



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
тел.: (+359 2) 987 88 69
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg



ОДОБРЯВАМ:

ЛЮБЕН НАНОВ
УПРАВИТЕЛ
НА „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

в сила от 01.10.2021 г.

МИНИМАЛНИ СТАНДАРТИ ЗА КАЧЕСТВО НА ПОЧИСТВАНЕТО, ХИГИЕННОТО ЕКИПИРАНЕ И КЛИМАТА НА ПОДВИЖНИЯ СЪСТАВ В „БДЖ-ПП” ЕООД

В изпълнение на Регламент (ЕО) 1371/2007 на Европейския парламент и на Съвета на Европейския съюз, член 28, параграф 1 и 2 и приложение III в „БДЖ-ПП” ЕООД се въвеждат минимални стандарти за качество на почистването и хигиенно екипиране на ПЖПС.

В таблица 1 са дадени текстови определения на стандартите за качество и начините на оценка при извършване на проверка на качеството на почистването и екипирането на подвижен железопътен състав.

Таблица 1. Минимални стандарти за качество и начини на оценка при извършване на проверки за качеството на почистването и хигиенно екипирането на ПЖПС в „БДЖ-ПП” ЕООД.

№	Стандарт за качество	Начин на оценка
1.	Без неприятна миризма	Помирисване
2.	Чист По огледалата и стъклените повърхности не трябва да има замърсявания и петна. По другите части не трябва да остават нечистотии при забърсване с бяла кърпичка за ръце.	Визуално Избърсване с бяла кърпичка
3.	Видимо чисти По вътрешността не трябва да има видими следи от замърсявания. Да се имат предвид характерните особености на предмета - цветово изменение, следи от претриване, остаряване и др. – те не представляват замърсявания в смисъла на тези изисквания.	Визуално
4.	Без неприятни замърсявания По видимите и контактните повърхности не трябва да има неприятни петна (например от разлята течност), грубите отпадъци (кутии, бутилки, опаковки) трябва да са отстранени.	Визуално
5.	Изпразнено Кошчетата за отпадъци трябва да са изчистени от всякакви отпадъци и поставени на своите места.	Визуално
6.	Наличност на експлоатационни материали В WC и умивалните трябва да бъдат попълнени сапунарниците и да има в наличност достатъчно тоалетна хартия, а при възможност и книжни кърпи за ръце. Изискванията за качество са изпълнени, когато наличното количество е повече от 50 %.	Визуално
7.	Подредено	

7.1.	Към това изискване се отнася: В нормално положение Седалките, облегалките, страничните облегалки, сгъваемите масички, щорите, пердетата и др. трябва да бъдат поставени в нормално положение.	Визуално Визуално
7.2.	Отстранени Изоставени списания, вестници, опаковки, чаши и др. отпадъци трябва да са отстранени.	Визуално
8.	Затворено В отоплените влакове и при валежи отворените прозорци на неизползваемите помещения трябва да са затворени.	Визуално

В таблица 2 са определени минимални стандарти за качество, на които трябва да отговарят помещенията, отделенията, възлите и детайлите на ПЖПС при проверка на почистването и хигиенно екипиране на ПЖПС.

Таблица 2. Минимални стандарти за качество, оценявани при проверка на почистването и хигиенно екипиране на ПЖПС.

№	Помещение (отделение) на вагона/мотрисата	стандарти за качество на възли, отделения и детайли			
		Пълно основно почистване	Основно(ежедневно) почистване	Грубо(гарово) почистване	Външно почистване
1.	WC и умивални	Без неприятна миризма	Без неприятна миризма	Без неприятна миризма	-----
1.1.	Тоалетна чиния – отвътре	Видимо чиста, дезинфекцирана	Видимо чиста, дезинфекцирана	Без неприятни замърсявания	-----
1.2.	Тоалетни чинии - външно, тоалетни седалки, капаци, мивки, полици, ръкохватки, под	Видимо чисти, дезинфекцирани	Видимо чисти, дезинфекцирани	Без неприятни замърсявания	-----
1.3.	Стени, врати и външни повърхности на шкафове	Видимо чисти, дезинфекцирани	Видимо чисти, дезинфекцирани	-----	-----
1.4.	Отпадна тръба	Без неприятни замърсявания	Без неприятни замърсявания	-----	-----
1.5.	Кошче за отпадъци	Празни. . Без неприятни миризми и замърсявания	Празни. Без неприятни миризми и замърсявания	Празни	-----
1.6.	Тавани, прозоречни рамки, облицовки, тръби и др.	Видимо чисти	Без неприятни замърсявания	-----	-----
1.7.	Огледала, прозорци (отвътре)	Видимо чисти	Видимо чисти	Без неприятни замърсявания	-----
1.8.	Експлоатационни материали	Налични	Налични	Налични	-----
1.9.	Плафониери	Видимо чисти	-----	-----	-----
2.	Платформи, коридори, купета, други помещения				
2.1.	Седалки (подлакътници, облегалки вкл. за глава), гърбовете на видимите части на седалки, легла	Видимо чисти	Без неприятни замърсявания	Отстранени груби отпадъци	-----
2.2.	Калъфи за облегалките на главата	Чисти	-----	-----	-----
2.3.	Кошчета за отпадъци	Празни. Видимо чисти	Празни. Без неприятни замърсявания	Празни	-----
2.4.	Тавани, стени, врати, рамки на	Видимо чисти	-----	Отстранени	-----

	прозорци, маси, етажерки, щанги, ръкохватки, други рамки			груби отпадъци	
2.5.	Плафониери	Видимо чисти	-----	-----	-----
2.6.	Багажници	Видимо чисти	-----	-----	-----
2.7.	Огледала, стъкла на прозорци, други стъклени повърхности	Видимо чисти	Видимо чисти	-----	-----
2.8.	Текст. пердета, щори, транспаранти	Видимо чисти	-----	-----	-----
2.9.	Подови настилки и повърхности (вкл. мокет, пътеки или килими)	Видимо чисти	Без неприятни замърсявания	Без неприятни замърсявания	-----
2.10.	Стъргалки за обувки, изтривалки	Без неприятни замърсявания	-----	-----	-----
2.11.	Преходни врати, челни врати, шкафове и касети, гумени мехове	Видимо чисти	-----	-----	-----
2.12.	Маршрутни табели и плацкартни номера	Без неприятни замърсявания	-----	-----	-----
2.13.	Пожарогасители, ниша на пожарогасители, касети за превързочни материали, ако са предвидени	Видимо чисти	-----	-----	-----
2.14.	Облицовки, вентилаторни и отоплителни решетки	Видимо чисти	Без неприятни замърсявания	-----	-----
2.15.	Цялото купе/салон	Подредено	Подредено	-----	-----
2.16.	Други, не упоменати части от вътрешния интериор	Без неприятни замърсявания	Без неприятни замърсявания	-----	-----
3.	Външна повърхност на вагона/мотрисата				
3.1.	Ръкохватки, брави на врати	-----	-----	-----	Без неприятни замърсявания без обледяване
3.2.	Стъпала, врати	-----	-----	-----	Без неприятни замърсявания без обледяване
3.3.	Надписи по вагона/мотрисата, табели с плацкартни номера	-----	-----	-----	Без неприятни замърсявания четливи
3.4.	Прозорци на вагона/мотрисата отвън			-----	Видимо чисти (при нормални климатични условия) Без петна
3.5.	Външната повърхност на вагона/мотрисата	-----	-----	-----	Видимо чисти (при нормални климатични условия)
3.6.	Осветление за края на влака и за курса на вагона/ мотрисата	-----	-----	-----	Видимо чисти

В таблица 3 са определени стандартите за качество на климата, на които трябва да отговарят помещенията и отделенията на ПЖПС при проверка в начална и обратна гара.

Таблица 3. Стандарти за качество, оценявани при проверка на климата на ПЖПС в начална и обратна гара.

№	Режим на климата	Стандарт за качество	Начин на оценка
1.	Режим отопление, при Твъншна <21°C и Твътрешна <23°C		Измерване
1.1.	Температура в купета/ салон:	Твътрешна = 22°C+/-4°C	
1.2.	Температура в коридор:	Ткоридор = 18°C+/-2°C	
1.3.	Температура в WC:	Тwc = 12°C+/-2°C	
1.4.	Температура на платформа:	Тплатформа= 6°C+/-2°C	
2.	Режим охлаждане, при Твъншна >24°C		Измерване
2.1.	Температура в купета/ салон:	Твътрешна=22°C+/-4°C	
2.2.	Температура в коридор:	Ткоридор=22°C+/-4°C	
3.	Режим вентилация, при Твъншна>21°C		Измерване
3.1.	Температура в купета/ салон:	Твътрешна=21°C+/-4°C	
3.2.	Температура в коридор:	Ткоридор=21°C+/-4°C	

1. Проверка и оценка на качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС и спазването на стандартите за качество.

1.1 Всяка проверка се реализира в съответното структурно звено въз основа на заповед, издадена от Управителя на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД или Директор ППП. С нея се определя обектът на проверката, мястото на извършване, началната и крайната дата за приключване на проверката, ръководителят и съставът на проверяващата комисия.

1.2 Заповедта за извършване на проверка е основание за достъп до съответната структура и удостоверява правото на членовете на проверяващата комисия да получат пълно съдействие от ръководството на административната структура, както и да изискват от длъжностните лица предоставяне на документи, сведения, обяснения за установяване на факти и обстоятелства свързани пряко или косвено с дейността по почистване и екипиране на ПЖПС.

1.3 Заповедта за извършване на проверка се връчва срещу подпис на Ръководителя на проверяваната административна структура. Въз основа на заповедта, комисията пристъпва към извършване на детайлна проверка относно прилагането и спазването на изискванията и/или стандартите.

1.4 За постигане целта на проверката, в хода ѝ могат да се прилагат допълнително различни тестове, анкети, справки, контролни листове и други, чиято цел е събирането на информация и доказателства за действителното състояние на качеството на почистване и екипиране.

1.5 При извършването на проверката на качеството на почистване и хигиенно екипиране е необходимо да се вземе предвид:

- Възрастта на подвижния състав, техническите и физическите особености по екстериора и интериора - салона, купетата, коридора, санитарните помещения и т.н. (например: откъртено, олющено, протрито, обелено, издраскано с остър предмет и т.н.), като същите не бива да бъдат третирани като „нечисти” или ”замърсени”.

- Продължителността на престоя на ПЖПС след почистване и екипиране до тръгването на влака от начална/обратна гара.

- Външни атмосферни условия (дъжд, вятър, снеговалеж) и субективни фактори през времето на престой след почистване и екипиране до извършване на проверката, които могат да окажат негативно влияние върху оценката.

1.6 При извършване на проверка и оценка на качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС, длъжностните лица с контролни функции са длъжни обективно и безпристрастно да отразяват реалната обстановка по време на проверката.

1.7 Проверка и оценка на качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС се извършва от длъжностни лица с контролни функции, на санитарните площадки/технически гари, на мястото, където е организирано такова почистване и екипиране, непосредствено след извършването му и/или преди качването на пътниците и потеглянето на влака от началната или обратна гара.

1.8 Длъжностните лица с контролни функции, които извършват проверка и оценка на качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС са длъжни да познават и ползват технологиите за почистване и екипиране, Инструкциите за почистване и екипиране на ПЖПС настоящите качествени показатели, начина за оценка и изискванията за качество при почистване и екипиране и др. вътрешни нормативи, които пряко или косвено са свързани с дейността. Тези длъжностни лица задължително документират извършените проверки във формуляр „Карта за проверка и оценка на качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС”

1.9 Проверка и оценка на качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС и спазването на стандартите за качество се извършва най-малко два пъти годишно.

2. Оценка на качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС и спазването на минималните стандарти за качество.

Оценка на качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС и спазването на стандартите за качество се извършва най-малко два пъти годишно. За обективна и независима оценка качеството на почистване на ПЖПС, проверяващите длъжностни лица попълват образец „Карта за проверка и оценка качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС. В „Карта за проверка и оценка качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС”, в зависимост от технологията по която е почистен проверяваният ПЖПС се попълва една от колони 4, 6, 8 или 10 с „да” или „не”. В колоните за вида почистване, на които няма да се дават оценки, срещу всяко изискване за качество се изписва „—” хоризонтална черта. За всяко изпълнено изискване за качество се дава оценка „да”, която отговаря на **1** точка. За всяко неизпълнено изискване за качество се дава оценка „не”, която отговаря на **0** точки. Общата оценка се извършва в три степени: **„Добре почистен”, „Почистен” и „Непочистен”**, като всяка оценка съответства на определен брой изпълнени изисквания за качество (точки). Същата се нанася на последния ред в таблицата от „Карта за проверка и оценка качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС”.

2.1. Оценка качеството на пълно основно почистване на ПЖПС.

При тази оценка се проверяват колко броя възли, отделения и детайли изпълняват определените в Таблица 2 стандарти за качество. Максималният брой изисквания за качество, които трябва да бъдат изпълнени е 26, а минималният 19.

- **Оценка „Добре почистен”** се дава при изпълнени 26 броя стандарти за качество от общо 26;
- **Оценка „Почистен”** се дава при изпълнени стандарти за качество между 19 и 25 броя от общо 26;
- **Оценка „Непочистен”** се дава при изпълнени стандарти за качество по-малко или равно на 18 броя от общо 26.

2.2. Оценка качеството на основно (ежедневно) почистване на ПЖПС:

При тази оценка се проверяват колко броя възли, отделения и детайли изпълняват определените в Таблица 2 стандарти за качество. Максималният брой стандарти за качество, които трябва да бъдат изпълнени е 16, а минималният 11.

- **Оценка „Добре почистен”** се дава при изпълнени 16 броя стандарти за качество от общо 16;
- **Оценка „Почистен”** се дава при изпълнени стандарти за качество между 11 и 15 броя от общо 16;
- **Оценка „Непочистен”** се дава при изпълнени стандарти за качество по-малко или равно на 10 броя от общо 16.

2.3. Оценка качеството на грубо (гарово) почистване на ПЖПС:

При тази оценка се проверяват колко броя възли, отделения и детайли изпълняват определените в Таблица 2 стандарти за качество. Максималният брой стандарти за качество, които трябва да бъдат изпълнени е 10, а минималният 7.

- Оценка „Добре почистен” се дава при изпълнени 10 броя стандарти за качество от общо 10;
- Оценка „Почистен” се дава при изпълнени стандарти за качество от 7 до 9 броя от общо 10;
- Оценка „Непочистен” се дава при изпълнени стандарти за качество по-малко или равно на 6 броя от общо 10.

2.4. Оценка качеството на външното почистване на ПЖПС:

При тази оценка се проверяват колко броя възли, отделения и детайли изпълняват определените в Таблица 2 стандарти за качество. Максималният брой стандарти за качество, които трябва да бъдат изпълнени е 6, а минималният 4.

- Оценка „Добре почистен” се дава при изпълнени 6 броя стандарти за качество от общо 6;
- Оценка „Почистен” се дава при изпълнени 4 броя стандарти за качество от общо 6;
- Оценка „Непочистен” се дава при изпълнени стандарти за качество по-малко или равно на 3 броя от общо 6.

Забележка: Когато в проверяван ПЖПС липсват определени възли или детайли, за които в „Карта за проверка и оценка качеството на почистване и хигиенно екипиране на ПЖПС” е предвидено да се даде оценка за качество, то срещу тези възли и детайли в колони 4, 6, 8 или 10 се изписва думата „липсва”. При такъв ПЖПС за колкото броя възли и детайли е отразена думата „липсва” с толкова броя се намалява **общият брой** на стандартите за качество, които трябва да бъдат изпълнени при оценката на съответният вид почистване. Съответно със същият брой се намаляват стандартите за качество, които трябва да бъдат изпълнени по отделните степени на общата оценка по съответния вид почистване. Това се прави с цел запазване на обективността на извършваната обща оценка.

3. Проверка и оценка на качеството на климата в ПЖПС в начална и оборотна гара

3.1 Режими

3.1.1. Режим отопление стартира с режим предварително отопление, при който е включена цялата отоплителна мощност на отоплителната инсталация на вагона при режим вътрешна циркулация на загривания въздух. Този процес продължава до достигане на температурата във вагона до $T_{\text{вътрешна}} = 23^{\circ}\text{C}$, след което автоматично се преминава в режим на доустатно (в зависимост от външната температура и температурата в купетата/ салона на вагона) регулиране на вътрешната температура.

3.1.2 Режим охлаждане стартира при $T_{\text{външна}} > 24^{\circ}\text{C}$ и $T_{\text{вътрешна}} > 24^{\circ}\text{C}$

3.1.3 Режим вентилация стартира $T_{\text{външна}} > 24^{\circ}\text{C}$

Температурата във вътрешността на мотрисните влакове серия (10, 30, 31) се измерва и регулира посредством термодатчици в салона за пътниците и поотделно в двете кабинни на локомотивния машинист. В салона на пътниците се поддържа вътрешна температура 22°C . Едва при външна температура под -10°C , вътрешната температура може да спадне под 20°C . В режим на охлаждане и при пълно натоварване на мотрисния влак температурата в салоните на пътниците достига максимум 30°C при външна температура не по-висока от 35°C . При външна температура под -15°C , вътрешната температура не се покачва над стойността 18°C .

Таблица 4. Серии климатизирани вагони от парка на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД

Описание на вагона	серия
Първокласен безкупеен вагон	1563
Второкласен безкупеен вагон	2563
Второкласен безкупеен вагон	2044
Второкласен безкупеен вагон за лица с намалена подвижност	8444

Спален вагон	7071
Вагон-бистро	8597

3.2. Проверка и оценка на качеството на климата

Проверката на температурата се извършва посредством уредите за измерване на температурата. Измерената температура се записва от контролните органи в карта за проверка и оценка на качеството на климата в ПЖПС. Въз основа на условията в Таблица 3 и т.3. 1. се констатира броя на изпълнените стандарти за климата в помещение (отделение) на вагона/моторисата и се дава следната крайна оценка:

➤ **Оценка - „ДА”** – изпълнени са всички стандарти за климата в ПЖПС;

➤ **Оценка - „ЧАСТИЧНО”** – изпълнен е само стандарта за температура в купето/ салона на ПЖПС, но не са изпълнени един или повече от останалите стандарти. На основание на картата за проверка и оценка на качеството на климата в ПЖПС, съответния ПЖПС се изпраща в най-кратък срок, ненарушаващ ГДВ в пункт или депо за диагностика, констатиране и отстраняване на несъответствията.

➤ **Оценка - „НЕ”** – не е изпълнен за температура в купето/ салона на ПЖПС и независимо от изпълнението на останалите стандарти. В такъв случай на основание на картата за проверка и оценка на качеството на климата в ПЖПС, съответния ПЖПС се изпраща в основното депо.

4. Доклад за качеството на почистване, екипиране и климата на ПЖПС и спазването на стандартите за качество.

За проверката и оценката на качеството на почистване, екипиране и климата на ПЖПС и спазването на стандартите за качество се изготвя доклад от проверяващите, към който се прилагат копия на попълнените карти за проверка и оценка на качеството на почистване, екипиране и климата на ПЖПС. Изготвеният доклад с попълнените карти за проверка и оценка на качеството на почистване, екипиране и климата на ПЖПС става част от ежегодния доклад за качеството на предоставяните услуги от „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД, който се публикува на интернет страницата на предприятието.

Съгласувано с:

Иван Вълчев
Директор „Обща администрация”

Инж. Николай Николов
Зам. директор „ПЖПС, вагони”

Инж. Методи Янев
Директор „Оперативна дейност”

Актуализирани в отдел „Ремонт и експлоатация на вагони”

Инж. Пламен Стойков
Ръководител отдел „Ремонт и експлоатация на вагони”

КАРТА ЗА ПРОВЕРКА И ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО НА КЛИМАТА В ПЖПС

/Задължително се използва от контролните органи за удостоверяване легитимността на извършената проверка/

Вагон/мотриса №.....за влак в гара (начална/оборотна),

Дата..... Час.....

№	Помещение (отделение) на вагона/мотрисата	температура в начална гара	Стойност	температура по време на път	Стойност	температура в крайна гара	Стойност
1.	Външна Температура	Т _{външна} =	...°C	Т _{външна} =	...°C	Т _{външна} =	...°C
1.1	Температура във WC	Т _{wc} =	...°C	Т _{wc} =	...°C	Т _{wc} =	...°C
1.2	Температура в купе/ салон	Т _{салон/ купе} =	...°C	Т _{салон/ купе} =	...°C	Т _{салон/ купе} =	...°C
1.3	Температура в коридор	Т _{коридор} =	...°C	Т _{коридор} =	...°C	Т _{коридор} =	...°C
1.4	Температура на платформа	Т _{платформа} =	...°C	Т _{платформа} =	...°C	Т _{платформа} =	...°C
2.	Оценка на изпълнението	Брой изпълнени стандарти=	...	Брой изпълнени стандарти=	Брой изпълнени стандарти=	...
3.	Оценка на климатизацията	да/не/ частично	...	да/не/ частично	...	да/не/ частично	...

Проверката е извършена от

.....
/ име, фамилия, длъжност/ /подпис/

.....
/ име, фамилия, длъжност/ /подпис/

.....
/ име, фамилия, длъжност/ /подпис/