**Приложение № 1**

**ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ**

**ТЕХНИЧЕСКИ И ФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГИТЕ**

**Общи изисквания**

За реализиране на поръчката Учасникът трябва да:

1. Е регистриран в RIPE като LIR доставчик - посочват се номер автономна система и IРv4 и IPv6 блокове.
2. Осигуряване свързаност между адресите и поделения със скорост 128kbps 100% гарантирана и симетрична скорост.

**Технически изисквания**

За реализиране на поръчката Оператора трябва да:

1. Приоритизира трафик маркиран като real time business . За доказателство е необходимо да се посочи описание на връзките и скоростите, както и типа на предоставената за ползване свързаност между БДЖ и териториалните й поделения.Да поддържа динамична маршрутизация (BGPv4) по вътрешните и външните си трасета. Има регистрирана публична Автономна система (АS) и да притежава собствени клас "С" мрежи от IР адреси.
2. Предложи изцяло цифрова свързаностмежду БДЖ и териториалните й поделения със скорост от 128kbps (download/upload).
3. Кандидатът за предоставяне на услугата да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ валидна индивидуална лицензия(разрешение) за осъществяване на далекосъобщения чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа, издадена от КРС.
4. Участникът да разполага и оперира с оптична МАN (Metropolitan Area Network) мрежа (представя се декларация).
5. Участникът да притежава висока надеждност и сигурност на мрежата - uptime >= 99.8% (представя се декларация).
6. Участникът да притежава и оперира в мрежата си с активно мрежово оборудване само от водещи световни производители (CISCO Systems Inc., JUNIPER, НР илиеквивалентно) (представя се декларация/списък).
7. Участникът да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината (представя се декларация).
8. Участникът да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Тгouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и чрез е-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя. Представя се декларация
9. Участникът да оперира с МРLS (Multiprotocol Label Switching) мрежа за пренос на данни (представя се декларация).
10. Участникът трябва да предостави минимум 8 броя VLАN (представя се декларация).
11. Участникът да осигури, наземна свързаност на мрежата на БДЖ със сървърите на НАП, позволяваща изпълнението на ангажиментите на БДЖ по наредба 18.
12. Участникът трябва да притежава система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2008 (прилагат се копия от валидни сертификати, издадени от акредитирани лица за сертификация на системи за управление на качеството по стандарта ISO 9001:2008).

**Одобрявам :**

.................................... инж.Ясен Гочев

*ръководител отдел „ИСТК” в „БДЖ-ПП”ЕООД*