**ДО**

**“БДЖ- ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД**

**УЛ.”ИВАН ВАЗОВ” № 3**

**1080 ГР. СОФИЯ**

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

От ....................................................................(наименование на участника), с ЕИК …................................., регистрирано в ........................…..............................., регистрация по ДДС: …......................., със седалище и адрес на управление …........................ ................................................, адрес за кореспонденция: …..........................................................., телефон за контакт …....................................., факс ….................................., представлявано от .......................................................... (трите имена) в качеството на ..................................... (длъжност, или друго качество)

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,**

С настоящото заявяваме, че предлагаме да изпълним обявената от Вас обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на услуга по ползване на виртуална частна мрежа (VPN) за целите на билетоиздаващата система на „БДЖ- Пътнически превози” ЕООД за 12 месеца”,** в съответствие с изискванията в обявата за събиране на оферти.

**1.** **Декларирам(е),** че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

**2.** В случай, че бъда(ем) избран(и) за изпълнител на обществената поръчка се задължавам(е) да представя(им) при сключване на договора гаранция за изпълнението му съгласно условията на документацията, както и документите съгласно изискванията на чл. 112, ал. 1 от ЗОП.

**3.**Предлагаме да изпълним предмета на обществената поръчка, съгласно условията предвидени в проекта на договор в настоящата обществена поръчка и съгласно всички изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация – Приложение № 1 към обявата за събиране на оферти, при следните условия от наша страна:

4. Места за предоставяне на услугата: Описанието на обектите, към които следва да се осигури услугата е упоменато в Техническа спецификация- Приложение № 1 към настоящата обществена поръчка.

 Услугата ще предоставяме, както следва:

*\*Описание за изпълнение на посочените изисквания в т. V „Допълнителни изисквания” от Техническа спецификация за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на услуга по ползване на виртуална частна мрежа (VPN) за целите на билетоиздаващата система на „БДЖ- Пътнически превози” ЕООД за 12 месеца”,*

.........................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

*(добавете необходимия брой редове)*

Ще осигурим възможност за ползване на следните допълнителни услуги и преференции както следва:

1. …………………………………………………………………………….......…………..………
2. ………………………………………………………………………………….......……..………

*(добавете необходимия брой редове)*

 С настоящото заявяваме също, че:

1.Ще осигурим напълно функционираща комуникационна свързаност, както и безпроблемната работа по осъществяване на свързаността, между всички точки посочени в Техническата спецфикация – Приложение №1, които са обект на настоящата поръчка.

2. В случай че по наша преценка, заменим вече инсталираните СЕ рутери от тип Mikrotik RB 951Ui-2HnD и Mikrotik RB2011UiAS-2HnD-IN с други, ще ги предоставим безвъзмездно в ползване от Възложителя.

1. Ще предоставим на Възложителя за ползване напълно функциониращата виртуална частна мрежа (IP Layer 3) между обектите, описани в Техническа спецификация – Приложение №1 към настоящата обява за събиране на оферти .
2. Във всеки един обект ще има една или няколко точки на достъп (работни места).
3. Задължаваме се да осигурим и поддържаме Телекомуникационните трасета между обектите на Възложителя и локалните ни комуникационни съоръжения (POP) .
4. Ще отговаряме изцяло за наличността на услугата, пълната и поддръжка, като се задължаваме да отстраним всички възникнали проблеми съгласно зададените по-долу параметри на обслужването.
5. Съгласяваме се при заявка от Възложителя да открием на нови обекти с точки на достъп до виртуалната мрежа при възникнала необходимост, като се задължаваме да осигурим техническо оборудване за своя сметка, което да осигури изискуемите параметри на телекомуникационната свързаност на точките на Възложителя, както и да извършим за своя сметка всички дейности по инсталация, изпитвания, поддръжка, проверка и ремонт на това оборудване.
6. Ще осигурим ползването на частни IP адреси (RFC 1918) в обектите съгласно Техническата спецификация на Възложителя, и ще осигурим управление на маршрутизирането на IP трафика между обектите.
7. За реализиране на маршрутизирането на IP трафика във виртуалната частна мрежа се задължаваме да не използваме публична среда.
8. Декларираме, че предоставената от нас услуга има следните характеристики:
* Неограничен по време и обем трафик,
* Симетрична скорост на upload/download,
* 100% гарантиран минимален капацитет съгласно Таблица 1,
* Времезакъснение на трафика от обектите на Възложителя до дейта центъра – не повече от 50 ms, с Jitter 10 ms
1. Ще осигурим свързаност от обектите на Възложителя до централизираната система на Националната агенция по приходите (НАП):
* чрез собствена мобилна мрежа,
* чрез предоставяне на необходимият брой национални виртуални мобилни номера за свързаност към централизираната система на НАП,
* услугата ще се предостави чрез 2 броя независими устройства за осигуряване на непрекъсваемостта на услугата,
* Услугата ще се предоставя съгласно техническите изисквания на наредба Н-18 на НАП.

Интерфейс за предоставяне на услугата

1. Услугата ще се предостави чрез физическа свързаност до всеки един обект на Възложителя с интерфейс……………. **(не по-малко** от Fast Ethernet от 10/100) . За обекта Дейта център услугата ще се предостави 1 gbps MAN порт.
2. Декларираме, че разполагаме със система за следене на натовареността на интерфейсите във всеки обект, и ще предоставим достъп на Възложителя до портал, позволяващ наблюдаване на графиките на натоварване на интерфейса във всеки обект.
3. Декларираме, че:

12.1. Услугата в обектите ще е налична 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината:

12.2. За обектите в таблица 1 от Техническа спецификация- Приложение №1 от настоящата обява за събиране на оферти: 99.70 % средномесечно за обект,

12.3. За обект Централна гара София: 99.90 % средномесечно,

 12.4. За обекта дейта център: 99.95 % средномесечно.

* + Време за реакция при заявяване на повреда или проблем, свързани с услугата: 1 час след получаване на сигнала.
	+ Време за отстраняване на технически проблем и възстановяване на услугата: 8 часа.

Времето за отстраняване технически проблем/повреда се отчита от момента на подаване на сигнал до момента на възстановяване на услугата.

13. Ще осигурим денонощен Service Desk за докладване на проблеми по телефон, по електронна поща, през уеб портал.

14. Декларираме, че притежаваме и управляваме система за проактивен мониторинг на параметрите на услугата и проактивно ще предприемеме действия по решаването на проблеми, констатирани от мониторинг системата, независимо дали те са били ескалирани от Възложителя.
15. Декларираме, че разполагаме с регистър на проблемите за завеждане и проследяване на всеки възникнал проблем или инцидент (Ticketing system) , свързан с работоспособността и наличността на услугата, постъпил от мониторинг системата, установен от наши служителите , или ескалирани от представители на Възложителя.

16. Декларираме, че всеки констатиран проблем с предоставянето на услугата – независимо дали е ескалиран от Възложителя или констатиран от мониторинг сестемата на Изпълнителя – следва да се завежда в регистъра на проблемите (Ticketing system).

17. Ще предоставим на Възложителят достъп до регистъра на проблемите, който да позволява проследяване на проблемите, тяхното разрешаване, и оценка на показателите за наличност на услугата.

18. Ще осъществим прехвърлянето на всички услуги от текущия изпълнител (доставчик) до 30 календарни дни от датата на подписване на договора по тази обществена поръчка.

19. Ще осъществим плавен преход при прехвърляне на предоставянето на услугата от съществуващия доставчик към своята телекомуникационна среда, като ще осигурим непрекъсваемост на услугата с изисканото качество.

20. Декларираме, че разполагаме с технически екипи в страната за бързо решаване на възникнали проблеми с предоставяната услуга.

21. Декларираме, че сме доставчик на телекомуникационни услуги в национален мащаб и притежаваме собствена опорна мрежа в страната.

Всички дейности, посочени в настоящото предложение, са отчетени и включени в „Ценовото предложение”, определени при качествено изпълнение и при условията, изискванията и обема, както е определено в обявата за събиране на оферти, по вид и начин, описан в настоящото предложение.

 **Неразделна част от техническото предложение са следните документи:**

1 План-график за тестване и прехвърляне на обектите **;**

2. Други документи по преценка на участника

*/описват и се прилагат хронологично съответните документи, като се упоменава изрично наименованието, брой страници, копие или оригинал/.*

Дата ....... / ........ / …….. г. Подпис: ................................

 Печат

 *(име и фамилия)*

 *(качество на представляващия участника)*

Упълномощен да подпише предложението от името на:

.....................................................................................................................................................

*/изписва се името на участника/*

......................................................................................................................................................

*/изписва се името на упълномощеното лице и длъжността*