**Приложение № 4**

 /Образец /

**ДО**

**“БДЖ- ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД**

**УЛ.”ИВАН ВАЗОВ” № 3**

**1080 ГР. СОФИЯ**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

От ....................................................................(наименование на участника), с ЕИК …................................., регистрирано в ........................…..............................., регистрация по ДДС: …......................., със седалище и адрес на управление …........................ ................................................, адрес за кореспонденция: …..........................................................., телефон за контакт …....................................., факс ….................................., представлявано от .......................................................... (трите имена) в качеството на ..................................... (длъжност, или друго качество)

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,**

С настоящото заявяваме, че предлагаме да изпълним обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървър/ите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите” за едногодишен период**,** в съответствие с изискванията в обявата за събиране на оферти.

**1.**Предлагаме да изпълним предмета на обществената поръчка, съгласно условията предвидени в проекта на договор – Приложение № 6 към обявата за събиране на оферти в настоящата обществена поръчка и съгласно всички изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация – Приложение № 1 към обявата за събиране на оферти, при следните условия от наша страна:

1.1. Срокът за изпълнение на поръчката е 12 месеца, считано от датата на подписване на договора за възлагане на обществена поръчка.

 1.2. Места за предоставяне на услугата: Описанието на обектите, към които следва да се осигури услугата е предоставено като Таблица 1 – Работни места /каси/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД на територията на Република България, за които е необходимо да бъде предоставена услугата: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървър/ите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по проходите” - Приложение № 2 към обявата за събиране на оферти .

1.3. Условия и начин на плащане: Възложителя плаща месечната вноска по банков път, в срок до 30 /тридесет/ дни след представяне от Изпълнителя на фактура-оригинал, издадена на името на “БДЖ-Пътнически превози” ЕООД, с адрес – гр. София-1080, ул. “Иван Вазов” № 3, с МОЛ: Пламен Пешаров – Управител. Фактурата, освен задължителните реквизити да съдържа: № на договора и предмет.

**2. Услугата ще предоставяме, както следва:**

 ***\*Описание за изпълнение на посочените изисквания в т. 3 „Гарантирани параметри на обслужване на мрежата” от Техническа спецификация за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Осигуряване и поддръжка на комуникационна свързаност между сървър/ите и работните места (касите) в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД, с включено осигуряване на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по проходите”***

1. .........................................................................................................................................................
2. .........................................................................................................................................................
3. .........................................................................................................................................................

*(добавете необходимия брой редове)*

Ще осигурим възможност за ползване на следните допълнителни услуги и преференции както следва:

1. …………………………………………………………………………….......…………..………
2. ………………………………………………………………………………….......……..………

*(добавете необходимия брой редове)*

2.1. С настоящото заявяваме също, че:

 **-** Ще осигурим напълно функционираща комуникационна свързаност, както и безпроблемната работа по осъществяване на свързаността, между всички точки посочени в Таблица 1 – Приложение №2, които са обект на настоящата поръчка.

 - В случай че по наша преценка, заменим вече инсталираните СЕ рутери от тип Mikrotik RB 951Ui-2HnD и Mikrotik RB2011UiAS-2HnD-IN с други, ще ги предоставим безвъзмездно в собственост на Възложителя.

 - Ще управляваме и наблюдаваме услугата по комуникационна свързаност, чрез наша специализирана система за наблюдение на услугата.

 - Поемаме отговорност за пълната поддръжка на свързаността и всички аспекти на предоставяните услуги, като се задължаваме да отстраним възникнали проблеми според зададените параметри на обслужването на мрежата.

 - Ще предоставим на “БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД централизиран уеб портал за мониторинг на системата и мониторинг акаунт за рутерите, които са негова собственост.

 **-** Ще осигурим възможност за приоритизиране на трафика маркиран като real time business.

\*описание на връзките и скоростите, както и типа на осигурената свързаност:

1.…………………………………………………………………………….......…………..…

2.………………………………………………………………………………….......……..…

*(добавете необходимия брой редове)*

- Ще поддържаме динамична маршрутизация (BGPV4) по вътрешните си трасета.

 **-** Ще осигурим цялостна свързаност, симетрична и с упоменатите в общите изисквания скорости в Таблица 1 – Приложение №2 към обявата.

- Разполагаме и оперираме с оптична МАN (Metropolitan Area Network) мрежа

- Притежаваме висока надеждност и сигурност на мрежата - uptime >= 99.9%

 - Притежаваме и оперираме в мрежата си с активно мрежово оборудване само от водещи световни производители.

 - Оперираме с технология за осигуряване на комуникационна свързаност от типа VPN, която да отговаря на международните стандарти за изграждане на VPN, чрез технология МРLS (Multiprotocol Label Switching) мрежа за пренос на данни.

 - Ще осигурим свързаност, която да гарантира предаване на данни в така изградената VPN, като се използва в максимална степен съществуващото телекомуникационно оборудване на Възложителя.

 - Ще осигурим свързаност, която да гарантира разграничаването и задаването на приоритети на поне три различни типа IP трафик (бизнес критично приложение, глас, други) в мрежата на доставчика за целите на така изградената VPN мрежа на Възложителя.

 - Ще осигурим свързаност от типа „звезда“ (hub-and-spoke) в така изградената комуникационна свързаност на Възложителя.

 - Ще предоставим възможност за бързо добавяне на нови точки

 - Ще предоставим възможност за следене на натовареността във всяка точка, както от специалисти на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД , така и от наша страна, като предоставящи услугата.

 - Ще осигурим цифрова свързаност до всяка точка и абонатен интерфейс Fast Ethernet 10/100 BaseTX, UTP, RJ-45 (конвертор).

 - Ще осигурим свързаност тип Point-to-Point между точки за достъп до метро мрежата, наша собственост - един оператор за цялата поръчка.

 - Ще осигурим Full Duplex свързаност: Симетрично съотношение на входящ и изходящ трафик.

 - Ще осигурим поддръжка на качество на услугите (QoS) базирано на стандарта IEEE802.

 - Ще предоставим на Възложителя свобода и независимост при Layer 3 дизайна на мрежата, като избор и разпределение на IP адресно пространство, маршрутизиране, наблюдение и управление.

- Разполагаме с регионални структури за денонощно техническо обслужване на клиентите си – поддръжка на крайни мрежови устройства и кабелни трасета;

 - Ще осигурим представител за административно и търговско обслужване на дейността по смисъла на настоящата обществена поръчка, който да бъде на разположение в рамките на стандартно приетото работно време (в рамките от 08 часа до 18 часа за всички работни дни). В случай на негово отсъствие ще бъде осигурен заместник със същите компетенции и правомощия;

- Разполагаме с такъв капацитет на пренос между отделните POP, който гарантира напълно изискваният капацитет и да отговаря на критериите за качеството на услугата до съответните точки в настоящото задание;

- Ще осигурим и поддържаме комуникационните трасета между POP на Доставчика и точката на присъединяване до съответният CE порт;

- Конфигурацията на връзките ще бъде L3VPN.

- Няма да допуснем използването на публична Интернет среда при предоставянето на услугата виртуална мрежа за пренос на данни.

- Разполагаме с комуникационна мрежа, която е под наше административно и техническо управление.

 - Разполагаме с Регионални технически центрове за административно и техническо обслужване на клиентите си, в технологична близост до исканите от Възложителя точки.

 - При осигуряване на свързаността, разполагаме със следните възможности:

* Техническа поддръжка по схемата 24x7x365 Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.
* Притежаваме и управляваме Център за управление и контрол на мрежата, както и система за Proactive Monitoring (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.
* Разполагаме със web-базиран self service портал, който да има вградена Trouble Ticket система за обслужване на получени заявки от страна на Възложителя.
* Ще осигурим достъп до Портала от служители на Възложителя чрез потребителско име и парола.
* Self Service порталът разполага и със следните функционалности:
* предоставя информация за натовареността на портовете (графично и таблично);
* предоставя информация за техническите параметри на услугата;
* предоставя информация за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване;
* изпраща автоматични нотификации свързани с управлението на инцидентите.

- Ще предоставим мониторинг акаунт за рутерите, които са собственост на Възложителя.

2.2. При осигуряването на дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД с компютърните системи на Национална агенция по приходите заявяваме, че:

- Ще осигурим дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на Възложителя до централизираната система на НАП.

- Ще осигурим дистанционна връзка на работните места /касите/ в гарите и жп бюрата на Възложителя до централизираната система на НАП чрез собствена мобилна мрежа.

- Ще осигурим необходимият брой национални виртуални мобилни номера за свързаност към централизираната система на НАП.

- Свързаността към НАП трябва ще бъде осъществявана чрез изпращане на кратки текстови съобщение към централизираната система на НАП.

Всички дейности, посочени в настоящото предложение, са отчетени и включени в „Ценовото предложение”, определени при качествено изпълнение и при условията, изискванията и обема, както е определено в обявата за събиране на оферти, по вид и начин, описан в настоящото предложение.

**3.** Декларираме, че срокът на валидността на нашата оферта е 90 календарни дни, от датата, определена за краен срок за получаване на офертите за участие.

**4.** Приемаме, в случай, че нашето предложение бъде прието и бъдем определени за изпълнител, при сключването на договора да представим документи, издадени от компетентен орган за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл.54, ал.1, т.1 или т.2 и т.3 от ЗОП – оригинал или нотариално заверено копие и гаранция за изпълнение на договора в полза на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД, в размер на **5%** от стойността на договора.

 ***Прилагаме:***

 *\*Забележка: Участникът изброява хронологично документите, които прилага, като посочва – вид на документа и брой страници.*

 1.……………………………………………………………………………………………………

 2.……………………………………………………………………………………………………

 3.……………………………………………………………………………………………………

 4……………………………………………………………………………………………………

Дата ....... / ........ / …….. г. Подпис: ................................

 Печат

 *(име и фамилия)*

 *(качество на представляващия участника)*

Упълномощен да подпише предложението от името на:

.....................................................................................................................................................

*/изписва се името на участника/*

......................................................................................................................................................

*/изписва се името на упълномощеното лице и длъжността*