



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

гр. София 1080, ул. „Иван Вазов” №3
тел./факс: (+3592)9878869
e-mail: bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg/

Member of CISQ Federation



Отчет за изпълнение на превозните услуги съгласно изискванията по чл.11 от Договора за извършване на обществени превозни услуги

юли-септември 2023г.

Отчет за изпълнението на превозните услуги по:

✓ чл.11 т.11.1.1.

в. Извършени транспортни услуги във влаккилометри

Пазарни сегменти	млн. влкм	
	планирани	отчетни
Превози с интеррегионални (бързи) влакове	2.543	2.482
Крайградски превози	1.218	1.200
Регионални превози за обслужване на малки населени места по главни линии	1.208	1.203
Регионални превози по второстепенните жп линии	0.550	0.546
Общо превози, обект на ЗОУ	5.520	5.431

* В отчетните влаккилометри са включени извършените влаккилометри от резервен и извънреден транспорт.

а. Справка за отпаднали (отменени влакове), причини и предприети мерки.

Причина	Брой отменени влакове	Предприети мерки		км от отменени влакове, за които не е осигурен автобусен транспорт
		брой влакове с извънреден автобусен транспорт	пътници превозени със следващ влак/ назначени доп. спирия/промяна в тр.схема (брой влакове)	
1. По причина ДП „НКЖИ” (Прекъсване на движение поради влошено състояние на железен път, повреди контактна мрежа)				
	34	18	16	646
юли	14	5	9	365
август	8	3	5	253
септември	12	10	2	28
2. По причина на превозвача (повреда на локомотив, ЕМВ, ДМВ по време на път, недостиг на изправен ТПС)				
	439	334	105	4 487
юли	204	175	29	1 458
август	138	95	43	1 397
септември	97	64	33	1 633
3. По външни причини (природни бедствия, паднали скални маси, ПТП на прелези, прегазване на хора; дерайлиране на локомотив/вагон и др.				
	45	32	11	684
юли	22	10	10	650
август	15	14	1	34
септември	8	8	0	0
Общо юли-септември 2023г.	518	384	132	5 817

б. Обобщена справка за всички събития.

Събития	брой
Регистрирани повреди на локомотиви, ДМВ, ЕМВ по технически причини.	764
Проблеми с техническото състояние на вагоните по време на път.	125
Събития свързани с намаление на скоростта по железния път, повреди по осигурителната техника, неправилна регулировка и др.	298
Паднала скална маса, счупени релси и др.	42
Оказване на спешна медицинска помощ	43
Погрешна информация, билето издаване и др.	24
Произшествия (прегазени хора, животни, дерайлиране и др.)	16
Хвърляни камъни по ПЖС	12
Регистрирани други случаи (тютюнопушене; свалени пътници без билети и др.)	88

г. Извършени транспортни услуги като резервен и извънреден автобусен транспорт.

месец		Влак километри
юли	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Пловдив-Пещера, Хисар-Калояново, Кулата-Ген.Тодоров, Сливница-Драгоман, Самуил-Каспичан, Бяла-Русе, Аспарухово-Дъското	18 800
август	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на изправни ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Самуил-Силистра, Пловдив-Пещера, Петрич-Ген.Тодоров, Сливница-Драгоман, Пловдив-Панагюрище, Самуил-Каспичан, Бяла-Борово	35 995
септември	Осигурен извънреден транспорт по повреди, липса на ТПС и резервен в участъците за ремонт на жп път Аврамово-Септември, Карлово-Стралджа, Сливница-Драгоман, Делян-Дупница, Пловдив-Панагюрище, Дъбово-Твърдица, Самуил-Каспичан	38 430
Общо		93 225

д. Потребност от компенсация – съгласно договорения годишен график по Таблица 4 от Приложение № 4 от Договора за извършване на обществени превозни услуги.

е. Статистика за точността.

	Бързи влакове	Крайградски и пътнически влакове	Общо
1. Закъснели влакове с над 60 минути от начална гара			
- брой влакове по ГДВ	7695	43130	50825
- брой закъснели влакове	33	187	220
- % на закъснелите от общия брой	0.43%	0.43%	0.43%
- влаккилометри от закъснели влакове с над 60 минути от нач. гара	9752.910	14825.930	24578.840
Причини за закъсненията (%)			
- от страна на ДП „НКЖИ” (железен път; ел. инсталации; контактна мрежа;)	18.18%	21.93%	21.36%
- от страна на БДЖ (локомотиви; вагони; връзка; пътници)	24.24%	33.16%	31.82%
- по външни причини (прегазен човек; свличане на скална маса; ПТП на прелези)	57.58%	44.92%	46.82%
2. Закъснели влакове с над 5 минути в крайна гара			
- брой влакове по ГДВ	7695	43130	50825
- брой закъснели влакове	2521	6229	8750
- % на закъснелите от общия брой	32.76%	14.44%	17.22%

Причини за закъсненията (%)			
- от страна на ДП „НКЖИ“ (железен път; ел. инсталации; контактна мрежа; намалени скорости от ремонтните дейности по железния път)	40.58%	32.97%	35.17%
- от страна на БДЖ (локомотиви; вагони; по връзка)	18.01%	22.54%	21.23%
- външни причини (прегазен човек; ПТП на прелези)	41.41%	44.49%	43.60%

*В броя закъснели влакове с над 5 минути в крайна гара са включени и закъснелите влакове с над 60 минути от начална гара

ж. Доказателства за извършено почистване на влаковете.

1. „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД извършва почистване на влаковете в 34 пункта в цялата страна, разпределени в 3 вагонни депа (ВД).

2. Вътрешно почистване и външно измиване се извършва по утвърдени технологии за вагони и за мотрисни влакове.

3. За всеки месец се изготвя денонощен план график за извършване на вътрешно почистване и външно измиване на влакови състави и подвижен състав. План график се изготвя за всички гари и екипировъчни пунктове, в които се извършва почистване.

4. Документирането на почистването по категории влакове и подвижен състав, се извършва във всеки пункт за почистване с приемно предавателни протоколи или в прошнуровани и пронумеровани книги. Документирането се извършва и в електронен вид и за всеки месец се изпраща в ЦУ на „БДЖ – ПП” ЕООД. За всеки месец се изпращат и обобщени данни на хартиен носител, копие, от които изпращаме в приложение.

5. Средно дневно за обслужване на БВ и ПВ през третото тримесечие на 2023 г. са използвани около 388 пътнически вагони, като в съставите на влаковете са включвани 310 вагона, а останалите са били в различни видове ремонт. В съставите на влаковете са включвани и мотриси. Обобщени данни - дневно 310 вагона и 39,19 мотриси, седмично 2170 вагона и 274 мотриси, тримесечно 28520 вагона и 3605 мотриси.

6. Обобщените данни за извършеното почистване през третото тримесечие на 2023 г. са показани в таблицата:

	Вид почистване	Общо вагони	ДМВ	ЕМВ	Общо мотриси
"БДЖ ПП" ЕООД	Пълно основно почистване	991	54	70	124
	Основно почистване	42 071	1 768	2 879	4 647
	Грубо почистване	14 716	1 602	7 068	8 670
	Външно измиване	4 800	252	44	296

7. Общо извършвано почистване на единици ПЖПС – 76315 броя.

Забележки:

1. Гаровото почистване включва: грубо почистване, съгласно договора, и допълнителни дейности - като измитане, забърсване на прах и др.

2. Почистването на графити е включено във външно измиване, а прането на седалки е включено в пълно основно почистване.

з. Отпадали влакове (Закъснели влакове над 60 минути от начална гара).

месец	ваккилометри от закъснели над 60 минути влакове в начална гара	ваккилометри след изключване на закъснения съгласно чл.17.1.а
юли	12600.870	6394.710
август	8533.740	4591.711
септември	3344.244	2728.527
Общо	24478.854	13714.948
% от общите ваккилометри	0.45%	0.25%

и. Основни причини за повреди

1. Извадени вагони от състав на влак по време на път – повреди и брой вагони
 - автоматична влакова спирачка – 5 броя
 - отопление, осветление и охлаждане – 3 броя
 - други – 2 броя
2. Закъснели влакове обслужвани с вагони – повреди и брой влакове:
 - автоматична влакова спирачка – 29 броя
 - отопление, осветление и охлаждане – 11 броя
 - други – 42 броя
3. Повреди по отопление, осветление и охлаждане на вагоните по време на път, без закъснение на влак:
 - общо 251 вагона
 - средно на ден 2,7 вагона
4. Повреди по влакове обслужвани с ЕМВ и ДМВ – повреди и брой влакове:
 - отопление и осветление – 6 броя
 - автоматична влакова спирачка – 0 броя
 - други - 80 броя

к. Справка за приключените жалби, сигнали, предложения и запитвания от клиенти на БДЖ през м. трето тримесечие на 2023 година, групирани по теми

Вид	Категория	Относно	Брой	Дял, %
Жалба (оплакване), сигнал	График за движение на влаковете	Изпълнение на ГДВ	198	18%
		ПКВ	31	3%
		Разписание на влаковете	30	3%
	Забравен багаж	Забравен багаж	49	4%
	Информация	Във влака	3	0%
		Гари/спирки	13	1%
		Информационен център	4	0%
		Сайт на БДЖ	12	1%
	Обслужване на клиенти	От персонала в гарите/спирки	52	5%
		От персонала във влака	74	7%
	Превозни документи и тарифни условия	Тарифни условия	19	2%
		Превозни документи	66	6%
	Условия в/около гара	Други	12	1%
		Температура	1	0%
		Хигиена	3	0%
	Условия във влака	Интериор	20	2%
		Пренаселеност	26	2%
		Температура	118	11%
		Хигиена	56	5%
	Други	Други	18	2%
Жалба (оплакване), сигнал общо			805	73%
Предоставяне на информация	График за движение на влаковете	Изпълнение на ГДВ	3	0%
		ПКВ	2	0%
		Разписание на влаковете	68	6%
	Други	Други	13	1%

	Забравен багаж	Забравен багаж	9	1%
	Информация	Във влака	1	0%
		Гари/спирки	2	0%
		Разписание на влаковете	1	0%
		Сайт на БДЖ	4	0%
	Превозни документи и тарифни условия	Тарифни условия	58	5%
		Превозни документи	75	7%
	Условия в/около гара		4	0%
	Условия във влака	Температура	5	0%
		Хигиена	1	0%
Предоставяне на информация Общо			246	22%
Предложение	График за движение на влаковете	Изпълнение на ГДВ	2	0%
		ПКВ	3	0%
		Разписание на влаковете	13	1%
	Други	Други	7	1%
	Информация	Сайт на БДЖ	2	0%
	Превозни документи и тарифни условия	Превозни документи	2	0%
	Условия в/около гара	Други	5	0%
		Хигиена	1	0%
	Условия във влака	Пренаселеност	1	0%
		Температура	2	0%
Хигиена		1	0%	
Предложение общо			39	4%
Благодарности	График за движение на влаковете		1	0%
	Обслужване на клиенти	От персонала в гарите/спирки	4	0%
		От персонала във влака	12	1%
	Условия във влака	Температура	1	0%
		Хигиена	1	0%
Благодарности общо			19	2%
Общо обработени сигнали			1109	100%

През трето тримесечие на 2023 г са регистрирани 1320 сигнала, обработени са 1109 сигнала, като 1089 от тях са получени през същото тримесечие

Основна част от основателните сигнали са свързани с предлаганата транспортна услуга по отношение: спазване разписанието на влаковете, хигиената във влаковете, тарифната политика и обслужване от страна на билетните касиери и превозната бригада. Част от постъпилите жалби са свързани с искане и предложения за промени в ГДВ (допълнителни спирания, часове на заминаване). Подробната информация за постъпилите жалби и предприетите съответно мерки се представят в месечните отчети.

л. Предприети действия и мерки за подобряване качеството.

- Разработена и одобрена е Инstrukция за информационно обслужване на клиентите на "БДЖ - ПП" ЕООД
- Преустроен е един теснопътен вагон за превоз на велосипеди и ски. Предстои техническо изпитване на вагона, след което ще бъде включван в съставите на пътническите влакове при заявки за превоз. Още два стари пощенски вагона са подадени за „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД

преустройство към вагоноремонтен завод, като е планирано единият също да е за превоз на велосипеди и ски, а вторият да е за превоз на лица с нарушена мобилност.

- За създаване на допълнително удобство за своите клиенти „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД увеличава гарите и бюрата, в които се приемат плащания с ПОС терминал от 40 на 57 обекта.

м. Отчетни таблици от Приложение №4 от Договора

✓ чл.11 т.11.5.

Отчет за превозените пътници ползващи право на безплатни и с намалени цени пътувания съгласно Постановление №295 на МС

Липсва статистическа отчетност за периода юли-септември 2023г. за превозени пътници и реализирани пътничкилометри по Постановление №295.

инж. Венцислав Славков

Управител на „БДЖ-ПП“ ЕООД