

Методика за оценка на офертите

Обществената поръчка ще се възложи въз основа на икономически най-изгодната оферта, която ще се определи въз основа на критерия „оптимално съотношение качество/цена”.

Допуснатите до участие оферти се класират на база получената от всяка оферта „Комплексна оценка” (КО), представляваща сумата от претеглените индивидуални оценки по определени предварително показатели.

Конкретните тежести на показателите са определени като при дефинирането на методиката е отчетен фактът, че предвидените дейности и услуги, които потенциалният Изпълнител следва да извърши, изискват високо ниво на познания в сферата на информационните технологии и в предметната област на информационната система, предмет на настоящата поръчката, както и фактът, че информационната система е от ключова важност за работата на Възложителя.

Във връзка с което, от потенциалните участници в процедурата се изисква да демонстрират в своите оферти, както задълбочени познания в предметната област на информационната система и техническия аспект при проектиране и надграждане на информационни системи, така и сериозен опит и професионализъм в областта на управлението на проекти – анализ, проектиране, разработка, контрол на качеството, внедряване, управление на процеса по изпълнение, на екипите по разработка, ефективна комуникация с Възложителя и заинтересованите страни, успешно идентифициране и управление на рисковете при изпълнението и внедряването.

Преди разглеждането по същество, Комисията ще извърши първоначален преглед на представените технически оферти с оглед съответствието им с изискванията, посочени в техническото задание, част от документацията за участие, като при установяване на несъответствия с изискванията, Комисията ще предложи съответните участници за отстраняване с мотивирано предложение.

До оценка ще бъдат допуснати само офертите на участниците, които отговарят на изискванията, посочени в техническо задание.

Самите показатели за комплексна оценка и тяхната относителна тежест са както следва:

Показател (наименование)	Относителна тежест	Максимален брой точки
Оценка на качеството (ОК)	70 %	100
Оценка цена (ОЦ)	30 %	100

1. Показател 1: “Оценка на качеството” (ОК)

Комисията оценява участника по всеки от посочените в таблицата по-долу под показатели в съответствие с посочената за всеки от под показателите скала в зависимост от представеното техническо предложение на участника. Оценява се дали и в каква степен предложението удовлетворява функционалните, техническите, системните, технологични, организационни и нормативни изисквания, демонстрира ли дълбочина в разбирането на предмета на поръчката и конкретните изисквания както на техническото задание, така и на приложимата нормативна уредба. Поставянето на оценките по посочената скала се осъществява въз основа на експертното мнение на членовете на комисията, което се мотивира надлежно на базата на

посочените критерии за получаване на съответния брой точки, като се посочват причините (изтъкват се недостатъците и респективно преимуществата на съответното предложение, прави се анализ на съответната част на предложението и се прави логичен обоснован извод за поставената оценка).

Подпоказателите и начинът им за оценка са, както следва:

	Под показател	Начин за оценка
Подход за реализация на проекта		
ОК 1.1	Предложение за реализация на функционалността на системата.	<p>20 точки – Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението са налице всички посочени по-долу обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя разбирането на участника за работата на всеки от отделните изискуеми нови модули и функции на системата, в съответствие със заложеното в техническото задание и в съответствие с изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба; участникът е включил в техническото си предложение всички изисквания, произтичащи от техническото задание и приложимата нормативна уредба; - Предложението представя подхода му за реализиране на всеки от отделните изискуеми нови модули и функции на системата, надграждайки съществуващото, в съответствие със заложеното в техническото задание; участникът е предложил подход за изпълнение на всяко от заложените в техническото задание и приложимата нормативна уредба изисквания; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност; - Предложението представя предлагания от участника подход за реализиране на всяка от изискуемите нови интеграции / интерфейси за обмен на данни на системата с външни системи, надграждайки съществуващото, в съответствие със заложеното в техническото задание; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност; - Предложението представя примерни екрани за всяка от основните изискуеми нови модули / функции на системата, в съответствие със заложеното в техническото задание. <p>10 точки – Предложението на участника е в съответствие с минималните изисквания на Възложителя, посочени в техническото задание;</p>

		<p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но едно от тях е засегнато формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя разбирането на участника за работата на всеки от отделните изискуеми нови модули и функции на системата, в съответствие със заложеното в техническото задание и в съответствие с изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба; участникът е включил в техническото си предложение всички изисквания, произтичащи от техническото задание и приложимата нормативна уредба; - Предложението представя подхода му за реализиране на всеки от отделните изискуеми нови модули и функции на системата, надграждайки съществуващото, в съответствие със заложеното в техническото задание; участникът е предложил подход за изпълнение на всяко от заложените в техническото задание и приложимата нормативна уредба изисквания; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност; - Предложението представя предлагания от участника подход за реализиране на всяка от изискуемите нови интеграции / интерфейси за обмен на данни на системата с външни системи, надграждайки съществуващото, в съответствие със заложеното в техническото задание; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност; - Предложението представя примерни екрани за всяка от основните изискуеми нови модули / функции на системата, в съответствие със заложеното в техническото задание. <p>1 точка – Предложението на участника е в съответствие с минималните изисквания на Възложителя, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но две или повече от тях са засегнати формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя разбирането на участника за работата на всеки от отделните изискуеми нови модули и функции на системата, в съответствие със заложеното в техническото задание и в съответствие с изискванията, произтичащи от приложимата нормативна уредба; участникът е включил в техническото си предложение всички изисквания, произтичащи от техническото задание и приложимата нормативна уредба; - Предложението представя подхода му за реализиране на всеки от отделните изискуеми нови модули и
--	--	---

		<p>функции на системата, надграждайки съществуващото, в съответствие със заложеното в техническото задание; участникът е предложил подход за изпълнение на всяка от заложените в техническото задание и приложимата нормативна уредба изисквания; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлагания от участника подход за реализиране на всяка от изискуемите нови интеграции / интерфейси за обмен на данни на системата с външни системи, надграждайки съществуващото, в съответствие със заложеното в техническото задание; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност; - Предложението представя примерни екрани за всяка от основните изискуеми нови модули / функции на системата, в съответствие със заложеното в техническото задание. <p>Когато комисията единодушно констатира, че предложението на участника не представя разбирането му и подхода за реализация на изискванията и изискуемите нови модули, функции и интеграции на системата или те не съответстват на минималните заложен в техническото задание изисквания, участникът се отстранява от по-нататъшно участие в процедурата.</p>
ОК 1.2	Предложение за реализация на защитата и сигурността на системата	<p>10 точки – Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя по отношение на защитата и сигурността на системата, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението са налице всички посочени по-долу обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението на участника представя предлагания от него подход за защита на надградената система и осигуряване на сигурността на достъпа до нея; - Предложението представя предлагания от него подход за осигуряване на автентикация на потребителите и извършените от тях действия в надградената система; - Предложението представя предлагания подход за осигуряване на сигурността на данните на надградената система. <p>5 точки – Предложението на участника е в съответствие с минималните изисквания на Възложителя по отношение на защитата и сигурността на системата, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но едно от тях е засегнато формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението на участника представя предлагания от него подход за защита на надградената система и

		<p>осигуряване на сигурността на достъпа до нея; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлагания от него подход за осигуряване на автентикация на потребителите и извършените от тях действия в надградената система; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност; - Предложението представя предлагания подход за осигуряване на сигурността на данните на надградената система; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност. <p>1 точка – Предложението на участника е в съответствие с минималните изисквания на Възложителя по отношение на защитата и сигурността на системата, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но две или повече от тях са засегнати формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението на участника представя предлагания от него подход за защита на надградената система и осигуряване на сигурността на достъпа до нея; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност; - Предложението представя предлагания от него подход за осигуряване на автентикация на потребителите и извършените от тях действия в надградената система; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност; - Предложението представя предлагания подход за осигуряване на сигурността на данните на надградената система; участникът е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност. <p>Когато комисията единодушно констатира, че предложението на участника не представя подход за осигуряване на защитата и сигурността на надградената система или той не съответства на минималните заложи в техническото задание изисквания, участникът се отстранява от по-нататъшно участие в процедурата.</p>
ОК 1.3	Предложение за архитектура на системата	<p>20 точки – Предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата от участника многослойна модулна софтуерна архитектура на системата, гарантираща безпроблемното надграждане

		<p>на съществуващата;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предназначението и функцията на отделните слоеве и нови изискуеми модули надграждащи системата; - Предложението представя предлагания от участника стек от технологии за реализиране на новите модули и функционалности и развитие на системата като цяло, гарантиращ безпроблемното надграждане на съществуващата и не създаващ предпоставки за възникване на технологични неконсистентности и/или допълнителни лицензни разходи за Възложителя; - Предложението представя средите / инструментите, които участникът предлага да използва за реализацията на системата в съответствие с предложения от него стек от технологии; - Предложението представя предлаганият системен софтуер и доставяните лицензи (при наличие на такива в предложението на участника) необходими за оперирането на системата; - Предложението представя предлаганата техническа / хардуерна схема на внедряване на системата.
		<p>10 точки – Предложението на участника е в съответствие с минималните изисквания на Възложителя, посочени в техническото задание.</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но едно от тях е засегнато формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата от участника многослойна модулна софтуерна архитектура на системата, гарантираща безпроблемното надграждане на съществуващата; - Предложението представя предназначението и функцията на отделните слоеве и нови изискуеми модули надграждащи системата; - Предложението представя предлагания от участника стек от технологии за реализиране на новите модули и функционалности и развитие на системата като цяло, гарантиращ безпроблемното надграждане на съществуващата и не създаващ предпоставки за възникване на технологични неконсистентности и/или допълнителни лицензни разходи за Възложителя; - Предложението представя средите / инструментите, които участникът предлага да използва за реализацията на системата в съответствие с предложения от него стек от технологии; - Предложението представя предлаганият системен софтуер и доставяните лицензи (при наличие на такива в предложението на участника) необходими за оперирането на системата;

		<ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата техническа / хардуерна схема на внедряване на системата. <p>1 точка – Предложението на участника е в съответствие с минималните изисквания на Възложителя, посочени в техническото задание.</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но две или повече от тях са засегнати формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата от участника многослойна модулна софтуерна архитектура на системата, гарантираща безпроблемното надграждане на съществуващата; - Предложението представя предназначението и функцията на отделните слоеве и нови изискуеми модули надграждащи системата; - Предложението представя предлагания от участника стек от технологии за реализиране на новите модули и функционалности и развитие на системата като цяло, гарантиращ безпроблемното надграждане на съществуващата и не създаващ предпоставки за възникване на технологични неконсистентности и/или допълнителни лицензни разходи за Възложителя; - Предложението представя средите / инструментите, които участникът предлага да използва за реализацията на системата в съответствие с предложения от него стек от технологии; - Предложението представя предлаганият системен софтуер и доставяните лицензи (при наличие на такива в предложението на участника) необходими за оперирането на системата; - Предложението представя предлаганата техническа / хардуерна схема на внедряване на системата. <p>Когато комисията единодушно констатира, че предложението на участника не представя предлаганата от него архитектура на надградената система или тя не съответства на минималните заложи в техническото задание изисквания, участникът се отстранява от по-нататъшно участие в процедурата.</p>
2. Подход за планиране, управление и изпълнение на проекта		
ОК 2.1	Предложена методика за управление на проекта	<p>10 точки – В предложението на участника е представена методика за управление на проектните дейности и са налице всички посочени по-долу обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Участникът е базирал представената методика за управление на проектните дейности на утвърдени модели (като PRINCE2, PMBOK или еквивалентна). - Участникът е описал стандартизирани процедури и документи за управление, комуникация и отчетност,

		<p>които ще бъдат приложени за изпълнение на настоящия проект;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Участникът е описал подхода си за управление на рисковете по проекта. <p>5 точки – В предложението на участника е представена методика за управление на проектните дейности и са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но едно от тях е засегнато формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Участникът е базирал представената методика за управление на проектните дейности на утвърдени модели (като PRINCE2, PMBOK или еквивалентна). - Участникът е описал стандартизирани процедури и документи за управление, комуникация и отчетност, които ще бъдат приложени за изпълнение на настоящия проект; - Участникът е описал подхода си за управление на рисковете по проекта. <p>1 точка – В предложението на участника е представена методика за управление на проектните дейности и са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но две или повече от тях са засегнати формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Участникът е базирал представената методика за управление на проектните дейности на утвърдени модели (като PRINCE2, PMBOK или еквивалентна). - Участникът е описал стандартизирани процедури и документи за управление, комуникация и отчетност, които ще бъдат приложени за изпълнение на настоящия проект; - Участникът е описал подхода си за управление на рисковете по проекта. <p>Когато комисията единодушно констатира, че предложението на участника не представя методика за управление на проектните дейности, участникът се отстранява от по-нататъшно участие в процедурата.</p>
ОК 2.2	Предложени методики за изпълнение на проекта	<p>15 точки – Предложените от участника методики и подходи за изпълнение на дейностите в проекта, са логически свързани и отговарят на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание.</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата от участника методика за анализ и спецификация на новите модули и функции на системата; - Предложението представя предлаганата методика за проектиране на новите модули и функции на системата, надграждайки съществуващата; - Предложението представя предлаганата методика за

		<p>разработка на новите модули и функции на системата, надграждайки съществуващата;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата методика за осигуряване на качеството на системата по време на всички дейности по надграждането ѝ; - Предложението представя подхода за документиране на новите модули и функции на системата, надграждайки съществуващата документация; - Предложението представя предлаганата методика за внедряване на новите модули и функции на системата; - Предложението представя предлагания подход за обучение на служителите на Възложителя за работа с новите модули и функции на системата. <p>7 точки – Предложените от участника методики и подходи за изпълнение на дейностите в проекта, са логически свързани и са в съответствие с минималните изисквания на Възложителя, посочени в техническото задание.</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но едно от тях е засегнато формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата от участника методика за анализ и спецификация на новите модули и функции на системата; - Предложението представя предлаганата методика за проектиране на новите модули и функции на системата, надграждайки съществуващата; - Предложението представя предлаганата методика за разработка на новите модули и функции на системата, надграждайки съществуващата; - Предложението представя предлаганата методика за осигуряване на качеството на системата по време на всички дейности по надграждането ѝ; - Предложението представя подхода за документиране на новите модули и функции на системата, надграждайки съществуващата документация; - Предложението представя предлаганата методика за внедряване на новите модули и функции на системата; - Предложението представя предлагания подход за обучение на служителите на Възложителя за работа с новите модули и функции на системата. <p>1 точка – Предложените от участника методики и подходи за изпълнение на дейностите в проекта, са в съответствие с минималните изисквания на Възложителя, посочени в техническото задание.</p> <p>Предложените методики и подходи за изпълнение на дейностите не са логически свързани и/или в предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но две или повече от тях са засегнати:</p>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата от участника методика за анализ и спецификация на новите модули и функции на системата; - Предложението представя предлаганата методика за проектиране на новите модули и функции на системата, надграждайки съществуващата; - Предложението представя предлаганата методика за разработка на новите модули и функции на системата, надграждайки съществуващата; - Предложението представя предлаганата методика за осигуряване на качеството на системата по време на всички дейности по надграждането ѝ; - Предложението представя подхода за документиране на новите модули и функции на системата, надграждайки съществуващата документация; - Предложението представя предлаганата методика за внедряване на новите модули и функции на системата; - Предложението представя предлагания подход за обучение на служителите на Възложителя за работа с новите модули и функции на системата.
		<p>Когато комисията единодушно констатира, че предложението на участника не представя някоя от изискуемите методики / подходи за изпълнение на дейностите в проекта участникът се отстранява от понататъшно участие в процедурата.</p>

<p>OK 2.3</p>	<p>Предложен план-график за изпълнение на проекта</p>	<p>15 точки – Предложеният от участника план-график за изпълнение на дейностите в проекта отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложеният план-график представя разбивката на всяка от дейностите на отделни задачи и показва взаимовръзката / зависимостите между задачите; - Предложеният план-график представя реалистично очаквания труд и продължителност на всяка от дейностите и задачите; - Предложенията план-график представя графика на изпълнение на всяка от дейностите и задачите с отчитане на взаимовръзката / зависимостите между задачите; - Предложеният график на изпълнение на дейностите и задачите е итеративен и позволява поетапно внедряване на новите модули на системата; - Предложеният план-график представя предлаганият от участника екип за изпълнение на всяка от дейностите и задачите; - Предложеният план-график представя разпределението на работата в предложението от участника екип за изпълнение на проекта. <p>7 точка – Предложеният от участника план-график за изпълнение на дейностите в проекта е в съответствие с минималните изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но едно от тях е засегнато формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложеният план-график представя разбивката на всяка от дейностите на отделни задачи и показва взаимовръзката / зависимостите между задачите; - Предложеният план-график представя реалистично очаквания труд и продължителност на всяка от дейностите и задачите; - Предложенията план-график представя графика на изпълнение на всяка от дейностите и задачите с отчитане на взаимовръзката / зависимостите между задачите; - Предложеният график на изпълнение на дейностите и задачите е итеративен и позволява поетапно внедряване на новите модули на системата; - Предложеният план-график представя предлаганият от участника екип за изпълнение на всяка от дейностите и задачите; - Предложеният план-график представя разпределението на работата в предложението от участника екип за
---------------	---	---

		<p>изпълнение на проекта.</p> <p>1 точка – Предложеният от участника план-график за изпълнение на дейностите в проекта е в съответствие с минималните изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но две или повече от тях са засегнати формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложеният план-график представя разбивката на всяка от дейностите на отделни задачи и показва взаимовръзката / зависимостите между задачите; - Предложеният план-график представя реалистично очаквания труд и продължителност на всяка от дейностите и задачите; - Предложенията план-график представя графика на изпълнение на всяка от дейностите и задачите с отчитане на взаимовръзката / зависимостите между задачите; - Предложеният график на изпълнение на дейностите и задачите е итеративен и позволява поетапно внедряване на новите модули на системата; - Предложеният план-график представя предлаганият от участника екип за изпълнение на всяка от дейностите и задачите; - Предложеният план-график представя разпределението на работата в предложението от участника екип за изпълнение на проекта. <p>Когато комисията единодушно констатира, че предложението на участника не представя план-график за изпълнение на проекта или в плана не са застъпени всички дейности в съответствие с техническото задание или той не съответства / надхвърля минималните заложен в техническото задание изисквания за срок на изпълнение на проекта, участникът се отстранява от по-нататъшно участие в процедурата.</p>
ОК 2.4	Предлаганата методика и подход за поддръжка на системата	<p>10 точки – Предложената от участника методика и подход за поддръжка на съществуващата и на надградената система отговаря на изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата от участника методика за поддръжка на системата и подход за изпълнение на дейностите по поддръжка на системата, които трябва да бъдат извършени при изпълнение предмета на обществената поръчка за постигане на поставените от Възложителя цели и резултати, като е

		<p>посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата организация на процеса по поддръжка на системата през целия период на проекта, като отчита спецификите на настоящия проект; посочени са конкретно начина на регистрация на заявките, последващата им обработка, обратна връзка за изпълнение на заявките, проследяване на пътя и изпълнението за заявките и др.; посочени са отговорностите на участващите в процеса на поддръжка, в т.ч. и тези на Възложителя; - Предложението представя дефиниция и категоризация на инцидентите, които могат да се появяват при работа на системата; посочени са и времената за реакция при различните категории инциденти; - Участникът е предложил онлайн система за документиране на заявките за поддръжка и отчитане на действията по тях, като е предоставил и описание на предлаганата система. <p>5 точка – Предложената от участника методика и подход за поддръжка на съществуващата и на надградената система е в съответствие с минималните изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но едно от тях е засегнато формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата от участника методика за поддръжка на системата и подход за изпълнение на дейностите по поддръжка на системата, които трябва да бъдат извършени при изпълнение предмета на обществената поръчка за постигане на поставените от Възложителя цели и резултати, като е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност. - Предложението представя предлаганата организация на процеса по поддръжка на системата през целия период на проекта, като отчита спецификите на настоящия проект; посочени са конкретно начина на регистрация на заявките, последващата им обработка, обратна връзка за изпълнение на заявките, проследяване на пътя и изпълнението за заявките и др.; посочени са отговорностите на участващите в процеса на поддръжка, в т.ч. и тези на Възложителя; - Предложението представя дефиниция и категоризация на инцидентите, които могат да се появяват при работа на системата; посочени са и времената за реакция при различните категории инциденти; - Участникът е предложил онлайн система за документиране на заявките за поддръжка и отчитане на действията по тях, като е предоставил и описание на
--	--	--

		<p>предлаганата система.</p> <p>1 точка – Предложената от участника методика и подход за поддръжка на съществуващата и на надградената система е в съответствие с минималните изискванията на Възложителя, посочени в техническото задание;</p> <p>В предложението на участника са налице всички посочени по-долу обстоятелства, но две или повече от тях са засегнати формално:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предложението представя предлаганата от участника методика за поддръжка на системата и подход за изпълнение на дейностите по поддръжка на системата, които трябва да бъдат извършени при изпълнение предмета на обществената поръчка за постигане на поставените от Възложителя цели и резултати, като е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност. - Предложението представя предлаганата организация на процеса по поддръжка на системата през целия период на проекта, като отчита спецификите на настоящия проект; посочени са конкретно начина на регистрация на заявките, последващата им обработка, обратна връзка за изпълнение на заявките, проследяване на пътя и изпълнението за заявките и др.; посочени са отговорностите на участващите в процеса на поддръжка, в т.ч. и тези на Възложителя; - Предложението представя дефиниция и категоризация на инцидентите, които могат да се появяват при работа на системата; посочени са и времената за реакция при различните категории инциденти; - Участникът е предложил онлайн система за документиране на заявките за поддръжка и отчитане на действията по тях, като е предоставил и описание на предлаганата система. <p>Когато комисията единодушно констатира, че предложението на участника не представя методика и подход за поддръжка на системата участникът се отстранява от по-нататъшно участие в процедурата.</p>
--	--	---

За целите на настоящата методика, използваните определения се тълкуват, както следва:

- „Методика“ е съвкупност от методи и инструменти за практическото извършване на дейност.
- „Формално“ е описание, в което участникът е повторил самите изисквания на заданието и/или само е заявил, че ще ги изпълни, без да представи своя подход и/или методика и технология за изпълнение на изискванията и да мотивира своя избор на конкретния подход и/или методика от гледна точка на целите на проекта.

Оценката на комисията на техническото предложение на участника се определя по формулата:

$$OK = \sum_{i=1}^n OK_i, \text{ където:}$$

OK_i – Оценката на комисията на i -тия под показател (в точки);

OK – Техническа оценка на участника (в точки);

n – общ брой на под показателите;

Максималната стойност на OK е 100 точки.

2. Показател 2: “Оценка цена” (ОЦ)

Оценката се изчислява по следната формула:

$$ОЦ = 100 * (Ц_{\min} / Ц), \text{ където:}$$

$Ц_{\min}$ е най-ниската предложена обща цена за изпълнение на поръчката;

$Ц$ е общата цена за изпълнение на поръчката, предложена от конкретния участник;

$ОЦ$ се закръглява до втория знак след десетичната запетая.

Максималната стойност на $ОЦ$ е 100 точки.

3. Комплексна оценка (КО)

Комплексната оценка на участника се изчислява по следната формула:

$$КО = 0.7 * OK + 0.3 * ОЦ$$

$КО$ се закръглява до втория знак след десетичната запетая. Максималната стойност на общата оценка $КО$ е 100.

Комисията по оценката на офертите, на основание получените оценки за всеки кандидат попълва таблицата за оценка.

Офертата получила най-висока комплексна оценка се класира на първо място.

Забележка:

**Знакът „*” между скобите във формулите е знак за аритметично умножение.*

**Знакът „/” между скобите във формулите е знак за аритметично деление.*

**Подписите са заличени на основание чл.2 от Закона за защита на личните данни,
във връзка с чл.42, ал.5 от Закона за обществените поръчки**