



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

гр. София 1080, ул. „Иван Вазов“ №3
тел./факс: (+3592)9878869
e-mail: bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg/

Member of CISQ Federation



Отчет за изпълнение на превозните услуги съгласно изискванията по чл.11 от Договора за извършване на обществени превозни услуги

януари-март 2023г.

Отчет за изпълнението на превозните услуги по:

✓ чл.11 т.11.1.1.

в. Извършени транспортни услуги във влаккилометри

			планирани	отчетни
Пазарни сегменти				
Превози с интеррегионални (бързи) влакове			2.339	2.338
Крайградски превози			1.190	1.182
Регионални превози за обслужване на малки населени места по главни линии			1.182	1.186
Регионални превози по второстепенните жп линии			0.539	0.538
Общо превози, обект на ЗОУ			5.250	5.244

* В отчетните влаккилометри са включени извършените влаккилометри от резервен и извънреден транспорт.

а. Справка за отпаднали (отменени влакове), причини и предприети мерки.

Причина	Брой отменени влакове	Предприети мерки		км от отменени влакове, за които не е осигурен автобусен транспорт
		брой влакове с извънреден автобусен транспорт	пътници превозени със следващ влак, назначени доп. спирания, промяна в тр.схема (брой влакове)	
1. По причина ДП „НКЖИ“ (Прекъсване на движение поради влошено състояние на железен път, повреди контактна мрежа)				
	69	37	31	1 191
януари	20	13	6	297
февруари	32	15	17	532
март	17	9	8	362
2. По причина на превозвача (повреда на локомотив, ЕМВ, ДМВ по време на път, недостиг на изправен ТПС)				
	105	68	37	1 711
януари	45	35	10	519
февруари	29	15	14	675
март	31	18	13	516
3. По външни причини (природни бедствия, паднали скални маси, ПТП на прелези, прегазване на хора; дерайлиране на локомотив/вагон, нападения на влаковете				
	27	17	9	428
януари	10	8	1	155
февруари	8	4	4	58

март	9	5	4	215
Общо януари-март 2023г.	201	122	77	3 330

б. Обобщена справка за всички събития.

Събития	брой
Регистрирани повреди на локомотиви, ДМВ, ЕМВ по технически причини.	638
Проблеми с техническото състояние на вагоните по време на път.	96
Събития свързани с намаление на скоростта по железния път, повреди по осигурителната техника, неправилна регулировка и др.	235
Паднала скална маса, счупени релси и др.	36
Оказване на спешна медицинска помощ	35
Погрешна информация, билето издаване и др.	16
Произшествия (прегазени хора, животни, дерайлиране и др.)	12
Хвърляни камъни по ПЖС	36
Регистрирани други случаи (тютюнопушене; свалени пътници без билети и др.)	71

Забележка: Регистрираните 638 събития включват 686 броя повреди на локомотиви, ДМВ и ЕМВ, както и всички закъснели влакове, вследствие тези повреди.

г. Извършени транспортни услуги като резервен и извънреден автобусен транспорт.

месец		Влак километри
януари	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Лом-Брусарци, Силистра-Самуил, Петрич-Ген.Тодоров, Бойчиновци-Берковица, Ветово-Русе	4 369.65
февруари	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Д.Махала-Карлово, Крумово-Пловдив, Септември-Аврамово, Ветово-Русе	3 787.58
март	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Пловдив-Пещера, Варна-Добрич, Монтана-Бойчиновци, Тулово-Зимница	19 622.23
Общо		27 779

д. Потребност от компенсации – съгласно договорения годишен график по Таблица 4 от Приложение № 4 от Договора за извършване на обществени превозни услуги.

е. Статистика за точността.

	Бързи влакове	Крайградски и пътнически влакове	Общо
1. Закъснели влакове с над 60 минути от начална гара			
- брой влакове по ГДВ	7163	42225	49388
- брой закъснели влакове	16	90	106
- % на закъснелите от общия брой	0.22%	0.21%	0.21%
- влаккилометри от закъснели влакове с над 60 минути от нач. гара	4989.47	6375.54	11365.01
Причини за закъсненията (%)			
- от страна на ДП „НКЖИ“ (железен път; ел. инсталации; контактна мрежа;)	37.50%	25.56%	27.36%
- от страна на БДЖ (локомотиви;вагони, връзка; пътници)	56.25%	42.22%	44.34%
- по външни причини (прегазен човек;свличане на скална маса;ПТП на прелези)	6.25%	32.22%	28.30%
2. Закъснели влакове с над 5 минути в крайна гара			
- брой влакове по ГДВ	7163	42225	49388
- брой закъснели влакове	843	1807	2650

- % на закъснелите от общия брой	11.77%	4.28%	5.37%
Причини за закъсненията (%)			
- от страна на ДП „НКЖИ“ (железен път; ел. инсталации; контактна мрежа, намалени скорости от ремонтните дейности по железнния път)	53.26%	37.85%	42.75%
- от страна на БДЖ (локомотиви; вагони, по връзка)	32.86%	43.39%	40.04%
- външни причини (прегазен човек; ПТП на прелези)	13.88%	18.76%	17.21%

*В броя закъснели влакове с над 5 минути в крайна гара са включени и закъснелите влакове с над 60 минути от начална гара

ж. Доказателства за извършено почистване на влаковете.

1. „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД извършва почистване на влаковете в 34 пункта в цялата страна, разпределени в 3 вагонни депа (ВД).

2. Вътрешно почистване и външно измиване се извършва по утвърдени технологии за вагони и за мотрисни влакове.

3. За всеки месец се изготвя деновощен план график за извършване на вътрешно почистване и външно измиване на влакови състави и подвижен състав. План график се изготвя за всички гари и екипировъчни пунктове, в които се извършва почистване.

4. Документирането на почистването по категории влакове и подвижен състав, се извършва във всеки пункт за почистване с приемно предавателни протоколи или в прошнуровани и прономеровани книги. Документирането се извършва и в електронен вид и за всеки месец се изпраща в ЦУ на „БДЖ – ПП“ ЕООД. За всеки месец се изпращат и обобщени данни на хартиен носител, копие, от които изпращаме в приложение.

5. Средно дневно за обслужване на БВ и ПВ през първото тримесечие на 2023 г. са използвани около 418 пътнически вагони, като в съставите на влаковете са включвани 307 вагона, а останалите са били в различни видове ремонт. В съставите на влаковете са включвани и мотриси. Обобщени данни - дневно 307 вагона и 39,3 мотриси, седмично 2149 вагона и 275 мотриси, тримесечно 27630 вагона и 3537 мотриси.

6. Обобщените данни за извършеното почистване през първото тримесечие на 2023 г. са показани в таблицата:

	Вид почистване	Общо вагони	ДМВ	ЕМВ	Общо мотриси
"БДЖ ПП" ЕООД	Пълно основно почистване	1 112	48	78	126
	Основно почистване	39 560	1 742	2 890	4 632
	Грубо почистване	11 996	1 851	6 629	8 480
	Външно измиване	4 343	157	12	169

7. Общо извършвано почистване на единици ПДЖПС – 71307 броя.

Забележки:

1. Гаровото почистване включва: грубо почистване, съгласно договора, и допълнителни дейности - като измитане, забърсване на прах и др.

2. Поочистването на графити е включено във външно измиване, а прането на седалки е включено в пълно основно почистване.

3. Отпадали влакове (Закъснели влакове над 60 минути от начална гара).

месец	влаккилометри от закъснели над 60 минути влакове в начална гара	влаккилометри след изключване на закъснения съгласно чл.17.1.a
януари	5204.170	4471.116
февруари	4721.480	3676.076
март	1439.370	874.634
Общо	5204.170	4471.116
% от общите влаккилометри	0.22%	0.17%

и. Основни причини за повреди

1. Извадени вагони от състав на влак по време на път – повреди и брой вагони

- автоматична влакова спирачка – 2 броя

- отопление, осветление и охлаждане – 3 броя

- други – 1 брой

2. Закъснели влакове обслужвани с вагони – повреди и брой влакове:

- автоматична влакова спирачка – 31 броя

- отопление, осветление и охлаждане – 20 броя

- други – 28 броя

3. Повреди по отопление и осветление на вагоните по време на път, без закъснение на влак:

- общо 358 вагона

- средно на ден 4 вагона

4. Повреди по влакове обслужвани с ЕМВ и ДМВ – повреди и брой влакове:

- автоматична влакова спирачка – 2 броя

- отопление и осветление – 0 броя

- други - 75 броя

к. Справка за получени жалби на пътници и повод за тях.

Сигнали относно	1-во тримесечие, брой	Дял %
Закъснение на влак	57	8%
Неосъществена /липса/ връзка във възелна гара	10	1%
Отменен влак поради липса на подвижен жп състав	3	0%
Превозни бригади - грубо поведение и неизпълняване на служебните им задължения	72	10%
Билетни касиери - лошо обслужване от страна на служители от билетните каси и гишетата за информация	31	4%
Компетентност на ДП"НКЖИ"	19	3%
Некоректно/неработещо разписание в сайта	17	2%
Неработещи електронни табла в гара и липса на информация за закъснения по БДЖ	9	1%
Хигиена във влаковете	24	3%
Тарифна политика на БДЖ	74	11%
Неосигурено седящо/спално място	22	3%
Охладителна/отоплителна система на моториси и вагони	65	9%
Предложения по обслужването	134	19%
Забравен багаж при пътуване	44	6%
Предварителна информация за пътуване	112	16%
Благодарности	9	1%
Извън компетентността на "БДЖ-ПП"ЕООД	2	0%
Общ брой сигнали	704	100%

От приключението 704 сигнала, 525 са получени през I-во тримесечие на 2023 година.

Основна част от основателните сигнали са свързани с предлаганата транспортна услуга по отношение: спазване разписанието на влаковете, хигиената във влаковете, тарифната политика и обслужване от страна на билетните касиери и превозната бригада. Част от постъпилите жалби са свързани с искане и предложения за промени в ГДВ (допълнителни

спирания, часове на заминаване). Подробната информация за постъпилите жалби и предприетите съответно мерки се представят в месечните отчети.

л. Предприети действия и мерки за подобряване качеството.

• Във връзка с провеждането на Международния фестивал на маскарадните игри „Сурва”, който се проведе в гр. Перник в периода 27-29 януари 2023г., БДЖ осигури допълнителни влакове и места в редовните влакове, които преминават през гара Перник. С цел гарантиране на удобното придвижване са осигурени шест допълнителни влака, които пътуват между София и Перник, както и допълнителни места за още седем редовно движещи се между София и Перник влака.

• Работи се по изготвяне на инструкция за унифициране на информацията за пътници, съобщавана по гаровите радиоуредби.

• С цел да бъде осигурено удобното придвижване на клиентите през почивните дни за отбелязването на националния празник на България – 3-ти март „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД осигури над 7 000 допълнителни места в съставите на влакове, които пътуват по основни направления в страната.

м. Отчетни таблици от Приложение №4 от Договора

✓ чл.11 т.11.5.

Отчет за превозените пътници ползвавщи право на бесплатни и с намалени цени пътувания съгласно Постановление №295 на МС

Липсва статистическа отчетност за периода януари-март 2023г. за превозени пътници и реализирани пътниккилометри по Постановление №295.

инж. Христо Иванов

Управител на „БДЖ-ПП“ ЕООД

