

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървър/ите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите”

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания на Възложителя:

I. Обект на поддръжката

Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на "БДЖ - Пътнически превози" ЕООД на територията на Република България" съгласно Таблица 1, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите.

II. Изисквания на Възложителя за осигуряване и поддръжане на комуникационна свързаност между сървър/ите и работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД.

1. Технологичност и структура на комуникационната свързаност

Комуникационната свързаност да отразява съвременните тенденции в техниките и технологиите на пренос на данни и осигуряване на всички възможности за управление на различни категории трафици в мрежата на Участника. Участникът трябва да осигури свързаност от типа „звезда“ (hub-and-spoke) в така изградената комуникационна свързаност на Възложителя.

2. Изисквания към услугата по осигуряване и поддръжане на комуникационна свързаност

- В точките на свързаност “БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД има инсталирани свои СЕ рутери от тип Mikrotik RB 951Ui-2HnD и Mikrotik RB2011UiAS-2HnD-IN. Участникът трябва да използва тези рутери за предоставяне на услугата, или ако прецени да ги замени с други, които да предостави безвъзмедно в собственост на Възложителя.
- Участникът трябва да отговаря за управление и наблюдение на услугата с помощта на своя специализирана система за наблюдение на услугата.
- Участникът, следва да осигури напълно функционираща комуникационна свързаност, както и да гарантира безпроблемната работа по осъществяване на свързаността, между всички точки съгласно Таблица 1, които са обект на настоящата поръчка.
- Участникът трябва да отговаря за пълната поддръжка на свързаността и всички аспекти на предоставяните услуги, като се задължава да отстранява възникнали проблеми според зададените по-долу параметри на обслужването.
- Участникът, следва да предостави на “БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД централизиран уеб портал за мониторинг на системата и мониторинг акаунт за рутерите, които са негова собственост.

3. Гарантирани параметри на обслужване на мрежата

Участникът, следва да осигури свързаност, посредством която да се предават видеосигнали, глас и данни за срок 24 (двадесет и четири) месеца. Свързаността трябва да отговаря на следните параметри на поддръжка:

- Работно време (време за работа на системите): 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;
- Време за реакция: до 1 час след получена заявка за проблем;
- Наличност на услугите:
 - За Централната точка -: 99,95% средномесечно;
 - За блетните каси в Таблица 1: 99,9% средномесечно;
- Свързаността трябва да осигурява разграничаването и задаването на приоритети на най-малко три различни типа IP трафик;
- Свързаността да позволява добавяне на нови точки, без това да дава отражение върху непрекъснатостта на работоспособността и функционирането ѝ.
- От Участникът се изисква да предостави описание за изпълнение на посочените по-горе изисквания.

4. Технически изисквания към Участника за осъществяване на комуникационна свързаност.

- Предоставянето на услугата следва да се осигури за всички посочени точки на свързаност съгласно приложената по-долу таблица.
- Да се осигури възможност за приоритизиране на трафика маркиран като real time business. За доказателство е необходимо да се посочи описание на връзките и скоростите, както и типа на осигурената свързаност.
- Да поддържа динамична маршрутизация (BGPV4) по вътрешните си трасета.
- Да осигури цялостна свързаност, симетрична и с упоменатите в общите изисквания скорости в Таблица 1.
- Участникът да разполага и оперира с оптична MAN (Metropolitan Area Network) мрежа.
- Участникът да притежава висока надеждност и сигурност на мрежата - uptime \geq 99.9% .
- Участникът да притежава и оперира в мрежата си с активно мрежово оборудване само от водещи световни производители.
- Участникът да оперира с технология за осигуряване на комуникационна свързаност от типа VPN, която да отговаря на международните стандарти за изграждане на VPN, чрез технология MPLS (Multiprotocol Label Switching) мрежа за пренос на данни.
- Участникът да осигури свързаност, която да гарантира предаване на данни в така изградената VPN, като се използва в максимална степен съществуващото телекомуникационно оборудване на Възложителя.
- Участникът да осигури свързаност, която да гарантира разграничаването и задаването на приоритети на поне три различни типа IP трафик (бизнес критично приложение, глас, други) в мрежата на доставчика за целите на така изградената VPN мрежа на Възложителя.
- Участникът трябва да осигури свързаност от типа „звезда“ (hub-and-spoke) в така изградената комуникационна свързаност на Възложителя.
- Участникът трябва да предостави възможност за бързо добавяне на нови точки, което да не се отразява върху непрекъснатата работоспособност и функциониране на свързаността.
- Участникът трябва да предостави възможност за следене на натовареността във всяка точка, както от специалисти на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД , така и от

Изпълнителя, който предоставя услугата.

5. Технически изисквания към услугата и интерфейсите.

- Участникът да осигури цифрова свързаност до всяка точка и абонатен интерфейс Fast Ethernet 10/100 BaseTX, UTP, RJ-45 (конвертор).
- Участникът да осигури свързаност тип Point-to-Point между точки за достъп до метро мрежата, собственост на Участникът- един оператор за цялата поръчка.
- Участникът да осигури Full Duplex свързаност: Симетрично съотношение на входящ и изходящ трафик.
- Участникът да осигури поддръжка на качество на услугите (QoS) базирано на стандарта IEEE802.
- Участникът да предостави на Възложителя свобода и независимост при Layer 3 дизайна на мрежата, като избор и разпределение на IP адресно пространство, маршрутизиране, наблюдение и управление.
- Участникът трябва да разполага с регионални структури за денонощно техническо обслужване на клиентите си – поддръжка на крайни мрежови устройства и кабелни трасета.
- Участникът трябва да осигури представител за административно и търговско обслужване на дейността по смисъла на настоящата процедура, който да бъде на разположение в рамките на стандартно приетото работно време (в рамките от 08 часа до 18 часа за всички работни дни). В случай на негово отсъствие трябва да бъде осигурен заместник със същите компетенции и правомощия.
- Участникът трябва да разполага с такъв капацитет на пренос между отделните POP, който да гарантира напълно изискваният капацитет и да отговаря на критериите за качеството на услугата до съответните точки в настоящото задание.
- Комуникационните трасета между POP на Доставчика и точката на присъединяване до съответният SE порт се осигуряват и поддържат от името на Участника.
- Конфигурацията на връзките трябва да бъде L3VPN.
- Не се допуска използването на публична Интернет среда при предоставянето на услугата виртуална мрежа за пренос на данни.
- Да разполага с комуникационна мрежа, която да бъде под негово административно и техническо управление.
- Да разполага с Регионални технически центрове за административно и техническо обслужване на клиентите си, в технологична близост до исканите от Възложителя точки.
- При осигуряване на свързаността, да разполага със следните възможности:
 - Техническа поддръжка по схемата 24x7x365 Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.
 - Да притежава и управлява Център за управление и контрол на мрежата, както и система за Proactive Monitoring (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.
 - Участникът трябва да разполага със web-базиран self service портал, който да има вградена Trouble Ticket система за обслужване на получени заявки от страна на Възложителя.
 - Порталът трябва да може да се достъпва от служители на Възложителя чрез потребителско име и парола.
 - Self Service порталът е необходимо да разполага и със следните функционалности:



- ✓ да предоставя информация за натовареността на портовете (графично и таблично);
 - ✓ да предоставя информация за техническите параметри на услугата;
 - ✓ да предоставя информация за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване;
 - ✓ да изпращам автоматични нотификации свързани с управлението на инцидентите.
- Участникът да предостави мониторинг акаунт за рутерите, които са собственост на Възложителя.

III. Изисквания на Възложителя за осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касете/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите.

1. Изпълнителят трябва да осигури дистанционна връзка на работните места /касете/ в гарите и жп бюрата на Възложителя до централизираната система на НАП.
2. Изпълнителят трябва да осигури дистанционна връзка на работните места /касете/ в гарите и жп бюрата на Възложителя до централизираната система на НАП чрез собствена мобилна мрежа.
3. Изпълнителят трябва да осигури необходимият брой национални виртуални мобилни номера за свързаност към централизираната система на НАП.
4. Свързаността към НАП трябва да бъде осъществявана чрез изпращане на кратки текстови съобщение към централизираната система на НАП.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.

IV. Допълнителни условия и изисквания на Възложителя

1. Предложения, които не са изготвени в съответствие с всички изисквания на възложителя - няма да се оценяват.
2. Възложителят си запазва правото да увеличава и намалява броя точки на свързаност и услугите за тях в зависимост от потребностите си. Увеличаването на точките не трябва да води до промяна на цената на услугата.
3. Допълнителни услуги и преференции - Допълнителни услуги и преференции, водещи до оптимизиране на изискуемите гарантирани параметри за Възложителя ще се приемат:
 - 3.1. Предложение за техническа помощ;
 - 3.2. Предложение за персонално определен номер на Help Desk за заявка на повреди;

Одобрил:

Информацията е заличена на основание чл. 2 от ЗЗЛД
и във връзка с чл. 42, ал. 5 от ЗОП

[Signature]