



# “БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България  
тел.: (+359 2) 987 88 69  
bdz\_passengers@bdz.bg  
www.bdz.bg



**УТВЪРЖДАВАМЕ:**

  
  
**ЛЮБЕН НАНОВ**  
УПРАВИТЕЛ НА „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

  
  
**ИВАН ВЪЛЧЕВ**  
ПРОКУРИСТ НА „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

## ПОЛИТИКА за поверителност и защита на личните данни в „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД

гр. София  
м. юни 2021г.

### ***1. Информация за нас***

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, е търговско дружество, регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 175405647, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Иван Вазов“ № 3.

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД е администратор на лични данни, по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент 2016/679 на (ЕС).

### ***2. Контакти относно защитата на личните данни***

Длъжностно лице по защита на личните данни в „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД:

тел: +359 887 245 158,  
E-mail: dpo\_pp@bdz.bg.

#### **Комисия за защита на личните данни**

- Седалище и адрес на управление:  
гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
- Данни за кореспонденция:  
гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
- Телефон:  
+3359 2 915 35 18
- Електронни адреси:  
kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

#### **Адрес за кореспонденция с „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД**

- Пощенски адрес:  
гр. София 1080, ул. „Иван Вазов“ № 3
- Електронен адрес:  
bdz\_passengers@bdz.bg

### ***3. Нашият основен стремеж, при работа с лични данни***

„БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД уважава поверителността на личните Ви данни.

Сигурността на данните, които сте ни поверили е много важна за нас. Тя има голямо значение за успеха на нашия бизнес и за обществения ни имидж. Ето защо ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

Ние събираме и обработваме лични данни само при спазване на изискванията на местното и на европейското законодателство. Наясно сме, че обработването на Вашите данни е свързано с определена причина и не може да се извършва без ограничение.

Настоящата „Политика за поверителност и защита на личните данни“ има за цел да Ви разясни на ясен и достъпен език как и защо обработваме личните Ви данни.

С тази „Политика за поверителност и защита на личните данни „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД декларира, че прилага всички технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица, които са предписани от закон или друг нормативен акт на национално и европейско ниво.

### ***4. Определение за лични данни***

Лични данни по смисъла на ЗЗЛД са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци.

Така напр. непряко идентифициране е номерът на мобилния Ви телефон. Единствено чрез него бихме се затруднили да Ви идентифицираме, затова ще бъде необходим допълнителен идентификатор като име, адрес или допълнителни справки.

Пряко идентифициране се постига, когато предоставите уникален идентификатор като например ЕГН, ЛНЧ, клиенти код и др.

### ***5. Какви данни обработваме***

За да Ви предостави ефективен достъп до нашите продукти/услуги “БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД събира следната информация за Вас:

- данни за идентификация – при посещение на интернет-страницата се регистрирате в нея или попълните формата за мнения и/или коментари, а така също и при абониране на нашия бюлетин:
  - имена;
  - телефонен номер;
  - електронна поща;
  - организация;
  - населено място
  - адрес;
  - банкова сметка.
- данни за извършено плащане:
  - дата на издаване на кредитна/дебитна карта;
  - последни 4 цифри на картата;
  - дата на транзакция.

### ***6. Защо обработваме личните Ви данни***

***Ние обработваме личните Ви данни:***

- за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения във връзка с продажбата на превозни документи, сигнали и жалби;

Преддоговорни отношения включват: оферирание, размяна на кореспонденция относно услуги на „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД, уточняване на услуги и др.

Договорното основание е налице след закупуване на превозен документ или поръчване на транспортна услуга и извършване на всички необходими действия за това (сключен с Вас договор).

**Обработката се извършват с цел:**

- установяване на самоличността на клиента;
- управление и изпълнение на Вашите заявки за услуги, изпълнение на договори за услуги;
- изготвяна на предложение за сключване на договор;
- изготвяне и изпращане на сметка/фактура за услугите, които използвате при нас;
- за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните услуги;
- уведомление за всичко, свързано с услугите, които ползвате при нас, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за да отговорим на подадени от Вас молби, жалби, предложения;
- анализ на клиентската история и изготвяне на потребителски профил с оглед определяне на подходяща оферта за Вас;

## ПОЛИТИКА

### ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

- установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за съответните услуги;
- данните от вашите фактури се обработват от нас за цели, съвместими с първоначалната цел за събирането им, с цел изготвяне на общ поглед върху нашите услуги;
- за изпълнение на нормативни задължения;

#### **Обработката се извършват с цел:**

- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- за да изпълним задълженията си за осигуряване на транспорт при кризи от невоенен характер;
- използване на лични данни след съгласие;

Съгласието за обработване на личните Ви данни се предоставя при регистрация на уеб-страницата ни или попълване на контактна форма, поместена в сайта ни. Съгласието е основание за обработване на личните данни и целта се посочва в него. Например за маркетингови цели и получаване на рекламни бюлетини.

Предоставеното съгласие може да бъде оттеглено по всяко време, чрез изпращане на писмено заявление на адресите посочени по-горе и не дава отражение върху изпълнението на договорните ни задължения, ако има такива. При оттегляне на съгласието за обработване на лични данни за някои или за всички основания, „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД ще прекрати обработката на личните данни за посочените в него цели.

Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне. Оттеглянето на дадено съгласие става чрез посочения в него начин или като използвате данните ни за контакт.

- в случай че има правен (легитимен) интерес, освен когато пред тези интереси преимущество имат интересите на физическото лице, за което се отнасят данните;
- други случаи посочени в нормативен акт и оправомощаващи или задължаващи администратора да извърши обработка.

#### **7. За какви цели събираме Вашите лични данни?**

Получените от Вас лични данни ще бъдат използвани, за да можем да изпълним задълженията си към Вас, както и да помогнем за изпълнение на Ваши права, включително, но не само:

- за да Ви предоставим услугите/продуктите, предлагани от „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД;

## ПОЛИТИКА

### ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

- за да Ви предоставим достъп до нашата уеб-страница, като за целта Ви показваме съдържание, което е относимо, персонализирано и ограничено спрямо заложените от Вас критерии;
- за да отговорим на Вашите запитвания, мнения и препоръки;
- за да Ви изпращаме информация, свързана със специални кампании и нови наши продукти и услуги.
- имаме правен интерес да събираме Вашите лични данни, защото без тях не можем да Ви предоставим услугата/продукта, към която/който имате интерес.

#### **8. По какъв начин събираме личните Ви данни?**

За да предостави продукти и услуги, „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД обработва (събира) предоставените от Вас лични данни по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на форми за регистрация в онлайн платформите ни;
- чрез попълване на формуляри и декларации, които са Ви предоставяни от Дилъри сключили договори с „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД. Формулярите се предоставят и попълват в свободна форма, предоставена Ви на хартиен или електронен носител;
- чрез посещение на уеб портала за използване на услугите на онлайн магазина ни;
- при актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация на хартиен носител или в електронна среда;
- чрез обработване на информация за Вашите посещения на уеб порталите на „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД;

(какви видове лични данни събираме е посочено по-горе)

#### **9. Кога изтриваме Вашите данни**

По правило, прекратяваме използването на вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме преди изтичане на една година от прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, като задължения по Закона за железопътния транспорт, по Закона за счетоводството, по Закона за обществените поръчки или изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции, задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото.

Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи, които позволяват идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължени за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

#### **10. Кога и защо споделяме лични данни с трети лица**

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица, като основната ни цел е да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване като се грижим услугите, които Ви предлагаме да покриват вашите очаквания. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да сме се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на вашите данни.

## ПОЛИТИКА

### ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

Лични данни предоставяме на следните категории получатели (администратори на лични данни):

- Лица, обработващи данни от името на „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД:
  - дружества събирачи и/или обезпечаващи вземанията - агенции за събиране на вземания, кредитни агенции, които чрез поръчителство или друг способ, обслужване и събиране на вземания;
  - пощенски оператори, с оглед изпращане на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
  - лица, наети на граждански договор от „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД; подпомагащи процесите по логистика;
  - органи, институции и лица, на които сме длъжни да предостави лични данни по силата на действащото законодателство;
  - доставчици на електронни удостоверителни услуги, когато документ, свързан с предоставяне на услуга, се подписва с електронен подпис;
  - банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
  - охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите;
  - лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.
- Лица, обработващи данните от свое име
  - компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

#### ***10. Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни***

##### **➤ Право на информация:**

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;
- информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до вас, поне в случаите на автоматизирани решения.

##### **➤ Право на корекция:**

В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате:

- да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;
- да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните Ви данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

##### **➤ Право на възражение:**

По всяко време имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това; когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;

➤ **Право на ограничаване на обработването:**

Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

- оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им;
- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване
- повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията на администратора са законни.

➤ **Право на жалба:**

В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни или пред регулаторен орган, в рамките на ЕС.

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Ние се произнасяме по Вашето искане в 14-дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок – с оглед събиране на всички искани данни и това сериозно затруднява дейността ни, този срок може да бъде удължен до 30 дни. С решението си ние даваме/отказваме достъп до исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си.

## ***11. Актуалност и промени на политиката***

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за защита на личните данни. Ако промените, които направим, са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашия интернет сайт. Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тази Политика за защита на личните данни, да бъдете постоянно информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

\* \* \*

*Тази политика за поверителност и защита на личните данни е утвърдена от  
Ръководството на „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД  
и е в сила от 25 юни 2021 г.*