радомир, ул. Гарата	2Mbps
71	РАЗГРАД УЛ. КНЯЗ БОРИС-ЖП ГАРА	2Mbps
72	РАЗЛОГ Жп гара	2Mbps
73	РУСЕ бюро в гарата	2Mbps
74	РУСЕ Пл. Ал. Стамболийски 1 разпределителна	2Mbps
75	РУСЕ ул. Иван Вездър № 7	2Mbps
76	СВИЛЕНГРАД Жп гара	2Mbps
77	СВИЦОВ ул. "Отец Паисий" № 2	2Mbps

78	СВОГЕ гара Своге, ул. Цар Симеон № 2	2Mbps
79	СЕПТЕМВРИ Ул. "Каравелов" 02	2Mbps
80	СИЛИСТРА ул. "Хараламби Джамджиев" № 1	2Mbps
81	СИМЕОНОВГРАД Жп гара	2Mbps
82	СИМИТЛИ ЖП ГАРА	2Mbps
83	СКУТАРЕ ЖП ГАРА	2Mbps
84	СЛИВЕН Жп гара Сливен	2Mbps
85	Сандански жп гара Сандански	2Mbps
86	СМЯДОВО Жп гара	2Mbps
87	СОМОВИТ ЖП ГАРА	2Mbps
88	СОФИЯ - ЗАХАРНА ФАБРИКА УЛ. КРУМ ХР. СТОЯНОВ	2Mbps
89	СОФИЯ гара София север, бул. Военна рампа	2Mbps
90	СОФИЯ Жп гара Баня	2Mbps
91	СОФИЯ ул. Гурко" №5	2Mbps
92	СОФИЯ Централна гара, бул. Княгиня Мария Луиза № 102	2Mbps
93	СОФИЯ, Бул. Мадрид 57 - Путническа гара Подуяне	2Mbps
94	СОФИЯ, гара ИСКЪР, ул. 5002 №8	2Mbps
95	СТАМБОЛИЙСКИ ул. Търговска" № 61	2Mbps
96	СТАРА ЗАГОРА Ул. "Герасим Папазчев" № 20	2Mbps
97	СТРАЖИЦА ул. "Гладстоун" № 1	2Mbps
98	Страджа Жп гара	2Mbps
99	СТРУМЯНИ Жп гара	2Mbps
100	Твърдица Жп гара	2Mbps
101	ТОМПСЪН	2Mbps
102	Троя Жп гара	2Mbps
103	ТРЯВНА ул. "Ст. Планина" № 2	2Mbps
104	ТЪРГОВИЩЕ Индустрвална зона, ж.п. гара	2Mbps
105	ХАРМАНЛИ Жп гара	2Mbps
106	ХИСАРЯ Жп гара Хисар	2Mbps
107	Царева ливада Жп гара	2Mbps
108	ЧЕРВЕН БРЯГ" гара Червен бряг, бул. Хр. Ботев № 8	2Mbps
109	ЧИРПАН Индустрвална зона, жп гара	2Mbps
110	ШУМЕН ул. Гаров площад	2Mbps
111	ЯМБОЛ ул. Т. С. Раковски" № 3	2Mbps
112	Централна точка - Панајот Волов 2	1Gbs

Одобрил:

Борислав Таски
Ръководителя

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

Изготвил:

Благовест Темел
Мениджър проект

ДО
"БДЖ- ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ" ЕООД
УЛ."ИВАН ВАЗОВ" № 3
1080 ГР. СОФИЯ

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От МОБИЛТЕЛ ЕАД (наименование на участника), с ЕИК 131468980, регистрирано в Търговски регистър при Агенция по вписванията, регистрация по ДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1, адрес за кореспонденция: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1, телефон за контакт 0882 204 767, факс 02 485 79 07, представлявано от НЕЙКА ДИМИТРОВА КЪОСОВА (трите имена) в качеството на Аккаунт Мениджър "Държавни структури", отдел "Държавни структури", направление „Корпоративни продажби“ при „Мобилтел“ ЕАД (длъжност, или друго качество)

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,

С настоящото заявяваме, че предлагаме да изпълним обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървър/ите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите“ за едногодишен период, в съответствие с изискванията в обявата за събиране на оферти.

1.Предлагаме да изпълним предмета на обществената поръчка, съгласно условията предвидени в проекта на договор – Приложение № 6 към обявата за събиране на оферти в настоящата обществена поръчка и съгласно всички изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация – Приложение № 1 към обявата за събиране на оферти, при следните условия от наша страна:

1.1. Срокът за изпълнение на поръчката е 12 месеца, считано от датата на подписване на договора за възлагане на обществена поръчка.

1.2. Места за предоставяне на услугата: Описанието на обектите, към които следва да се осигури услугата е предоставено като Таблица 1 – Работни места /каси/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД на територията на Република България, за които е необходимо да бъде предоставена услугата: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървър/ите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите“ - Приложение № 2 към обявата за събиране на оферти.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



1.3. Условия и начин на плащане: Възложителя плаща месечната вноска по банков път, в срок до 30 /тридесет/ дни след представяне от Изпълнителя на фактура-оригинал, издадена на името на "БДЖ-Пътнически превози" ЕООД, с адрес – гр. София-1080, ул. "Иван Вазов" № 3, с МОЛ: Пламен Пешаров – Управител. Фактурата, освен задължителните реквизити да съдържа: № на договора и предмет.

2. Услугата ще предоставяме, както следва:

"Описание за изпълнение на посочените изисквания в т. 3 „Гарантирани параметри на обслужване на мрежата" от Техническа спецификация за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървърите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози" ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози" ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите"

1. Мобилтел ЕАД ще осигури свързаност, посредством която да се предават видеосигнали, глас и данни за срок 24 (двадесет и четири) месеца. Свързаността ще отговаря на всички посочени параметри на поддръжка.

Мобилтел ЕАД ще изгради наземната комуникационна свързаност между сървърите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата за техническата реализация на билетоиздаващата система, за нуждите на "БДЖ - Пътнически превози" ЕООД на територията на Република България" съгласно Таблица 1.

До всяка една от описаните локации в Таблица 1 Мобилтел ЕАД ще изгради оптично преносно трасе през МАН мрежата си с капацитет на порта 10Mbps/ 100Mbps/ 1Gbps в зависимост от капацитета на желаната от БДЖ Пътнически превози ЕООД услуга.

Мобилтел ЕАД е телекомуникационен оператор със собствена оптична мрежа на територията на Република България. Преносните трасета ще бъде изградени специално за нуждите на БДЖ Пътнически превози ЕООД през оптичната мрежа на Мобилтел ЕАД, като по този начин Вашата организация ще получи надеждна, висококачествена и 100% гарантирана услуга.

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

В MPLS мрежата на Мобилтел ЕАД се използват протоколи за динамично рутиране. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет nx10 Gbps.

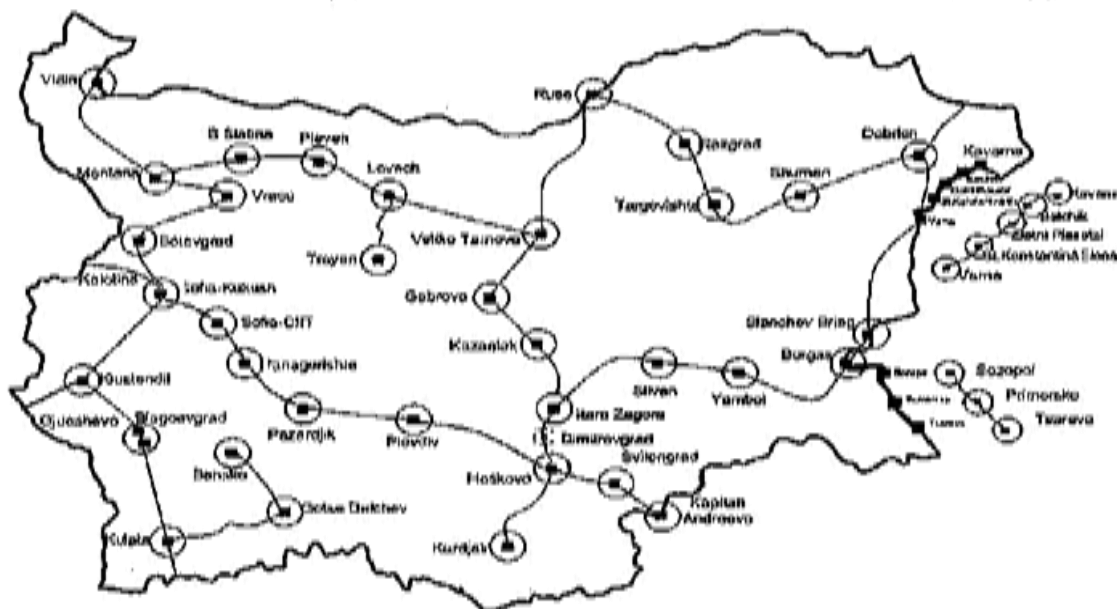
Понастоящем оптичният пръстен минава през над 49 града на страната, като във всеки от тях има поне една точка на присъствие /входна точка/. Той е с дължина от 2600km.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS, EXTREME и др./. Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



СХЕМА НА НАЦИОНАЛНАТА ОПТИЧНА МРЕЖА НА МОБИЛТЕЛ ЕАД:



2. Мобилтел ЕАД ще осигури работното време (време за работа на системите) : 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината

- Мобилтел ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

Мрежата на Мобилтел се поддържа от високо квалифицирани специалисти като се осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

- Телефони: 0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на Мобилтел и 02/ 4858585, 0885511515 и 0800 88 088 - достъпен от всички мрежи;
- Факс - 02/485 8401;

- Електронна поща: support@mobiltel.bg, на която да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване

- Електронен адрес: <https://www.mtel.bg/login-its> (адресът е достъпен с персонално потребителско име и парола за оторизирани представители на Възложителя)

При получаване на сервисна заявка дежурният служител на Мобилтел отваря веднага „билет“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



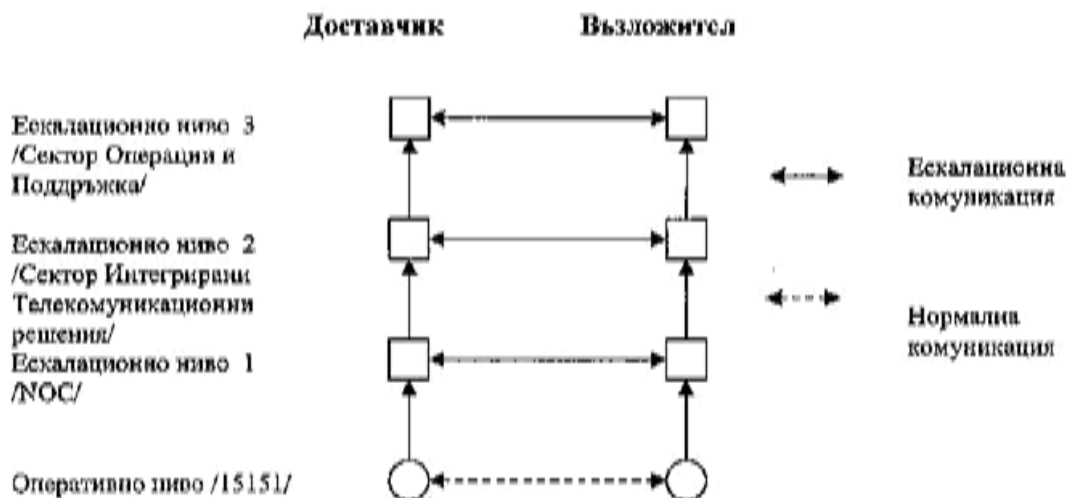
Служителят на Мобилтел, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- ☐ незабавно съобщаване на генерирания номер на билет, когато има докладвана неизправност по телефона;
- ☐ съобщаване на генерирания номер на билет, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- ☐ След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

3. Мобилтел ЕАД ще осигури време за реакция: до 1 час след получена заявка за проблем;

Мобилтел ЕАД ще осигури времена на реакция при възникване на неизправност по следния начин:

- При възникване на неизправност водеща до липса на услуга, или влошаване на качеството водещо до невъзможност за използването ѝ – до 1 час след получаване на информация от контролната апаратура или Възложителя;
- Организация на работа и методология за реакция за отстраняване на проблем ще бъде извършвана по следната ескалационна схема:



- Мобилтел ЕАД ще осигури наличност на услугите да бъдат:
 - За централна точка: 99,95 % средномесечно;
 - За билетните каси в Таблица 1; 99,9% средномесечно;

4. Свързаността ще осигурива разграничаването и задаването на приоритетите на най-малко три различни типа IP трафик;

MPLS мрежата на Мобилтел ЕАД поддържа прилагането на QoS (Quality of Service) с цел приоритизация на най-малко три типа IP трафик, определяне степента на значимост на различните типове трафик и осигурява едновременната работата на приложения в реално време (real time - voice/video traffic) и non-real time приложения (file transfers, www, e-mail).

Като IGP (протокол за изучаване на мрежите и автономната система на Мобилтел) е използван динамичен протокол OSPF. За нормалната работа на MPLS технологията е избран протокола LDP

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



служещ за обмен на така наречените MPLS етикети (labels), а за разпространението на различните семейства от IP адреси между периферните устройства се използва MP-BGP.

В мрежата на Мобилтел се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение.

MPLS мрежата на Мобилтел се състои от опорна и периферна част, изградени на базата на маршрутизираща платформа Cisco 7609-S, Cisco ASR 9010, оборудвани с WS, ES card, както и с нови ES+20 series cards. Използвани са устройства, с които се постига професионално ниво на дейностите, свързани с експлоатацията и управлението на мрежата. За постигане на голям капацитет са използвани връзки със скорост 10Gbps, базирани на различни дължини на вълната от DWDM мрежата на Мобилтел или директни връзки от тип точка до точка. За облекчаване на маршрутизацията в мрежата се използват две географски отдалечени устройства наречени „route reflector”: Cisco 7201 маршрутизатори с NPE-G2 модули, разположени в две различни точки на присъствие и осигуряващи услуги, свързани с работата на BGP протокола в мрежата.

5. Свързаността ще позволява добавяне на нови точки, без това да дава отражение върху непрекъснатостта на работоспособността и функционирането ѝ.

Мобилтел ЕАД разполага и оперира с оптична MAN (Metropolitan Area Network) мрежа, която е изключително гъвкава и позволява добавянето на нови точки сравнително лесно и бързо.

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използване на оборудване за Базови станции – BSS (Base Station System):

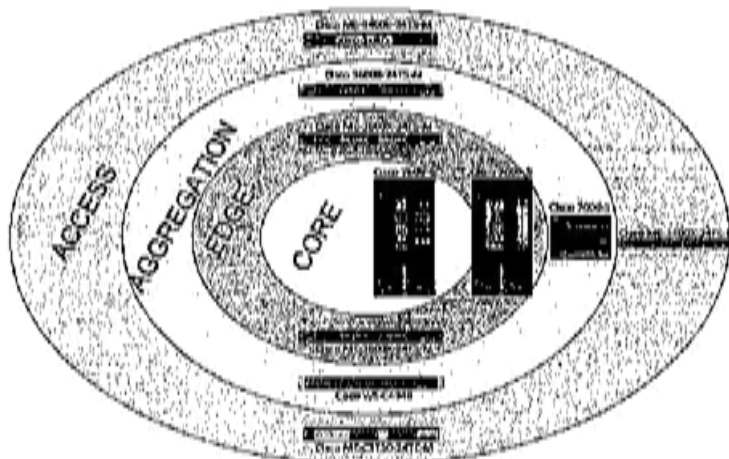
- BTS (Base Transceiver Stations) – Alcatel, Siemens, Sony Ericsson
- SC (Base Station Controllers) - Alcatel, Siemens

Използвано оборудване в Мобилните телефонни центрове MSC (Mobile Switch Centre): Siemens, Alcatel

Използвано оборудване за Soft Switch:

- Media Gateway Controller Cisco PGW 2200

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел:



- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7606

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



MPLS маршрутизиращи устройства:

- Рутери Cisco 7609

Използвано оборудване за оптичен препос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS

(добавете необходимия брой редове)

Ще осигурим възможност за ползване на следните допълнителни услуги и преференции както следва:

1. Предложение за техническа помощ;

А) Описание на услуга „Техническа помощ“:

Мобилтел ЕАД предоставя за нуждите на БДЖ ПП услугата „Техническа помощ“. Услугата осигурява възможност по заявка, директен контакт с мрежови инженер, който е част от екипа инженери участвал в конфигуриране на услугата предоставена в офисите на Възложителя, който е запознат в детайли със специфичните нужди на Възложителя. Преотстъпения инженер е достъпен по всяко време на денонощието. При необходимост от ползване на услугата „Техническа помощ“, с телефонно обаждаване от Възложителя към Центъра за поддържане на мрежата, се отваря билет на името на Възложителя съдържащ заявката на Възложителя и телефонния номер на лицето за контакт от страна на Възложителя, който е подал заявката. Билетът автоматично се насочва към мрежовия инженер, който с телефонно обаждаване се свързва със заявителя от страна на Възложителя. В случаите на необходимост от по-специална намеса, Преотстъпения инженер следва да има права на достъп до техническите помещения на Възложителя където чрез техническо лице от страна на Възложителя ще получи достъп до инсталираната техника и на Мобилтел ЕАД, а така също и при необходимост, и до мрежовата техника на Възложителя, за проверка и при необходимост за преконфигурация след предварително съгласуване. Чрез тази услуга Мобилтел оптимизира работата и организацията на Възложителя като предоставя мрежови експерт от високо ниво с дългогодишен стаж и практика. Не е необходимо Възложителя да разполага с експертен технически персонал по мрежови технологии. Услугата „Техническа помощ“ може да се ползва от всеки един от Офисите на Възложителя. Услугата може да се ползва по едно и също време само от едно място.

2. Предложение за персонално определен номер на Help Desk за заявка на повреда.

А) Описание на услуга „Персонално определен номер на Help Desk“:

Мобилтел ЕАД ще осигури персонален определен номер на HelpDesk за заявка на повреда. За услугата ще бъде осигурен персонален телефонен номер от номерационния план на Мобилтел ЕАД, който ще бъде предоставен само и единствено за нуждите на БДЖ ПП. В случаите на проблем, авария, нужда от консултация, известяване или др. Контактното лице от страна на Възложителя може да се свърже чрез обикновено телефонно обаждаване с HelpDesk служителите а чрез тях и косвено със своя Преотстъпен инженер за да заяви своите необходимост или да предостави съобщение. Чрез тази услуга Мобилтел ЕАД оптимизира времето на изчакване на Възложителя като приоритизира неговото ниво на обслужване пред това на другите клиенти на компанията, които не ползват подобна услуга. Предложената услуга оптимизира не само времето за регистриране на известие или проблем, по и дава

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



възможност за побърза реакция за решаване на самия проблем ако такъв съществува. Това води до пряка полза от страна на Възложителя.

3. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за ползване на допълнителна услуга „DNS Hosting”

A) Описание на услуга „DNS Hosting”

Предоставяне на DNS услуга чрез основен и резервен DNS (Domain Name system – Система за Домейн имена). DNS хостинг услугата представлява транслиране на имената на домейните (URL адреса) към IP адрес на машината към която се изпращат заявки за комуникация по TCP/IP. Без подобна услуга интернет страниците могат да бъдат достъпни само при въвеждане на директния IP адрес, който е непознат за потребителите. Мобилтел ЕАД предоставя специално за нуждите на БДЖ – Пътнически превози ЕООД, два DNS сървъра, без ограничения в използването им. Предоставянето на подобна услуга освобождава от необходимост Възложителя да конфигурира и поддържа подобна машина за транслиране на Интернет адреси. Това пряко води до оптимизация в организационната структура и мрежова инфраструктура на Възложителя. Мобилтел ЕАД предлага услугата secondary (вторичен) DNS, която ще бъде активирана за адресните пространства и домейните на възложителя, без необходимост от допълнително заплащане.

4. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за ползване на допълнителна услуга: M2M от тип SIM to SERVER:

A) Описание на услуга „M2M от тип SIM to SERVER”:

Предлаганата услуга дава възможност за бърз и ефективен пренос на данни от крайни устройства до корпоративната мрежа на клиента през GSM/GPRS/3G мрежата на Мобилтел. На SIM картите се активира Data услуга (пренос на данни) /без активирана гласова услуга/ и същите се свързват безжично с централата на клиента през мрежата на Оператора.

Основни характеристики на услугата:

☐ Собствен, уникален APN /Access Point Name/ за клиента, чието конфигуриране създава частно виртуално пространство в мрежата на Мобилтел, управлявано от клиента. Частният APN няма връзка с Интернет. APN се конфигурира на GGSN /Gateway GPRS Support Nodes в централата на Мобилтел/ и съдържа важни параметри за рутинга на информацията, които се подават на SGSN (Servicing GPRS Support Nodes).

☐ Оторизацията на SIM картите, поставени в устройствата се извършва от самия клиент. За да имат достъп през конфигурирания частен APN до централата на клиента, SIM картите трябва да бъдат активирани при Оператора с достъп през него. Така само SIM картите, които се водят на името на юридическото лице – клиент и за които е изразено писмено желание за включване към частния APN, ще имат достъп през него до централата на клиента, където се събира трансферираната информация.

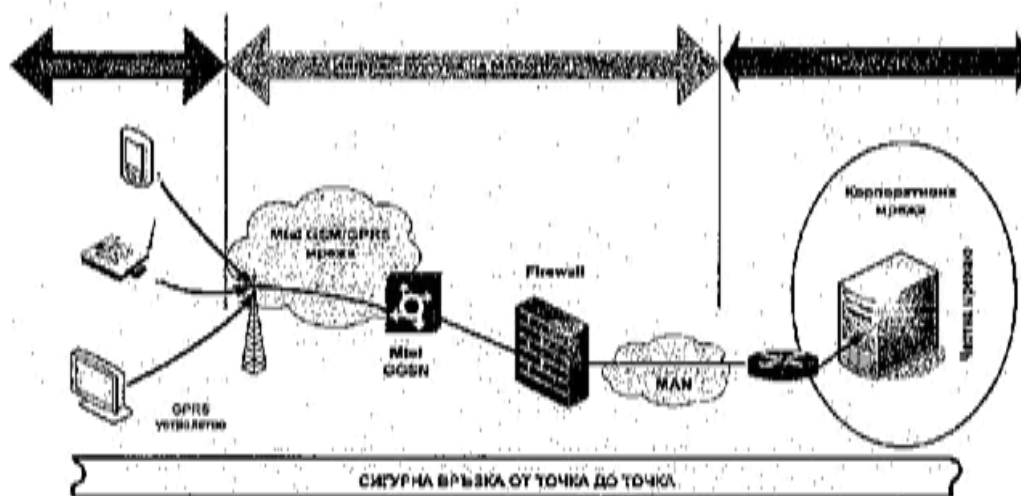
☐ На SIM картите, се присвояват статични или динамични IP адреси от посочен от клиента диапазон. Присвоените IP адреси остават непроменени за периода на договора, освен при проявено желание за промяна от страна на клиента. Услугата позволява последващо увеличаване на броя на SIM картите.

☐ В случая Директната свързаност е SIM to Server.

УСЛУГАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА СЪГЛАСНО СЛЕДНАТА СХЕМА:

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП





Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на Мобилтел

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./. Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

- Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел – Ethernet Switches:

- Cisco Catalyst 3750 Metro.

- Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border GW Cisco 7606;

- MPLS маршрутизиращи устройства:

- рутери Cisco 7609;

- рутери Cisco ASR 9010;

- рутери Cisco 7201;

- Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология.

- Siemens SURPASS;

- Използвано оборудване за оптичен пренос на база DWDM технология.

- Nokia Siemens EoL System;

- NSN hiT7300 (release 4.3, TNMS V12.0 EP7 MP2);

- Използване на оборудване за Базови станции – BSS (Base Station System):

- BTS (Base Transceiver Stations) – Alcatel, Siemens, Sony Ericsson;

- BSC (Base Station Controllers) - Alcatel, Siemens;

- Използвано оборудване в Мобилните телефонни центрове MSC (Mobile Switching Center):

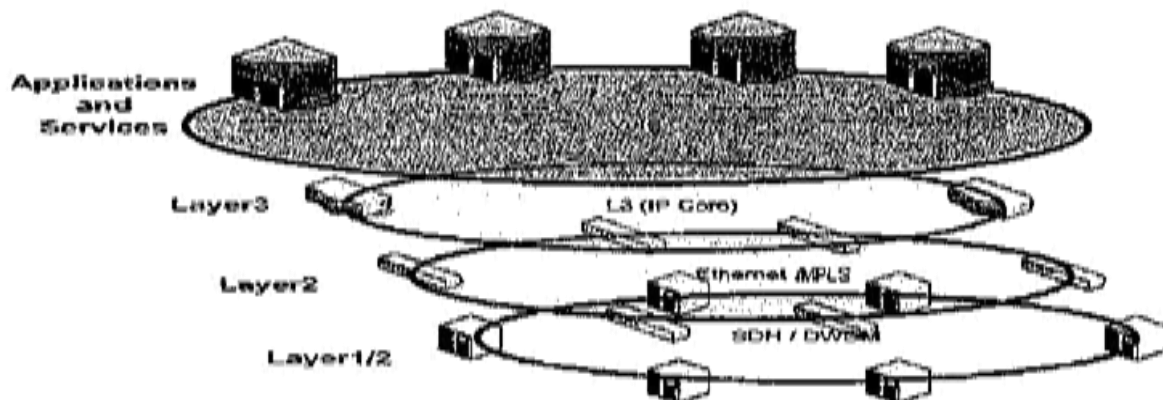
- Siemens;

- Alcatel;

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



Media Gateway Controller Cisco PGW 2200;



В мрежата на Мобилтел ЕАД се използват протоколи за динамично рутиране. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет $\times 10$ Gbps.

5. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за ползване на допълнителна услуга: Гарантиран Достъп до Интернет.

А) Описание на услуга „Гарантиран Достъп до Интернет“:

Услугата интернет достъп, предлагана от Мтел, е базирана на MPLS технология и позволява достъп до международното и българското Интернет пространство. Мобилтел ЕАД е регистриран от RIPE NCC като LIR със собствена автономна система AS № AS8717 / AS12716 / AS35141 и блок от IPv4 адресно пространство – С клас мрежи: 195.34.96.0/19,

195.24.32.0/19, 212.36.0.0/19, 212.50.0.0/19, 212.91.160.0/19, 212.95.160.0/19, 213.226.0.0/19, 213.169.32.0/19, 217.79.32.0/20, 213.222.32.0/19, 213.226.32.0/19, 62.204.128.0/19, 82.147.128.0/19, 82.103.64.0/18, 84.242.128.0/18, 85.91.128.0/19, 85.196.128.0/18, 85.118.64.0/19, 87.227.128.0/17, 88.203.128.0/17, 89.190.192.0/19, 77.70.0.0/17, 78.83.0.0/16, 78.90.0.0/16, 92.247.0.0/16, 95.111.0.0/17, 46.238.0.0/18, 176.12.0.0/18 и блок от IP адресно пространство IPv6: 2001:1ac8::/32, 2a01:0288::/32, 2a02:900::/32.

Мобилтел ЕАД притежава две напълно независими оптични трасета за достъп до международното Интернет пространство, които терминират във Франкфурт, Германия. Всеки

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

канал разполага със самостоятелно наземно трасе и представлява връзка съответно към доставчиците LEVEL 3 и NTT.

Мобилтел ЕАД използва BGP4 протокол за динамична маршрутизация на трафика. Съчетан с резервираността на основните връзки, този метод осигурява както висока степен на надеждност на мрежата, така и интелигентност в пренасочването на трафика при възникнал проблем.

Мобилтел ЕАД е сертифицирана по три международни ISO стандарта за проектиране, разработка, въвеждане, поддръжка и осигуряване на мрежови и интегрирани телекомуникационни и информационни проекти.

ISO 9001:2008 „Системи за управление на качеството“ (QMS)

ISO/IEC 20000-1:2011 „Системи за управление на информационни услуги“ (ITSMS)

ISO/IEC 27001:2005 „Система за Управление на Информационната Сигурност“ (ISMS)

Параметри на услугата

- 99.95% достъпност на услугата и много висока надеждност осигурена от независими, оптични и наземни връзки
- 100 % симетричност на услугата (Upload/Download = 1/1)
- Интерфейс към клиента:
- Физически интерфейс – 10/100 Base T
- MAC слой - IEEE 802.3.
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

6. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за ползване на допълнителна услуга: Защита от DDoS атаки

А) Описание на услуга : Защита от DDoS атаки

Решението, което Мобилтел ЕАД предлага за защита от DDoS атаки се базира на имплементиране на мрежово ниво на професионален тип устройства, интегрирани в цялостна система за защита. Мобилтел ЕАД е единствения оператор в България, който предоставя услугата Защита от DDoS атаки през две отделни, географски отдалечени платформи, конфигурирани да работят в режим резервираност. Пречистващите системи се намират съответно: основна във Франкфурт, Германия и резервна във Виена, Австрия.

На базата на логиката, разработена в платформите, решението предпазва от кибернетични атаки, които са трудно разпознаваеми, от атаки зад CDN и такива с препълване на капацитета на канала за Интернет достъп. По този начин, решението, предлагано от Мобилтел ЕАД осигурява безпрецедентна защита от всякакъв род хакерски атаки на комплексната IT инфраструктурата на клиента и неговите критични бизнес приложения. Подробен списък с типовете атаки, които се неутрализират:

- Атаки с несъществуващи IP протоколи като флудене с IP пакети със запазени стойности в полето за протокола;
- Атаки с по-голям размер на пакетите;
- Атаки с IP фрагменти с overlapping и over-sized payloads към атакуваната машина;
- ICMP атаки: ICMP Flood, Smack, Smurf attack (OBSOLETE);
- IGMP атаки: IGMP flood;
- TCP атаки: SYN Flood, SYN-ACK Flood, ACK Flood, FIN Flood, RST Flood, TCP ECE Flood, TCP NULL Flood, TCP Erroneous Flags Flood, TCP Xmas, Fake Session, SRC IP Same as DST IP;

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



- UDP атаки: General Random UDP Floods, Fraggle, DNS query, DNS Amplification (+DNSSEC), NTP Amplification, SNMPv2, NetBIOS, SDP, CharGEN, QOTD, BitTorrent, Kad, Quake Network Protocol, Steam Protocol;

- HTTP атаки: Slowloris (Apache / IIS Attack), R-U-Dead-Yet (RUDY), HTTP Object Request Flood;

- Други категории атаки, като: Misused Application Attack, Slow Read attack.

Услугата се поддържа от висококвалифицирани специалисти на Мобилтел.

(добавете необходимия брой редове)

2.1. С настоящото заявяваме също, че:

- Ще осигурим напълно функционираща комуникационна свързаност, както и безпроблемната работа по осъществяване на свързаността, между всички точки посочени в Таблица 1 – Приложение №2, които са обект на настоящата поръчка.

- В случай че по наша преценка, заменим вече инсталираните SE рутери от тип Mikrotik RB 951Ui-2HnD и Mikrotik RB2011UiAS-2HnD-IN с други, ще ги предоставим безплатно в собственост на Възложителя.

- Ще управляваме и наблюдаваме услугата по комуникационна свързаност, чрез наша специализирана система за наблюдение на услугата.

- Поемаме отговорност за пълната поддръжка на свързаността и всички аспекти на предоставяните услуги, като се задължаваме да отстраним възникнали проблеми според зададените параметри на обслужването на мрежата.

- Ще предоставим на "БДЖ – Пътнически превози" ЕООД централизиран уеб портал за мониторинг на системата и мониторинг акаунт за рутерите, които са негова собственост.

- Ще осигурим възможност за приоритизиране на трафика маркиран като real time business.

*описание на връзките и скоростите, както и типа на осигурената свързаност:

Обекти - гари				
№	Адрес	Тип на осигурена MAN свързаност	Капацитет на MAN порт	Скорост на достъп
1	АЙТОС Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
2	АСЕНОВГРАД Пя. "Борислав" №2	Оптична	10 Mbps	2Mbps
3	БАНСКО Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
4	БАНЯ Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
5	БАТАНОВЦИ Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
6	БЕЛОВО гара Белово, ул. Тодор Каблешков	Оптична	10 Mbps	2Mbps
7	БЕРКОВИЦА Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
8	БЛАГОЕВГРАД гара Благоевград ул. Д. Солунски №13	Оптична	10 Mbps	2Mbps
9	БОЙЧИНОВЦИ ул. Т. Димитров" №15	Оптична	10 Mbps	2Mbps
10	БОРОВО бул. "6-ти Септември" № 2 - жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
11	БРУСАРЦИ ул. Т. Трайков" № 3	Оптична	10 Mbps	2Mbps
12	БУРГАС Ул. Ин. Вазов №1	Оптична	10 Mbps	2Mbps

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



13	ВАРНА Пл. Славейков № 1	Оптическа	100 Mbps	10 Mbps
14	ВЕЛИКО ТЪРНОВО Площад Ж.П. Гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
15	ВЕЛИНГРАД ул. "Патриарх Евтимий" - гаров площад	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
16	ВИДИН гара Видин, ул. Батенберг	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
17	ВРАЦА гара Враца ул. Васил Кънчов № 17	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
18	ГАБРОВО Пл. Марсел де Бископ	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
19	Горна Оряховица пл. "Г. Измирлиев" №6 ц.поща	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
20	ГОРНА ОРЯХОВИЦА ул. "Цар Освободител" № 106 - Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
21	ДВЕ МОГИЛИ ул. "Дружба" № 3 - жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
22	ДЪБЕЛЕЦ Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
23	ДИМИТРОВГРАД, ул. "Д- Благовест" жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
24	ДОБРИНИЩЕ Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
25	ДОБРИЧ ул. Добричка епопея № 1	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
26	ДОЛНИ ДЪБНИК ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
27	ДРАГИЧЕВО ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
28	ДРАГОМАН Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
29	ДРЯНОВО ул. "Железничарска" № 10	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
30	ДУЛОВО Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
31	ДУПНИЦА гара Дупница ул.Отец Паисий 44	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
32	ДЪЛГОПОЛ ул. "Никола Обретенев" № 7	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
33	ЕЛИН ПЕЛИН гара Елин Пелин	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
34	ЗЕМЕН Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
35	ИВАНОВО ул. "Олимпийски" № 50 - жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
36	ИСПЕРИХ ул. "Ангел Кънчев" - жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
37	ИХТИМАН Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
38	КАЗАНЛЪК Ул. "Софроний" №11	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
39	КАЛОЯНОВО ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
40	КАРЛОВО Ул. "Теофан Райнов" №2	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
41	КАРНОБАТ ЖЕЛЕЗНИЧАР ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
42	КАСПИЧАН ул. "Мадарски конник" № 10	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
43	КАТУНИЦА Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
44	КОСТЕНЕЦ гара Костенец, ул. Търговска	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
45	КРИВОДОЛ гара Криводол ул. Ген. Глухов №5	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
46	КРУМОВО ул. "Хан Аспарух" - жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
47	КУЛАТА Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
48	Кърджали бул. "България"	Оптическа	10 Mbps	2Mbps

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

tel
НАТЕЛ ЕАД
СОФИЯ
9PM - 2

49	КЮСТЕНДИЛ гара Кюстендил, ул. Гаров площад № 1	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
50	ЛЕВСКИ ул. "Локомотив" № 2	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
51	ЛОВЕЧ пл. "Гарата"	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
52	ЛОМ гара Лом, ул. Пристанищна № 41	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
53	МЕЗДРА гара Мездра пл. България №1	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
54	МОНТАНА гара Монтана, ул. Христо Ботев №50	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
55	НОВА ЗАГОРА Ул. "Д. Благоев" жп гара.	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
56	НОВИ ИСКЪР кв. Курило - жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
57	ПАВЛИКЕНИ ж.п. гара Павликени	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
58	ПАЗАРДЖИК Пл. "Бесапара" №3 гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
59	ПЕРНИК гара Перник ул. Железничарска	Оптическа	10 Mbps	8Mbps
60	ПЕТРИЧ гара Петрич жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
61	ПЕЩЕРА Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
62	Пирдоп ул. "Сергей Румянцев" № 1	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
63	ПЛЕВЕН пл. "Иван Миндиликов" № 6	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
64	ПЛОВДИВ Бул. "Хр. Ботев" №46	Оптическа	100 Mbps	10Mbps
65	ПЛОВДИВ бюро в гарата	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
66	ПОДКОВА ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
67	ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ ул. "Отец Паисий" № 4	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
68	ПРОВАДИЯ ж.п. Гара Провадия	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
69	ПЪРВОМАЙ ул. "Братя Миладинови север" жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
70	РАДОМИР гара Радомир, ул. Гарата	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
71	РАЗГРАД УЛ. КНЯЗ БОРИС-ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
72	РАЗЛОГ Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
73	РУСЕ бюро в гарата	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
74	РУСЕ Пл. Ал. Стамболийски 1 разпределителна	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
75	РУСЕ ул. Иван Водър № 7	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
76	СВИЛЕНГРАД Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
77	СВИЦОВ ул. "Отец Паисий" № 2	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
78	СВОГЕ гара Своге, ул. Цар Симеон № 2	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
79	СЕПТЕМВРИ Ул. "Каравелов" 02	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
80	СИЛИСТРА ул. "Хараламби Джамджиев" № 1	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
81	СИМЕОНОВГРАД Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
82	СИМИТЛИ ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
83	СКУТАРЕ ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
84	СЛИВЕН Жп гара Сливен	Оптическа	10 Mbps	2Mbps

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



85	Сандански жп гара Сандански	Оптична	10 Mbps	2Mbps
86	СМЯДОВО Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
87	СОМОВИТ ЖП ГАРА	Оптична	10 Mbps	2Mbps
88	СОФИЯ - ЗАХАРНА ФАБРИКА УЛ. КРУМ ХР. СТОЯНОВ	Оптична	10 Mbps	2Mbps
89	СОФИЯ гара София север, бул. Военна рампа	Оптична	10 Mbps	2Mbps
90	СОФИЯ Жп гара Банкя	Оптична	10 Mbps	2Mbps
91	СОФИЯ ул. Гурко" №5	Оптична	10 Mbps	2Mbps
92	СОФИЯ Централна гара, бул. Княгиня Мария Луиза № 102	Оптична	10 Mbps	2Mbps
93	СОФИЯ, Бул. Мадрид 57 - Пътническа гара Подуяне	Оптична	10 Mbps	2Mbps
94	СОФИЯ, гара ИСКЪР, ул.5002 №8	Оптична	10 Mbps	2Mbps
95	СТАМБОЛИЙСКИ ул. Търговска" № 61	Оптична	10 Mbps	2Mbps
96	СТАРА ЗАГОРА Ул. "Герасим Патазчев" № 20	Оптична	10 Mbps	2Mbps
97	СТРАЖИЦА ул. "Гладетоун" № 1	Оптична	10 Mbps	2Mbps
98	Стралджи Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
99	СТРУМЯНИ Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
100	Твърдица Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
101	ТОМПСЪН	Оптична	10 Mbps	2Mbps
102	Троян Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
103	ТРЯВНА ул. "Ст. Планина" № 2	Оптична	10 Mbps	2Mbps
104	ТЪРГОВИЩЕ Индустриална зона, ж.п. гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
105	ХАРМАНЛИ Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
106	ХИСАРЯ Жп гара Хисар	Оптична	10 Mbps	2Mbps
107	Царева ливада Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
108	ЧЕРВЕН БРЯГ гара Червен бряг, бул. Хр. Ботев № 8	Оптична	10 Mbps	2Mbps
109	ЧИРПАН Индустриална зона, жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
110	ШУМЕН ул. Гаров площад	Оптична	10 Mbps	2Mbps
111	ЯМБОЛ ул. Т. С. Раковски" № 3	Оптична	10 Mbps	2Mbps
112	Централна точка - Панайот Волов 2	Оптическа	1 Gbps	1Gbps

(добавете необходимия брой редове)

- Ще поддържа динамична маршрутизация (BGPV4) по вътрешните си трасета.
- Ще осигурим цялостна свързаност, симетрична и с упоменатите в общите изисквания скорости в Таблица 1 – Приложение №2 към обявата.
- Разполагаме и оперираме с оптична MAN (Metropolitan Area Network) мрежа
- Притежаваме висока надеждност и сигурност на мрежата - uptime $\geq$ 99.9%
- Притежаваме и оперираме в мрежата си с активно мрежово оборудване само от водещи световни производители.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



- Оперираме с технология за осигуряване на комуникационна свързаност от типа VPN, която да отговаря на международните стандарти за изграждане на VPN, чрез технология MPLS (Multiprotocol Label Switching) мрежа за пренос на данни.

- Ще осигурим свързаност, която да гарантира предаване на данни в така изградената VPN, като се използва в максимална степен съществуващото телекомуникационно оборудване на Възложителя.

- Ще осигурим свързаност, която да гарантира разграничаването и задаването на приоритети на поне три различни типа IP трафик (бизнес критично приложение, глас, други) в мрежата на доставчика за целите на така изградената VPN мрежа на Възложителя.

- Ще осигурим свързаност от типа „звезда“ (hub-and-spoke) в така изградената комуникационна свързаност на Възложителя.

- Ще предоставим възможност за бързо добавяне на нови точки

- Ще предоставим възможност за слеене на натовареността във всяка точка, както от специалисти на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД, така и от наша страна, като предоставящи услугата.

- Ще осигурим цифрова свързаност до всяка точка и абонатен интерфейс Fast Ethernet 10/100 BaseTX, UTP, RJ-45 (конвертор).

- Ще осигурим свързаност тип Point-to-Point между точки за достъп до метро мрежата, наша собственост - един оператор за цялата поръчка.

- Ще осигурим Full Duplex свързаност: Симетрично съотношение на входящ и изходящ трафик.

- Ще осигурим поддръжка на качество на услугите (QoS) базирано на стандарта IEEE802.

- Ще предоставим на Възложителя свобода и независимост при Layer 3 дизайна на мрежата, като избор и разпределение на IP адресно пространство, маршрутизиране, наблюдение и управление.

- Разполагаме с регионални структури за денонощно техническо обслужване на клиентите си – поддръжка на крайни мрежови устройства и кабелни трасета;

- Ще осигурим представител за административно и търговско обслужване на дейността по смисъла на настоящата обществена поръчка, който да бъде на разположение в рамките на стандартно приетото работно време (в рамките от 08 часа до 18 часа за всички работни дни). В случай на негово отсъствие ще бъде осигурен заместник със същите компетенции и правомощия;

- Разполагаме с такъв капацитет на пренос между отделните POP, който гарантира напълно изискваният капацитет и да отговаря на критериите за качеството на услугата до съответните точки в настоящото задание;

- Ще осигурим и поддържаме комуникационните трасета между POP на Доставчика и точката на присъединяване до съответният SE порт;

- Конфигурацията на връзките ще бъде L3VPN.

- Няма да допуснем използването на публична Интернет среда при предоставянето на услугата виртуална мрежа за пренос на данни.

- Разполагаме с комуникационна мрежа, която е под наше административно и техническо управление.

- Разполагаме с Регионални технически центрове за административно и техническо обслужване на клиентите си, в технологична близост до исканите от Възложителя точки.

- При осигуряване на свързаността, разполагаме със следните възможности:

- Техническа поддръжка по схемата 24x7x365 Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



- Притежаваме и управляваме Център за управление и контрол на мрежата, както и система за Proactive Monitoring (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.
- Разполагаме със web-базиран self service портал, който да има вградена Trouble Ticket система за обслужване на получени заявки от страна на Възложителя.
- Ще осигурим достъп до Портала от служители на Възложителя чрез потребителско име и парола.
- Self Service порталът разполага и със следните функционалности:
 - ✓ предоставя информация за натовареността на портовете (графично и таблично);
 - ✓ предоставя информация за техническите параметри на услугата;
 - ✓ предоставя информация за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване;
 - ✓ изпраща автоматични нотификации свързани с управлението на инцидентите.
- Ще предоставим мониторинг акаунт за рутерите, които са собственост на Възложителя.

2.2. При осигуряването на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите заявяваме, че:

- Ще осигурим дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на Възложителя до централизираната система на НАП.
- Ще осигурим дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на Възложителя до централизираната система на НАП чрез собствена мобилна мрежа.
- Ще осигурим необходимият брой национални виртуални мобилни номера за свързаност към централизираната система на НАП.
- Свързаността към НАП трябва ще бъде осъществявана чрез изпращане на кратки текстови съобщения към централизираната система на НАП.

Всички дейности, посочени в настоящото предложение, са отчетени и включени в „Ценовото предложение“, определени при качествено изпълнение и при условията, изискванията и обема, както е определено в обявата за събиране на оферти, по вид и начин, описан в настоящото предложение.

3. Декларираме, че срокът на валидността на нашата оферта е 90 календарни дни, от датата, определена за краен срок за получаване на офертите за участие.

4. Приемаме, в случай, че нашето предложение бъде прието и бъдем определени за изпълнител, при сключването на договора да представим документи, издадени от компетентен орган за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл.54, ал.1, т.1 или т.2 и т.3 от ЗОП – оригинал или нотариално заверено копие и гаранция за изпълнение на договора в полза на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД, в размер на 5% от стойността на договора.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

Прилагаме:

**Забележка: Участникът изброява хронологично документите, които прилага, като посочва – вид на документа и брой страници.*

1. Приложение 1 към Техническо предложение- оригинал, 19 бр. стр.;
2. Декларация за съгласие с клаузите на приложения проект на договор- оригинал, 1бр. стр. ;
3. Декларация за срок на валидност на офертите- оригинал, 1бр. стр.;
4. Декларация, че при изготвяне на офертата са опазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд- оригинал, 1бр. стр.;
5. Пълномощно за представителство- 2 броя- оригинал, 2 бр. стр., нотариално заверено копие- 3 бр. стр.;

Дата 14 / 05/ 2018 г.

Подпис:

Печат

Нейка Кьосова- Акаунт Мениджър "Държавни структури"
(име и фамилия)

(качество на представляващия участника)

Упълномощен да подпише предложението от името на:

МОБИЛТЕЛ ЕАД /изписва се името на участника/

НЕЙКА ДИМИТРОВА КЬОСОВА- Акаунт Мениджър "Държавни структури"
/изписва се името на упълномощеното лице и длъжността

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП



ПРИЛОЖЕНИЕ 1 КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Подробно описание на техническото решение и начина на изпълнение на поръчката:

„Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървърите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите”

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

ПРЕДСТАВЯНЕ НА МОБИЛТЕЛ ЕАД:

Най-добрата мрежа за бизнес:

Мобилтел ЕАД е операторът, на когото бизнеса в България гласува най-голямо доверие – работим заедно с над 70% от фирмите в страната. Мобилтел ЕАД е операторът с най-добро покритие на страната и населението.

Мобилтел ЕАД е операторът с над 5.2 милиона абонати и устойчив пазарен дял. Част е от групата на Telekom Austria Group, която включва мобилни оператори в осем страни, обслужващи над 22 млн. абонати. Следвайки мисията да бъде лидер на телекомуникационния пазар в България и в желанието си да удовлетвори очакванията на клиентите, Мобилтел ЕАД разработи специално портфолио от интегрирани услуги – фиксирани и мобилни. Мобилтел ЕАД е първият оператор, който предлага пълен пакет от телекомуникационни услуги на корпоративните си клиенти и по този начин оптимизира техните разходи за телекомуникации.

Мобилтел ЕАД притежава сертификати удостоверяващи съответствието на осъществяваната дейност със стандарти: ISO 9001:2008, ISO 20000-1:2011 и ISO 27001:2005, издадени от акредитирани институции.

В случай че Мобилтел ЕАД бъде избран за изпълнител на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървърите и работните места (касете) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касете/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите“, то същият ще отговори на Техническите, специфични и допълнителни изисквания на Възложителя.

I. Мобилтел ЕАД приема, че обект на обществената поръчка ще бъде: „Осигуряване и поддръжка на комуникационната свързаност между сървърите и работните места(касете) в гарите и жп бюрата на БДЖ – Пътнически превози „ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касете/ в гарите на Националната агенция по приходите“

II. Мобилтел ЕАД ще изпълни изискванията на Възложителя за осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървърите и работни места /касете/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически Превози“ ЕООД.

1. Мобилтел ЕАД ще осигури Технологичност и структура на свързаността.

Предоставената комуникационна свързаност ще отразява съвременните тенденции в техниките и технологиите на пренос на данни и осигуряване на всички възможности за управление на различни категории трафици в мрежата на Мобилтел ЕАД. Мобилтел ЕАД ще осигури свързаност от типа „звезда“ (hub-and-spoke) в така изградената комуникационна свързаност на Възложителя.

2. Мобилтел ЕАД ще отговори на изисквания към услугата по осигуряване и поддръжка на комуникационната свързаност.

- Мобилтел ЕАД приема, че в точките на свързаност на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД има инсталирани рутери от тип Mikrotik RB951Ui-2HnD и Mikrotik RB2011UiAS-2HnD-IN. Мобилтел ЕАД ще използва тези рутери за предоставяне на услугата или ако прецени ще ги замени с други, които ще предостави безвъзмездно на Възложителя.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

- Мобилтел ЕАД ще отговаря за управление и наблюдение на услугата с помощта на своя специализирана система за наблюдение на услугата.
- Мобилтел ЕАД ще осигури напълно функционираща комуникационна свързаност, както ще гарантира безпроблемната работа по осъществяване на свързаността, между всички точки съгласно Таблица 1, които са обект на настоящата поръчка.
- Мобилтел ЕАД ще отговаря за пълната поддръжка на свързаността и всички аспекти на предоставяните услуги, като се задължава да отстранява възникнали проблеми според зададените в документацията за участие параметри на обслужването.
- Мобилтел ЕАД ще предостави на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД централизиран уеб портал за мониторинг на системата и мониторинг акаунт за рутерите, които са негова собственост.

3. Мобилтел ЕАД ще осигури гарантирани параметри на обслужване на мрежата

Мобилтел ЕАД ще осигури свързаност, посредством която да се предават видеосигнали, глас и данни за срок 24 (двадесет и четири) месеца. Свързаността ще отговаря на всички посочени параметри на поддръжка.

- Мобилтел ЕАД ще изгради наземната комуникационна свързаност между сървърите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата за техническата реализация на билетоиздаващата система, за нуждите на "БДЖ - Пътнически превози" ЕООД на територията на Република България" съгласно Таблица 1.

До всяка една от описаните локации в Таблица 1 Мобилтел ЕАД ще изгради оптично преносно трасе през МАН мрежата си с капацитет на порта 10Mbps/ 100Mbps/ 1Gbps в зависимост от капацитета на желаната от БДЖ Пътнически превози ЕООД услуга.

Мобилтел ЕАД е телекомуникационен оператор със собствена оптична мрежа на територията на Република България. Преносните трасета ще бъде изградени специално за нуждите на БДЖ Пътнически превози ЕООД през оптичната мрежа на Мобилтел ЕАД, като по този начин Вашата организация ще получи надеждна, висококачествена и 100% гарантирана услуга.

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

В MPLS мрежата на Мобилтел ЕАД се използват протоколи за динамично рутване. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет $n \times 10$ Gbps.

Понастоящем оптичният пръстен минава през над 49 града на страната, като във всеки от тях има поне една точка на присъствие /входна точка/. Той е с дължина от 2600км.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS, EXTREME и др./. Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

СХЕМА НА НАЦИОНАЛНАТА ОПТИЧНА МРЕЖА НА МОБИЛТЕЛ ЕАД:



- Мобилтел ЕАД ще осигури работното време (време за работа на системите) : 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината

- Мобилтел ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

Мрежата на Мобилтел се поддържа от високо квалифицирани специалисти като се осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

- Телефони: 0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на Мобилтел и 02/4858585, 0885511515 и 0800 88 088 - достъпни от всички мрежи;
- Факс - 02/485 8401;

- Електронна поща: support@mobiltel.bg, на която да се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване

- Електронен адрес: <https://www.mtel.bg/login-its> (адресът е достъпен с персонално потребителско име и парола за оторизирани представители на Възложителя)

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

При получаване на сервисна заявка дежурният служител на Мобилтел отваря веднага „билет“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

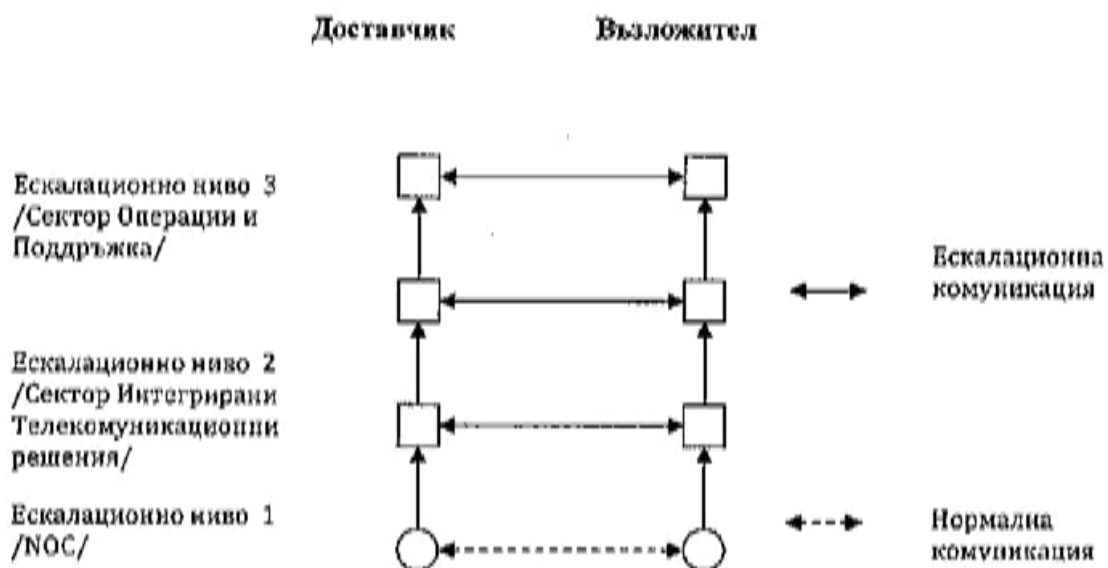
Служителят на Мобилтел, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- ☐ незабавно съобщаване на генерирания номер на билет, когато има докладвана неизправност по телефона;
- ☐ съобщаване на генерирания номер на билет, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- ☐ След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

- Мобилтел ЕАД ще осигури време за реакция: до 1 час след получена заявка за проблем;

Мобилтел ЕАД ще осигури времена на реакция при възникване на неизправност по следния начин:

- При възникване на неизправност водеща до липса на услуга, или влошаване на качеството водещо до невъзможност за използването ѝ – до 1 час след получаване на информация от контролната апаратура или Възложителя;
- Организация на работа и методология за реакция за отстраняване на проблем ще бъде извършвана по следната ескалационна схема:



- Мобилтел ЕАД ще осигури наличност на услугите да бъдат:
 - За централна точка: 99,95 % средномесечно;
 - За билетните каси в Таблица 1; 99,9% средномесечно;

- Съвързаността ще осигурява разграничаването и задаването на приоритетите на най-малко три различни типа IP трафик;

MPLS мрежата на Мобилтел ЕАД поддържа прилагането на QoS (Quality of Service) с цел приоритизация на най-малко три типа IP трафик, определяне степента на значимост на различните типове трафик и осигурява едновременната работата на приложения в реално време (real time - voice/video traffic) и non-real time приложения (file transfers, www, e-mail).

Като IGP (протокол за научаване на мрежите в автономната система на Мобилтел) е използван динамичен протокол OSPF. За нормалната работа на MPLS технологията е избран протокола LDP, служещ за обмен на така наречените MPLS етикети (labels), а за разпространението на различните семейства от IP адреси между периферните устройства се използва MP-BGP.

В мрежата на Мобилтел се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение.

MPLS мрежата на Мобилтел се състои от опорна и периферна част, изградени на базата на маршрутизираща платформа Cisco 7609-S, Cisco ASR 9010, оборудвани с WS, ES card, както и с нови ES+20 series cards. Използвани са устройства, с които се постига професионално ниво на дейностите, свързани с експлоатацията и управлението на мрежата. За постигане на голям капацитет са използвани връзки със скорост 10Gbps, базирани на различни дължини на вълната от DWDM мрежата на Мобилтел или директни връзки от тип точка до точка. За облекчаване на маршрутизацията в мрежата се използват две географски отдалечени устройства наречени „route reflector“: Cisco 7201 маршрутизатори с NPE-G2 модули, разположени в две различни точки на присъствие и осигуряващи услуги, свързани с работата на BGP протокола в мрежата.

- Свързаността ще позволява добавяне на нови точки, без това да дава отражение върху непрекъснатостта на работоспособността и функционирането ѝ.

Мобилтел ЕАД разполага и оперира с оптична MAN (Metropolitan Area Network) мрежа, която е изключително гъвкава и позволява добавянето на нови точки сравнително лесно и бързо.

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използване на оборудване за Базови станции – BSS (Base Station System):

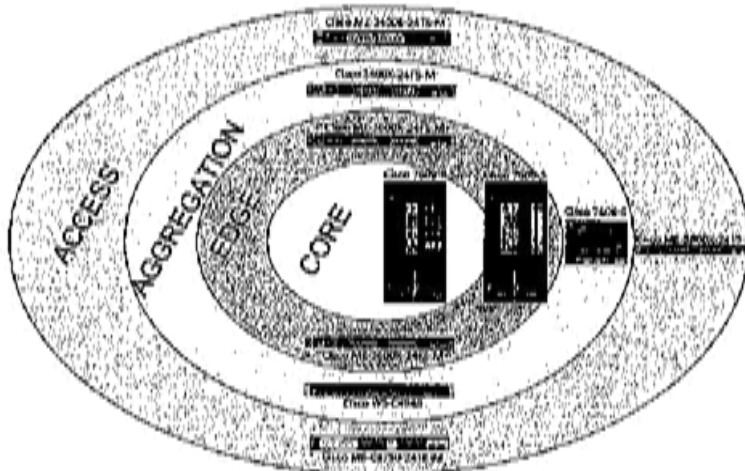
- BTS (Base Transceiver Stations) – Alcatel, Siemens, Sony Ericsson
- SC (Base Station Controllers) - Alcatel, Siemens

Използвано оборудване в Мобилните телефонни центрове MSC (Mobile Switch Centre): Siemens, Alcatel

Използвано оборудване за Soft Switch:

- Media Gateway Controller Cisco PGW 2200

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел



- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7606

MPLS маршрутизатори устройства:

- Рутери Cisco 7609

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS

• Описание на изпълнението на посочените по-горе изисквания е залегнало в техническото предложение на Мобилтел ЕАД.

4. Мобилтел ЕАД ще изпълни всички технически изисквания за осъществяване на комуникационна свързаност.

• Предоставянето на услугата ще се осигури за всички посочени точки на свързаност съгласно приложената в Приложение 2, Таблица 1 от техническа документация на Възложителя.

• Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за приоритизиране на трафика маркиран като real time business. За доказателство Мобилтел ЕАД прилага описание на връзки и скорости, както и типа на осигурената свързаност:

Обекти - гари				
№	Адрес	Тип на осигурена MAN свързаност	Капацитет на MAN порт	Скорост на достъп
1	АЙТОС Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
2	АСЕНОВГРАД Пл. "Борислав" №2	Оптична	10 Mbps	2Mbps

3	БАНСКО Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
4	БАНЯ Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
5	БАТАНОВЦИ Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
6	БЕЛОВО гара Белово, ул. Тодор Каблешков	Оптична	10 Mbps	2Mbps
7	БЕРКОВИЦА Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
8	БЛАГОВЕГРАД гара Благоевград ул. Д. Солунски №13	Оптична	10 Mbps	2Mbps
9	БОЙЧИНОВЦИ ул. Т. Димитров" №15	Оптична	10 Mbps	2Mbps
10	БОРОВО бул. "6-ти Септември" № 2 - жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
11	БРУСАРЦИ ул. Т. Трайков" № 3	Оптична	10 Mbps	2Mbps
12	БУРГАС Ул. Изв. Вазов №1	Оптична	10 Mbps	2Mbps
13	ВАРНА Пл. Славейков № 1	Оптична	100 Mbps	10 Mbps
14	ВЕЛИКО ТЪРНОВО Площад Ж.П. Гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
15	ВЕЛИНГРАД ул. "Патриарх Евтимий" - гаров площад	Оптична	10 Mbps	2Mbps
16	ВИДИН гара Видин, ул. Батенберг	Оптична	10 Mbps	2Mbps
17	ВРАЦА гара Враца ул. Васил Кънчов № 17	Оптична	10 Mbps	2Mbps
18	ГАБРОВО Пл. Марсел де Бископ	Оптична	10 Mbps	2Mbps
19	Горна Оряховица пл. "Г. Измирлиев" №6 ц.поща	Оптична	10 Mbps	2Mbps
20	ГОРНА ОРЯХОВИЦА ул. "Цар Освободител" № 106 - Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
21	ДВЕ МОГИЛИ ул. "Дружба" № 3 - жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
22	ДЕБЕЛЦ Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
23	ДИМИТРОВГРАД, ул. "Д- Благоев" жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
24	ДОБРИНИЦЕ Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
25	ДОБРИЧ ул. Добричка епопея № 1	Оптична	10 Mbps	2Mbps
26	ДОЛНИ ДЪБНИК ЖП ГАРА	Оптична	10 Mbps	2Mbps
27	ДРАГИЧЕВО ЖП ГАРА	Оптична	10 Mbps	2Mbps

28	ДРАГОМАН Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
29	ДРЯНОВО ул. "Железничарска" № 10	Оптична	10 Mbps	2Mbps
30	ДУЛОВО Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
31	ДУПНИЦА гара Дуница ул. Отец Паисий 44	Оптична	10 Mbps	2Mbps
32	ДЪЛГОПОЛ ул. "Никола Обретенев" № 7	Оптична	10 Mbps	2Mbps
33	ЕЛИН ПЕЛИН гара Елин Пелин	Оптична	10 Mbps	2Mbps
34	ЗЕМЕН Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
35	ИВАНОВО ул. "Олимпийски" № 50 - жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
36	ИСПЕРИХ ул. "Ангел Кънчев" - жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
37	ИХТИМАН Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
38	КАЗАНЛЪК Ул. "Софроний" №11	Оптична	10 Mbps	2Mbps
39	КАЛОЯНОВО ЖП ГАРА	Оптична	10 Mbps	2Mbps
40	КАРЛОВО Ул. "Геофан Райнов" №2	Оптична	10 Mbps	2Mbps
41	КАРНОБАТ ЖЕЛЕЗНИЧАР ЖП ГАРА	Оптична	10 Mbps	2Mbps
42	КАСПИЧАН ул. "Мадарски конник" № 10	Оптична	10 Mbps	2Mbps
43	КАТУНИЦА Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
44	КОСТЕНЕЦ гара Костенец, ул. Търговска	Оптична	10 Mbps	2Mbps
45	КРИВОДОЛ гара Криводол ул. Ген. Глухов №5	Оптична	10 Mbps	2Mbps
46	КРУМОВО ул. "Хан Аспарух" - жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
47	КУЛАТА Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
48	Кърджали бул. "България"	Оптична	10 Mbps	2Mbps
49	КЮСТЕНДИЛ гара Кюстендил, ул. Гаров площад № 1	Оптична	10 Mbps	2Mbps
50	ЛЕВСКИ ул. "Локомотив" № 2	Оптична	10 Mbps	2Mbps
51	ЛОВЕЧ пл. "Гарата"	Оптична	10 Mbps	2Mbps
52	ЛОМ гара Лом, ул. Пристанищна № 41	Оптична	10 Mbps	2Mbps
53	МЕЗДРА гара Мездра пл. България №1	Оптична	10 Mbps	2Mbps

54	МОНТАНА гара Монтана, ул. Христо Ботев №50	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
55	НОВА ЗАГОРА Ул. "Д. Благоев" жп гара.	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
56	НОВИ ИСКЪР кв. Курило - жп гара	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
57	ПАВЛИКЕНИ ж.п. гара Павликени	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
58	ПАЗАРДЖИК Пл. "Бесапара" №3 гара	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
59	ПЕРНИК гара Перник ул. Железничарска	Оптичесна	10 Mbps	8Mbps
60	ПЕТРИЧ гара Петрич жп гара	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
61	ПЕЩЕРА Жп гара	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
62	Пирдоп ул. "Сергей Румянцев" № 1	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
63	ПЛЕВЕН пл. "Иван Миндиликов" № 6	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
64	ПЛОВДИВ Бул. "Хр. Ботев" №46	Оптичесна	100 Mbps	10Mbps
65	ПЛОВДИВ бюро в гарата	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
66	ПОДКОВА ЖП ГАРА	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
67	ПОЛСКИ ТРЪМБЕШ ул. "Отец Паисий" № 4	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
68	ПРОВАДИЯ ж.п. Гара Провадия	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
69	ПЪРВОМАЙ ул. "Братя Миладинови север" жп гара	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
70	РАДОМИР гара Радомир, ул. Гарата	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
71	РАЗГРАД УЛ. КНЯЗ БОРИС-ЖП ГАРА	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
72	РАЗЛОГ Жп гара	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
73	РУСЕ бюро в гарата	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
74	РУСЕ Пл. Ал. Стамболийски 1 разпределителна	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
75	РУСЕ ул. Иван Вачков № 7	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
76	СВИЛЕНГРАД Жп гара	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
77	СВИЦОВ ул. "Отец Паисий" № 2	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
78	СВОГЕ гара Своге, ул. Цар Симеон № 2	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps
79	СЕПТЕМВРИ Ул. "Каравелов" 02	Оптичесна	10 Mbps	2Mbps

80	СИЛИСТРА ул. "Хараламби Джамджиев" № 1	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
81	СИМЕОНОВГРАД Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
82	СИМИТЛИ ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
83	СКУТАРЕ ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
84	СЛИВЕН Жп гара Сливен	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
85	Сандански жп гара Сандански	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
86	СМЯДОВО Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
87	СОМОВИТ ЖП ГАРА	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
88	СОФИЯ - ЗАХАРНА ФАБРИКА УЛ. КРУМ ХР. СТОЯНОВ	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
89	СОФИЯ гара София север, бул. Военна рампа	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
90	СОФИЯ Жп гара Баня	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
91	СОФИЯ ул. Гурко" №5	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
92	СОФИЯ Централна гара, бул. Княгиня Мария Луиза № 102	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
93	СОФИЯ, Бул. Мадрид 57 - Пътническа гара Подуяне	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
94	СОФИЯ, гара ИСКЪР, ул.5002 №8	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
95	СТАМБОЛИЙСКИ ул. Търговска" № 61	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
96	СТАРА ЗАГОРА Ул. "Герасим Папазчев" № 20	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
97	СТРАЖИЦА ул. "Гладстоун" № 1	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
98	Стралджа Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
99	СТРУМЯНИ Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
100	Твърдица Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
101	ТОМПСЪН	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
102	Троян Жп гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
103	ТРЯВНА ул. "Ст. Планина" № 2	Оптическа	10 Mbps	2Mbps
104	ТЪРГОВИЩЕ Индустриална зона, жп. гара	Оптическа	10 Mbps	2Mbps

105	ХАРМАНЛИ Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
106	ХИСАРЯ Жп гара Хисар	Оптична	10 Mbps	2Mbps
107	Царева ливада Жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
108	ЧЕРВЕН БРЯГ гара Червен бряг, бул. Хр. Ботев № 8	Оптична	10 Mbps	2Mbps
109	ЧИРПАН Индустриална зона, жп гара	Оптична	10 Mbps	2Mbps
110	ШУМЕН ул. Гаров площад	Оптична	10 Mbps	2Mbps
111	ЯМБОЛ ул. Т. С. Раковски" № 3	Оптична	10 Mbps	2Mbps
112	Централна точка - Панайот Волов 2	Оптична	1 Gbps	1Gbps

- Мобилтел ЕАД поддържа динамична маршрутизация (BGPV4) по вътрешните си трасета.
- Мобилтел ЕАД ще осигури цялостна свързаност, симетрична и с упоменатите в общите изисквания скорости в Таблица 1.
- Мобилтел ЕАД разполага и оперира с оптична MAN (Metropolitan Area Network) мрежа.
- Мобилтел ЕАД притежава висока надеждност и сигурност на мрежата си – uptime $\geq 99.9\%$.
- Мобилтел ЕАД притежава и оперира в мрежата си с активно мрежово оборудване само от водещи световни производители.
- Мобилтел ЕАД оперира с технология за осигуряване на комуникационна свързаност от тип VPN, която отговаря на международните стандарти за изграждане на VPN, чрез технология MPLS (Multi Label Switching) мрежа за пренос на данни.
- Мобилтел ЕАД ще осигури свързаност, която да гарантира предаване на данни в така изградената VPN, като ще се използва в максимална степен съществуващото телекомуникационно оборудване на Възложителя.
- Мобилтел ЕАД ще осигури свързаност, която ще гарантира разграничаването и задаването на приоритети на поне три различни типа IP трафик (бизнес критично приложение, глас и други) в мрежата си за целите на така изградената VPN мрежа на Възложителя.
- Мобилтел ЕАД ще осигури свързаност от тип „звезда“ (hub-and-spoke) в така изградената комуникационна свързаност на Възложителя.
- Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за бързо добавяне на нови точки, която няма да се отразява върху непрекъснатата работоспособност и функциониране на свързаността.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

▪ Мобилтел ЕАД ще предостави възможност за следене на натовареността във всяка точка, както от специалисти на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, така и от служители отговарящи за техническата поддръжка на Мобилтел ЕАД.

5. Отговор на Мобилтел ЕАД на техническите изисквания към услугата и интерфейсите.

▪ Мобилтел ЕАД ще осигури цифрова свързаност до всяка точка и абонате итерфейс Fast Ethernet 10/100 BaseTX,UTP,RJ-45 (конвертор)

▪ Мобилтел ЕАД ще осигури свързаност тип Point-to-Point между точки за достъп до метро мрежата си, собственост на Мобилтел – един оператор за цялата поръчка

▪ Мобилтел ЕАД ще осигури Full Duplex свързаност: Симетрично съотношение на входящ и изходящ трафик.

▪ Мобилтел ЕАД ще осигури поддръжка на качество на услугите (QoS) базирано на стандарта IEE802.

▪ Мобилтел ЕАД ще предостави на Възложителя свобода и независимост при Layer 3 дизайна на мрежата, като избор и разпределение на IP адресно пространство, маршрутизиране, наблюдение и управление.

▪ Мобилтел ЕАД разполага с регионални структури за децентрализирано техническо обслужване на клиентите си – поддръжка на крайни мрежови устройства и кабелни трасета.

▪ Мобилтел ЕАД ще осигури представител на административно и търговско обслужване на дейността по смисъла на настоящата процедура, който ще бъде на разположение в рамките на стандартно приетото работно време (в рамките от 08 часа до 18 часа за всички работни дни). В случай на негово отсъствие, ще бъде осигурен заместник със същите компетенции и правомощия.

▪ Мобилтел ЕАД разполага с такъв капацитет на пренос между отделните POP, който да гарантира напълно изискваният капацитет и който отговаря на критериите за качеството на услугата до съответните точки в настоящото задание.

▪ Комуникационните трасета между POP на Мобилтел ЕАД и точката на присъединяване до съответния SE порт ще се осигуряват и поддържат от името на Мобилтел ЕАД.

▪ Конфигурацията на връзките ще бъде L3VPN.

▪ Мобилтел ЕАД няма да допусне използването на публична Интернет среда при предоставянето на услугата виртуална мрежа за пренос на данни.

▪ Мобилтел ЕАД разполага с комуникационна мрежа, която управлява административно и технически.

▪ Мобилтел ЕАД разполага с Регионални технически центрове за административно и техническо обслужване на клиентите си, в технологична близост до исканите от Възложителя точки.

▪ Мобилтел ЕАД разполага със следните възможности при осигуряване на свързаността:

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

- Техническа поддръжка по схемата 24x7x365 Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

- Притежава и управлява Център за управление и контрол на мрежата, както и система за Proactive Monitoring (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.

- Мобилтел ЕАД разполага с web-базиран self service портал, който има вградена Trouble Ticket система за обслужване на получени заявки от страна на Възложителя.

- Порталът ще може да се достъпва от служители на Възложителя чрез потребителско име и парола.

- Self Service порталът разполага със следните функционалности:

- ✓ Предоставя информация за натовареността на портовете (графично и таблично);
- ✓ Предоставя информация за техническите параметри на услугата;
- ✓ Предоставя информация за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване;
- ✓ Изпраща автоматични нотификации свързани с управлението на инцидентите.

- Мобилтел ЕАД ще предостави мониторинг акаунт за рутерите, които са собственост на Възложителя.

III. Отговор на Мобилтел ЕАД на изискванията на Възложителя за осигуряване на дистанционна връзка на работните места/касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Националната агенция по приходите.

1. Мобилтел ЕАД ще осигури дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на Възложителя до централизираната система на НАП.

2. Мобилтел ЕАД ще осигури дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на Възложителя до централизираната система на НАП чрез собствена мобилна мрежа.

3. Мобилтел ЕАД ще осигури необходимия брой национални виртуални мобилни номера за свързаност към централизираната система на НАП.

4. Свързаността към НАП ще бъде осъществявана чрез изпращане на кратки текстови съобщения към централизираната система на НАП.

Техническите изисквания на Възложителя са стриктно заложили в техническата оферта на Мобилтел ЕАД, която представлява неразделна част от договора.

IV. Мобилтел ЕАД приема допълнителни условия и изисквания на Възложителя.

1. Предложения, които не са изготвени в съответствие с всички изисквания на възложителя – няма да се оценяват.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

2. Възложителят си запазва правото да увеличава и намалява броя на точките на свързаност и услугите за тях в зависимост от потребностите си. Увеличаването на точките няма да води до промяна на цената на услугата.

3. Мобилтел ЕАД предлага допълнителни услуги и преференции водещи до оптимизиране на изискуемите гарантирани параметри на Възложителя да бъдат:

3.1. Предложение за техническа помощ;

3.2. Предложение за персонално определен номер на Help Desk за заявка на повреда.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА MTEL DATA VPN

Качествена и надеждна мрежа с гарантирани параметри

Mtel Data VPN е услуга, която свързва всички ваши отдалечени офиси в една Виртуална Частна Мрежа за пренос на данни, глас, видео и бизнес-критични приложения в реално време. Чрез услугата Вие свързвате Вашите корпоративни ресурси, намиращи се в различни населени места на България. Чрез международните партньори на Мтел, Вие можете да ползвате услугата и за да свържете офиси, които се намират в чужбина.

Mtel Data VPN е базирана на Ethernet технология и позволява пренос на данни в реални условия от типа всеки към всеки през собствена оптична мрежа /Fiber Optic Backbone, FOB/. Оптичният пръстен на Мтел е изграден на база SDH/DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet/MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология. Локалните връзки от точките на присъствие върху FOB на Мтел и офиса на клиента се осъществява чрез гарантиран MAN пренос. Мтел оперира собствена последна миля в по-голямата част от страната. Между портовете на Мтел и тези на клиента се конфигурира един или няколко VLAN ID за пренос на данни, които се транспортират прозрачно по локалната свързаност до съоръженията на клиента.

Параметри на услугата

- Точка на предоставяне – интерфейса на клиентските рутери за всяка локация;
- Протокол на канално ниво – Ethernet;
- Гарантиран параметър CIR 100 %;
- Гарантирана пропускателна способност на канала в двете посоки на терминиране на връзката;
- SLA параметри:
 - Надеждност на мрежата и услугата 99.95% на годишна база;
 - Времетрайване на пакети /Frame Delay/ – до 30 ms;
- Интерфейс при клиента:
 - Физически интерфейс - IEEE 802.3;
 - MAC слой - IEEE 802.3;
- Управление на мрежовата ефективност в реално време;

- Скалируемост – бързо и лесно увеличаване на капацитета на преноса по всяко време, както и присъединяване на нови локации към съществуващ Data VPN;
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА MTel M2M

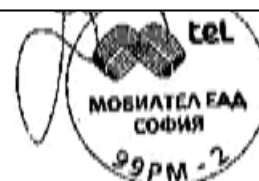
Предлаганата услуга дава възможност за бърз и ефективен пренос на данни от крайни устройства до корпоративната мрежа на клиента през GSM/GPRS/3G мрежата на Мобилтел. На SIM картите се активира Data услуга (пренос на данни) /без активирана гласова услуга/ и същите се свързват безжично с централата на клиента през мрежата на Оператора.

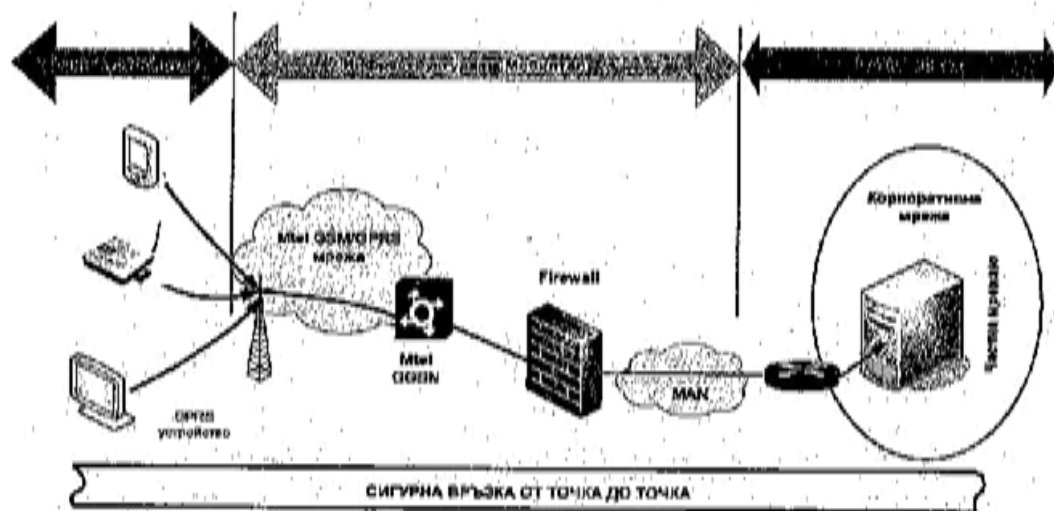
Основни характеристики на услугата:

- ☐ Собствен, уникален APN /Access Point Name/ за клиента, чието конфигуриране създава частно виртуално пространство в мрежата на Мобилтел, управлявано от клиента. Частният APN няма връзка с Интернет. APN се конфигурира на GGSN /Gateway GPRS Support Nodes в централата на Мобилтел/ и съдържа важни параметри за рутинга на информацията, които се подават на SGSN (Servicing GPRS Support Nodes).
- ☐ Оторизацията на SIM картите, поставени в устройствата се извършва от самия клиент. За да имат достъп през конфигурирания частен APN до централата на клиента, SIM картите трябва да бъдат активирани при Оператора с достъп през него. Така само SIM картите, които се водят на името на юридическото лице – клиент и за които е изразено писмено желание за включване към частния APN, ще имат достъп през него до централата на клиента, където се събира трансферираната информация.
- ☐ На SIM картите, се присвояват статични или динамични IP адреси от посочен от клиента диапазон. Присвоените IP адреси остават непроменени за периода на договора, освен при проявено желание за промяна от страна на клиента. Услугата позволява последващо увеличаване на броя на SIM картите.
- ☐ В случая Директната свързаност е SIM to Server.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

УСЛУГАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА СЪГЛАСНО СЛЕДНАТА СХЕМА:





Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на Мобилтел ЕАД

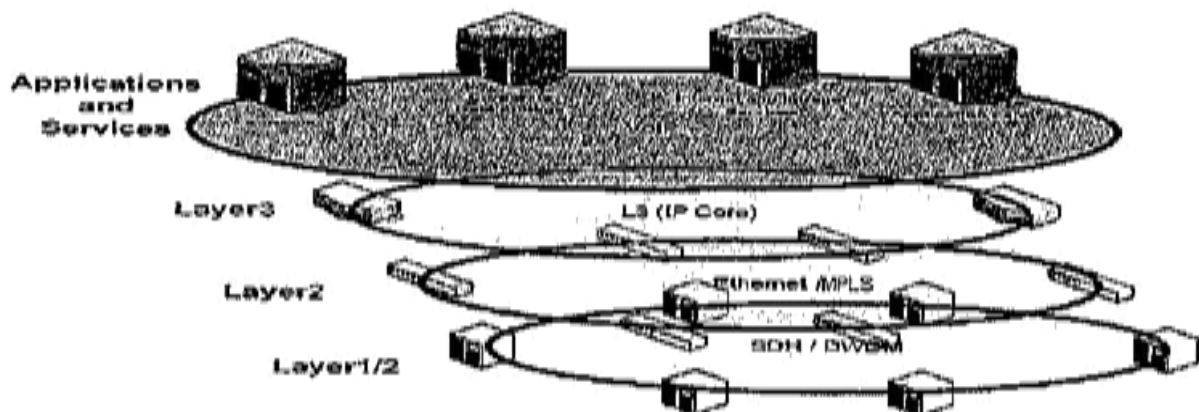
Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./.

Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

- Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел – Ethernet Switches:
 - Cisco Catalyst 3750 Metro.
- Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:
 - Border GW Cisco 7606;
- MPLS маршрутизиращи устройства:
 - рутери Cisco 7609;
 - рутери Cisco ASR 9010;
 - рутери Cisco 7201;
- Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология.
 - Siemens SURPASS;
- Използвано оборудване за оптичен пренос на база DWDM технология.
 - Nokia Siemens EoL System;
 - NSN hiT7300 (release 4.3, TNMS V12.0 BP7 MP2);
- Използване на оборудване за Базови станции – BSS (Base Station System)
 - BTS (Base Transceiver Stations) – Alcatel, Siemens, Sony Ericsson;

- BSC (Base Station Controllers) - Alcatel, Siemens;
- Използвано оборудване в Мобилните телефонни центри MSC (Mobile Switch Centre):
 - Siemens;
 - Alcatel;
 - Media Gateway Controller Cisco PGW 2200;



В мрежата на Мобилтел се използват протоколи за динамично рутиране. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет ≈ 10 Gbps.

НАДЕЖНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА МОБИЛТЕЛ

Мобилтел има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.

Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на Мобилтел и предоставяните върху нея услуги – Network Management System

Мобилтел счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на Мобилтел се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение HP Open View Network Node Manager. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през http-looking glass с възможности за ping, traceroute, BGP summary и др.

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

МОБИЛТЕЛ ЕАД
СОФИЯ
29.04.2012

2. Условия и начин на плащане: Възложителя плаща месечната вноска по банков път, в срок до 30 (тридесет) дни след представяне от Изпълнителя на фактура-оригинал, издадена на името на "БДЖ-Пътнически превози" ЕООД, с адрес – гр. София-1080, ул. "Иван Вазов" № 3, с МОЛ: Пламен Пешаров – Управител. Фактурата, освен задължителните реквизити да съдържа: № на договора и предмет.

3. В случай, че ни бъде възложено изпълнението на обществената поръчка, плащанията следва да бъдат извършвани по банкова сметка, а именно:

БАНКА: Райфайзенбанк, клон/офис „София 1407, район Лозенец

бул. "Никола Вапцаров" 55 Експо 2000"

BIC код на банката: RZBBBGSF

IBAN: BG94RZBB91551060362319

Забележка: Предложените цени следва да са в български лева без ДДС, с точност до втория знак след десетичната запетая.

В случай, че ценовото предложение не е оформено съгласно изискванията на Възложителя, участникът ще бъде отстранен от процедурата.

4. Валидността на нашата ценова оферта е 90 календарни дни, считано от крайния срок за получаването ѝ, и остава обвързваща за нас, като може да бъде приета по всяко време преди изтичане на този срок.

Дата 14 / 05 / 2018 г.

Подпис:

Печат

Нейка Кьосова- Акаунт Мениджър "Държавни структури"

(име и фамилия)

(качество на представляващия участника)



Упълномощен да подпише предложението от името на:

МОБИЛТЕЛ ЕАД /изписва се името на участника/

НЕЙКА ДИМИТРОВА КЪОСОВА- Акаунт Мениджър "Държавни структури"

/изписва се името на упълномощеното лице и длъжността

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

гр. София, 08.06.2018г.

85

ОРИГИНАЛ

ДО
БДЖ ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ ЕООД
ул. Иван Вазов 3
гр. София 1000

**БАНКОВА ГАРАНЦИЯ 961DGH118158QR9L
ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОР**

Ние, УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД със седалище и адрес на управление гр. София, пл. Света Неделя 7, вписано в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 831919536 сме уведомени, че между Вас, БДЖ ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ ЕООД, гр. София 1000, ул. Иван Вазов 3, с ЕИК 175405647, като Възложител и фирма А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД, гр. София 1309, район Илинден, ул. Кукуш 1, с ЕИК 131468980, като Изпълнител, предстои да бъде сключен Договор с предмет: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървърите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите” на обща стойност BGN 61,200.00.

В съответствие с условията на договора, Изпълнителят следва да представи във Ваша полза банкова гаранция за изпълнение на същия за сумата BGN 3,060.00 /словом: три хиляди и шестдесет лева/, представляваща 5 % от стойността на договора.

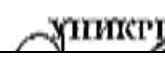
Във връзка с гореизложеното и по нареждане на фирма А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД ние, УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, се задължаваме неотменяемо и безусловно да Ви изплатим, независимо от валидността и действието на горепосочения договор, всяка сума максимум до BGN 3,060.00 /словом: три хиляди и шестдесет лева/ при получаване на Вашето надлежно подписано и подпечатано искане за плащане, деклариращо че фирма А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД не е изпълнила частично или изцяло задълженията си по Договора.

Нашият ангажимент по гаранцията се намалява автоматично със сумата на всяко плащане, извършено по нея по силата на предявен иск.

Вашето писмено искане за плащане трябва да ни бъде представено чрез посредничеството на централата на обслужващата Ви банка, потвърждаваща, че положените от Вас подписи са автентични и Ви задължават съгласно закона.

Настоящата гаранция е валидна до 01 Август 2019г. и изтича изцяло и автоматично, в случай че до 16.00 часа на 01 Август 2019г. искането Ви, предявено при горепосочените условия не е постъпило в УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД на адрес: пл. Света Неделя 7, гр. София. След тази дата и час ангажиментът ни се обезсилва, независимо дали оригиналът на банковата гаранция ни е върнат или не.

Банковата гаранция може да бъде освободена преди изтичане на валидността ѝ след представяне, от Вас или от Изпълнителя, на оригинала на същата в УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД на горепосочения адрес, или след получаване на Ваше писмено уведомление за освобождаването на УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД от отговорност по гаранцията, представено ни чрез посредничеството на централата на обслужващата Ви банка, потвърждаваща, че положените върху него подписи принадлежат на лицата, имащи право да Ви представляват.

 **УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД**

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

