

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ С ЖЕЛЕЗОПЪТЕН ТРАНСПОРТ / извлечение от Тарифа за превоз на пътници и ръчен багаж по железопътния транспорт във вътрешно съобщение/

I. ПРАВА

1. Билети за запазени седящи места могат да бъдат закупени до 5 дни преди датата на пътуването. **(Чл. 20, ал. 1 от Тарифата)**
2. Билети за спални и кушет места, заедно с билетите за пътуване, могат да бъдат закупени до 30 дни преди датата на пътуването. **(Чл. 20, ал.3 от Тарифата).**
3. Рекламации за погрешно върнати суми или погрешно издадени билети се уважават докато пътникът не е напуснал гишетото (билетната каса). **(Чл.18, ал.6 от Тарифата)**
4. Суми за изцяло неизползвани билети могат да се върнат в гарата или жп бюрото до 3 часа преди заминаването на влака с 10 % удържака. **(Чл. 59, ал.1 и ал.5 от Тарифата)**
5. Билети за спални места могат да бъдат върнати до 24 часа преди заминаването на влака, за който са издадени с 10 % удържака. **(Чл. 59, ал. 2 от Тарифата)**
6. Пътник заявил онлайн билет може да се откаже до 24 часа преди пътуването без удържака. **(Чл. 59, ал. 3 от Тарифата)**
7. Пътникът може да презавери билета си само веднъж. **(Чл. 29, ал. 3 от Тарифата)**
8. Презаверен билет не подлежи на рекламация.
9. При закъснение на влак над 30 минути от началната гара за пътника, същият има право да се откаже от пътуването, като му се възстанови цялата сума без удържака. **(Телеграма 456/21.08.2012г.)**
10. Не се възстановяват суми за: **(Чл.61 от Тарифата)** билети за запазени места, разлики в цените на билетите, когато пътникът по свое желание пътува през по-къс път или с влак от по - ниска категория, за изгубени или силно повредени билети, абонаментни карти и железопътни карти, даващи право на намаление, непропътуваното разстояние от пътници, който са отстранени от влака поради нарушаване на обществения ред и представляващи опасност за сигурността на другите пътници.
11. Всеки пътник има право да превозва със себе си безплатно до 30 кг ръчен багаж, който се побира в багажника над мястото заемано от пътника, като носи отговорност за него. **(Чл. 83, ал. 1 от Тарифата)**
12. „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД носи отговорност за повреда на ръчния багаж, само когато е станал причина за повредата или унищожаването му. **(Чл. 84, ал. 1)**
13. Кучета водачи и кучета асистенти на лица с увреждания и лица с ограничена подвижност, имат право на безплатен превоз във всички категории влакове, когато придружават тези лица при пътуването им. **(Чл. 29, ал.3 – Наредба 43)**
14. За осъществяването на превоз на лица с увреждания и лица с ограничена подвижност е необходимо три дни преди пътуването да бъде подадена заявка на телефоните и адресите посочени в Приложение №1 към Правила за достъп до железопътен транспорт на лица с увреждания и лица с ограничена подвижност, които могат да бъдат намерени на сайта на БДЖ – www.bdz.bg.

II. ЗАДЪЛЖЕНИЯ

1. Преди започване на пътуването пътникът е длъжен да се снабди с превозен документ (билет, абонаментна карта), който се представя при проверка. **(Чл. 17, ал.1 от Наредба 43)**
2. В цената на билета и абонаментната карта е включена застраховка на пътника и ДДС. **(Чл. 6 от Тарифата)**
3. Пътникът заплаща по цени на билети издавани във влака в следните случаи:
 - 3.1. когато не представи при проверка превозен документ или документ, даващ право на намаление; **(Чл. 17, ал.2 от Наредба 43) (Чл.65, ал.1 от Тарифата)**
 - 3.2. когато пътува с подправен билет, подправена абонаментна карта или с абонаментна карта с изтекъл срок на валидност;
 - 3.3. когато от необслужвана спирка или междугарие, не се качи в първия вагон на влака или в друг, посочен от кондуктора;
 - 3.4. когато е закупен билет за малка група и не е спазено условието групата да бъде заедно.
4. Тютюнопушенето, в това число употребата на всякакъв вид електронни димящи устройства, електронни цигари, нагреваеми тютюноневи изделия и свързани с тях изделия, е забранено във всички категории пътнически влакове. Пътник който нарушава разпоредбите на ал.1 дължи обезщетение за неизпълнение на превозния договор, определено в Таблица № 9 от Тарифата **(Чл. 34, ал. 1 и 2)**
5. Пътник, който откаже да заплати сумата по т.3 и т.4 се отстранява от превозното средство на първата гара (спирка). **(Чл. 17, ал.3 от Наредба 43)**
6. Забранено е в ръчния багаж да се пренасят избухливи, запалителни, самозапалителни, отровни, разяждащи, зловонни, радиоактивни предмети и вещества. **(Чл. 83, ал. 5)**
7. При възникнали съмнения, пътникът е длъжен да предостави за проверка ръчния багаж на служебните лица . **(Чл. 85 от Тарифата)**
8. Пътниците заплащат обезщетения съгласно Тарифата и за следните нарушения: **(Чл. 67, ал.1 от Тарифата)**
 - 8.1. безпричинно задействане на внезапната спирачка на влака;
 - 8.2. замърсяване на вагоните и районите на гарите и спирките, използване на влаковите тоалетни при престой в гарите и спирките; пътуване в нетрезво състояние; тютюнопушене; нарушаване спокойствието на пътниците; заемане в началната гара на място, определено за други пътници, снабдени с билети за запазени места; подражаване на жп сигнали, когато това не е необходимо и други нарушения на реда.
- 8.3 за присвоявания и повреди по превозните средства, инвентара и имуществото на железниците, пътниците заплащат по цени, определени от БДЖ.

Повече информация можете да получите на сайта на БДЖ - www.bdz.bg.

Вашето мнение е важно за нас очакваме Вашите предложения на адрес: София, ул. „Иван Вазов“ №3, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, електронна поща signal@bdz.bg, както и на Инфоцентър БДЖ на телефон 02 931 11 11.