

ПРОЕКТ!

ДОГОВОР

№ ОП-...../.....2016г.

Днес,2016 г. в гр. София, между:

„БДЖ-Товарни превози” ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1080, Столична община, район “Средец“, ул. “Иван Вазов” № 3, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията, с ЕИК: **175403856**, представлявано от Управителя инж. Любомир Симеонов Илиев, наричано по-долу за краткост “ВЪЗЛОЖИТЕЛ”

и

„.....” със седалище и адрес на управление: гр., община, ул. “.....” №, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията, с ЕИК :....., представлявано от Управителя, наричано по-долу за краткост “ИЗПЪЛНИТЕЛ”,

въз основа на проведена обществена поръчка при спазване условията и реда на Глава осма „а” от Закона за обществени поръчки (ЗОП) и утвърден Протокол с рег. № от Управителя на „БДЖ - Товарни превози” ЕООД за разглеждане, оценка и класиране на офертите в обществена поръчка с предмет: „Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози”, за срок от една година”, се сключи настоящия договор при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да извърши срещу възнаграждение:

(1) Извънгаранционна поддръжка на “Система за управление и планиране на ресурсите – товарни превози”, наричана по-долу за краткост „системата”, в съответствие с изискванията на Възложителя в Техническото задание (Приложение №1 към Публичната покана) - **Приложение № 1 към настоящия договор** и съгласно Ценовото предложение на Изпълнителя (Приложение №5 към Публичната покана)- **Приложение № 2, неразделна част от договора**, както следва:

(2). Оказване на съдействие на администратори на „БДЖ-Товарни превози” ЕООД чрез отдалечен достъп, по телефон, е-мейл:

- Консултации по телефон и е-мейл на оторизирани представители -администратори на „БДЖ-

*Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози”,
за срок от една година”*

Товарни превози” ЕООД;

- Участие в работни срещи за решаване на оперативни въпроси;
- Анализ и оценка на поставени въпроси и възникнали проблеми;
- Експертна помощ от технологично-експлоатационен характер;
- Помощ при инциденти.

(3). Дейности по корекция на възникнали проблеми по системата.

- Отстраняване на „скрити” програмни грешки в системата;
- Конфигуриране и настройки на системата за отстраняване на проблеми;
- Отстраняване на проблеми свързани с ефективността на работа на системата;
- Отстраняване на проблеми свързани с работата на базовия софтуер;
- Администриране на базата данни на системата;
- Обслужване и настройки на комуникационните интерфейси по взаимодействие с външни за системата приложения.

(4). Дейности по извънредни, нетипични промени/корекции на данни в системата и базата данни за отстраняване на проблеми по обекти и данни в системата неподлежащи на корекция със стандартните или административни средства/функционалности на системата.

(5). Дейности по поддръжка на системния софтуер (сървърни операционни системи, уеб-сървър, приложен сървър, база данни) – преглед на логове за възникнали грешки, корекции по настройките, инсталиране на необходими актуализации и пакети за корекции.

- Следене на натовареността на ресурсите на сървърите (процесори, памет, дисково пространство, комуникации);
- Препоръки за развитие на хардуера, софтуера и комуникациите обслужващи системата;
- Инсталиране и конфигуриране на актуализации по системния софтуер на сървърите на системата;
- Администриране на бази данни.

(6). Анализ и оценка за промени по функции, справки, модули и интеграционни интерфейси на системата.

(7). Дейности по корекции на функционирането на системата, корекции по интеграционните интерфейси и/или изготвяне на нови справки по изискване на „БДЖ-Товарни превози” ЕООД, в рамките на не повече от 60 /шестдесет/ работни човекодни.

(8). Изпълнителят осигурява система за документиране на заявките и отчитане на извършените действия по тях, подробно описана в неговото Техническо предложение (Приложение № 4 към Публичната покана)- **Приложение № 3 към настоящия договор.**

(9). Системата е инсталирана на два сървъра – сървър на приложението и сървър за базата данни. За хостинг на сървърите се използват „облачни услуги” на външен доставчик. Достъпа до web приложението е чрез SSL.

Използван системен софтуер:

- MS Windows Server 2012;
- MS SQL Server Standard 2012;
- MS Internet Information Server 8;
- MS .NET 4.5.

Използвани технологии:

- JavaScript, платформа Knockout JS, JQuery;
- ASP.NET MVC 4.0;

*Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози”,
за срок от една година”*

- ASP.NET WebAPI Services;
- .NET 4.5;
- Microsoft Entity Framework 5.0;
- Telerik Reporting.

(10). В случай, че Изпълнителят е обявил в офертата си ползване на подизпълнител/ли, то следва да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 5 /пет/ дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр на Възложителя в 3 /три/ дневен срок.

(11). Когато Изпълнителят е сключил договор/договори за подизпълнение, работата на подизпълнителите се приема от Възложителя, в присъствието на Изпълнителя и подизпълнителя.

(12). Когато Изпълнителят е сключил договор/договори за подизпълнение, Възложителят извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че Изпълнителят е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях работи, които са приети от Възложителя по реда на чл. 2 от настоящия договор.

Чл.2. Изпълнението на договора се приема с подписване на двустранни приемо-предавателни протоколи за отчет по изпълнението на дейностите, включени в предмета по чл.1, ал.1 от договора, както следва:

т.1. Приемо-предавателен протокол, подписан от оправомощени представители на двете страни за извършената работа по изпълнение на предмета на договора се подписва след изтичане на всяко тримесечие. Протоколът съдържа: кратко описание на извършените дейности, списък с възникнали инциденти, причини за тяхното възникване, срокът за разрешаване и отстраняването им.

т.2. Окончателен протокол за изпълнение на договора, който се подписва след изтичане на дванадесетмесечния срок на договора, преди връщане на гаранцията за изпълнение на договора. Протоколът се подписва от Изпълнителя и Възложителя.

Чл.3. Авторските права върху “Системата за управление и планиране на ресурсите –Товарни превози”, включително всички промени по функции, справки, модули, интегрирани интерфейси и др. на системата, както и цялата база данни, която се съдържа в нея, са собственост на Възложителя.

Чл. 4. Условия на извънгаранционната поддръжка:

(1). Изпълнителят осигурява приемане на заявки за обслужване на системата в периода от 08:00 до 20:00 часа всеки ден.

(2). Изпълнителят осигурява приемане, обработка и отстраняване на възникващите проблеми в съответствие с техния приоритет, определен от Възложителя, при следните срокове за реакция:

Приоритет 1: Проблем, който нарушава работоспособността на цялата система или важен модул/функция на системата. Срокът за започване работа по отстраняване на проблема е(но не повече от 2 /два/ работни часа) от получаване на уведомлението за възникването му.

Приоритет 2: Проблем, който засяга отделна функция на системата и може да бъде заобиколен или пренебрегнат за определен период от време. Срокът за започване работа по отстраняване на проблема е(но не повече от 2 /два/ работни дни) от получаване на уведомлението за възникването му.

Приоритет 3: Проблем, който не затруднява работата на потребителите, но за подобряване работата на системата трябва да бъде отстранен. Срокът за започване работа по отстраняване на

*Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози”,
за срок от една година”*

проблема е(но не повече от 5 /пет/ работни дни) от получаване на уведомлението за възникването му.

II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА

Чл.5.(1). Настоящият договор се сключва за срок от 12 /дванадесет/ календарни месеца и започва да тече от датата на двустранното му подписване от страните по него.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.6.(1). Общата стойност на договора, възлиза на (цифром и словом) лева без включен ДДС, но не може да надвишава **59744,00 лв.(петдесет и девет хиляди седемстотин четиридесет и четири лева)** без включен ДДС, за целия срок на изпълнение на договора. Всички цени по договора са окончателни и не подлежат на промяна през целия срок на изпълнение на договора.

(2). Общата стойност на договора, съответства на Ценовото предложение на Изпълнителя за извънгаранционна поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите - товарни превози” - Приложение № 2 към договора и включва всички разходи, свързани с изпълнението на договора.

(3). Месечната цена за извънгаранционната поддръжка на „Системата за управление и планиране на ресурсите –Товарни превози” е в размер на..... без включен ДДС.

(4). Единичните цени за дейностите, описани по чл.1, ал. 7 от договора, са както следва:

а) за оказване на съдействие на администратори на „БДЖ-Товарни превози” ЕООД чрез отдалечен достъп, по телефон, е-мейл, в размер на лева без ДДС;

б) за дейности по корекция на възникнали проблеми по системата, в размер на лева без ДДС;

в) за дейности по извънредни, нетипични промени /корекции на данни в системата и базата данни, за отстраняване на проблеми по обекти и данни в системата неподлежащи на корекция със стандартните или административни средства/ функционалности на системата, в размер на лева без ДДС;

г) за дейности по поддръжка на системния софтуер (сървърни операционни системи, уеб-сървър, приложен сървър, база данни) - преглед на логове за възникнали грешки, корекции по настройките, инсталиране на необходими актуализации и пакети за корекции, в размер на лева без ДДС;

д) за анализ и оценка за промени по функции, справки, модули и интеграционни интерфейси на системата, в размер на лева без ДДС;

е) за дейностите по малки доработки / корекции на функционирането на системата, доработки / корекции по интеграционните интерфейси и/или изготвяне на нови справки по изискване на Възложителя, изчислени на база един работен човекоден (но за не повече от 60 /шестдесет/ човекодни- сумарно за целия периода на поддръжката), в размер на лева без ДДС.

Чл.7.(1) Плащанията се извършват от Възложителя, в лева по банков път, в срок до календарни дни, считано от датата на получаване на следните документи:

- Приемо-предавателен протокол, подписан от оправомощени представители на двете страни,

*Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози”,
за срок от една година”*

за извършената работа по изпълнение на предмета на договора след изтичане на всяко тримесечие. Протоколът съдържа: кратко описание на извършените дейности, списък с възникнали инциденти, причини за тяхното възникване, срокът за разрешаване и отстраняването им.

- Оригинална данъчна фактура, издадена на името на „БДЖ-Товарни превози” ЕООД, адрес: София 1080, ул. „Иван Вазов” № 3 с МОЛ - инж. Любомир Симеонов Илиев, с ЕИК: 175403856, ИН по ЗДДС: BG175403856, която трябва да съдържа наименование на обществената поръчка: „Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози” за срок от една година”, както и задължителните реквизитите по чл. 114 от ЗДДС.

(2) Плащането ще се извършва по банков път, по сметка на Изпълнителя, както следва:

Банка....., клон,
IBAN:,
BIC:

Чл.8. Адрес, на който трябва да се изпращат документите за извършване на плащането „БДЖ - Товарни превози” ЕООД, гр. София-1080, ул. "Иван Вазов" № 3, дирекция „Финанси и администрация”, отдел „ИТ” - инж. Надя Ганева.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 9. Изпълнителят се задължава да осъществява качествено и в срок дейностите по чл. 1 от договора и при стриктно спазване на изискванията на Възложителя.

Чл.10.(1). Изпълнителят се задължава да отстранява грешки, несъответствия или недостатъци в системата в сроковете и по приоритети, посочени в чл.4, ал. 2 от настоящия договор.

(2) Изпълнителят осигурява приемане на заявки за обслужване на системата в периода от 08:00 до 20:00 часа всеки ден, на e-mail:

Чл.11.(1). Изпълнителят осигурява екип от технически лица, притежаващи необходимата образователна и професионална квалификация, както следва:

1.
2.
3.

(2). Изпълнителят е длъжен за целия срок на договора да поддържа екипа от технически лица, като за всяка промяна в състава е длъжен незабавно да уведоми писмено Възложителя.

(3) Изпълнителят е длъжен да състави окончателен протокол за изпълнение на договора, който се подписва след изтичане на дванадесетмесечния срок на договора, преди връщането на гаранцията за изпълнение на договора. Протоколът се подписва от Изпълнителя и Възложителя.

Чл.12.(1). Изпълнителят се задължава да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на документацията, която му е станала известна при изпълнението на този договор, както и относно вътрешни правила, процедури, организация, структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на „БДЖ-Товарни превози” ЕООД, без изричното писмено предварително съгласие на Възложителя, с изключение на случаите, когато е задължен по закон за това.

*Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози”,
за срок от една година”*

(2). Изпълнителят е длъжен да не изнася извън сградите на „БДЖ-Товарни превози” ЕООД документация/и, данни и др., предоставени от Възложителя за изпълнение на възложената поръчка, с изключение на данните, необходими за работата му.

(3). В случай на неизпълнение на поетите задължения по договора от страна на Изпълнителя или на осигурените от него технически лица, Възложителят има правото да търси обезщетение за нанесени вреди.

Чл.13. Изпълнителят има право да получава в срок договореното, съгласно чл.6 от договора възнаграждение за осъществяваната от него услуга.

Чл.14. Изпълнителят има право да изисква от Възложителя необходимото за изпълнение на задълженията му съдействие, и в случай на неосигуряване такова да откаже изпълнението на услугата.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.15. Във всеки един момент от изпълнението на договора, Възложителят има право да осъществява контрол по отношение на изпълнението на услугата.

Чл.16. Възложителят има право да изисква от Изпълнителя да извършва дейностите, включени в предмета на договора съгласно чл.1 от него, качествено в определения за това срок и без отклонения, съгласно поставените от Възложителя изисквания или дадени по време на изпълнението препоръки.

Чл.17. Възложителят е длъжен да заплати уговореното възнаграждение в сроковете и при условията на раздел III “Цени и начин на плащане” от настоящия договор.

Чл.18. Възложителят дължи необходимото съдействие и осигуряване на необходимите условия за нормално изпълнение на дейностите по договора от страна на Изпълнителя. В случай на неосигуряване на същите, Изпълнителят има право да откаже изпълнение, без да се счита в забава.

Чл. 19. Възложителят се задължава:

- да експлоатира и поддържа системата в съответствие с изискванията на техническото задание- Приложение № 1 към договора..
- да съдейства за преодоляването на възникнали трудности и пречки в хода на работа в рамките на своята компетентност.
- да не внася промени в технологията и изменения в програмното осигуряване и структурите данни, без уведомяване и писмено съгласие на Изпълнителя.

VI. ГАРАНЦИИ

Чл.20.(1). Гаранция за изпълнение е в размер лева /цифром и словом/, която представлява 5% от стойността на договора без ДДС, учредена или внесена в полза на “БДЖ - Товарни превози” ЕООД, със срок на валидност един месец след изпълнение на договора.

(2). Гаранцията се представя в една от следните форми: неотменяема банкова гаранция в оригинал или парична сума, внесена по банковата сметка на Възложителя: „БДЖ - Товарни превози” ЕООД – банка УниКредит Булбанк АД, гр. София, IBAN: BG02 UNCR 7000 1501 0062 61, BIC: UNCRBGSF.

*Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози”,
за срок от една година”*

- (3). Възложителят има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на Изпълнителя за неизпълнението, включително размера на начислените неустойки и обезщетения.
- (4). При разваляне на договора от Възложителя, поради виновно неизпълнение на задължения на Изпълнителя по договора, Възложителя усвоява сумата от гаранцията за изпълнение изцяло, като обезщетение за разваляне на договора.
- (5). Гаранцията или част от нея се усвоява чрез декларация до съответната банка, че Изпълнителят е в неизпълнение на договора, без да е необходимо посочване на конкретни обстоятелства или представяне на доказателства.
- (6). В случай, че Банката, издала Гаранцията за изпълнение на договора, се обяви в несъстоятелност или изпадне в неплатежоспособност /свръхзадължнялост или и се отнеме лиценз, или откаже да заплати предявената от Възложителя сума в тридневен срок, Възложителят има право да поиска, а Изпълнителя се задължава да предостави, в срок от 5 (пет) работни дни от направеното искане, заместваща гаранция от друга банкова институция.

VII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл.21. Всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на този договор се счита за конфиденциална.

Чл.22. Изпълнителят няма право да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него на трети лица без предварителното писмено съгласие от страна на Възложителя.

Чл.23. Изпълнителят гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от Възложителя документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица, освен при условия и ред, предвидени в действащото законодателство.

VIII. ОТГОВОРНОСТ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.24. При неизпълнение на задължения по настоящия договор, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5% /нула цяло и пет процента/ на ден, но не повече от 20% /двадесет процента/ от стойността на неизпълнението или произлезлите от това неизпълнение щети, вреди и пропуснати ползи, ако са по-големи.

IX. СЪОБЩЕНИЯ

Чл.25. Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на настоящия договор са валидни, ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощени представители на Възложителя или Изпълнителя.

Чл.26. За дата на съобщението се смята:

- датата на предаване на ръка;
- датата, посочена в обратната разписка, когато е изпратено по пощата;
- датата на приемането, когато е изпратено по факс;
- датата на постъпването му в посочената от адресата информационна система, когато е изпратено по електронен път чрез електронна поща.

*Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози“,
за срок от една година”*

- чрез комбинация от тези средства.

Чл.27. За валидни адреси за приемане на съобщения, свързани с изпълнението на този договор и предаване на документи се смятат:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

“БДЖ- Товарни превози” ЕООД

гр. София-1080

ул. “Иван Вазов” № 3

отдел „ИТ”

инж. Надя Ганева, тел: 0886101855

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Чл.28. При промяна на адреса, съответната страна е длъжна да уведоми другата страна, в тридневен срок от промяната. В случай, че съответната страна не изпълни това свое задължение, всички съобщения изпратени на последния валиден по договора адрес се считат за надлежно получени.

X. СПОРОВЕ

Чл.29. Всеки спор, породен от този договор или отнасящ се до него, ще бъде разрешаван доброволно по пътя на преговори, взаимни консултации и обмен на мнения, като постигнатото съгласие между страните ще бъде оформено в писмено споразумение.

Чл.30. При непостигане на съгласие всички спорове ще се отнасят за уреждане от компетентния съд в Република България.

XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.31. (1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изпълнение на неговия предмет;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. при изтичане на срока;

(2) Възложителят може да прекрати договора без предизвестие, когато Изпълнителят:

1. забави изпълнението на някое от задълженията с повече от 10 работни дни;
2. не отстрани в срок, определен от Възложителя и договорен в настоящия договор, констатирани недостатъци;
3. не изпълни някое от задълженията си по договора;
4. използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му;
5. бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

(3) Договорът може да бъде прекратен по реда на чл. 43, ал. 4 от Закона за обществени поръчки.

*Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози”,
за срок от една година”*

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.32.(1). Изменение на сключен договор за обществена поръчка се допуска по изключение, при условията на чл. 43, ал. 2 от ЗОП.

(2). Страните по настоящия договор ще решават споровете, възникнали относно неговото изпълнение, по взаимно споразумение, а когато това се окаже невъзможно - по съдебен ред.

(3). За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

Настоящият договор се състои от 8 /осем/ страници и се подписва и подпечата в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Приложения към договора:

1. Техническо задание (представляващо Приложение №1 към Публичната покана) за поддръжка на „Система за управление и планиране на ресурсите – товарни превози” – Приложение № 1;
2. Ценово предложение на Изпълнителя (представляващо Приложение №5 към Публичната покана) – Приложение № 2;
3. Техническо предложение на Изпълнителя (представляващо Приложение №4 към Публичната покана) – Приложение № 3;
4. Документи за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1, букви "а", "б", "в", "г", "д" и чл.47, ал.5 от ЗОП, издадени от компетентен орган, или извлечение от съдебен регистър, или еквивалентен документ на съдебен или административен орган от държавата, в която Изпълнителят е установен- Приложение № 4;
5. Приемо-предавателни протоколи по чл.2 от настоящия договор- Приложение № 5;
6. Гаранция за изпълнение на договора- Приложение №6.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

инж. Любомир Симеонов Илиев

Управител на „БДЖ–Товарни превози” ЕООД

*Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Поддръжка на „Система за планиране и управление на ресурсите-товарни превози”,
за срок от една година”*