



# “БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

гр. София 1080, ул. „Иван Вазов” №3  
тел./факс: (+3592)9878869  
e-mail: [bdz\\_passengers@bdz.bg](mailto:bdz_passengers@bdz.bg)  
[www.bdz.bg/](http://www.bdz.bg/)



## ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА "БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ" ЕООД ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО, ОКОЛНА СРЕДА И ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

"БДЖ-Пътнически превози" ЕООД е железопътен превозвач със 130 годишна история. *Извършва превоз на пътници с железопътен транспорт в международно и вътрешно съобщение, ремонт и експлоатация на подвижен железопътен състав и управление на безопасността на превозите.*

### Мисия

Мисията на "БДЖ-Пътнически превози" ЕООД е да предлага качествена, комфортна, екологична и безопасна транспортна услуга. Да поддържа и ремонтира подвижния железопътен състав в съответствие с всички изисквания за опазване на околната среда, безопасност и надеждност чрез ефикасно мениджърско управление, основано на лидерството и прилагане на системен подход към процесите за управление.

### Визия

"БДЖ-Пътнически превози" ЕООД е ориентирано към спазване на целите на Европейския Съюз за изграждане на единно европейско транспортно пространство за предоставяне на сигурна, екологосъобразна и безопасна услуга при извършване на железопътен превоз на пътници, поддържане на оперативно съвместим подвижен състав, модернизация и въвеждане на нови технологии.

### Стратегически цели:

- повишаване качеството на услугата;
- повишаване на оперативната ефективност при управление на дейностите по качество, околна среда и здравословни и безопасни условия на труд;
- повишаване мотивацията и ангажираността на служителите;
- повишаване дела на собствените приходи.

### Постигането на стратегическите цели на дружеството се извършва чрез:

- ✓ утвърждаване на "БДЖ-Пътнически превози" ЕООД като надежден партньор;
- ✓ осигуряване на висок професионализъм при предлагане на транспортната услуга;
- ✓ прилагане на процесният подход в дейността и управление на рисковете и възможностите;
- ✓ участие на всички служители в реализиране на политиката и целите по качеството, околната среда и здравословни и безопасни условия на труд;
- ✓ изпълнение на графика за движение и плана за композиране на влаковете;
- ✓ изпълнение на ремонтната програма на дружеството;
- ✓ изграждане, внедряване и поддържане на работеща информационна инфраструктура и информационни системи;

- ✓ създаване на ефективна организация на управление на дружеството;
- ✓ спазване на приложимите национални и международни нормативни изисквания, приложими към дейността;
- ✓ опазване на околната среда и недопускане или предотвратяване на замърсявания;
- ✓ осигуряване и подобряване на здравословните и безопасни условия на труд и недопускане или предотвратяване на наранявания и заболявания;
- ✓ повишаване удовлетвореността на клиента и качеството на предлаганата услуга;
- ✓ удовлетворяване изискванията на заинтересованите страни;
- ✓ ангажиране на висшето ръководство за прилагане на политиката по качество, околна среда и здравословни и безопасни условия на труд чрез мотивация, обучение и квалификация на служителите и чрез въвеждане на менторство, застъпничество и кариерно развитие.

**В КАЧЕСТВОТО СИ НА УПРАВИТЕЛ НА "БДЖ- ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ "  
ЕООД ДЕКЛАРИРАМ:**

Личната си ангажираност за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за поддържане, ефикасно функциониране и непрекъснато подобряване на Интегрираната Система за управление на качеството, околната среда и здравословните и безопасни условия в съответствие с изискванията на стандартите БДС EN ISO 9001:2015, БДС EN ISO 14001:2015 и БДС EN ISO 45001:2018 и отговорността си, обявената Политика да бъде оповестена и доведена до знанието на служителите и заинтересованите страни.

**УПРАВИТЕЛ:**  
**инж. ВЕНЦИСЛАВ СЛАВКОВ**

25.03.2024г.  
гр. София