



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
тел.: (+359 2) 932 41 90
факс: (+359 2) 987 88 69
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg



ОДОБРЯВАМ:



ДИМИТЪР КОСТАДИНОВ
УПРАВИТЕЛ НА „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА

Доставката на далекосъобщителни услуги чрез обществена електронна далекосъобщителна подвижна/мобилна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие е предназначена за служители на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД и включва:

- Гласови телефонни разговори и услуги;
- Съобщения SMS, MMS, bSMS;
- Предаване на данни;
- Достъп до мобилен интернет през GSM/EDGE/UMTS;
- Други допълнителни услуги.

I. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Услугата следва да се предоставя, съгласно изброените по-долу изисквания.

Всеки кандидат следва:

1. Да предостави на Възложителя безплатни абонаментни SIM – карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.
2. Да предоставя, по необходимост на Възложителя допълнителни SIM – карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.
3. Да обособи корпоративна група за абонатите на Възложителя, числеността на които може да надхвърли 2500.
4. Да включва в една корпоративна група всички предоставени абонаментни (SIM-карти) по точка 1, 2 и 3, разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит със следните възможности:
 - 4.1 Да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.
 - 4.2 Да гарантира възможност за входящи и изходящи телефонни разговори с абонати на всички обществени далекосъобщителни оператори в Република България, включително и роуминг.
 - 4.3 Да има възможност за забрана на изходящите разговори извън пределите на корпоративната група на посочени от Възложителя абонати.
 - 4.4 Да има възможност за забрана на изходящите SMS извън пределите на корпоративната група на определени абонати.
 - 4.5 Да има възможност за осъществяване на услуги за спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.
 - 4.6 Да има възможност за забрана на достъпа до гласова поща на определени абонати от корпоративната група.
 - 4.7 Да има възможност за забрана на достъпа до услуги с придадена стойност на Оператора.

4.8 Посоченият брой от 2500 е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя в рамките на 10 % на абонатите от групата по искане на Възложителя.

5. Доставка на SIM картите за данни и гласова връзка при включване на нови абонати към корпоративната група да са безплатни.

6. Предоставяне на дубликат на откраднатата, загубена или унищожена карта, която да бъде безплатна.

7. Да има възможност за безплатни разговори в мобилната мрежа на оператора и увеличаване на безплатните минути към други оператори.

8. Цените на разговорите трябва да бъдат еднакви за всички часове на денонощието.

9. Тарифирането на абонатите в корпоративната група да се извършва по метод на тарифиране 60/1.

10. Да предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонати по направление, време и стойност.

11. Да има възможност за осигуряване на справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на избрания изпълнител.

12. Да има възможност за услуга „преносимост на номерата“ – възможност за запазване на служебните номера на мобилни телефони.

13. Да предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM – карти, при преференциални ценови условия, като разходите бъдат за тяхна сметка.

14. Да предоставя услугата „мобилен интернет“ на подадени от Възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет“ при необходимост на допълнително подадени номера.

15. По указание на възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг и „мобилен интернет“ за определени абонати.

16. Роумингът, международните разговори и изпращането на SMS към мобилни оператори от други държави да се осъществяват по публичните тарифни планове на Оператора за абонати с абонамент по евротарифите.

17. Да предоставя възможности за предаване и приемане на SMS с всички мобилни оператори в Република България и с мобилни оператори от други страни.

18. Да предоставя, безплатни bSMS на „БДЖ- Пътнически превози“ ЕООД.

19. Възможност за определяне на достъпа на определени SIM карти до различни услуги като MMS, WAP, GPRS и други.

20. Да предоставя възможности за допълнителни телекомуникационни решения, като bSMS, охрана, проследяване на обекти, телеметрия и други.

21. Да посочи център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройка и други.

22. Изпълнителят ежесечно да издава 2 бр. фактури. Първата фактура да съдържа информация за телефонните номера в затворена група. Втората фактура да съдържа информация за лимитираните номера в отворена група. Служител на дружеството, ще задава чрез потребителски интерфейс входните данни, които ще съдържат име, номер и лимит.

23. Да предостави спецификация за мобилни телефонни апарати, които ще бъдат предоставени безвъзмездно в собственост на Възложителя, в следните групи: нисък клас- 150 бр. висок клас – 15бр.

-Спецификацията следва да съдържа производител, модел, общи параметри и функции, година на излизане на пазара.

24. Възможност подмяна и закупуване на преференциални цени на мобилни апарати, аксесоари към тях и други за нуждите на корпоративната група.

25. Гаранционно и следгаранционно обслужване на мобилни апарати и предоставена техника от доставчика.

26. Възможност за предоставяне на друг мобилен апарат за ползване до отстраняване на повредата, при продължителност на ремонта повече от 48 часа.

СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ:

Участникът трябва да притежава валидна индивидуална лицензия (разрешение) издадена от „Комисията за регулиране на съобщенията” за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения), чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа).

Кандидатът е необходимо да притежава покритие на електронната си мобилна мрежа по стандарт GSM и UMTS над 96% по територия и по население на страната. Доказва се с декларация.

Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от участника система за управление на качеството ISO 9001:2008

Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от участника система за информационна сигурност ISO 27001:2005

Кандидатът да приложи в офертата сертификат (копие, заверено за вярност с оригинала), за внедрена от участника система за информационни услуги ISO 20000-1:2011.

Кандидатът да приложи в офертата Общи условия за взаимоотношенията с крайните потребители, съгласувани с КРС, копие заверено от участника.

Възложителят си запазва правото при необходимост да изисква допълнителни доказателства.