



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
тел.: (+359 2) 987 88 69
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg

ОДОБРЯВАМ:

ЛЮБЕН НАНО

УПРАВИТЕЛ „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

ФИЛИП АЛЕКСИЕВ

ПРОКУРИСТ „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

За избор на изпълнител на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на услуги от оператор на фиксирани телефонни мрежи и Интернет достъп за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД“, за едногодишен период“ по реда и условията на чл. 20, ал.4, т.3 от ЗОП.

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

1. Да се свържат към обществена телефонна мрежа географски номера на Възложителя (посочени в приложения списък- приложение №1 и 2) с минимални изисквания и параметри съгласно настоящото техническо задание. Номерата трябва да бъдат запазени. Пренасянето на номерата към друг оператор е безплатно за Възложителя.

2. Да осигурява пренос на глас в реално време (с времезакъснение < 125ms) – гласова свързаност за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика, така и към всички други мобилни и фиксирани обществени мрежи в страната и чужбина.

3. Осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселишни и международни разговори и разговори към мобилни оператори чрез използване на телефонна линия.

4. Да осигури преференциални цени за разговори с абонати на и извън собствената мрежа на оператора, както и безплатни минути за разговори във всички фиксирани и мобилни мрежи, включени в абонаментната такса.

5. Да осигури съвместимост по интерфейс между наличното оборудване на Възложителя телефонни апарати с интерфейс RJ11 и мрежата си, включително инсталлиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, като разходите за това се включват само и единствено в предложената цена за месечна такса.

6. Да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Възложителя и запазване на ползваните до момента услуги, като се гарантира възможност за преносимост.

7. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му.

8. Да осигури качествено предаване и получаване на факсимилни съобщения за всяка абонатна линия. Факсимилните услуги да са със скорост не по – малка от 9 600 bit/s и



качество към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие ETSI EG 202 057 - 2.

9. Осигуряване на Безплатни разговори към 0700 10 200 и негови производни ползвани се от дружеството.

10. Осигуряване на разговори към номера 0700xxxx на цената на селищен разговор за инициатора на повикването.

11. Да се осигури възможност за използване на следните услуги:

11.1. представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP/CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географския номер ползван понастоящем, от който се инициира повикването;

11.2. ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);

11.3. предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на посочените спецификации и да са съвместими с клиентското оборудване по интерфейс RJ11.

11.4. Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства необходими на кандидата за предоставяне на услугата, като Изпълнителят да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталiranе и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

11.5. пренасочване на повиквания;

11.6. ограничаване на изходящи повиквания;

11.7. директно повикване;

11.8. промяна на номер;

11.9. безплатно добавяне и премахване на телефонни постове, ползвани от Възложителя, при запазване на тарифите и таксите на услугите;

11.10. безплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг в рамките на населеното място.

11.11. безплатно закриване без неустойка или добавяне на Интернет към телефонен пост;

11.12. временно спиране на телефонен пост, като за периода Изпълнителя не заплаща месечна такса.

12. Възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направления с не географски номера.

13. Осигуряване на справочни услуги, отнасящи се до абонатите номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителната услуга на оператора.

14. Възможност, при поискване от Възложителя, да се предложат условия за предоставяне на пакет от допълнителни услуги при преференциални условия.

15. Безплатни оригинали на електронни фактури. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселски, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), номер на договора, както и детализирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.

16. Да се предоставя информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора, като в случай, че кандидата прилага такса свързване, то за всички предоставени минути включени в абонаментната такса (ако има такива) не следва да се прилага такса свързване.

17. Фиксираната мрежа на кандидата за предоставяне на услугата да има/представи свързаност до оборудването/крайното устройство в сградите на адресите, избрани от Възложителя.

18. При възникнали технически проблеми и повреди Изпълнителят е длъжен да реагира до 1 час от подаване на сигнала и същите в срок от 24 часа от подаването да се отстраният от страна на Възложителя.

19. Да се осигуриява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365.

20. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси, и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС.

21. Да се осигури възможност за обезпечаване на енергонезависимост на услугите и обмен на факсимилни съобщения.

22. Участникът следва да притежава валидни сертификати или еквивалент ISO9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011 Копие от сертификата да бъде приложено в офертата.

23. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им с не повече от 5% от общия първоначален обем.

За намалените постове, таксата спира да се начислява от Изпълнителя от деня следващ на подаването за спиране и се възстанови на Възложителя предплатената месечна такса за спрения пост.

За увеличените постове, месечната такса на Възложителя се начислява от момента на неговото активиране.

24. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период за първоначално таксуване – 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

25. Да се осигури възможност за ползване на 55 (петдесет и пет) броя Интернет достъп без ограничения за количеството обменена информация, при следните условия:

- минимална скорост 20Mbps Download и минимум 1Mbps Upload;
- крайното устройство да позволява port forwarding настройван от служител на Възложителя;
- крайното устройство да позволява NAT на до 20 бр. вътрешни устройства;
- доставчикът да предостави услугата dynamic DNS за динамичните публични IP – адреси, ползваните от крайните устройства;
- предоставяне на крайно устройство за срока на договор тип рутер с вграден минимум 2 портов суич.;
- възможност за управление на предоставеното крайно устройство от служител на възложителя.

26. Показатели, формиращи месечната стойност на услугата:

26.1. Цена за месечен абонамент за над 10 000 бесплатни минути към всички национални фиксирани оператори;

26.2. Цена за месечен абонамент за над 3 000 бесплатни минути към всички национални мобилни мрежи;

26.3. Цена за месечен абонамент за над 3 000 бесплатни минути за международни разговори;

26.4. Цена за месечен абонамент за един телефонен пост с достъп до Интернет и общая стойност за 55бр. /цена пост + цена интернет/;

26.5. Цена за месечен абонамент за един телефонен пост без достъп до Интернет и общая стойност за 31бр.;

- 26.6. Цена за месечен абонамент за всички 86 телефонни поста /включваща телефонен пост, Интернет и месечен абонамент за бесплатните минути/;
- 26.7. Цена за първоначално таксуване на повикване;
- 26.8. Цена за минута разговор към географски фиксиран номер в мрежата на операторите на територията на Р. България /извън предложените бесплатни минути/;
- 26.9. Цена за минута разговор към мобилни номера от мрежата на операторите на територията на Р. България /извън предложените бесплатни минути/;
- 26.10. Цена за минута разговор към международни фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС /извън предложените бесплатни минути/;
- 26.11. Цена за минута разговор към международни фиксирани и мобилни мрежи на страните извън ЕС /извън предложените бесплатни минути/.
27. Кандидатът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.