

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

към извършване на услугата „Провеждане на представително изследване на общественото мнение относно качеството на услугата „Превоз на пътници с железопътен транспорт” за нуждите на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД

1. **Обем на извадката – не по-малко от 2000 ефективни интервюта с граждани**
 - 1.1. Извадка А: 1000 интервюта на граждани, които формират национална представителна извадка;
 - 1.2. Извадка Б: 1000 интервюта на граждани, пътуващи с железопътен транспорт
2. **Представителност**
 - 2.1. Извадка А: За пълнолетното население на страната;
 - 2.2. Извадка Б: За клиентите на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД.
3. **Метод на събиране на информацията**
 - 3.1. Извадка А: Структурирано персонално интервю до 30 посочени от Възложителя въпроси
 - 3.2. Извадка Б: Структурирано персонално интервю във влакове и на железопътни гари, до 30 посочени от Възложителя въпроси
 - Списък от гари, на които да се проведат интервюта с пътници – в чакалните, на пероните – София, Своге, Видин, Плевен, Г. Оряховица, Шумен, Варна, Перник, Благоевград, Пазарджик, Пловдив, Димитровград, Стара Загора, Бургас и Русе.
4. **Срок за изпълнение – до 30 работни дни от сключването на договор.**
5. **Срок на валидност на офертата – 60 дни от предоставянето и.**
6. **Събраната информация да бъде графично представена под формата на таблици и графики общо за всички гари, както и поотделно за всяка гара включена в изследването и да бъдат направени изводи от проучването.**
7. **Основните изводи от проучването да бъдат представени лично на упълномощени длъжности лица на Възложителя.**

Константин Азъв

Директор „Продажби и обслужване”
„БДЖ – Пътнически превози” ЕООД

