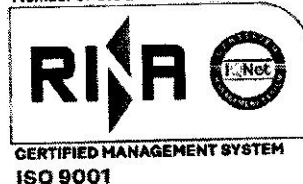




“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
тел.: (+3592)9878869
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg

Member of CISQ Federation



Отчет за изпълнение на превозните услуги съгласно изискванията по чл.11 от Договора за извършване на обществени превозни услуги

януари-март 2022г.

Отчет за изпълнението на превозните услуги по:

✓ чл.11 т.11.1.1.

в. Извършени транспортни услуги във влаккилометри

Пазарни сегменти	млн. влкм	
	планирани	отчетни
Превози с интеррегионални (бързи) влакове	2.326	2.331
Крайградски превози	1.224	1.227
Регионални превози за обслужване на малки населени места по главни линии	1.147	1.150
Регионални превози по второстепенните жп линии	0.520	0.517
Общо превози, обект на ЗОУ	5.217	5.226

* В отчетните влаккилометри са включени извършените влаккилометри от резервен и извънреден транспорт.

а. Справка за отпаднали (отменени влакове), причини и предприети мерки.

Причина	Брой отменени влакове	Предприети мерки		км от отменени влакове, за които не е осигурен автобусен транспорт
		брой влакове с извънреден автобусен транспорт	пътници превозени със следващ влак, назначени доп. спирания, промяна в тр.схема (брой влакове)	
1. По причина ДП „НКЖИ” (Прекъсване на движение поради влошено състояние на железен път, повреди контактна мрежа)				
	20	8	5	518
януари	5	0	4	139
февруари	14	7	1	380
март	1	1	0	0
2. По причина на превозвача (повреда на локомотив, ЕМВ, ДМВ по време на път, недостиг на изправен ТПС)				
	868	812	46	2 766
януари	307	283	22	1 163
февруари	359	348	9	597
март	202	181	15	1 006

3. По външни причини (природни бедствия, паднали скални маси, ПТП на прелези, прегазване на хора; дерайлиране на локомотив/вагон, нападения на влаковете				
	24	10	13	397
януари	16	7	9	186
февруари	5	3	1	109
март	3	0	3	103
Общо януари-март 2022г.	912	830	64	3 682

б. Обобщена справка за всички събития.

Събития	брой
Регистрирани повреди на локомотиви, ДМВ, ЕМВ по технически причини.	614
Проблеми с техническото състояние на вагоните по време на път.	142
Събития свързани с намаление на скоростта по железния път, повреди по осигурителната техника, неправилна регулировка и др.	197
Паднала скална маса, счупени релси и др.	23
Оказване на спешна медицинска помощ	25
Погрешна информация, билето издаване и др.	49
Произшествия (прегазени хора, животни, дерайлиране и др.)	16
Хвърляни камъни по ПЖС	19
Регистрирани други случаи (тютюнопушене; свалени пътници без билети и др.)	71

Забележка: Регистрираните 614 събития включват 597 броя повреди на локомотиви, ДМВ и ЕМВ, както и всички закъснели влакове, вследствие тези повреди.

г. Извършени транспортни услуги като резервен и извънреден автобусен транспорт.

месец		Влак километри
януари	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Пловдив-Пещера, Септември-Цветино, Каспичан-Русе, Белозем-Свобода	43 263.98
февруари	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Подкова-Кърджали, Пловдив-Пещера,, Септември-Цветино, Русе-Каспичан	33 950.56
март	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Пловдив-Пещера, Кърджали-Подкова, Септември-Цветино, Русе-Каспичан, Крумово-Асеновград	33 409.70
	Общо	110 624

д. Потребност от компенсаци – съгласно договорения годишен график по Таблица 4 от Приложение № 4 от Договора за извършване на обществени превозни услуги.

е. Статистика за точността.

	Бързи влакове	Крайградски и пътнически влакове	Общо
1. Закъснели влакове с над 60 минути от начална гара			
- брой влакове по ГДВ	7264	41873	49137
- брой закъснели влакове	11	58	69
- % на закъснелите от общия брой	0.15%	0.14%	0.14%
- влаккилометри от закъснели влакове с над 60 минути от нач. гара	3977.62	6271.13	10248.75
Причини за закъсненията (%)			

- от страна на ДП „НКЖИ“ (железен път; ел. инсталации; контактна мрежа;)	36.36%	27.59%	28.99%
- от страна на БДЖ (локомотиви;вагони, връзка; пътници)	36.36%	60.34%	56.52%
- по външни причини (прегазен човек;свличане на скална маса;ПТП на прелези)	27.27%	12.07%	14.49%
2. Закъснели влакове с над 5 минути в крайна гара			
- брой влакове по ГДВ	7264	41873	49137
- брой закъснели влакове	487	1594	2081
- % на закъснелите от общия брой	6.70%	3.81%	4.24%
Причини за закъсненията (%)			
- от страна на ДП „НКЖИ“ (железен път; ел. инсталации; контактна мрежа, намалени скорости от ремонтните дейности по железния път)	50.10%	47.55%	48.15%
- от страна на БДЖ (локомотиви;вагони, по връзка)	35.11%	39.90%	38.78%
- външни причини (прегазен човек; ПТП на прелези)	14.78%	12.55%	13.07%

*В броя закъснели влакове с над 5 минути в крайна гара са включени и закъснелите влакове с над 60 минути от начална гара

ж. Доказателства за извършено почистване на влаковете.

1. „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД извършва почистване на влаковете в 34 пункта в цялата страна, разпределени в 3 вагонни депа (ВД).

2. Вътрешно почистване и външно измиване се извършва по утвърдени технологии за вагони и за мотрисни влакове.

3. За всеки месец се изготвя денонощен план график за извършване на вътрешно почистване и външно измиване на влакови състави и подвижен състав. План график се изготвя за всички гари и екипировъчни пунктове, в които се извършва почистване.

4. Документирането на почистването по категории влакове и подвижен състав, се извършва във всеки пункт за почистване с приемно предавателни протоколи или в прошнуровани и пронумеровани книги. Документирането се извършва и в електронен вид и за всеки месец се изпраща в ЦУ на „БДЖ – ПП” ЕООД. За всеки месец се изпращат и обобщени данни на хартиен носител, копие, от които изпращаме в приложение.

5. Средно дневно за обслужване на БВ и ПВ през първото тримесечие на 2022 г. са използвани около 435 пътнически вагони, като в съставите на влаковете са включвани 328 вагона, а останалите са били в различни видове ремонт. В съставите на влаковете са включвани и мотриси. Обобщени данни - дневно 328 вагона и 39.11 мотриси, седмично 2296 вагона и 274 мотриси, тримесечно 29520 вагона и 2710 мотриси.

6. Обобщените данни за извършеното почистване през първото тримесечие на 2022 г. са показани в таблицата:

	Вид почистване	Общо вагони	ДМВ	ЕМВ	Общо мотриси
"БДЖ ПП" ЕООД	Пълно основно почистване	1294	30	53	83
	Основно почистване	41461	1 502	3574	5076
	Грубо почистване	13130	1 485	6 650	8135
	Външно измиване	2073	37	18	55

7. Общо извършвано почистване на единици ПЖПС – 71307 броя.

Забележки:

1. Гаровото почистване включва: грубо почистване, съгласно договора, и допълнителни дейности - като измитане, забърсване на прах и др.

2. Почистването на графити е включено във външно измиване, а прането на седалки е включено в пълно основно почистване.

3. Във връзка с обявеното извънредно положение от 13.03.2020 г. БДЖ – ПП” ЕООД предприе със собствени ресурси дезинфекция на всички вагони, ДМВ и ЕМВ. Дезинфекцията се извършва във всички пунктове за почистване както и на всички начални и крайни гари. От 01.01.2022 до 31.03.2022 г. са дезинфекцирани 83 228 единици ПЖПС.

Този вид извършване обработка не е включен в бройката общо почистени ПЖПС.

Въпреки това допълнително и извънредно натоварване на персонала по почистване и екипиране, всички останали видове почистване са извършвани в срок и в нормалния си обем бройки вагони, ЕМВ и ДМВ.

з. Отпадали влакове (Закъснели влакове над 60 минути от начална гара).

месец	влакилометри от закъснели над 60 минути влакове в начална гара	влакилометри след изключване на закъснения съгласно чл.17.1 а
януари	6999.294	4776.230
февруари	1214.892	0.000
март	1926.330	1926.330
Общо	10140.516	6702.560
% от общите влакилометри	0.19%	0.13%

и. Основни причини за повреди

1. Извадени вагони от състав на влак по време на път – повреди и брой вагони

- автоматична влакова спирачка – 1 броя
- отопление, осветление и охлаждане – 4 броя
- други – 0 броя

2. Закъснели влакове обслужвани с вагони – повреди и брой влакове:

- автоматична влакова спирачка – 15 броя
- отопление, осветление и охлаждане – 33 броя
- други – 58 броя

3. Повреди по отопление, осветление и охлаждане на вагоните по време на път, без закъснение на влак:

- общо 410 вагона
- средно на ден 4,6 вагона

4. Повреди по влакове обслужвани с ЕМВ и ДМВ – повреди и брой влакове:

- автоматична влакова спирачка – 21 броя
- отопление и осветление – 0 броя
- други - 104 броя

к. Справка за получени жалби на пътници и повод за тях.

Сигнали относно	I-во тримесечие, брой	Дял %
Закъснение на влак	61	10%
Неосъществена /липса/ връзка във възелна гара	3	1%
Отменен влак поради липса на подвижен жп състав	5	1%
Превозни бригади - грубо поведение и неизпълняване на служебните им задължения	57	10%
Билетни касиери - лошо обслужване от страна на служителите от билетните каси и гишетата за информация	30	5%
Компетентност на ДП"НКЖИ"	15	3%
Некоректно/неработещо разписание в сайта	7	1%
Неработещи електронни табла в гара и липса на информация за закъснения по БДЖ	4	1%
Хигиена във влаковете	20	3%
Тарифна политика на БДЖ	32	5%
Неосигурено място/спално място	14	2%
Охладителна/отоплителна система на мотори и вагони	90	15%
Предложения по обслужването	127	21%
Забравен багаж при пътуване	35	6%
Предварителна информация за пътуване	77	13%
Благодарности	12	2%
Извън компетентността на "БДЖ-ПП"ЕООД	2	0%
Общ брой сигнали	591	100%

От приключените 591 сигнала, 308 са получени през I-во тримесечие на 2022 година.

Основна част от основателните сигнали са свързани с предлаганата транспортна услуга по отношение: спазване разписанието на влаковете, хигиената във влаковете, тарифната политика и обслужване от страна на билетните касиери и превозната бригада. Част от постъпилите жалби са свързани с искане и предложения за промени в ГДВ (допълнителни спирания, часове на заминаване). Подробната информация за постъпилите жалби и предприетите съответно мерки се представят в месечните отчети.

л. Предприети действия и мерки за подобряване качеството.**• Билетоиздаваща и резервационна система**

За удобство на клиентите при закупуване на онлайн билети е променена визуализацията на сайта на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД.

• Подобряване информираността и качеството на обслужване на пътниците

Открита е билетна каса в гара Тракия за издаване на жп билети и абонаментни карти за клиентите на железопътния транспорт.

м. Отчетни таблици от Приложение №4 от Договора

✓ чл.11 т.11.5.

Отчет за превозените пътници ползващи право на безплатни и с намалени цени пътувания съгласно Постановление №295 на МС

Липсва статистическа отчетност за периода януари-март 2022г. за превозени пътници и реализирани пътниккилометри по Постановление №295.


инж. **Ивайло Георгиев**

Управител на „БДЖ-ПП“ ЕООД