



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
тел.: (+359 2) 932 41 90
факс: (+359 2) 987 88 69
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg



Management System
ISO 9001:2008
www.tuv.com
ID 9105058669

ОДОБРЯВАМ:

ДИМИТЪР КОСТАДИНОВ
УПРАВИТЕЛ НА „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

15.10.2015

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

За избор на изпълнител на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на услуги от оператор на фиксирани телефонни мрежи и интернет достъп за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД“, чрез публична покана по реда на Глава Осма „а“ от ЗОП, за срок от 1/една/ година.

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

1. Да се свържат към обществена телефонна мрежа географски номера на Възложителя (посочени в приложения списък- приложение №1) с минимални изисквания и параметри съгласно настоящото техническо задание. Номерата трябва да бъдат запазени. Пренасянето на номерата към друг оператор е безплатно за Възложителя.

2. Осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни и международни разговори и разговори към мобилни оператори чрез използване на телефонна линия.

3. Да осигури преференциални цени за разговори вътре и извън собствената мрежа на оператора, както и безплатни минути за разговори във всички фиксирани и мобилни мрежи, включени в абонаментната такса.

4. Да осигури съвместимост между наличното оборудване на Възложителя телефонни терминали, телефонни централи, телефонни апарати/ и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, като разходите за това се включват само и единствено в предложената цена за месечна такса.

5. Да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Възложителя, вкл. вътрешно учрежденски номера и запазване на ползваните до момента услуги, като се гарантира възможност за преносимост.

6. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му.

7. Осигуряване на Безплатни разговори към национални негографски номера 0800 xxxx и осигуряване на разговори към номера 0700 xxxx на цената на селищен разговор.

8. Да се осигури възможност за използване на следните услуги:

8.1. представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP/CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географския номер ползван понастоящем, от който се инициира повикването;

8.2. ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);

8.3. автоматично входящо избиране на номера от учрежденска централа;

8.4. предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на посочените спецификации и да са съвместими с клиентското оборудване;

8.5. Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства необходими на кандидата за предоставяне на услугата, като Изпълнителят да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталiranе и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

8.6. пренасочване на повиквания;

8.7. ограничаване на изходящи повиквания;

8.8. ограничаване на входящи повиквания;

8.9. директно повикване;

8.10. промяна на номер;

8.11. добавяне и премахване на телефонни постове, ползвани от Възложителя, при запазване на тарифите и таксите на услугите;

8.12. бесплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг.

9. Възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направления с не географски номера.

10. Осигуряване на справочни телефонни услуги.

11. Възможност, при поискване от Възложителя, да се предложат условия за предоставяне на пакет от допълнителни услуги при преференциални условия

12. Безплатни оригинали на електронни фактури. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселници, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), както и детализирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.

13. Да се предоставя информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора, като в случай, че кандидата прилага такса свързване, то за всички предоставени минути включени в абонаментната такса (ако има такива) не следва да се прилага такса свързване.

14. Фиксираната мрежа на кандидата за предоставяне на услугата да има/представи свързаност до оборудването/крайното устройство в сградите на адресите, избрани от Възложителя.

15. Да се отстраняват възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя.

16. Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365.

17. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси, и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС. Не се допуска повикванията да се презентират с номера, различни от географските номера на учрежденската централа, вкл. вътрешно учрежденската номерация.

18. Да се осигури възможност за обезпечаване на енергонезависимост на услугите и обмен на факсимилни съобщения.

19. Участникът следва да притежава валидни сертификати ISO9001:2008, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011.

20. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им с не повече от 5% от общия първоначален обем.

21. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период за първоначално таксуване – 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

22. Да се осигури възможност за ползване на 50(петдесет) броя Интернет достъп без ограничения за количеството обменена информация, при следните условия:

- максимална скорост на Download/Upload 20/1Mbps;
- ползване на до 5 RSIP адреса;
- предоставяне на крайно устройство за срока на договор тип рутер с вграден минимум 2 портов суич и WiFi;
- възможност за управление на предоставеното крайно устройство от служител на възложителя.