



# “БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България  
тел.: (+359 2) 987 88 69  
bdz\_passengers@bdz.bg  
www.bdz.bg

УТВЪРЖДАВАМ:



**ИНЖ. КИРИЛ КОСТАДИНОВ**  
УПРАВИТЕЛ НА „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

Дата: 26.08.2026г.

Member of CIBQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001 - ISO 14001  
ISO 45001

## ПОЛИТИКА

за поверителност и защита на личните данни  
в „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД

гр. София  
м. август 2026г.

## ***1. Информация за нас***

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, е търговско дружество, регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 175405647, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Иван Вазов“ № 3.

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД е администратор на лични данни, по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679.

## ***2. Информация за контакти относно защитата на личните данни***

Длъжностно лице по защита на личните данни в „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД:

тел: +359 887 245 158,

E-mail: dpo\_pp@bdz.bg.

### **Комисия за защита на личните данни**

- Седалище и адрес на управление:  
гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
- Данни за кореспонденция:  
гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
- Телефон: +3359 2 915 35 18
- Електронни адреси: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

### **Адрес за кореспонденция с „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД**

- Пощенски адрес:  
гр. София 1080, ул. „Иван Вазов“ № 3
- Електронен адрес: bdz\_passengers@bdz.bg

## ***3. Нашият основен стремеж, при работа с лични данни***

„БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД уважава поверителността на личните Ви данни.

Сигурността на данните, които сте ни поверили е много важна за нас. Тя има голямо значение за успеха на нашия бизнес и за обществения ни имидж. Ето защо ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

Ние събираме и обработваме лични данни само при спазване на изискванията на местното и на европейското законодателство. Наясно сме, че обработването на Вашите данни е свързано с определена причина и не може да се извършва без ограничение.

Настоящата „Политика за поверителност и защита на личните данни“ има за цел да Ви разясни на ясен и достъпен език как и защо обработваме личните Ви данни.

С тази „Политика за поверителност и защита на личните данни „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД декларира, че прилага всички технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица, които са предписани от закон или друг нормативен акт на национално и европейско ниво.

## ***4. Определение за лични данни***

Лични данни по смисъла на ЗЗЛД са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци.

Така напр. непряко идентифициране е номерът на мобилния Ви телефон. Единствено чрез него бихме се затруднили да Ви идентифицираме, затова ще бъде необходим допълнителен идентификатор като име, адрес или допълнителни справки.

Пряко идентифициране се постига, когато предоставите уникален идентификатор като например ЕГН, ЛНЧ, клиенти код и др.

### ***5. Какви данни обработваме***

За да Ви предостави ефективен достъп до нашите продукти/услуги **“БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД** събира следната информация за Вас:

- данни за идентификация – при посещение на интернет-страницата се регистрирате в нея или попълните формата за мнения и/или коментари, а така също и при абониране на нашия бюлетин:
  - имена;
  - телефонен номер;
  - електронна поща;
  - организация;
  - населено място
  - адрес;
  - банкова сметка.
- данни за извършено плащане:
  - дата на издаване на кредитна/дебитна карта;
  - последни 4 цифри на картата;
  - дата на транзакция.
- данни от системата за видеонаблюдение – при пътуване в зоните на камерите от системите за видеонаблюдение, които са монтирани в салоните на пътническите вагони и в коридорите на спалните и кушет вагони.

### ***6. Защо обработваме личните Ви данни***

***Ние обработваме личните Ви данни:***

- за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения във връзка с продажбата на превозни документи, сигнали и жалби;

Преддоговорни отношения включват: оферирание, размяна на кореспонденция относно услуги на **„БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД**, уточняване на услуги и др.

Договорното основание е налице след закупуване на превозен документ или поръчване на транспортна услуга и извършване на всички необходими действия за това (сключен с Вас договор).

**Обработката се извършват с цел:**

- установяване на самоличността на клиента;
- управление и изпълнение на Вашите заявки за услуги, изпълнение на договори за услуги;
- изготвяна на предложение за сключване на договор;
- изготвяне и изпращане на сметка/фактура за услугите, които използвате при нас;
- за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните услуги;
- уведомление за всичко, свързано с услугите, които ползвате при нас, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за да отговорим на подадени от Вас молби, жалби, предложения;

## ПОЛИТИКА

### ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

- анализ на клиентската история и изготвяне на потребителски профил с оглед определяне на подходяща оферта за Вас;
- установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за съответните услуги;
- данните от вашите фактури се обработват от нас за цели, съвместими с първоначалната цел за събирането им, с цел изготвяне на общ поглед върху нашите услуги;

➤ за изпълнение на нормативни задължения;

**Обработката се извършват с цел:**

- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- за да изпълним задълженията си за осигуряване на транспорт при кризи от невоенен характер, режим „Военно положение“, режим „Положение на война“ или за друго извънредно положение;

➤ за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице:

**Обработката се извършват с цел:**

- ограничаване на проявите на вандализъм, предотвратяване, възпиране и разследване на противозаконни действия, които могат да застрашат или увредят живота и/или здравето на пътниците;
- повишаване на безопасността на пътниците;
- осигуряване на навременна реакция при възникване на инциденти и необходимост от намеса на правоохранителните органи;
- за ограничаване броя на нередовните/нетаксувани пътувания;
- за проследяване натовареността на дадена маршрутна линия - чрез анализ и обработка на данните за статистически цели.

➤ използване на лични данни след съгласие;

Съгласието за обработване на личните Ви данни се предоставя при регистрация на уеб-страницата ни или попълване на контактна форма, поместена в сайта ни. Съгласието е основание за обработване на личните данни и целта се посочва в него. Например за маркетингови цели и получаване на рекламни бюлетини.

Предоставеното съгласие може да бъде оттеглено по всяко време, чрез изпращане на писмено заявление на адресите посочени по-горе и не дава отражение върху изпълнението на договорните ни задължения, ако има такива. При оттегляне на съгласието за обработване на лични данни за някои или за всички основания, „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД ще прекрати обработката на личните данни за посочените в него цели.

Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне. Оттеглянето на дадено съгласие става чрез посочения в него начин или като използвате данните ни за контакт.

- в случай че има правен (легитимен) интерес, освен когато пред тези интереси преимущество имат интересите на физическото лице, за което се отнасят данните;
- други случаи посочени в нормативен акт и оправомощаващи или задължаващи администратора да извърши обработка.

### ***7. За какви цели събираме Вашите лични данни?***

Получените от Вас лични данни ще бъдат използвани, за да можем да изпълним задълженията си към Вас, както и да помогнем за изпълнение на Ваши права, включително, но не само:

- за да Ви предоставим услугите/продуктите, предлагани от **„БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД**;
- за да Ви предоставим достъп до нашата уеб-страница, като за целта Ви показваме съдържание, което е относимо, персонализирано и ограничено спрямо заложените от Вас критерии;
- за да отговорим на Вашите запитвания, мнения и препоръки;
- за да Ви изпращаме информация, свързана със специални кампании и нови наши продукти и услуги.
- имаме правен интерес да събираме Вашите лични данни, защото без тях не можем да Ви предоставим услугата/продукта, към която/който имате интерес.
- да повишим удовлетвореността на клиентите на Дружеството от ползването на железопътния транспорт посредством предоставяне на качествен, сигурен и комфортен превоз.

### ***8. По какъв начин се събират личните Ви данни?***

За да предостави продукти и услуги, **„БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД** обработва (събира) предоставените от Вас лични данни по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на форми за регистрация в онлайн платформите ни;
- чрез попълване на формуляри и декларации, които са Ви предоставяни от Дилъри сключили договори с **„БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД**. Формулярите се предоставят и попълват в свободна форма, предоставена Ви на хартиен или електронен носител;
- чрез посещение на уеб портала за използване на услугите на онлайн магазина ни;
- при актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация на хартиен носител или в електронна среда;
- чрез обработване на информация за Вашите посещения на уеб порталите на **„БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД**;
- чрез камерите от системите за видеонаблюдение.

(какви видове лични данни събираме е посочено по-горе)

### ***9. Кога изтриваме Вашите данни***

В зависимост от основанията и начините на обработка на личните Ви данни срокът на съхранение на личните данни е различен. Водени от желанието ни да минимизираме обработката на лични данни, както и да съкратим сроковете за съхранение на всякакви данни подадени от Вас по електронен път не съхраняваме същите за повече от 3 месеца след изпълнение на поръчката към Вас.

## ПОЛИТИКА

### ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

В нашето счетоводство се съхраняват данни от товарителници и други удостоверяващи изпълнение на поръчките Ви документи, които съдържат лични данни, за срок от 6 години от отпадане на договорното ни основание. След изтичането на този срок и в случай, че не съществува законово основание за продължаване съхранението на личните Ви данни, информацията за Вас се унищожава. От нашата система перманентно се изтриват записите за Вашите поръчки с изтичане на 3 месеца от заявяването от Ваша страна. Хартиените носители съдържащи личните Ви данни се унищожават при изтичане на нормативните срокове.

Записите от камерите на системите за видеонаблюдение се съхраняват 60 дни, след което автоматично се изтриват. Записите се запазват извън посочения по-горе срок в случаите, когато е нужно за целите на разследване на престъпления или нарушения или съществува друга законно обоснована причина за тяхното съхранение.

#### ***10. На кого можем да предаваме Вашите лични данни?***

„БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД се задължава да не предоставя личните Ви данни без Вашето изрично съгласие на трети лица, освен, когато е необходимо за изпълнение на поети договорни задължения към Вас.

За изпълнение на поети задължения по възникнали договорни и/или преддоговорни отношения с Вас „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД може да разкрие личните Ви данни на следните лица:

- Дружества, предоставящи куриерски услуги;
- Компанията, която предоставя хостинг услуги, свързани с тази уеб-страница.
- Дружествата свързани с „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД позиционирани на територията на Република България, доколкото съществува легитимен интерес, свързан с обработка на личните Ви данни за вътрешни административни цели. Това и всяко друго предаване се извършва при стриктно спазване на конфиденциалност и сигурност на личните Ви данни.
- По искане на физическото лице, предоставило личните данни;
- По искане на компетентни органи съгласно действащото законодателство на Република България и на Европейския Съюз;

**ВАЖНО!** „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД не извършва разкриване и трансфер на лични данни, получени от системите за видеонаблюдение към трети страни или международни организации, освен в случаи предвидени по закон.

Във всички горепосочени случаи, лицата на които предоставяме Вашите лични данни са декларирали, че предоставят адекватно ниво на защита на личните Ви данни, включително чуждестранните дружества, позиционирани в рамките на ЕС и ЕИП. По отношение на дружества, позиционирани извън рамките на ЕС и ЕИП, за всеки конкретен случай, съответното дружество гарантира, че предоставя адекватно ниво на защита на личните данни, спазвайки изискванията на европейското законодателство.

\* \* \*

*Тази политика за поверителност и защита на личните данни е утвърдена от  
Ръководството на „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД,  
отменя версия 3.0  
и е в сила от 01 септември 2026 г.*