



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
тел.: (+3592) 987 8869
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

Доклад за изпълнение на превозните услуги съгласно изискванията по чл.11 от Договора за извършване на обществени превозни услуги януари-декември 2024г.

1. Обем, продължителност, периодичност и капацитет на превозите и предлаганата услуга.

• **Обем на поръчката:**

Предмет на Договора е предоставяне от страна на „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД, в качеството му на Изпълнител, на железопътни транспортни пътнически услуги по всички линии от републиканската железопътна мрежа, посочени в Приложение № 1, като поема задължение за превоз по всяка от тези линии и тарифно задължение, уговорено в Договора.

Общественият превоз на пътници се извършва с бързи (междурегионални) и пътнически (крайградски и регионални) влакове, съгласно разписанията и изискванията за продължителност, периодичност и капацитет на превозите.

Графикът за движение на влаковете 2023/2024г. е изготвен при нормативно регламентирани „Правила за уреждане на взаимоотношенията между ДП „НК ЖИ” и лицензираните железопътни превозвачи”, издадени и утвърдени на база прилагането на Наредба № 41/ 27.06.2001 г. на Министъра на транспорта за достъп и използване на железопътната инфраструктура и Наредба № 58/01.10.2006 г. на Министерство на транспорта за правилата за техническа експлоатация, движението на влаковете и сигнализацията в железопътния транспорт.

От 10.12.2023г. е в сила нов ГДВ 2023/2024г. През 2024 г. обществените превози ще се осъществяват с 83 бързи, 346 крайградски и 128 пътнически влака или общо 557 влака. От бързите влакове ежедневно се движат 79 бързи влака, 2 влака в определени дни от седмицата и 2 влака в определен период от годината. От общо 474 пътнически влака ежедневно се движат 426, в определени дни от седмицата – 48 влака.

Транспортната схема за 2024г. е съгласувана от Възложителя по договора за извършване на обществени превозни услуги на основание т.4.2. и т.6.1. от същия с писмо №10-21-67/17.06.2024г. при обем на превозите 21.215 млн. влакилометри.

Брой влакове

Към края на 2024г. се движат 557 влака - 83 бързи и 474 пътнически влака при средно влаково рамо 103.24 км.

Извършени транспортни услуги във влаккилометри

Обемът на превозите за 2024г. е 20.990 млн. влаккм, от които с бързи влакове – 9.625 млн., а с пътнически влакове 11.365 млн. влаккилометри.

Пазарни сегменти	млн. в.лкм	
	планирани	отчетни
Превози с интеррегионални (бързи) влакове	9.761	9.625
Крайградски превози	4.519	4.510
Регионални превози за обслужване на малки населени места по главни линии	4.794	4.755
Регионални превози по второстепенните жп линии	2.140	2.100
Общо превози, обект на ЗОУ	21.215	20.990

2. Резервен транспорт и извънреден автобусен транспорт

• Резервен транспорт

„БДЖ-Пътнически превози” ЕООД организира обслужване с резервен транспорт в следните случаи:

- ✓ след уведомяване от ДП „НКЖИ” за предстоящо извършване на планови ремонти по железния път и съоръжения;
- ✓ други събития, за които е известно предварително, че правят невъзможно предоставянето на обществена услуга.
- **Извънреден транспорт** в случаи на:
 - ✓ прекъсване на железопътното движение вследствие на природни бедствия;
 - ✓ прекъсване на движението вследствие на железопътни катастрофи;
 - ✓ неочаквани повреди на подвижния състав и железопътната инфраструктура;
 - ✓ други обстоятелства.

месец		влаккилометри
януари	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Филипово-Пловдив, Сливница-Драгоман, Панагюрище-Пловдив, Септември-Аврамово	35 257
февруари	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Трявна - Дъбово, Аврамово - Септември, Филипово-Пловдив, Сливница-Драгоман, Панагюрище-Пловдив	35 616
март	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Аврамово - Септември, Сливница-Драгоман, Панагюрище-Пловдив, Филипово-Пловдив	38 684
април	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Ген. Тодоров-Петрич, Септември-Добринище, Сливница –Драгоман, Филипово-Пловдив, Пловдив-Панагюрище.	47 696
май	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Хисар-Калояново, Пловдив-Панагюрище, Пловдив-Филипово, Ихтиман-Костенец.	49 302
юни	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Лом-Брусарци, Хисар-Калояново, Драгоман-Сливница, Каспичан-Самуил, Пловдив-Панагюрище, Крумово-Пловдив.	50 535
юли	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Пловдив-Пещера, Хисар-Калояново, Синдел-Карнобат, Асеновград-Крумово, Самуил-Каспичан, Пловдив-Крумово	39 584
август	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Крумово-Пловдив, Хисар-Калояново, Пловдив-Пещера, Самуил-Русе, Сливница-Драгоман,	53 784

	Добринище-Септември	
септември	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Пловдив-Пещера Аврамово-Септември, Сливница-Драгоман, Ихтиман-Костенец, Калояново-Хисар, Крумово-Пловдив	37 028
октомври	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Сливница-Драгоман, Пловдив-Асеновград, Добринище-Велнград, Крумово-Пловдив	53 614
ноември	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Сливница-Драгоман, Русе-Самуил, Хисар-Калояново, Белозем-Пловдив, Крумово-Пловдив	43 765
декември	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Генерал Тодоров-Кулата, Елин Пелин-Казичене, Габрово-Царева ливада, Драгоман-Сливница, Костенец-Ихтиман	17 492
Общо		502 358

Общо реализирани влаккилометри от резервен и извънреден автобусен транспорт – 502 358 км.

3. Качество

„БДЖ-Пътнически превози” ЕООД извършва транспортни услуги съгласно посочените в Приложение №2 качествени стандарти за железопътните превози и резервния транспорт.

Статистика за точността.

	Бързи влакове	Крайградски и пътнически влакове	Общо
1. Закъснели влакове с над 60 минути от начална гара			
- брой влакове по ГДВ	26 549	139 046	165 595
- брой закъснели влакове	142	576	718
- % на закъснелите от общия брой	0.53%	0.41%	0.43%
- влаккилометри от закъснели влакове с над 60 минути от нач. гара	53195.331	47659.483	100854.814
Причини за закъсненията (%)			
- от страна на ДП „НКЖИ” (железен път; ел. инсталации; контактна мрежа;)	19.72%	17.88%	18.25%
- от страна на БДЖ (локомотиви;вагони, връзка; пътници)	46.48%	37.15%	39.00%
- по външни причини (прегазен човек;свличане на скална маса;ПТП на прелези, влошена зимна обстановка)	33.80%	44.44%	42.34%
2. Закъснели влакове с над 5 минути в крайна гара			
- брой влакове по ГДВ	26 549	139 046	165 595
- брой закъснели влакове	6 048	14 159	20 207
- % на закъснелите от общия брой	22.78%	10.18%	12.20%
Причини за закъсненията (%)			
- от страна на ДП „НКЖИ” (железен път; ел. инсталации; контактна мрежа, намалени скорости от ремонтните дейности по железния път)	43.11%	37.57%	39.22%
- от страна на БДЖ (локомотиви;вагони, по връзка)	25.13%	27.92%	27.08%
- външни причини (прегазен човек; ПТП на прелези, влошена зимна обстановка)	31.76%	34.52%	33.69%

Отменени влакове по маршрута на движението, причини и предприети мерки.

Причина	Брой отменени влакове	Предприети мерки		км от отменени влакове, за които не е осигурен автобусен транспорт
		брой влакове с извънреден автобусен транспорт	пътници превозени със следващ влак, назначени доп. спирания, промяна в тр.схема (брой влакове)	
1. По причина ДП „НКЖИ“ (Прекъсване на движение поради влошено състояние на железен път, повреди контактна мрежа)				
	271	145	123	3 188
2. По причина на превозвача (повреда на локомотив, ЕМВ, ДМВ по време на път, недостиг на изправен ТПС)				
	1 268	1 022	234	12 314
3. По външни причини (природни бедствия, паднали скални маси, ПТП на прелези, прегазване на хора; дерайлиране на локомотив/вагон, нападение на влаковете и др.				
	417	253	151	5 774
Общо януари-декември 2024г.	1 956	1 420	508	21 275

Отпадали влакове (Закъснели влакове над 60 минути от начална гара)

месец	влаккилометри от закъснели над 60 минути влакове в начална гара	влаккилометри след изключване на закъснения съгласно чл.17.1.а
януари	4230.230	3974.349
февруари	1911.850	1288.895
март	3217.070	2719.286
април	2324.040	1728.379
май	12762.660	8461.334
юни	12017.390	9168.992
юли	18858.490	8846.916
август	16096.405	72221.568
септември	6406.628	5981.698
октомври	5643.530	5643.53
ноември	8409.957	4638.21
декември	8976.574	5741.11
Общо	4230.230	3974.349
% от общите влаккилометри	0.48%	0.62%

Основни причини за повреди през 2024 г.

- Извадени вагони от състав на влак по време на път – повреди и брой вагони
 - автоматична влакова спирачка – 12 броя
 - отопление, осветление и охлаждане – 3 броя
 - други – 11 броя
- Закъснели влакове обслужвани с вагони – повреди и брой влакове:
 - автоматична влакова спирачка – 85 броя
 - отопление, осветление и охлаждане – 72 броя
 - други – 123 броя
- Повреди по отопление , осветление и охлаждане на вагоните по време на път, без закъснение на влак:
 - общо 939 вагона
 - средно на ден 2,6 вагона
- Повреди по влакове обслужвани с ЕМВ и ДМВ – повреди и брой влакове:
 - отопление и осветление – 61 броя
 - автоматична влакова спирачка – 14 броя

Обобщено отчитане на стандартите за надеждност, капацитет и качество на услугата

януари-декември 2024 г.

Основни показатели			
	планирани	отчетни	% отклонение
1. Влакилометри (млн.)	21.215	20.990	-1.06%
в т.ч. от резервен автобусен транспорт		0.504	
2. Пътникоместа	219	218	-0.23%
3. Влакчасове (хил.)	419.518	426.165	1.58%
Допълнителни показатели			
	планирани	отчетни	% отклонение
1. Брой влакове	557	557	0.00%
2. Влаково рамо	104.35	103.24	-1.06%
3. Участъкова скорост	48.70	49.25	1.13%

Обобщена справка за всички събития.

Събития	Брой
Регистрирани повреди на локомотиви, ДМВ, ЕМВ по технически причини.	3418
Проблеми с техническото състояние на вагоните по време на път.	477
Събития свързани с намаление на скоростта по железния път, повреди по осигурителната техника, неправилна регулировка и др.	1495
Паднала скална маса, счупени релси и др.	292
Оказване на спешна медицинска помощ	204
Погрешна информация, билето издаване и др.	165
Произшествия (прегазени хора, животни, дерайлиране и др.)	132
Хвърляни камъни по ПЖС.	78
Регистрирани други случаи (тютюнопушене; свалени пътници без билети и др.)	441

Хигиена, отстраняване на повреди

1. „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД извършва почистване на влаковете в 34 пункта в цялата страна, разпределени в 3 вагонни депа.

2. Вътрешно почистване и външно измиване се извършва по утвърдени технологии за вагони и за мотрисни влакове.

3. За всеки месец се изготвя денонощен план график за извършване на вътрешно почистване и външно измиване на влакови състави и подвижен състав. План график се изготвя за всички гари и екипировъчни пунктове, в които се извършва почистване.

4. Документирането на почистването по категории влакове и подвижен състав, се извършва във всеки пункт за почистване с приемно предавателни протоколи или в прошнуровани и прономеровани книги. Документирането се извършва и в електронен вид и за всеки месец се изпраща в ЦУ на „БДЖ – ПП” ЕООД. За всеки месец се изпращат и обобщени данни на хартиен носител, копие от които изпращаме в приложение.

5. Средно дневно за обслужване на БВ и ПВ за периода 01.01-31.12.2024 г. са използвани около 381 пътнически вагони, като в съставите на влаковете са включвани 298 вагона, а останалите са били в различни видове ремонт. В съставите на влаковете са включвани и мотриси. Обобщени данни - дневно 298 вагона и 42,41 мотриси, седмично 2086 вагона и 297 мотриси, за дванадесет месеца 109068 вагона и 15522 мотриси.

6. Обобщените данни за извършеното почистване за периода 01.01-31.12.2024 г. са показани в таблицата:

Вид почистване	Общо вагони	ДМВ	ЕМВ	Общо мотриси
Пълно основно почистване	4 671	225	286	511
Основно почистване	143 494	8 326	12 966	21 292
Грубо почистване	63 533	7 414	26 426	33 840
Външно измиване	11 146	819	111	930

7. Общо извършвано почистване на единици ПЖПС – 279417 броя.

Забележки:

1. Гаровото почистване включва: грубо почистване, съгласно договора, и допълнителни дейности - като измитане, забърсване на прах и др.

2. Почистването на графити е включено във външно измиване, а прането на седалки е включено в пълно основно почистване.

Предлагане на места

Средно дневно за превозите, обект на ЗОУ се предлагат 218 места на влак, което е в рамките на допустимото отклонение.

Персонал

“БДЖ-Пътнически превози”ЕООД разполага с персонал, който отговаря на минималните изисквания посочени в Договора.

През отчетния период са провеждат регулярно служебни беседи във всяка превозна служба, на които се разглеждат и обсъждат стандартите за поведение на персонала на „БДЖ-ППГ” ЕООД при обслужване на клиентите с цел повишаване културата на обслужване.

Оплаквания

Всеки пътник може да подаде жалба до железопътното предприятие. Данните за контакт /телефон, факс, e-mail и адрес/ са разпространени във всички гари, железопътни бюра, интернет, пътеводител и др. За всяка жалба се разглежда поставения въпрос и се изготвя отговор, който задължително съдържа изчерпателно и мотивирано обяснение по поставения проблем, съобразено с всички нормативни документи и конкретно създалата се ситуация.

Справка за приключените оплаквания и сигнали от клиенти на БДЖ

Вид	Категория	Относно	Брой	дял, %
Жалба (оплакване), сигнал	График за движение на влаковете	Други	34	1%
		Изпълнение на ГДВ	834	18%
		ПКВ	196	4%
		Разписание на влаковете	225	5%
	Други		95	2%
	Забравен багаж		141	3%
	Информация	Гари/спирки	68	1%
		Информационен център	7	0%
		Сайт на БДЖ	40	1%
	Обслужване на клиенти	Друг персонал	23	1%
		От персонала в гарите/спирки	250	5%
		От персонала във влака	342	7%

	Превозни документи и тарифни условия	Тарифни условия	98	2%
		Превозни документи	248	5%
	Условия в/около гара	Други	88	2%
		Хигиена	5	0%
	Условия във влака	Интериор	147	3%
		Пренаселеност	85	2%
		Температура	388	8%
		Хигиена	175	4%
Жалба (оплакване), сигнал общо			3489	76%
		Разписание на влаковете	194	4%
	Други		96	2%
	Информация	Във влака	12	0%
		Гари/спирки	14	0%
		Информационен център	24	1%
		Сайт на БДЖ	14	0%
		От персонала в гарите/спирки	1	0%
	Превозни документи и тарифни условия	Тарифни условия	172	4%
Превозни документи		353	8%	
Предоставяне на информация общо			880	19%
Предложение	График за движение на влаковете	Разписание на влаковете	94	2%
	Други		19	0%
	Превозни документи и тарифни условия	Превозни документи	5	0%
Предложение общо			125	3%
Благодарности	Условия във влака		2	0%
	Други		2	0%
	Обслужване на клиенти	От персонала в гарите/спирки	17	0%
		От персонала във влака	51	1%
Благодарности общо			72	2%
Общо			4566	100%

Основна част от сигналите са свързани с предлаганата транспортна услуга по отношение: спазване разписанието на влаковете, обслужване от страна на превозния персонал и билетните касиери, искания за обезщетяване стойността на билета при закъснения на влаковете, предложения за промяна разписанието и др. Подробната информация за постъпилите жалби и предприетите съответно мерки се представят в месечните отчети.

Мерки за подобряване качеството

- Напълно завършен и готов за движение е специално пригоден вагон за превоз на лица с ограничена подвижност по маршрута на теснолинейната линия Септември - Добринище. Във вагона са пригодени две места за лица с ограничена подвижност, две места за техните придружители и две места за допълнителен обслужващ персонал. Вагонът разполага с монтирани два броя лифтове от двете си страни с цел автономно

автоматизирано качване и спускане на пътуващите и е изградено и специално санитарно помещение. Превозът на лица с ограничена подвижност може да бъде извършен с всеки един от влаковете, които се движат по маршрута на теснолинейката Септември - Добринище, след извършена предварителна заявка за пътуване. Заявки за превоз се подават на e-mail: bdz@bdz.bg и на билетните каси в гарите.

- На гара Пловдив изток, се въведе Система за онлайн билетоиздаване и резервация и компютърна програма за издаване на жп и абонаментни карти.

- За подобряване комфорта и качеството на предлаганата услуга са претapiцирани са 42 пътнически вагона, които обслужват съставите на влаковете в страната.

- За повишаване събираемостта на приходите, а също и за улеснение на клиентите при закупуване на превозни документи при качване от необслужвани спирки, от началото на 2024 г. е стартиран проект по издаване и валидиране на билети във влаковете чрез PDA устройства. В експлоатация са общо 190 броя PDA устройства, от които 140 броя са с вградени принтери и с възможност за контактно и безконтактно плащане с всички видове банкови карти. През последните месеци на 2024 г. продажбите във влака, чрез PDA устройства бележат ръст спрямо издадените хартиени билети.

- Подобряване на обслужването на клиентите, които пътуват между София и Русе, чрез осигуряване движението на директни влакове по маршрута София - Русе - София. Композициите се обслужват с четири от новодоставените германски вагони.

- За намаляване недостига на подвижен състав за изпълнение на услугата по договора и с цел подобряване на обслужването се извърши доставка на 76 броя за междурелсие 1435 мм, използвани в конвенционалната железопътна система на ЕС, съгласно Договор за покупко-продажба на употребявани релсови превозни средства №03-43-64/03.04.2024 г. подписан между DB Fernverkehr AG и „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД. Вагоните са включени в композициите на пътническите влакове в страната.

4. Тарифи

„БДЖ- Пътнически превози“ ЕООД прилага публичната тарифа за превоз на пътници, багажи и колетни пратки, посочена в Приложение № 5 – Тарифа, включително железопътни карти, всички специални услуги, отстъпки и намаления, посочени в нея (извън намаленията, определени с акт на Министерския съвет за определена категория пътници с право на безплатно или при намалени цени пътуване).

В изпълнение на Решение на Съвета на директорите на „Холдинг БДЖ“ ЕАД, взето с протокол №249 и писмо № 10-21-34/ 29.03.2024г. на МТС, относно индексирание на цените в действащата „Тарифа за превоз на пътници и ръчен багаж по ж.п. транспорт във вътрешно съобщение“ считано от 07.05.2024г. цените на превозните документи за всички влакове се индексират средно с 20%.

5. Система за продажба

Дистрибуционни канали

❖ гари, жп бюра и спирки

През 2024 година обслужването на пътниците се извършва с билетни каси в 101 гари и спирки и 5 градски бюра. Общият брой на необслужваните гари и спирки е 588. Във връзка с изискване на Наредба Н 18 за регистриране и отчитане на продажбите към НАП, системата за онлайн резервация и издаване на билети е въведена и в специализираните места за съхранение на багаж (гардероби) в гари Варна и Бургас.

От месец май 2020 г. ДП „НКЖИ“ не извършва продажби на превозни документи.

❖ **закупуване на билети във влака**

Закупени и доставени са 273 мобилни принтиращи устройства- PDA, чрез които е извършват продажби и валидация ежедневно в 452 влака от превозния персонал.

❖ **система за „on-line“ резервация и билетоиздаване**

Билетоиздаващата и резервационна система е въведена в 106 железопътни гари, спирки и бюра, в които обслужването се извършва от персонала на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД и online на www.bileti.bdz.bg.

6. Маркетинг

„БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД осигурява достатъчна информация за пътниците, както следва:

Обща информация

Преди влизане в сила на нов график за движение на влаковете се предоставя информация на населението за основните промени в транспортната схема за обслужване чрез:

- съобщения в средствата за масова информация;
- продажба на пътеводители, съкратени разписания, дигляни и др.

Съобщения за увеличаване с допълнителни вагони съставите на влакове по основните направления в страната във връзка с Коледните, Новогодишни и Великденски празници

- съобщения в средствата за масова информация;
- интернет страницата на БДЖ

Съобщения за промяна в графика за движение или прекъсване движението на влаковете поради ремонт или възстановителни работи:

- съобщения в средствата за масова информация;

Информация предоставяна в железопътните бюра и гари, чрез обаждане по телефона- разписание на влаковете; общи тарифни условия, цени

Информация предоставяна на пътниците в железопътните гари

Информация чрез Интернет страницата на БДЖ

- разписание на влаковете; общи тарифни условия, цени, промяна разписания, маршрути на влакове

- въведена е нова функция, чрез която се предоставя информация в реално време за движението на влаковете в страната от всички гари.
- информация за прилагането на Регламент (ЕО) № 1371/2007 относно правата и задълженията на пътниците, използващи железопътен транспорт

Информация за разписанието на влаковете в Google maps

Информация за изпълнение графика за движение на влаковете

На интернет страницата на БДЖ се предоставят данни за изпълнение на влаковото движение. Като първа стъпка, за последните 24 часа е налична информация за броя на движещите се пътнически влакове, сегментирани по два показателя - навреме и закъсняващи, както и графика на динамичното закъснение на същите в железопътната мрежа. Информацията се актуализира в реално време на всеки 10 минути.

Национален телефон за информация и сигнали за клиентите

В действие е единен номер, който обслужва гражданите в цялата страна. Въведен е нов национален информационен телефон с номер 02 931 11 11, който заменя 0700 10 200. По този начин клиентите не се таксуват допълнително, както беше на досега съществуващия телефон на информационния център.

7. Преброяване на пътниците

Преброяването на пътниците във всички категории влакове е елемент от провежданите маркетингови проучвания на пътническите превози. Те се извършват три пъти в годината през месеците март, юли и октомври в рамките на 7 /седем/ календарни дни – от понеделник до неделя включително. Създадена е необходимата организация на преброяването, подготовката на преброителните документи и предаването им в отдел “ИТ”, както и получаването на изходната информация в необходимия вид за потребителите.

Обработката на преброителните листове се извършва по разработена и утвърдена система, на базата на която се получава следната информация:

- брой пътници преди и след гарата на броене по маршрута на влака по дни от седмицата;
- брой пътници по клас на пътуване преди и след гарата на броене по маршрута на влака по дни от седмицата;
- състав на влака;
- брой предоставени места общо и по вид вагони
- средна населеност на влака за периода на броене– среден брой пътници по маршрута на движение на влака, определен въз основа на теоретичната крива за изменение на пътничекото по маршрута на движение на влака;
- средна населеност за делничните дни (от понеделник до четвъртък)
- средна населеност за празничните дни (от петък до неделя)

В периода 11-17 март 2024г. е извършено редовното преброяване на влаковете. Средната населеност на бързите влакове е 74 пътника, на крайградските 23 и на пътническите влакове 28.

В периода 01-07 юли 2024г. е извършено редовното преброяване на влаковете. Средната населеност на бързите влакове е 86 пътника, на крайградските 22 и на пътническите влакове 33.

В периода 21-27 октомври 2024г. е извършено редовното преброяване на влаковете. Средната населеност на бързите влакове е 70 пътника, на крайградските 24 и на пътническите влакове 31.

8. Компенсации за безплатни и по намалени цени пътувания на определени категории пътници

Обемно-икономически показатели на пътнически превози, обект на ЗОУ

За отчетния период липсва оперативен отчет за превозени пътници и реализирани пътничкилометри, което не позволява извършване на анализ на обемните показатели и предоставяне на справка за превозени пътници по Постановление №295.

инж. Свилен Гърдев

Управител на „БДЖ-ПП” ЕООД

