

ОДОБРЯВАМ:

Информацията е заличена на основание чл.2 от
ЗЗЛД, във вр. с чл.42, ал.5 от ЗОП

Изпълнителен директор на „Холдинг БДЖ“ ЕАД

Управител на „БДЖ – Товарни превози“ ЕООД

Управител на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД

**ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ НА
МОБИЛНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА**

Предоставянето на електронни съобщителни услуги, чрез обществена електронна съобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие е предназначена за служителите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ- Пътнически превози“ ЕООД и включва:

- Гласови телефонни разговори и услуги;
- Съобщения SMS, MMS, bSMS;
- Предаване на данни;
- Достъп до мобилен интернет през GSM/EDGE/UMTS/LTE;
- Други допълнителни услуги.

I. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Услугата следва да се предоставя, съгласно изброените по-долу изисквания.

Всеки кандидат следва:

1. Избраният изпълнител трябва да предлага всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS/LTE
2. Да обособи корпоративна група за абонатите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД, числеността на които може да надхвърли 3 500 бр.
3. Да гарантира възможност за входящи и изходящи телефонни разговори с абонатите на всички обществени оператори на електронни съобщителни услуги в Република България (фиксиран и мобилен).
4. Да предостави на Възложителя безплатни SIM – карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, след заявка, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.
5. Да предоставя, при необходимост на Възложителя допълнителни SIM – карти, съответстващи на сключения договор.

6. Да включва в една корпоративна група всички предоставени абонаментни (SIM-карти) по точка 2, 3, 4 и 5. Разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит със следните възможности:

6.1 Да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя;

6.2 Да гарантира възможност за входящи и изходящи телефонни разговори в мобилна и фиксирана мрежа с абонати на всички обществени далекосъобщителни оператори в Република България, включително и роуминг във и извън страните от ЕС;

6.3 Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън пределите на корпоративната група на посочени от Възложителя абонати и съответно отмяна на забраната;

6.4 Да има възможност за забрана на изходящите SMS и MMS на посочени от Възложителя определени абонати;

6.5 Да има възможност за осъществяване на услуги за спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;

6.6 Достъпът до услугата “гласова поща” на всички определени от Възложителя абонати от корпоративната група да бъде преустановена, като същата услуга да се активира, само при предварителна заявка от Възложителя.

6.7 Достъпът до услугата “Мобилни данни” на всички абонати от корпоративната група да бъде забранен, като същата услуга да се активира само при предварителна заявка от Възложителя.

6.8 Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с придадена стойност на Оператора, като услугата да бъде безплатна;

6.9 Да има възможност номерата да могат да бъдат променяни по желание на потребителя след направена заявка, като услугата да бъде безплатна ;

6.10 Да има възможност Възложителя да определя различен (индивидуален) кредитен лимит за всяка SIM карта от групата;

6.11 Операторът да осигурява възможност за временно спиране на достъпа до мрежата си за посочена от Възложителя SIM карта от корпоративната му група.

6.12 Операторът да предоставя безплатно изгубен PUK код;

6.13 Посоченият в т.2 брой от 3 500 абонати е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя им от групата по искане на Възложителя.

7. Доставка на SIM картите за данни и гласова връзка при включване на нови абонати към корпоративната група да са безплатни, както и отказ от вече съществуващи такива;

8. Предоставяне на дубликат на открадната, загубена или унищожена карта, която да бъде безплатна.

9. Разговорите и bSMS между „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ- Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД да са безплатни.

10. Цените на разговорите трябва да бъдат еднакви за всички часове от денонощието.

11. Тарифирането на разговорите на абонатите извън корпоративната група следва да се извършва на всяка секунда след първите 30 секунди (30/1).

12. Да предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонати по направление, време и стойност, като услугата да бъде безплатна.

13. Да има възможност за осигуряване на справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на избрания изпълнител, като услугата да бъде безплатна.

14. Да има възможност за услуга „преносимост на номерата” – възможност за запазване на служебните номера на мобилни телефони, услугата да бъде безплатна .

15. Да предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM – карти, при преференциални ценови условия.

16. Да предостави възможност за прехвърляне на SIM карти на физически или юридически лица. Същите да договарят условия на ползваните услуги, които са извън предмета и

условията на договора на Възложителя, като същия не се задължава с оставащите такси до срока на договора.

17. Операторът да предложи възможност служителите на Възложителя да закупят СИМ карти на тяхно име, за които да ползват преференциални условия за разговори с корпоративната група на Възложителя и мрежата на оператора.

18. По указание на Възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за телефонни разговори и пренос на данни.

19. Да предоставя преференциални цени за разговори в мрежата на оператора и към мрежи на други национални мобилни и фиксирани оператори, включително брой минути за безплатни разговори.

20. Да предоставя възможности за предаване и приемане на SMS с всички мобилни оператори в Република България и с мобилни оператори от други страни.

21. Да предоставя възможности за допълнителни телекомуникационни решения, като bSMS, охрана, проследяване на обекти, телеметрия и други.

22. Картите за пренос на данни да включват 10 GB месечно на максимална скорост и неограничено количество данни след изчерпване на включените GB, без допълнително заплащане.

23. Мобилният интернет за една гласова SIM карта да включва не по-малко от 5 GB месечно на максимална скорост и неограничено количество данни след изчерпване на включените GB, без допълнително заплащане.

24. Да посочи център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройка и други.

25. Не се допуска начисляване на такса за първоначално свързване към предложените безплатни минути към всички оператори, както и такса първоначално свързване за всеки вид разговор, извън предложените безплатни минути.

26. Да запази съществуващите номера на абонатите и при необходимост ги пренесе безплатно в собствената мрежа.

27. Фактурирането да се извършва поотделно по клиентски номера и услуги на всяко от посочените структурни звена и самостоятелни поделения от „Холдинг БДЖ“ ЕАД, „БДЖ-Товарни превози“ ЕООД и „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД.

28. Да осигури възможност за онлайн управление и наблюдение на предоставените услуги, като услугата да бъде безплатна.

29. Да има възможност за безвъзмездно предоставяне на бюджет за устройства в размер на 30 000,00 лева без ДДС за срока на договора. Бюджета за устройствата, да бъде разпределен пропорционално на използваните СИМ карти между трите дружествата от групата, като стойностите се фиксират в общия договор.

30. Спецификацията на устройствата да съдържа производител, модел, общи параметри и функции, година на излизане на пазара.

31. Да има възможност за подмяна и закупуване на мобилни апарати, аксесоари към тях и други за нуждите на корпоративната група с 20% отстъпка от стандартната ценовата листа на изпълнителя.

30. Закупените и предоставени по бюджет устройства да не бъдат кодирани.

31. Гаранционно и следгаранционно обслужване на мобилни апарати и предоставена техника от доставчика.

32. Възможност за предоставяне на друг мобилен апарат от същия клас за ползване до отстраняване на повредата, при продължителност на ремонта повече от 48 часа.

СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ:

1. Участникът трябва да притежава валидна индивидуална лицензия (разрешение) издадена от „Комисията за регулиране на съобщенията“ за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа).

2. Кандидатът е необходимо да притежава покритие на електронната си мобилна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE над 96% по територия и по население на страната. Доказва се с декларация.

3. Участниците трябва да имат възможност да осигурят преносимост на досега ползваните от Възложителя служебни номера на мобилните телефони - обстоятелството се доказва с декларация в свободен текст.

4. Участниците трябва да прилагат система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен.

5. Възложителят си запазва правото при необходимост да изисква допълнителни доказателства.

**Работна група назначена със Заповед №170/06.11.2017г за „Холдинг БДЖ“ ЕАД;
Заповед №688/06.11.2017г за „БДЖ- ПП“ ЕООД и Заповед №01-01-378/06.11.2017г за
„БДЖ- ТП“ ЕООД**

Председател: _____

Информацията е заличена на основание чл.2 от
ЗЗЛД, във вр. с чл.42, ал.5 от ЗОП