



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “ИванВазов” № 3, София 1080, България
 факс: (+3592)9878869
 bdz_passengers@bdz.bg
 www.bdz.bg



ОДОБРЯВАМ:

ЛЮБЕН НАНОВ
 УПРАВИТЕЛ „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

ИВАН ВЪЛЧЕВ
 ПРОКУРИСТ „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

*Заложено на основание
 Регламент 2018/679*

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УНИВЕРСАЛНИ И НЕУНИВЕРСАЛНИ ПОЩЕНСКИ И КУРИЕРСКИ УСЛУГИ ЗА НУЖДТЕ НА „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД ЗА СРОК ОТ 3 /ТРИ/ ГОДИНИ.

I. Предмет на обществената поръчка: „Извършване на универсални и неуниверсални пощенски и куриерски услуги за нуждите на „БДЖ-Пътнически Превози“ ЕООД за срок от 3 /три/ години”.

Приемането и предаването на всички пратки да се извършва на адреси подадени от Възложителя /Приложение №2/. Пратките, ще се предават и приемат срещу опис, подпис, час на предаване и приемане между служители на Възложителя и Изпълнителя.

Във всяка фактура за месечни разходи Изпълнителя, да представя и месечно извлечение /разбивка/ на изпратените и доставени пратки.

1. Извършване на универсални и неуниверсални пощенски услуги за нуждите на „БДЖ-Пътнически Превози“ ЕООД”.

1.1.Общи изисквания.

1.1.1. Универсалните пощенски услуги включват:

• Приемане, пренасяне и доставяне на вътрешни и международни пощенски пратки (с предимство и без предимство, препоръчани и не препоръчани) както следва:

• Кореспондентски пратки – Стандартни – размери макс. 120/235 мм, мин. 90/140 мм, макс. Дебелина 5 мм, Тегло до 20 гр. Нестандартни – от 20 гр. до 2000 гр.

• Малки пакети – от 100 гр. до 2000 гр.

• Колетни пратки – вътрешни размери от 10 до 60 см. за дължина, ширина, височина и международни които не трябва да превишават 1, 50 м за което и да е измерение, нито 3 м за сбора от дължината и най- голямата обиколка, измерена не по дължината на колета. Максимална тежест - 31,5 кг.

• Приемане, пренасяне и доставяне на вътрешни и международни пощенски колети до 20 кг (границата за теглото, когато се отнася за колети от други страни, може да бъде и по-висока)

• Допълнителни услуги:

„Препоръка”;

„Обявена стойност”.

1.1.2.Неуниверсални пощенски услуги – „известие за доставка” (обратна разписка).

• Доставка на пратките да се извършва:

- по дестинация;

- по гише;

- на адрес.
- **Специфични изисквания:**
 - Изпълнителят следва да осъществи приемане, пренасяне и доставка на пощенски пратки, разменяни между БДЖ-ПП” ЕООД и адресатите;
 - Пощенските услуги да се извършват на територията на цялата страна и чужбина в следните зони: съседни държави, европейски държави, извъневропейски държави.
- **Срокове:**
 - Услугата следва да бъде извършвана редовно, в срокове съгласно Нормативите за качество на универсалната пощенска услуга и ефикасността на обслужване, издадени на основание чл. 15, ал. 1, т. 7 от Закона за пощенските услуги(ЗПУ), за срок от три календарни години;
 - Предаването и/или приемането на пощенски пратки се извършва въз основа на подписани от възложителя и изпълнителя/техни представители описи;
 - Пратките да се приемат и предават два пъти на ден:
 - сутрин – от 09:00 ч. До 10:30 ч.;
 - след обяд – от 14:00 ч до 15:00 ч.
- **Участникът, определен за изпълнител следва да гарантира изпълнението на следните изисквания:**
 - Да осигурява неприкосновеност на пощенските пратки;
 - Да изпълнява изискванията за пощенска сигурност;
 - Да изпълнява изискванията за защита на класифицирана информация;
 - Да изпълнява изискванията за защита на личните данни;
 - Да има възможност да обработва целия теглови диапазон;
 - Да предава и приема пощенски пратки и колети във вид с ненарушена цялост, запечатани;
 - Да предоставя допълнителни услуги към универсална пощенска услуга – с „препоръка” и с „обявена стойност”;
 - Да попълва всяко „известие за доставяне”/обратна разписка/ ясно и четливо;
 - Да не покрива текстовете, изписани от Възложителя или неговите служители върху плика при обработката на пощенските пратки и колетите;
 - Да клеймова пратките в деня на приемането им в обслужващия офис;
 - Да връща недоставени пощенски пратки и колети на адреса на Възложителя, придружени от справка, в която са посочени причините за недоставяне;

II. „Извършване на куриерски услуги за нуждите на „БДЖ-Пътнически Превози” ЕООД”.

1.Общи изисквания.

1.2. Куриерските пратки да се приемат до един час от представител на Изпълнителя, след повикване по телефона от служител на Възложителя. При възможност да се предоставя идентификационния код на пратката с цел проследяване на движението ѝ.

1.3. Проследяването на движението и доставката на всяка пратка да се контролира с предоставяне на обратна разписка.

1.4. При повикване от страна на „БДЖ-ПП” ЕООД да се представя писмена справка за движението и доставката на конкретна пратка.

2.Специфични изисквания.

2.1. За куриерски пратки на територията на страната – връчване на адресата до 24 часа от подаване на заявката за всички населени места в страната, включително и в неработни дни.

2.2. За международни куриерски пратки:

- за страни от ЕС – доставка от 1 до 2 дни, като срокът започва да тече от деня следващ датата на заявката;

- за останалите страни – доставката от 1 до 3 дни, като срокът започва да тече от деня следващ датата на заявката.

III. Прогнозен обем и видове на пощенските услуги на „БДЖ –Пътнически превози“ ЕООД за три годишен период.

С цел избор на изпълнител, предложил най - ниска обща стойност за изпълнение на поръчката, стойността да се определя на база предложените единични цени при прогнозни годишни обекти и видове пощенски услуги, както следва:

- Универсални пощенски услуги- 8595 бр./ 17190 бр./ 25785 бр.
- кореспондентни пратки за страната без предимство – 4275 бр./ 8549 бр./ 12825бр.
- Кореспондентни пратки за страната с предимство
- Малки пакети без предимство
- Малки пакети с предимство
- Препоръка към пратки за страната без/с предимство - 4005 бр./ 8010 бр./ 12016 бр.
- Кореспондентни пратки за чужбина без предимство – 141 бр./ 283 бр./ 424 бр.
- Кореспондентни пратки за чужбина с предимство – 103 бр./ 207 бр./ 310 бр.
- Препоръка към пратки за чужбина с предимство – 70 бр./ 140 бр./ 210 бр.
- Неуниверсална пощенска услуга - 3888 бр./ 7776 бр./ 11664 бр.
- Известие за доставяне на Кореспондентни пратки за страната – 3848 бр./ 7696 бр./ 11544бр.
- Известие за доставяне на Кореспондентни пратки за чужбина – 40 бр./ 80 бр./ 120бр.
- Известие за доставяне на пратки извън европейски страни – 49 бр./ 98 бр./ 148бр.
- Куриерски услуги
- EMS в ЕС

За осигуряване на възможност за отклонения в годишните обеми, ползването на допълнителни услуги, които не биха могли да бъдат известни към датата на възлагане на поръчката, се определя максимална обща стойност на договора до 29 999,00 лева без ДДС. Всяка конкретна допълнителна услуга ще бъде възлагана на базата на подписан между двете страни ценоразпис на услугите при сключване на договора с избрания изпълнител.

III. Списък с адресите на териториалните звена на „БДЖ –Пътнически превози“ ЕООД и упълномощените лица, които ще изпращат и получават пощенските пратки са описани в Приложение №2.