

Методика за оценка на офертите

за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Поддръжка на „Система за управление и планиране на ресурсите – товарни превози“ на „БДЖ – Товарни превози“ ЕООД”

За оценяване на постъпилите оферти ще бъде прилаган критерият: **„Икономически най-изгодна оферта”**, според който, класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта „Комплексна оценка” – (КО) като сума от индивидуалните оценки по определени предварително показатели.

До оценка ще бъдат допускани само оферти, които задължително покриват минималните изисквания в техническото задание.

Показатели за комплексна оценка и тяхната относителна тежест:

1. Показател 1: “Техническа оценка” (ТО)

Всеки член от комисията оценява участника по всеки от посочените в таблицата по-долу показатели в съответствие с посочената за всеки от показателите скала в зависимост от представеното техническо предложение на участника. Оценява се дали предложението удовлетворява и в каква степен техническите, системните, технологични, организационни и нормативни изисквания, демонстрира ли дълбочина в разбирането на предмета на поръчката и конкретните изисквания както на техническото задание, така и на приложимата нормативна уредба. Поставянето на оценките по посочената скала се осъществява въз основа на експертното мнение на всеки един от членовете на комисията, което се мотивира надлежно на базата на посочените критерии за получаване на съответния брой точки, като се посочват причините (изтъкват се недостатъците и респективно преимуществата на съответното предложение, прави се анализ на съответната част на предложението и се прави логичен обоснован извод за поставената оценка).

Показателите и начина им за оценка са както следва:

Подход за изпълнение на дейностите по поддръжка на системата: Подпоказател ТО1	Максимум 40
Участникът е описал подхода за изпълнение на дейностите по поддръжка на системата, които трябва да бъдат извършени при изпълнение предмета на обществената поръчка за постигане на поставените от Възложителя цели и резултати, като е посочил конкретни мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност. Участникът е посочил подхода за приемане на заявките и обработката им (начина на регистрация на заявките, последваща им обработка, обратна връзка за изпълнение на заявките, проследяване на пътя и изпълнението за заявките и други.). Участника е посочил приоритета на обработка на заявките. Подхода на участника е в пълно съответствие с изискванията, без да преповтаря дословно техническото задание. Участникът е направил връзка между предлагания подход за приемане на заявките и обработката им по приоритет на заявяване. Участникът е представил в последователност дейностите/стъпките за реализация на предложения от него подход. Участникът е предложил система за документиране на заявките за поддръжка и отчитане на действията по тях, като е предоставил и описание на предлаганата система.	40
Участникът е описал подхода за изпълнение на дейностите по поддръжка на системата, които трябва да бъдат извършени при изпълнение предмета на обществената поръчка за постигане на поставените от Възложителя цели и резултати, но е налице едно или повече от следните обстоятелства: 1. Предложеният от участника подход не е приложим по отношение на всички или някой от дейностите по поддръжка. 2. В описаните от участника подход за приемане на заявките и обработката им и приоритет на обработка на заявките са допуснати пропуски по отношение на дейностите / стъпките и/или логическата последователност на дейностите / стъпките е нарушена и/или са налични противоречия в описаните дейности / стъпки; 3. Участникът е предложил система за документиране на заявките за поддръжка и отчитане на действията по тях, но не е предоставил описание на предлаганата система.	15
Участникът не е описал подхода за изпълнение на дейностите по поддръжка на системата, а само е декларира съответствие на предложението и изпълнението на дейностите, които трябва да бъдат извършени при изпълнение предмета на обществената поръчка с техническите изисквания на Възложителя или в описания от участника подход е налице едно или повече от следните обстоятелства: 1. Предложението на участника преповтаря техническото задание, но не представя индивидуален подход за изпълнение на дейностите по поддръжка; 2. В предложението на участника липсва описание на подхода за приемане на заявки и обработката им; 3. В предложението на участника липсва описание на приоритета на обработка на заявките;	5

4.В предложението на участника няма предложена и описана система за документиране на заявките за поддръжка и отчитане на действията по тях.	
Подход и архитектура за изпълнение на корекции на функционирането на системата, корекции по интеграционните интерфейси и/или изготвяне на нови справки по изискване на „БДЖ-Товарни превози” ЕООД: Подпоказател ТО2	Максимум 30
Участникът е описал подхода и архитектурата на реализиране на корекции на функционирането на системата, корекции по интеграционните интерфейси и/или реализиране на нови справки по изискване на "БДЖ-Товарни превози" ЕООД, които трябва да бъдат извършени при изпълнение предмета на обществената поръчка за постигане на поставените от Възложителя цели и резултати, като е посочил индивидуални мерки, които ще бъдат предприети за реализиране на всяка дейност. Участникът е посочил как ще извърши корекциите и/или ще реализира новите справки при изпълнението на поръчката при запазване на пълната интеграция със съществуващата система, без да преповтаря дословно техническото задание. Обяснена е логическата обвързаност на предлаганите подход и архитектура на корекциите и/или новите справки със съществуващата система, като предлаганият подход и архитектура гарантират безпроблемното надграждане на системата, не създават предпоставки за възникване на технологични неконсистентности и/или допълнителни лицензни разходи за "БДЖ-ТП" ЕООД. Посочени са документите, които ще бъдат съставени и предоставени на Възложителя при корекциите, като изброяването на тези документи е обвързано с направеното описание на изпълнението на дейностите на поръчката.	30
Участникът е описал подхода и архитектурата на реализиране на корекции на функционирането на системата, корекции по интеграционните интерфейси и/или реализиране на нови справки по изискване на "БДЖ-ТП" ЕООД, които трябва да бъдат извършени при изпълнение предмета на обществената поръчка за постигане на поставените от възложителя цели и резултати, но е налице едно или повече от следните обстоятелства: 1.Участникът не е посочил как ще извърши корекциите и/или ще реализира новите справки при изпълнението на поръчката при запазване на пълната интеграция със съществуващата система, без да преповтаря дословно техническото задание; 2.Участникът не е обяснил обвързаността на предлаганите подход и архитектура на корекциите и/или новите справки със съществуващата система, гарантиращи безпроблемното надграждане на системата, липсата на предпоставки за възникване на технологични неконсистентности и/или непредвидени бъдещи лицензни разходи за "БДЖ-ТП" ЕООД; 3.В описанието на участника са допуснати противоречия между подхода и архитектурата на различните дейности; 4.Участникът не е посочил документите, които ще бъдат съставени и предоставени на Възложителя при корекциите, като изброяването на тези документи е обвързано с направеното описание на изпълнението на дейностите на поръчката.	15

Участникът не е описал подхода и архитектурата на реализиране на корекции на функционирането на системата, корекции по интеграционните интерфейси и/или реализиране на нови справки по изискване на "БДЖ-ТП" ЕООД, а само е декларира съответствие на предложението и изпълнението на дейностите, които трябва да бъдат извършени при изпълнение предмета на обществената поръчка с техническите изисквания на Възложителя или в описания от участника подход и архитектура е налице едно или повече от следните обстоятелства: 1. Предложените от участника подход и архитектура не осигуряват пълна интеграция със съществуващата система и не гарантират безпроблемното ѝ надграждане; 2. Предложените от участника подход и архитектура създават предпоставки за възникване на технологични несъответствия; 3. Предложените от участника подход и архитектура създават предпоставка за допълнителни лицензни разходи за "БДЖ-ТП" ЕООД.	5
--	---

Оценката на комисията на техническото предложение на участника се определя по формулата:

$$TO = TO1 + TO2, \text{ където}$$

ТО – Техническа оценка на участника в точки.

ТО1 – Оценка на комисията по подпоказател „Подход за изпълнение на дейностите по поддръжка на системата”;

ТО2 – Оценка на комисията по подпоказател „Подход и архитектура за изпълнение на корекции на функционирането на системата, корекции по интеграционните интерфейси и/или изготвяне на нови справки по изискване на „БДЖ-Товарни превози” ЕООД.

Максималната стойност на ТО е 70 точки.

2. Показател 2: “Финансова оценка” (ОЦ)

Оценката се изчислява по следната формула:

$$ОЦ = 30 * (Ц_{мин} / Ц), \text{ където:}$$

Ц_{мин} е най-ниската предложена обща цена за изпълнение на поръчката;

Ц е общата цена за изпълнение на поръчката, предложена от участника;

ОЦ се закръглява до втория знак след десетичната запетая.

Максималната стойност на ОЦ е 30 точки.

3. Комплексна оценка (КО)

Комплексната оценка на участника се изчислява по следната формула:

$$КО = ТО + ОЦ$$

КО се закръглява до втория знак след десетичната запетая. Максималната стойност на общата оценка **КО** е 100.

Комисията по оценката на офертите, на основание получените оценки за всеки кандидат попълва таблицата за оценка.

Офертата получила най-висока комплексна оценка се класира на първо място.

Забележка:

**Знакът „*” между скобите във формулите е знак за аритметично умножение.*

**Знакът „/” между скобите във формулите е знак за аритметично деление.*