

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗВЪРШВАНЕТО НА УСЛУГАТА

„Ежемесечно абонаментно техническо и софтуерно поддържане на автоматизирани гарови информационни системи „МАГИС“ за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД за период от една година”

1. Услугата „Ежемесечно абонаментно техническо и софтуерно поддържане на автоматизирани гарови информационни системи „МАГИС“ за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД за период от една година” се извършва в 25 бр.гари, съгласно „Списък на модулните автоматизирани информационни системи „МАГИС“ по гари, ТЦПП и ПЦ”.
2. Срок за отстраняване на повредата-до не повече от 4 дни след получаване на заявка от Възложителя, съдържаща информация за мястото на повредената информационна система, час и дата на констатираната повреда и вероятен характер на повредата.
3. Изпълнителят е длъжен да извършва проверка на технико-експлоатационните възможности и параметри на „МАГИС“ след всяка профилактика и ремонт;
4. Изпълнителят е длъжен да осигури свой технически персонал за отстраняване на възникналите повреди на „МАГИС“ в договорените срокове и при условията на договора.
5. Изпълнителят е длъжен да следи за спазване на инструкциите за правилната експлоатация и съхранение на „МАГИС“ и да дава препоръки и указания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за това.
6. Изпълнителят може по своя преценка и след съгласуване с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да извършва подмяна на информационни редове от „МАГИС“, като част от абонаментното техническо и софтуерно поддържане.
7. Периодичната месечна профилактика на „МАГИС“ ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва в удобни за него дни, но не по-късно от последния работен ден на месеца.
8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност за извършените месечна профилактика, ремонт, техническо обслужване или извършени софтуерни промени, или други дейности по договора, като попълва Протокол за абонаментно техническо и софтуерно поддържане изправността на модулна автоматизирана гарова система „МАГИС“ по образец. Протоколът съдържа:
 1. имената на специалистите, извършили обслужването;
 2. вида на извършената работа /профилактика, техническо обслужване, ремонт и т.н./;
 3. в случай на повреда – причината;
 4. вложените резервни части и материали;
 5. допълнителни изисквания, указания и предписания за експлоатация;
 6. възможна друга информация.