

**ДОГОВОР**

№ 240/..2018..г.

Днес, 20.09.2018 г. в гр.София, между:

„БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1080, ул. “Иван Вазов” № 3, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК № 175405647, ИН по ДДС № BG175405647, представлявано от Пламен Ангелов Пешаров - Управител, наричан по-долу за краткост „ВЪЗЛОЖИТЕЛ”, от една страна,

и

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. „Панайот Волов” №2, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенцията по вписванията с ЕИК №831641791, ИН по ДДС № BG831641791 – представлявано от Ивайло Борисов Филипов - Изпълнителен директор., наричано по-долу за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛ”, от друга страна,

на основание чл. 138, ал.1, във връзка с чл. 79, ал.1, т.3, б. „в” от Закона за обществените поръчки, и влязло в сила Решение № 25/24.08.2018 г. на Управителя на “БДЖ - Пътнически превози” ЕООД, за класиране и определяне на изпълнител на обществена поръчка, се сключи настоящият договор за следното:

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя срещу възнаграждение и при условията на този договор услугата - „Infrastructure as a Service / IaaS/ - Предоставяне на сигурна, надеждна и висококапацитетна среда и системно администриране на информационни системи за нуждите на проект „Надграждане на „система за online резервация /системата/ за вътрешно билетоназдаване и резервация за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД“, позволяваща едновременната работа на 480 /четирисотин и осемдесет/ броя каси, /наричана за краткост „услугата“/, както следва:

**(1). IaaS параметри:**

- 1.1. Общо vCPU [GHz] – 161 GHz
- 1.2. Общо vRAM [GB] – 204 GB
- 1.3. Общо vHDD [GB] – 15572 GB
- 1.4. Общо vNet [Gbps] – 10 Gbps
- 1.5. БГ мрежов капацитет – 650 Mbps симетричен споделен канал
- 1.6. Международен мрежов капацитет – 350 Mbps симетричен споделен канал
- 1.7. Непрекъснат мониторинг на IaaS ресурсите
- 1.8. Ежедневно резервиране на потребителска и системна информация на IaaS ресурсите
- 1.9. Разпределение на ресурсите между два „огледални“ ЦОД
- 1.10. Услуга за разпределение на натоварването – load balancer
- 1.11. Отчитане на предоставяната услуга ( с доклади за натоварването на ресурсите)

**(2). Системно администриране на 9 (девет) броя информационни системи, разположени на четири нива от системната архитектура, както следва:**

- 2.1. Архитектурно ниво „Натоварване/заявки“:**
  - 2.1.1. Информационна система „Каси“
  - 2.1.2. Информационна система „e-ticket“
- 2.2. Архитектурно ниво „Приложно“:**
  - 2.2.1. Информационна система „Приложен сървър 1“
  - 2.2.2. Информационна система „Приложен сървър 2“
  - 2.2.3. Информационна система „Приложен сървър TAX Terminal“
- 2.3. Архитектурно ниво „СУБД“:**
  - 2.3.1. Информационна система „База данни-core“
  - 2.3.2. Информационна система „База данни-fiscal“
  - 2.3.3. Информационна система „База данни-route“
- 2.4. Архитектурно ниво „Управление и наблюдение“:**
  - 2.4.1. Информационна система „Управление и наблюдение“

**(3). Предоставяне на ИКТ услуги за нуждите по чл. 1, ал.1 и ал.2:**

- 3.1. Осигуряване на 24x7 Център за услуги (Service Desk Level 1):**
  - 3.1.1. Гарантиране на договореното споразумение за ниво на обслужването (SLA)
  - 3.1.2. Управление на инцидентите
  - 3.1.3. Управление на промените
  - 3.1.4. Управление на конфигурациите
  - 3.1.5. Управление на наличността и капацитета
  - 3.1.6. Управление на информационната сигурност
  - 3.1.7. Управление на заявките чрез:
    - 3.1.7.1. Единен национален телефон - +3592965200 и +35970014220
    - 3.1.7.2. Единен електронен адрес – support@is-bg.net
    - 3.1.7.3. ITSM web портал – <https://itsm.is-bg.net>
- 3.2. Извършване на Системно администриране (Service Desk Level 2):**
  - 3.2.1. Инсталиране, конфигуриране, обновяване и надграждане на операционните системи за архитектурно ниво:
    - 3.2.1.1. Натоварване/заявки
    - 3.2.1.2. Приложно
    - 3.2.1.3. СУБД
    - 3.2.1.4. Управление и наблюдение
  - 3.2.2. Инсталиране, конфигуриране, обновяване и надграждане на балансиращи натоварването на заявките сървъри за архитектурно ниво:
    - 3.2.2.1. Натоварване/заявки
    - 3.2.2.3. Инсталиране, конфигуриране, обновяване и надграждане на приложни сървъри за архитектурно ниво:
      - 3.2.3.1. Приложно
  - 3.2.4. Инсталиране, конфигуриране, обновяване и надграждане на системи за управление на бази данни за архитектурно ниво:
    - 3.2.4.1. СУБД
  - 3.2.5. Управление и наблюдение на информационните системи за архитектурно ниво:
    - 3.2.5.1. Натоварване/заявки
    - 3.2.5.2. Приложно
    - 3.2.5.3. СУБД

3.2.6. Резервиране (архивиране и възстановяване) на системна и потребителска информация и данни за архитектурно ниво:

3.2.6.1. Натоварване/заявки

3.2.6.2. Приложно

3.2.6.3. СУБД

3.2.6.4. Управление и наблюдение

**Чл.2.(1).** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя услугата по чл.1 в съответствие с Техническите изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – Приложение № 1, Техническо предложение на Изпълнителя – Приложение № 2, Споразумение за нива на услугата /СНУ/ - Приложение № 3 и Ценово предложение на Изпълнителя – Приложение № 4, които са неразделна част от този договор.

(2). Отчитането на предоставяната услуга по чл.1 се извършва в края на всеки календарен месец, чрез приемо-предавателен протокол, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра - по един за всяка от страните.

(3). В случай, че последният месец от действието на договора е непълен, отчитането на предоставяната услуга за този месец се извършва на крайната дата от действието на договора, по реда на ал.2.

## **II. СРОК НА ДОГОВОРА И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.**

**Чл.3.(1).** Настоящият договор влиза в сила считано от датата на подписването му и същият е със срок на действие от 12 /дванадесет/ месеца.

(2). Място на предоставяне на услугата /ИКТ инфраструктура на Изпълнителя – локация/: гр.София, ул."Панайот Волов" №2 и гр.София, ул."Лъчезар Станчев" №11.

## **III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.**

**Чл.4.(1).** За предоставяне на услугата, предмет на договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечно възнаграждение, в размер на 12 580.00 (дванадесет хиляди петстотин и осемдесет) лева без ДДС и 15 096.00 (петнадесет хиляди и деветдесет и шест) лева с ДДС, съгласно Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - Приложение № 4 към договора.

(2). **Общата стойност** на договора (наричана по-нататък „Цената“) за срока по чл. 3, ал.1 е в размер на 150 960 (сто и петдесет хиляди деветстотин и шестдесет) лева без ДДС и 181 152.00 (сто осемдесет и една хиляди сто петдесет и два) лева с ДДС, съгласно Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - Приложение № 4 към договора.

(3). В случай, че първият и последният месец от действието на договора е непълен, размерът на плащането за този месец ще се изчислява пропорционално на база тридесетдневен месец.

(4). В Цената са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на услугата, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи плащането на каквито и да е други разноси, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(5). Цената е фиксирана за времето на изпълнение на договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, предвидени в ЗОП.

(6). ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва ежемесечно плащанията по чл.4, ал.1, в срок до 10 /десет/ дни, след представяне от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на следните документи:

- оригинална данъчна фактура, издадена на името на "БДЖ – Пътнически превози" ЕООД, с адрес: София 1080, ул. "Иван Вазов" № 3, с МОЛ: Пламен Ангелов Пешаров.

Фактурата, освен задължителните реквизити следва да съдържа следните данни: № на договора, вида на услугата;

- двустранно подписан приемо-предавателен протокол по чл.2,ал.2/чл.2,ал.3 от договора за съответния отчетен месец.

(7). ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинална данъчна фактура, придружена с протокола по чл.2,ал.2/чл.2,ал.3, в 5-дневен срок от подписването му.

(8). При непредставяне в срок на цитираните в ал.6 документи, както и при представяне на документи, неотговарящи на нормативните изисквания или съдържащи неточни данни, срокът за плащане на услугата се удължава с толкова дни, с колкото е закъсняло представянето на документите или колкото е необходимо, за да бъдат отстранени несъответствията.

(9). Всяко плащане по този договор се извършва в лева, посредством банков превод по сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в банка

Ититуляр: „Информационно обслужване“ АД. При промяна на посочените данни ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да уведоми писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в тридневен срок от настъпване на промяната, на посочения в настоящия договор адрес за кореспонденция. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

Банковата сметка е заличена на основание чл.72 от ДОПК, във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

##### **Чл.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

- Да получи от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ услугата предмет на настоящия договор в уговорения срок, параметри и качество, съгласно клаузите на договора, Техническите изисквания на Възложителя – Приложение № 1, Техническото предложение на Изпълнителя – Приложение № 2 и Споразумение за нива на услугата /СНУ/ - Приложение № 3, неразделна част от договора.

- Да получи от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отдалечен административен достъп до виртуалните машини, върху които е реализирана системата и нейните бази данни, без ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да има възможност самостоятелно да извършва промени в тях.

- Да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него отчети, във връзка с предоставяната услуга.

##### **Чл.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

- Да заплаща възнаграждение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при условията и в сроковете, предвидени в договора.

- Да съдейства на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при вземане на решения, свързани с конфигурирането на ресурсите на IaaS.

- Да съдейства на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при вземане на решения, свързани със системното администриране.

- Да участва, чрез упълномощени представители, при ежемесечното отчитане на услугата, заедно с представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

#### **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

##### **Чл.7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

- Да получи уговореното възнаграждение при условията и в сроковете, посочени в настоящия договор.

- Да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани с изпълнение на договора.

#### **Чл.8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен:**

- Да предоставя услугата и да изпълнява задълженията си по този договор качествено, в пълен обем и в уговорения срок, в съответствие с клаузите на настоящия договор, Техническите изисквания на Възложителя – Приложение № 1, Техническото предложение на Изпълнителя – Приложение № 2 и Споразумение за нива на услугата /СНУ/ - Приложение № 3, неразделна част от договора.

- Да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможност за отдалечен административен достъп до виртуалните машини, върху които е реализирана системата и нейните бази данни, без ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ да има възможност самостоятелно да извършва промени в тях.

- Да участва, чрез упълномощени представители, при ежемесечното отчитане на услугата, заедно с представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл.9. СТРАНИТЕ** се задължават да третираят като поверителна всяка информация, получена при и по повод изпълнението на договора. Всяка поверителна информация, предоставена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ както и всички данни, събрани по време на срока на договора, не могат да бъдат предоставяни от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на трети лица без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

### **VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл.10.** При подписване на този договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 5 % от общата стойност на договора без ДДС, а именно 7 548.00 /седем хиляди петстотин четиридесет и осем/ лв., в една от следните форми: парична сума (депозит), банкова гаранция или застраховка, която служи за обезпечаване на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по договора.

**Чл.11.** Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: „БЛЖ- Пътнически превози” ЕООЛ – Банка:  
Банковата сметка е заличена на основание чл.72 от ДОПК, във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП  
Всички банкови разходи, свързани с превода на сумата на гаранцията, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по гаранцията за изпълнение са престоили при него законосъобразно.

**Чл.12.(1).** Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, която да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на гаранцията за изпълнение по този договор.

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на договора.

3. в случай, че банката, издала гаранцията за изпълнение на договора, се обяви в несъстоятелност, или изпадне в неплатежоспособност/свръхзадължияност, или ѝ се отнеме лиценза, или откаже да заплати предявената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума в 3-дневен срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави, в срок до 5 дни от направеното искане, съответната заместваща гаранция от друга банкова институция.

(2). Банковите разходи по откриването и поддържането на гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл.13.(1).** Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице и която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на договора.

3. в случай, че застрахователят, издал застраховката за изпълнение на договора, се обяви в несъстоятелност, или изпадне в неплатежоспособност/свърхзадължияност, или му се отнеме лиценза, или откаже да заплати предявената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума в 3-дневен срок, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави, в срок до 5 дни от направеното искане, съответната заместваща застраховка от друго застрахователно дружество.

(2). Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл.14.(1).** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни след прекратяване на договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2). Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл.4, ал.9 от договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

**Чл.15.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл.16.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне предоставянето на услугата в срок до 10 /десет/ работни дни, от влизане в сила на договора или е прекратил изпълнението на услугата за повече от 10 /десет/ работни дни и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекрати договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато услугата не отговаря на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Споразумение за нива на услугата /СНУ/ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекрати договора на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

**Чл.17.** Във всеки случай на задържане на гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

**Чл.18.** Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от гаранцията за изпълнение и договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или представи документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така, че във всеки момент от действието на договора размерът на гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл.10 от договора.

## **VII. САНКЦИИ**

**Чл.19.(1).** В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не възстанови нормалната работа на услугата в посоченото време за разрешаване на инцидент по т. 6.9., б. „в“ от СНУ – Приложение № 3 към договора, същият дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, до отстраняване на неизпълнението неустойка в размер на 3 % на ден от стойността по чл.4,ал.1, съответно по чл.4,ал.3, но не повече от 10 % от общата стойност на договора.

(2). За всички останали случаи на неизпълнение, в това число забавено изпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до отстраняване на неизпълнението и/или преустановяване на забавата неустойка в размер на 0,5 % на ден от стойността по чл.4,ал.1, съответно по чл.4,ал.3, но не повече от 10 % от общата стойност на договора.

(3). При пълно неизпълнение на задълженията по настоящия договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 20 % от общата стойност на договора.

**Чл.20.** При закъснение на плащане от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в размер на законната лихва върху забавената сума за всеки ден закъснение, но не повече от 10 % от стойността на забавената сума.

**Чл.21.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този договор неустойка, чрез задържане на сума от гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

**Чл.22.** Плащането на неустойките, уговорени в този договор не ограничава правото на изправната страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно действащото законодателство.

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА.**

**Чл.23.(1).** Настоящият договор се прекратява:

- с изтичане на срока на действие, посочен в чл. 3, ал.1;
- по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;
- с изпълнение на всички задължения на страните по него;
- по реда на чл.118, ал.1 от ЗОП;
- при виновно неиспълнение на задължения на една от страните по договора - с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;
- при прекратяване без правоприемство на юридическото лице – страна по договора;
- при условията по чл. 5, ал.1, т.3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ;
- когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от страните;

(2). ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай,

размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този договор.

(3). ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора без предизвестие, когато:

1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на услугата в срок до 10 /десет/ работни дни, считано от датата на влизане в сила на договора;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на услугата за повече от 10 /десет/ работни дни;

3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Техническите изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Споразумението за нива на услугата /СНУ/;

4. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация;

**Чл.24.** Във всички случаи на прекратяване на договора, освен при прекратяване на юридическо лице – страна по договора без правопримство ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да преустанови предоставянето на услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

2. да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички протоколи, изготвени от него в изпълнение на договора до датата на прекратяването и

3. да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на договора.

**Чл.25.** При предсрочно прекратяване на договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените до този момент и приети по установения ред услуги.

## IX. СЪОБЩЕНИЯ

**Чл.26.** Всички съобщения между страните, във връзка с този договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

**Чл.27.** За дата на получаване на съобщението се смята:

- датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
- датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
- датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
- датата на приемането – при изпращане по факс;
- датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

**Чл.28.** За целите на този договор данните и лицата за контакт на страните са, както следва:

### ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

гр. София, 1080  
ул. "Иван Вазов" № 3  
тел. 0887353973  
email. astoilov@bdz.bg  
лице за контакт: Александър Стоилов  
длъжност: Аналитик, компютърни  
мрежи

### ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

гр.София  
ул. „Панайот Волов” №2  
тел. 02 9420340  
факс: 02 9436607  
email office@is-bg.net  
лице за контакт: Юлиана Калчева  
длъжност: Ръководител проект



**Чл.29.(1).** Всяка кореспонденция между страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси, чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в тридневен срок от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

**(2).** При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в тридневен срок от вписването ѝ в съответния регистър.

## **X. СПОРОВЕ**

**Чл.30.** Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора ще се уреждат между страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

## **XI. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

**Чл.31.(1).** Страните не отговарят за неизпълнение за задължение по този договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. За целите на този договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

**(2).** Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

**(3).** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

**(4).** Не може да се позовава на непреодолима сила страна, която е била в забава или друго неизпълнение към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила или която не е информирала другата страна за настъпването ѝ.

## **XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.32.** Този договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени с писмена форма и подписани от двете страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

**Чл.33.** При настъпване на обстоятелства, съставляващи непреодолима сила, срокът на действие на настоящия договор се удължава с тяхното времетраене.

**Чл.34.** За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в Р.България законодателство.

Чл.35. В случай, че някоя от клаузите на този договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Настоящият договор се състои от 10 /десет/ страници и се състави, подписа и подпечата в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

**Неразделна част от този договор са следните приложения:**

1. Приложения № 1 - Технически изисквания на Възложителя;
2. Приложения № 2 - Техническо предложение на Изпълнителя;
3. Приложение № 3 - Споразумение за нива на услугата /СНУ/;
4. Приложения № 4 - Ценово предложение на Изпълнителя;
5. Гаранция за изпълнение;

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

*[Signature]*  
**Пламен Ангелов Пешаров**  
Управител на  
„БДЖ- Пътнически превози“ ЕООД

**ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

*[Signature]*  
**Ивайло Борисов Филипов**  
Изпълнителен директор на  
„ИНФОРМАЦИОННО СЪСЛУЖВАНЕ“ АД



Подписите са заличени на основание чл.2, ал.2, т.5 от ЗЗЛД и във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП

## Технически изисквания за предоставяне на сигурна, надеждна и висококалична среда и системно администриране на информационни системи

Посочените технически изисквания за предоставяне на сигурна, надеждна и висококалична среда и системно администриране на информационни системи са в обхвата на проект „Надграждане на системата за online резервация /системата/ за вътрешно билетовиздаване и резервация за нуждите на „БДЖ-ПП“ ЕООД, позволяваща едновременната работа на 480 броя каси.

### 1. IaaS параметри:

- 1.1 Общо vCPU [GHz] – 161 GHz;
- 1.2 Общо vRAM [GB] – 204 GB;
- 1.3 Общо vHDD [GB] – 15572 GB;
- 1.4 Общо vNet [Gbps] – 10 Gbps;
- 1.5 БГ мрежов капацитет – 650 Mbps симетричен споделен канал;
- 1.6 Международен мрежов капацитет – 350 Mbps симетричен споделен канал;
- 1.7 Непрекъснат мониторинг на IaaS ресурсите;
- 1.8 Ежедневно резервиране на потребителска и системна информация на IaaS ресурсите;
- 1.9 Разпределение на ресурсите между два „огледални“ ЦОД;
- 1.10 Услуга за разпределение на натоварването – load balancer;
- 1.11 Отчитане на предоставяната услуга (с доклади за натоварването на ресурсите).

### 2. Системно администриране на 9 (девет) броя информационни системи, разположени на четири нива от системната архитектура, както следва:

- 2.1 Архитектурно ниво „Натоварване/заявки“:
  - 2.1.1 Информационна система „Каси“;
  - 2.1.2 Информационна система „e-ticket“.
- 2.2 Архитектурно ниво „Приложно“:
  - 2.2.1 Информационна система „Приложен сървър 1“;
  - 2.2.2 Информационна система „Приложен сървър 2“;
  - 2.2.3 Информационна система „Приложен сървър TAX Terminal“.
- 2.3 Архитектурно ниво „СУБД“:
  - 2.3.1 Информационна система „База данни-cote“;
  - 2.3.2 Информационна система „База данни-fiscal“;
  - 2.3.3 Информационна система „База данни-route“.
- 2.4 Архитектурно ниво „Управление и наблюдение“:
  - 2.4.1 Информационна система „Управление и наблюдение“.

### 3. Предоставяне на ИКТ услуги за нуждите на т.1 и т.2:

- 3.1 Осигуряване на 24x7 Център за услуги (Service Desk Level 1):
  - 3.1.1 Гарантиране на договореното Споразумение за ниво на обслужване (SLA);
  - 3.1.2 Управление на инцидентите;
  - 3.1.3 Управление на промените;

- 3.1.4 Управление на конфигурациите;
- 3.1.5 Управление на наличността и капацитета;
- 3.1.6 Управление на информационната сигурност;
- 3.1.7 Управление на заявките чрез:
  - 3.1.7.1 Единен национален телефон;
  - 3.1.7.2 Единен електронен адрес;
  - 3.1.7.3 ITSM web портал.
- 3.2 Извършване на Системно администриране (Service Desk Level 2):
  - 3.2.1 Инсталиране, конфигуриране, обновяване и надграждане на операционните системи за архитектурно ниво:
    - 3.2.1.1 Натоварване/заявки;
    - 3.2.1.2 Приложно;
    - 3.2.1.3 СУБД;
    - 3.2.1.4 Управление и наблюдение.
  - 3.2.2 Инсталиране, конфигуриране, обновяване и надграждане на балансиращи натоварването на заявките сървъри за архитектурно ниво:
    - 3.2.2.1 Натоварване/ заявки.
  - 3.2.3 Инсталиране, конфигуриране, обновяване и надграждане на приложни сървъри за архитектурно ниво:
    - 3.2.3.1 Приложно.
  - 3.2.4 Инсталиране, конфигуриране, обновяване и надграждане на системи за управление на бази данни за архитектурно ниво
    - 3.2.4.1 СУБД.
  - 3.2.5 Управление и наблюдение на информационните системи за архитектурно ниво:
    - 3.2.5.1 Натоварване/заявки;
    - 3.2.5.2 Приложно;
    - 3.2.5.3 СУБД.
  - 3.2.6 Резервиране (архивиране и възстановяване) на системна и потребителска информация и данни за архитектурно ниво:
    - 3.2.6.1 Натоварване/заявки;
    - 3.2.6.2 Приложно;
    - 3.2.6.3 СУБД;
    - 3.2.6.4 Управление и наблюдение.

Одобри  
Борислав Тасков  
Ръководител отдел „Информационни технологии“

Изготвил:  
Благовест Хемелков  
Р-л направление „ИКИ“, отдел „Информационни технологии“

Приложение № 2  
към ЛФ № 240/20.09.2018г.

ДО  
„БДЖ- ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД  
УЛ. „ИВАН ВАЗОВ“ № 3,  
ГР. СОФИЯ, п.к. 1080

### ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, с ЕИК 831641791, регистрирано в Търговски регистър, регистрация по ДДС: BG831641791, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Панайот Волов“ №2, адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Панайот Волов“ № 2, телефон за контакт 02 9420 340, факс 02 943 66 07, представлявано от **Ивайло Борисов Филипov** в качеството на Изпълнителен директор. (длъжност, или друго качество, съгласно чл. 40, ал. 2 от ППЗОП)

#### УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,

Представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на услуга **Infrastructure as a Service (IaaS)** - Предоставяне на сигурна, надеждна и висококачествена среда и системно администриране на информационни системи за нуждите на проект „Надграждане на „система за online резервация /системата/ за вътрешно билетонздаване и резервация за нуждите на „БДЖ-ПП“ ЕООД“, както предлагаме:

1. Качествено и добросъвестно изпълнение на услугата в съответствие с Техническите изисквания за предоставяне на сигурна, надеждна и висококачествена среда и системно администриране на информационни системи на Възложителя от документацията за участие.

2. Срок за изпълнение на поръчката – 12 месеца, считано от датата на подписване на договора.

3. Място за изпълнение на поръчката **ЛИКТ инфраструктура-локация/** - гр. София, ул. „Панайот Волов“ № 2 и гр. София, ул. „Лъчезар Станчев“ № 11.

4. За нуждите на поддържане на услугата Изпълнителят осигурява **Service Desk Level 1** със следните параметри:

4.1. Телефон: +35929656200 и +35970014220

4.2. Електронен адрес: support@is-bg.net

4.3. Уеб портал: <https://itsm.is-bg.net>

## 1. СТРАНИ ПО СПОРАЗУМЕНИЕТО

- 1.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛ/Клиент – „БДЖ–ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД (БДЖ-ПП)  
1.2. ИЗПЪЛНИТЕЛ/Доставчик на услуги – „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Дефиниция
Изпълнител/Доставчик на услуги	Предоставящ ИКТ услуги
Възложител/Клиент	Потребител на ИКТ услуги
Потребител	Представител на клиента
Наличност	Способност на компонент или услуга да изпълняват очакваната от тях функция към определен момент или за определен период от време
Наличност в проценти	Процентът на договорените часове, за които компонент или услуга е достъпна за определен период от време.
Работни дни	От Понеделник до Петък без националните и официални празници
Работни часове (Работно време)	Работно време на услугата се нарича времето, в което услугата се ползва активно и е налична поддръжка
Инцидент	Всяко събитие, което причинява или може да предизвика непланирано прекъсване и/или промяна на качеството на услугата.
Недостъпност	Неспособността на услуга или част от услуга да осигури нормалното обслужване.
Планирано прекъсване	Планирана недостъпност на услугата.
Непланирано прекъсване	Неочаквана недостъпност на една услугата или значителна деградация на качеството на предлаганата услуга
СНУ	Споразумение за нива на услугата

## 3. РЕЗЮМЕ

Този документ представлява писмено СНУ между Клиента и Доставчика на услугата, за нивата на услугата, които трябва да бъдат постигнати при предоставянето ѝ. Нивата на услугата са регламентирани чрез параметри и стойности за всеки параметър. СНУ покрива предоставянето на услугите описани в Обхвата на СНУ.

Предназначението на този документ е да:

- изясни нуждите на Клиента по отношение на ключовите параметри за предоставяне на услугата;
- изравни очакванията на клиента с възможностите на Доставчика;
- предостави необходимата отчетност за работата на услугата;
- подпомогне подобрието на ИКТ обслужването.

#### 4. ПЕРИОД

Споразумението е валидно за срока на договора между страните или до неговото заместване с ново ревизирано споразумение, одобрено от страните по споразумението.

#### 5. ОБХВАТА НА СЛУЖА

№	Идентификация на услуга	Име на услуга
1.	SMS023	Infrastructure as a Service (IaaS) - Предоставяне на сигурна, надеждна и висококачествена среда и системно администриране на информационни системи за нуждите на проект „Надграждане на „система за online резервация /системата/ за вътрешно билетоиздаване и резервация за нуждите на „БДЖ-ПП“ ЕООД

#### 6. ПАРАМЕТРИ НА УСЛУГАТА

В процеса на предоставяне на услугата управлението на качеството ще бъде непрекъснат процес на контрол на параметрите на услугата и усъвършенстване на дейностите по нейното изпълнение. За осигуряване параметрите на услугата доставчикът поддържа Service Desk от специалисти на Доставчика на услуги за обслужване на потребителите на услугите и наблюдение на услугите.

##### 6.1. Място на предоставяне на услугата:

ИКТ инфраструктура на Доставчика на услуги:

Локация 1. гр.София, ул."Панайот Волов" №2;

Локация 2. гр.София, ул."Лъчезар Станчев" №11.

##### 6.2. Режим на услугата

Режим на услугата е периода, в който услугата се ползва и е налична поддръжка за нея. Извън работното време услугите могат да работят без да са гарантирани нивата им от Доставчика на услуги.

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	Режим на услугата	24x7	Непрекъснато работно време

### 6.3. Наличност на услугата

Наличността на услугата представлява съотношението на времето, в което услугата работи и времето, в което услугата е спряла или е с намалена производителност на месечна база, и се изчислява по следната формула:

$$[\text{Наличност на услугата в \%}] = \left( \frac{([\text{Договорено Време на Услугата}] - \sum [\text{Всички прекъсвания в договореното време}] * [\text{Влияние на инцидент}])}{([\text{Договорено Време на Услугата}])} \right) * 100$$

Прекъсванията се отчитат на база инцидентите, които са довели до неработоспособност на услугата по следния принцип:

- Влияние на инцидента – Нисък (при въздействие върху единични потребители) = 0,01 (1%);
- Влияние на инцидента – Среден (при въздействие върху отдел или локация) = 0,50 (50%);
- Влияние на инцидента – Висок (услугата не е налична за повече от една локация) = 1 (100%).

Прекъсванията се отчитат чрез регистрираните инциденти от Клиента. При заявка за инцидент Клиентът е длъжен да определи съответното влияние на инцидента. Всички времена се измерват с точност до минута, като наличността се смята на месечна база.

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	Наличност на услугата	99.86%	На месечна база.

### 6.4. График на прекъсванията

Графикът на прекъсванията регламентира часовия интервал, в който услугата може да бъде планирано прекъсната за профилактика и/или актуализация. При установена необходимост за планирано прекъсване на услугата, Бизнес отговорникът на услугата уведомява Клиента на услугата и Service Desk Level 1. За планирани прекъсвания на предоставянето на услугата се изисква одобрение от Бизнес отговорника на услугата и Клиента. При непланирано прекъсване (инцидент) Клиентът на услугата уведомява незабавно Service Desk Level 1.

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	График на прекъсване	20:00-06:00	При планирани прекъсвания.

### 6.5. Максимално време за прекъсване

Максималното време за прекъсване регламентира времето, за което една услуга може да бъде прекъсната в регламентирания часови интервал, съгласно графика на прекъсванията.

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	Максимално време за прекъсване	2 минути	В договореният за прекъсване часови интервал.



### 6.6. Recovery Time Objective (RTO)

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	Време за възстановяване на услугата	1 час	Максимално време за възстановяване на услугата след срив.

### 6.7. Уведомяване при прекъсване

Уведомяването при прекъсване регламентира минималното време, преди което трябва да бъде информиран клиента за предстоящото прекъсване на услугата.

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	Уведомяване преди прекъсване	24 часа	В договореният за прекъсване часови интервал.

### 6.8. Приоритизация при инциденти

Приоритетът на всеки инцидент определя времето, за което той следва да бъде разрешен. Приоритетът се определя от влиянието на инцидента върху крайните потребители и спешността, с която следва да бъде разрешен.

Влияние на инцидент		
Стойност	Влияние	Описание
1	Ниско	При въздействие върху единични потребители
2	Средно	При въздействие върху отдел или локация
3	Високо	Услугата не е налична за всички потребители

Спешност при инцидент		
Стойност	Спешност	Описание
1	Ниска	Инцидент, при който не е засегната функционалност на услугата
2	Средна	Инцидент, при който не е засегната основна функционалност на услугата
3	Висока	Инцидент, при който е засегната основна функционалност на услугата

Приоритетът се изчислява по формулата: **Приоритет = Влияние \* Спешност**, както е показано по-долу:

Влияние	Ниско (1)	Средно (2)	Високо (3)
Спешност			
Ниска (1)	1	2	3
Средна (2)	2	4	6
Висока (3)	3	6	9

Приоритет	Стойност
1-2	Нисък (1)
3-6	Среден (2)
9	Висок (3)

#### 6.9. Време за реакция при инцидент и Време за разрешаване на инцидент

Времето за реакция при инцидент обхваща периода от докладването на инцидента, от потребител/клиент, до поемането му от Service Desk Level 1. Времето за разрешаване на инцидент обхваща периода от докладването на инцидента, от потребител/клиент, до момента на възстановяване нормалната работа на услугата при клиента/потребителя от Service Desk Level 1 или Level 2. Времената са обвързани със стойността на параметъра "Приоритет на инцидента", както е показано по-долу:

	Приоритет	Време за реакция	Време за разрешаване
а.	Нисък (1)	До 4 часа	До 24 часа
б.	Среден (2)	До 2 часа	До 8 часа
в.	Висок (3)	До 45 минути	До 4 часа

#### 6.10. Параметри за сигурност

При предоставяне на услугата, Доставчикът ще гарантира следните параметри за сигурност на услугата:

- 6.10.1. Висока наличност;
- 6.10.2. Високо ниво на отказоустойчивост;
- 6.10.3. Резервиране на данните;
- 6.10.4. Процедурен подход.

#### 6.11. Метрики на услугата

Услугата ще бъде измервана на база следните метрики:

№	Метрика	Мерна единица	Базова стойност	Цел
1.	Инциденти разрешени от Service Desk Level 1	% (процент)	30%	70%

2.	Инциденти, разрешение в рамките на дефинираните времена	% (процент)	80%	98%
----	---	-------------	-----	-----

### 6.12. Доклади за услугата

При предоставяне на услугата ще бъдат осигурявани следните доклади за услугата:

- 6.12.1. Натоварване на процесори;
- 6.12.2. Заетост на оперативна памет;
- 6.12.3. Натоварване на дискови масиви;
- 6.12.4. Натоварване на входно-изходен мрежов трафик.

### 7. ВХОДНИ ТОЧКИ

За нуждите на поддържането на услугите Доставчикът осигурява Service Desk Level 1 със съответните параметри:

№	Параметър	Стойност
1.	Телефон	+3592965200 и +35970014220
2.	Електронен адрес	support@is-bg.net
3.	Уеб портал	https://itsm.is-bg.net
4.	Режим на работа	24x7

#### За Възложител:

Пламен Пешаров – Управител на  
„БДЖ-Пътнически превози” ЕООД

Подпис:

-----

#### За Изпълнител:

Ивайло Филипов- Изпълнителен директор  
на „Информационно обслужване” АД

Подпис:

-----



Подписите са заличени на основание чл.2, ал.2, т.5 от ЗЗЛД и във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП

ДО  
 „БДЖ- ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД  
 УЛ. „ИВАН ВАЗОВ“ № 3,  
 ГР. СОФИЯ, п.к. 1080

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,**

Представяме нашето ценово предложение за участие в обявената от Вас процедура на договаряне без предварителна покана за участие по реда на ЗОП с предмет: „Предоставяне на услуга Infrastructure as a Service (IaaS) - Предоставяне на сигурна, надеждна и висококачествена среда и системно администриране на информационни системи за нуждите на проект „Надграждане на „система за online резервация /системата/ за вътрешно билетовздаване и резервация за нуждите на „БДЖ-ПШ“ ЕООД“

**„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД**

*/изписва се името на участника/*

831641791

*/ЕИК/*

гр. София, ул. "Панайот Волов" №2

*/адрес по регистрация/*

като предлагаме да изпълним поръчката, съгласно поканата за участие, при следните условия и цени:

1. Цена на услугата за 1 /един/ месец - 12 580,00 (дванадесет хиляди петстотин и осемдесет лева) лв. без ДДС
2. Обща стойност за 12 /дванадесет/ месеца - 150 960,00 (сто и петдесет хиляди деветстотин и шестдесет лева) лв. без ДДС

Всички разходи, свързани с изпълнение на договора са калкулирани в предложената цена.

Дата 13/08/2018 г.

Подпис:

Ивайло Филев

Изпълнителен директор

Упълномощен да подпише предложението от името на:

.....  
*/изписва се името на участника/*

.....  
*/изписва се името на упълномощеното лице и длъжността/*

**АВИЗО МЕСТЕН ПРЕВОД**


Номер на операцията / Operation number <b>963B10018241YKBM</b>		Дата и час на операцията / Operation date time <b>29.08.2018 13:09:36</b>	
Платете на - име на получателя / Beneficiary name <b>БДЖ - ПП ЕООД</b>			
IBAN на получателя		BIC на Банката на получателя	
При банка - име на банката на получателя / Bank Name <b>ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА</b>			
<b>ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ</b> за кредитен превод		Вид валута / Currency <b>BGN</b>	Сума / Amount <b>7 548.00</b>
Основание за плащане - информация за получателя / Details of Payment <b>1aaS Пр.на сиг.над.и вис.ср.</b>			
Още пояснения / Additional Details <b>и са ис за н.сист.online рез.</b>			
Наредител - име / Ordering Customer <b>ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД</b>			
IBAN на наредителя		BIC на Банката на наредителя	
При банка - име на банката на наредителя / Bank Name			
Платежна система <b>BISERA</b>			
Дата на регистрация / Payment system registration date <b>29.08.2018</b>		Номер на регистрация / Payment system registration number	

Банковата сметка е заличена на основание чл.72 от ДОПК, във връзка с чл.42, ал.5 от ЗОП