



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

п.к. 1080 гр. София, ул. Иван Вазов № 3

03-10-6 / 03.07.2020

“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
телефон: (+3592) 9878869
емайл: bdz_passengers@bdz.bg
вебсайт: www.bdz.bg



Задължени лични данни
в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679



УТВЪРЖДАВАМ:

ЛЮБЕН НАНОВ

УПРАВИТЕЛ НА „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

Задължени лични данни
в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679
ИВАН ВЪЛЧЕВ,
ПРОКУРИСТ НА „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

Дата: 03.07.2020 г.

ПОЛИТИКА

ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) на Европейския парламент и на Съвета на Европа от 27 април 2016 година, относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и свободното движение на такива данни, както и за отмяна на Директива 95/46/EО (Общ регламент относно защитата на данните) и на Закона за защита на личните данни

гр. София
м. юли 2020 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

ВЪВЕДЕНИЕ.....	5
Цел	5
Контрол.....	5
Отчетност	5
1. ОБЩ РЕГЛАМЕНТ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ (ОРЗД).....	7
2. ЛЕГАЛНИ ДЕФИНИЦИИ	7
Лични данни	7
Обработване на лични данни	7
Дейност по обработка на данни / процес по обработка на данни.....	8
Администратор на лични данни.....	8
Обработващ лични данни	8
Получател.....	8
Трета страна	8
Профилиране.....	8
Псевдонимизация	9
Специални категории лични данни.....	9
Съвместен администратор.....	9
Съгласие	9
Нарушение на сигурността на лични данни	9
Инцидент	9
Автоматизирано взимане на решение	9
Данни за здравето (здравословни данни).....	10
Технически и организационни мерки (ТОМ)	10
Оценка на въздействие.....	10
3. ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ ЗА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ.....	10
3.1. Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност	11
3.2. Ограничение на целите	11
3.3. Свеждане на данните до минимум	11
3.4. Точност на обработването.....	11
3.5. Ограничение на съхранението	11

3.6. Цялостност и поверителност	11
3.7. Отчетност	11
4. ЗАКОНОСЪБРАЗНОСТ НА ОБРАБОТВАНЕТО	12
4.1. Съгласие	12
4.2. Изпълнение на договор.....	13
4.3. Законово задължение	13
4.4. Жизненоважни интереси на субекта на данни	13
4.5. Изпълнение на задача от обществен интерес.....	13
4.6. Легитимни интереси на администратора или на трета страна.....	14
5. ПРАВА НА СУБЕКТА НА ЛИЧНИ ДАННИ	15
5.1. Упражняване на правата по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, в качеството му на администратор на лични данни.....	15
5.1.1. Право на информация.....	16
5.1.2. Право на достъп до собствени лични данни	16
5.1.3. Право на коригиране	16
5.1.4. Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)	17
5.1.5. Право на ограничаване на обработването	17
5.1.6. Право на преносимост на данни	17
5.1.7. Право да оттеглите съгласието си	17
5.1.8. Право на възражение	17
5.1.9. Право на жалба.....	18
5.2. Срокове за реакция на администратора на лични данни, при упражняване на правата на субекта на данните	18
Таблица 1.....	18
5.3. Правила за уведомяване на субекта на данни	19
6. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ЕТАПА НА ПРОЕКТИРАНЕ	20
7. ДОГОВОРИ, ВКЛЮЧВАЩИ ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ	20
8. ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ В „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД	21
8.1. Предоставяне на железопътна превозна услуга на гражданите.....	21
8.2. Човешки ресурси	22
8.3. Контрагенти.....	25
8.4. Видеонаблюдение и електронна система за контрол на достъпа.....	25

8.4.1 Видеонаблюдение	25
8.4.2. Електронна система за контрол на достъпа	26
8.5. Посетители	27
8.6. Искания по Закона за достъп до обществена информация (ЗДОИ), жалби, сигнали и други искания	27
9. ИЗПОЛЗВАНЕ НА „БИСКВИТКИ“, ЛОГ ФАЙЛОВЕ И ВРЪЗКИ КЪМ ДРУГИ УЕБ САЙТОВЕ	27
9.1. „Бисквитка“	27
9.2. Лог файлове	28
9.3. Връзки към други уебсайтове	28
10. СИГУРНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ	28
11. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ	29
12. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ДАННИТЕ	29
13. ПОСТИГАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕ С ОРЗД	30
14. ДЕКЛАРАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД ЗА ПОВЕРИТЕНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА	31
15. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ	31
Приложение 1	32
ДЕКЛАРАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД ЗА ПОВЕРИТЕНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА	32
(УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ)	32

ВЪВЕДЕНИЕ

Във всекидневната си дейност администраторът на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, като единствен национален железопътен оператор, който предоставя железопътна транспортна услуга за пътнически превози, използва и обработва голям обем различни лични данни на субектите, чрез които могат да бъдат идентифицирани лица, включително:

- настоящи и бивши служители, както и кандидати за работа в „БДЖ – Пътнически превози“;
- физически лица – субекти на лични данни, които са потребители на предоставяната от администратора „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД железопътна превозна услуга;
- потребители на уебсайта на „БДЖ – Пътнически превози“;
- контрагенти, с които „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД има сключени договори;
- трети засегнати лица – граждани, потребители на железопътна превозна услуга, когато техният превозен документ е закупен от друг субект.

Поради събирането и използването на тази информация, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД е адресат на многообразни законови разпоредби, които уреждат принципите, правилата и методите за извършване на дейностите по обработка на данните и предпазните организационни и технически мерки, които следва да бъдат осигурени.

Цел

Целта на тази политика е да бъде определено релевантното законодателство и да опише действията, които администраторът на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД предприема, за да постигне, съгласно своите правомощия и статут, съответствие с изискванията на Общия регламент относно защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679, ОРЗД, Регламента) и на Закона за защита на личните данни.

Контрол

Контролът, съгласно настоящата политика, се разпростира върху всички структурни звена на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД: за дейности, процеси и операции по обработване на лични данни, включително и в рамките на информационните системи на администратора, както и контрол върху и от ръководителите на структурните звена, служители в структурните звена на администратора, контрагенти, с които „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД има сключени договори и други трети страни, които имат достъп до системите на организацията.

Отчетност

Тази политика следва да бъде разглеждана, модифицирана и прилагана в контекста на следните вътрешноведомствени актове (политики, правила, процедури и др.) на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, които дават допълнителна информация за обхвата, целите, ресурсите, ролите и отговорностите, контрол

на достъпа до информационните масиви с лични данни на субектите, за осигуряване на съответствие с изискванията на Общия регламент относно защита на данните. Същите са утвърдени от управителя и прокуриста на дружеството и се прилагат в дейностите на администратора от всички служители. По-важните от тях са:

- Политика за разпределение на ролите, функциите и задачите за целите на Общия регламент за защита на данните на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- Процедура за упражняване на права на субектите на данни, съгласно Общия регламент относно защита на данните;
- ИСКАНЕ (ЗАЯВЛЕНИЕ) за упражняване на права от субектите на данни;
- Политика за провеждане на обучение на служителите относно защита на личните данни, обработвани в „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- Процедура за първоначален вътрешен анализ на личните данни и дейностите по обработване (инвентаризация на потока лични данни) на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- Политика за контрол на достъпа до информационните масиви на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- Политика за сключване на споразумение за защита на личните данни между администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и обработващ лични данни;
- Процедура за уведомяване при нарушение на сигурността на данните в администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- Процедура за оценяване на изпълнител по договор за обществена услуга за съответствие с Общия регламент относно защита на данните на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- Съобщение за поверителност на личните данни на физическите лица, ползвавщи железопътна транспортна услуга на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- Съобщение за поверителност на личните данни при предоставяне на достъп до сградите и обектите на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- Процедура, правила и съобщение за обработване на лични данни чрез видеозапис от средства за наблюдение;
- Процедура за извършване на оценка на въздействието върху личните данни, обработвани от администратора на лични данни „БДЖ – пътнически превози“ ЕООД;
- Оценка на въздействието и анализ на защитата на личните данни и дефиниране на организационни и технически мерки за защитата на съществуващата мониторинг система за видеонаблюдение на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- Оценка на въздействие върху защитата на данните – анализ за защитата на личните данни и дефиниране на организационни и технически мерки за

- защита на етапа на проектирането при установяване на видеонаблюдение при администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;**
- Процедура за картографиране на личните данни;
 - Политика за водене и защита на записи;
 - Други.

1. ОБЩ РЕГЛАМЕНТ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ (ОРЗД)

Общият регламент за защита на данните е един от най-значимите законодателни актове, уреждащи дейността по обработване на личните данни на ниво на Европейски съюз. Има пряко действие. Неговата цел е да защитава "правата и свободите" на физическите лица и да гарантира, че личните данни не се обработват без знанието на конкретните личности и, когато е възможно и допустимо, че се обработват с тяхно съгласие. Регламентът предвижда санкции в големи размери в случай на пробив в сигурността на данните и когато не е положена дължимата грижа.

Чрез настоящата политика „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД се стреми да осигури, поддържа и демонстрира съответствие с изискванията на ОРЗД и относимото законодателство по всяко време.

2. ЛЕГАЛНИ ДЕФИНИЦИИ

В ОРЗД се съдържат общо 26 легални дефиниции и не е практично всички те да бъдат поместени в настоящата политика. По-ключовите понятия обаче следва да намерят място тук и затова са представени по-долу:

Лични данни

Лични данни означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признания, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

Обработване на лични данни

Обработване на лични данни означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвани с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извлечане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Дейност по обработка на данни / процес по обработка на данни

Дейност по обработка на данни представлява обобщение на отделни операции по обработка на данни, свързани с конкретен проблем / проект / бизнес казус. Примери за дейност и по обработка на данни: започване на работа (човешки ресурси), поръчки / продажби (железопътна превозна услуга), маркетинг и др.

Администратор на лични данни

Администратор на лични данни (АЛД) – означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други, определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Европейския съюз (ЕС) или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на ЕС или в правото на държава - членка.

Обработващ лични данни

Обработващ лични данни (ОЛД) означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора на лични данни и е лице, различно от администратора.

Получател

Получател означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Същевременно, публичните органи, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие с правото на Съюза или на държавите-членки, не се считат за получатели.

Трета страна

Трета страна означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват лични данни.

Лицата, които под прякото ръководство на администратора или обработващия извършват операции по обработване, ще се разглеждат като трета страна, ако се отклоняват от указанията на администратора или обработващия и използват данните за свои цели.

Профилиране

Профилиране означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, състоящо се в използване на лични данни за оценка на някои лични аспекти, свързани с физическо лице, по специално за анализиране и предвиждане на аспекти относно представянето на физическото лице на работното му място, икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, местонахождение или движения.

Псевдонимизация

Псевдонимизация означава обработването на лични данни по такъв начин, че личните данни вече не могат да бъдат свързани с конкретен субект на данни без използването на допълнителна информация, при условие че такава допълнителна информация се съхранява отделно и подлежи на технически и организационни мерки, за да се гарантира, че личните данни не се свързват с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице.

Специални категории лични данни

Лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице.

Съвместен администратор

Ако двама или повече администратори съвместно определят целите и средствата за обработка, те са съвместни администратори.

Съгласие

Съгласие на физическо лице (субекта на данните) представлява ясен утвърдителен акт, с който се изразява свободно дадено, конкретно, информирано и недвусмислено заявление за съгласие от страна на субекта на данни за обработване на свързани с него лични данни. Например чрез писмена декларация, включително по електронен път или чрез устна декларация.

Актьт на декларирането следва да е даден чрез активно действие на физическото лице. Съгласие, дадено чрез мълчание, предварително маркирани полета за съгласие или отказ, не представлява свободно дадено съгласие.

Нарушение на сигурността на лични данни

Нарушение на сигурността на лични данни означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин.

Инцидент

Инцидент е непредвидимо обстоятелство, което би могло да засегне сигурността на личните данни на субектите.

Автоматизирано взимане на решение

Обработване, което цели взимане на решения по отношение на субекти на данни и поражда „правни последствия, които касаят физическо лице“ или „по подобен начин го засяга в значителна степен“. Например, обработването може да доведе до изключване или

дискриминация на лицата (отказ от предоставяне на услугата). Обработването с малки или никакви последствия за лицата не отговаря на този конкретен критерий.

Данини за здравето (здравословни данни)

Данните за здравето са лични данни, свързани с физическото или психическото здраве на физическо лице, включително предоставянето на здравни услуги, които разкриват информация за неговото зздравословно състояние.

Технически и организационни мерки (ТОМ)

ТОМ означава подходящи технически и организационни мерки, предприети от администратора и/или обработващия за осигуряване на ниво на защита, съответстващо на риска от обработка. Необходимо е да се отчете състоянието на техниката, разходите за изпълнение и естеството, обхватът, обстоятелствата и целта на обработка, както и различната вероятност и тежест на риска за правата и свободите на засегнатите физически лица. Мерките включват следното:

- процес на редовно изпитване, преценяване и оценка на ефективността на техническите и организационните мерки, с оглед да се гарантира сигурността на обработването;
- псевдонимизация и/или криптиране на личните данни;
- способност за гарантиране на постоянна поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработване;
- способност за своевременно възстановяване на наличността и достъпа до личните данни, в случаина физически или технически инцидент.

Оценка на въздействие

Оценка на въздействие върху защитата на данните (ОВЗД) е процес за определяне нивата на въздействие върху конкретно лице или група физически лица в зависимост от естеството, обхватът и контекста на обработваните лични данни, както се отчита вероятността и степента на засягане на правата и свободите на физическите лица при нарушаване на поверителността, целостта и наличността на личните данни.

Основна цел на ОВЗД е да придае яснота, да опише всички процеси по обработване, да оцени тяхната необходимост и пропорционалност и да спомогне за адекватното и целесъобразното управление на рисковете за правата и свободите на физическите лица, произтичащи от обработването на личните им данни.

3. ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ ЗА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД се придържа стриктно към принципите, които са широко застъпени в ОРЗД:

Личните данни, които администраторът на лични данни „БДЖ Пътнически превози“ ЕООД обработва са подчинени на принципите, прокламиирани в ОРЗД:

Политика за защита на личните данни на администратора на лични данни „БДЖ – стр.10/33 Пътнически превози“ ЕООД

3.1. Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност

♦ обработвани законосъобразно, добросъвестно и прозрачно по отношение на субекта на данни.

3.2. Ограничение на целите

♦ събиращи за конкретни, изрично указанни и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели; по-нататъшното обработване за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели не се счита, съгласно член 89, параграф 1, за несъвместимо с първоначалните цели.

3.3. Свеждане на данните до минимум

♦ подходящи, свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват.

3.4. Точност на обработването

♦ точни и при необходимост да бъдат поддържани в актуален вид; трябва да се предприемат всички разумни мерки, за да се гарантира своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват.

3.5. Ограничение на съхранението

♦ съхранявани във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни; личните данни могат да се съхраняват за по-дълги срокове, доколкото ще бъдат обработвани единствено за целите на архивирането в обществена полза, за научни или исторически изследвания или за статистически цели съгласно член 89, параграф 1, при условие че бъдат приложени подходящите технически и организационни мерки, предвидени в настоящия регламент с цел да бъдат гарантирани правата и свободите на субекта на данните.

3.6. Цялостност и поверителност

♦ обработвани по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки.

3.7. Отчетност

Администраторът на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД носи отговорност и е в състояние да докаже спазването на принципите.

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД гарантира, че зачита и спазва принципите, както при използването на настоящите методи за обработка на данни, така и при разработването на нови такива (напр., нови софтуерни решения).

4. ЗАКОНОСЪБРАЗНОСТ НА ОБРАБОТВАНЕТО

ОРЗД съдържа шест алтернативни основания, които правят обработката законосъобразна, в зависимост от конкретните обстоятелства. „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, в качеството си на администратор на лични данни обработва личните данни на физическите лица само на посочените основания в зависимост от случая, като документира връзката между основанието и обстоятелствата в съответствие с ОРЗД. Алтернативите са описани накратко по-долу.

4.1. Съгласие

Субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели.

Полученото от администратора на лични данни съгласие следва да се дава чрез ясно утвърдителен акт, с който да се изразява свободно дадено, конкретно, информирано и недвусмислено заявление за съгласие от страна на субекта на данни за обработване на свързани с него лични данни, например чрез писмена декларация, включително по електронен път, или устна декларация. Това може да включва отбелязване на отметка в поле при посещението на уебсайт в интернет, избиране на технически настройки да услуги на информационно общество или друго заявление или поведение, което ясно показва, че субектът на данни е съгласен с предложеното обработване на неговите лични данни. Поради това мълчанието, предварително отметнатите полета или липсата на действие не следва да представляват съгласие. Съгласието следва да обхваща всички дейности по обработване, извършени за една и съща цел или цели. Когато обработването преследва повече цели, за всички тях следва да бъде дадено съгласие. Ако съгласието на субекта на данни трябва да се даде след искане по електронен път, искането трябва да е ясно, сбито и да не наруши излишно използването на услугата, за която се предвижда.

Ако е необходимо и допустимо за цели, признати от ОРЗД, администраторът на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД ще се стреми да получава изрично съгласие от субектите на данни, за да събира и обработва техни данни. В случай, че се отнася до данни на деца, необходимо е съгласие и от родител/настойник. Пълна информация относно политиката по обработка на данни и относно използването на техните данни ще бъде предоставена на субектите в момента на получаване на тяхното съгласие. Допълнително ще им бъдат обяснени правата, които получават във връзка с даденото съгласие, като например правото да го оттеглят по всяко време. Посочената информация трябва да бъде предоставяна в подходяща форма, да бъде описана на разбираем език и да бъде безплатна.

Ако данните не бъдат получени директно от субекта, за когото се отнасят, тази информация следва да му бъде съобщена не по-късно от един месец след получаването на данните.

4.2. Изпълнение на договор

Обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна, или за приемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор. Обработването на данни следва да е законосъобразно, когато то е необходимо в контекста на договор или при намерение за сключване на договор.

Когато събрани и обработвани данни са необходими за сключването или за изпълнението на договор със субекта на данни, изрично съгласие не е нужно. Това основание е приложимо в случаите, когато предоставените данни са жизнено важни за изпълнението на договора (напр. доставката не може да бъде направена без имена и адрес на лицето).

4.3. Законово задължение

Обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо администратора.

Когато личните данни са събиращи и обработвани, за да бъде изпълнено законово задължение и упражняване на правомощия по закон, изрично съгласие не е необходимо. Това основание е приложимо в областта на здравеопазването, административното, трудовото, данъчното, осигурителното и, като цяло, на публичното право.

4.4. Жизненоважни интереси на субекта на данни

Обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице. Жизненоважен интерес в случая означава интерес, свързан с живота и здравето на субекта на данни.

Законосъобразно е да получим и обработим лични данни, ако те са необходими за защита на жизненоважни (хуманитарни) интереси на субекта на данни или на друго физическо лице. „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД ще обработва лични данни на това основание само, в случай че наистина са засегнати жизненоважни (хуманитарни) интереси, като обстоятелствата ще бъдат детайлно документирани, така че да бъде обосновано и доказвуемо.

4.5. Изпълнение на задача от обществен интерес

Обработването е необходима за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на администратора.

Когато „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД трябва да изпълни задача, като част от служебно задължение, и оцени нейната обществена значимост, съгласие от субекта на данни няма да бъде поискано. Преценката на всички тези обстоятелства, се документира и може да служи като доказателство при нужда.

Обработването на специални категории лични данни, когато е необходимо по съображения от обществен интерес в областта на общественото здраве е допустимо и без съгласието на субекта на данните. Такова обработване е предмет на подходящи и конкретни мерки с оглед защитата на правата и свободите на физическите лица.

Понятието „обществено здраве“ следва да се разбира по смисъла на Регламент (ЕО) № 1338/2008 на Европейския парламент и на Съвета и означава всички елементи, свързани със здравето, а именно здравословно състояние, включително заболеваемост и инвалидност, решаващи фактори, които оказват влияние върху това здравословно състояние, потребности от здравно обслужване, средства, отделени за здравно обслужване, предоставяне на здравни грижи и всеобщ достъп до тях, разходи и финансиране на здравното обслужване, както и причини за смъртност.

4.6. Легитимни интереси на администратора или на трета страна

Обработването е законообразно и когато е необходимо за легитимните интереси на администратора или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, по специално когато субектът на данните е дете.

Обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, по-специално когато субектът на данните е дете.

„БДЖ – Пътнически превози“ като администратор или обработващ личните данни ще документира надлежно решението си за позоваване на легитимен интерес при обработването на личните данни, демонстрирайки съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (принцип на „отчетност“). Субектите на данни следва да са информирани в детайли относно позоваването на настоящото правно основание.

С оглед защитата на правата на физическите лица, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД като администратор / обработващ лични данни прилага така наречения „тест за пропорционалност“, който може да съдържа:

Цел: преследва ли се легитимен интерес? (необходима проверка за наличие на други правни основания за обработване на лични данни)

Необходимост: необходимо ли е обработване на лични данни за постигането на тази цел? (възможно ли е целта да бъде постигната без да се обработват лични данни или да се обработват в по-малък обем; принцип за „минимизиране на обработваните лични данни“)

Пропорционалност: надхвърлят ли интересите на физическите лица легитимния интерес на администратора? (степента на намеса в личната сфера на субекта на данни съпоставима ли е с важността на легитимния интерес на администратора).

5. ПРАВА НА СУБЕКТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

ОПЗД определя изчерпателно правата на субектите на данни. Обобщено те са:

- ♦ право да бъдат информирани;
- ♦ право на достъп;
- ♦ право на коригиране на съществуващите данни;
- ♦ право на изтриване на данните ("правото да бъдеш забравен");
- ♦ право за ограничаване на обработването на данните;
- ♦ право на преносимост на данните;
- ♦ право на възражение;
- ♦ право на жалба;
- ♦ права във връзка с автоматизираното обработване на данни и профилирането, ако е приложимо.

5.1. Упражняване на правата по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, в качеството му на администратор на лични данни

Вие имате право да упражните правата си по чл. 15 – 22 на Регламент (ЕС) 2016/679 пред „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, за личните данни, които „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД обработва за Вас. При подаването на искания за упражняването на права по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 пред „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, ще Ви бъде поискано да се идентифицирате – чрез предоставяне на документ за самоличност, чрез електронен подпис или чрез други методи и средства за идентификация. Личните данни, обработвани във връзка с разглеждането на отделните искания, ще се използват само за целите на упражняване на посочените права. Във връзка с това лични данни могат да бъдат предоставени на трети лица, само ако е предвидено в закон.

Субектите на данни имат право да упражняват правата си по Регламента свободно и безплатно, с изключения на явно неоснователни или прекомерни искания.

За да осъществи някое от горепосочените права и/или да получи повече информация, субектът на лични данни следва да се обърне към длъжностното лице по защита на личните данни в „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД.

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни са:

5.1.1. Право на информация

Всеки субект на лични данни има правото на информация, относяща се до обработване на неговите лични данни.

Вие имате право да поискате:

○ информация за това дали отнасящи се до Вас данни се обработват, информация за основанието и целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;

○ съобщение в разбираема форма, съдържащо личните Ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник.

5.1.2. Право на достъп до собствени лични данни

Субектът на данните има право да получи от администратора на лични данни – „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така – да получи достъп до данните. ОРЗД и ЗЗЛД уреждат естеството на информацията, която следва да се предостави на субекта на данните при упражняване на правото му на достъп до лични данни. На субекта на данните, освен информацията по т. 5.1.1, се предоставя и информация за срока, за който се съхраняват данните, за източника на данните (ако не са събираны от субекта), дали се извършва автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, както и за границите на осигуряване на адекватно ниво на защита при трансфер на данните към трета държава (ако има такова).

При упражняването на **правото на достъп** от субекта на данни, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД като администратор на лични данни, му предоставя **копие на личните данни, които са в процес на обработване**. Това право не включва получаването на пълни копия на документи, създавани и/или съхранявани от „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД като орган на изпълнителната власт.

Заявлениета за достъп до информация, относяща се до Вашите собствени лични данни или за корекция на грешни или неточни лични данни, се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно.

Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис, както и на място в деловодството на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД.

5.1.3. Право на коригиране

В случай че обработваме непълни и/или неточни (сгрешени/грешни данни), Вие имате право, по всяко време, да поискате „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД като администратор на лични данни, да коригира без нужното забавяне непълните и/или неточните данни, свързани с Вас:

○ да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;

○ да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните Ви данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

5.1.4. Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)

По всяко време Вие имате право да поискате от администратора, без ненужно забавяне, изтриване на Вашите лични данни, в случай че:

- данните не са необходими повече за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- при незаконосъобразност на обработването на Вашите лични данни;
- при оттегляне на дадено изрично Ваше съгласие за обработване на лични данни и когато няма друго правно основание за обработването им.

5.1.5. Право на ограничаване на обработването

Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализирани данни ако:

- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
- повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията на администратора са законни.

5.1.6. Право на преносимост на данни

Вие можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат (пригоден за машинно четене), ако обработваме данните съгласно договор, или въз основа на декларация за съгласие, която може да бъде оттеглена, или на договорно задължение и обработването се извършва автоматично.

5.1.7. Право да оттеглите съгласието си

Вие имате право в случая, когато Вашите данни се обработват въз основа на предварително дадено Ваше съгласие, да оттеглите съгласието си по всяко време. Това оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието Ви, до момента на оттеглянето му.

5.1.8. Право на възражение

По всяко време Вие имате право:

- да възразите срещу обработването на личните Ви данни, при наличие на законово основание за това;

- когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани.

5.1.9. Право на жалба

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД спазва стриктно действащото законодателство при осъществяване на дейността си. В случай, че имате съмнения, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Можете да се обърнете към длъжностното лице по защита на данните в „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, чийто контакти са посочени в приложението към настоящата политика. Независимо от това, при всяко положение Вие имате право да подадете жалба пред „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, до длъжностното лице по защита на данните в „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, пред Комисията за защита на личните данни. Може да подадете жалба и пред регуляторен орган, в рамките на Европейския съюз, както и да се обърнете към компетентния административен съд в Република България.

5.2. Срокове за реакция на администратора на лични данни, при упражняване на правата на субекта на данните

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД в качеството си на администратор на лични данни предоставя на субекта на данни информацията относно действията, предприети във връзка с исканията по чл. 15-22 на ОРЗД, без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още до два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД информира субекта на данните за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето. В случай че „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД не предприеме действия по искането на субекта на данни, субектът на данни ще бъде уведомен без забавяне и най-късно в срок от един месец от получаване на искането за причините и мотивите да не приемем действия като администратор на лични данни и за възможността за подаване на жалба до националния надзорен орган (Комисията за защита на личните данни) и за търсене на защита по съдебен ред до съответния административен съд.

Упражняването на всяко от описаните права е свързано с процедура на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, която позволява необходимите действия да бъдат предприети във времевите рамки, установени от ОРЗД (таблица 1, вижте тук).

Таблица 1

<i>Права на субектите на данни</i>	
<i>Искане от субекта на данни</i>	<i>Времева рамка (време за реакция / отговор)</i>
Право да бъде информиран	Веднага, ако данните са предоставени

	директно от субекта, или в рамките на един месец, ако са предоставени от друго лице
Право на достъп	Един месец
Право на коригиране на съществуващите данни	Един месец
Право на изтриване на данните ("правото да бъдеш забравен")	Във възможно най-кратки срокове след постъпване на искането, но не повече от един месец
Право за ограничаване на обработването на данните	Във възможно най-кратки срокове след постъпване на искането, но не повече от един месец
Право на преносимост на данните	Един месец
Право на възражение	Веднага след постъпване на възражението, без излишно забавяне
Права във връзка с автоматизирано обработване на данни и профилиране	В „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД не се извършва автоматизирано обработване на данни и профилиране

5.3. Правила за уведомяване на субекта на данни

Правилата за уведомяване и информиране на субекта на данни от „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД се разглеждат и в контекста на Декларация за поверителност (уведомление за поверително третиране на личните данни).

Специфичната информация, която трябва да бъде предоставена на субекта на данните при искане, включва като минимум:

- данни, които идентифицират администратора и данните за контакт на администратора;
- контактите на Длъжностното лице по защита на данните (ДЛЗД) на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- целите на обработването, за което личните данни са предназначени, както и правното основание за обработването
 - периода, за който ще се съхраняват личните данни;
 - съществуването на следните права - да поискаш достъп до данните, коригиране, изтриване (право „да бъдеш забравен“), ограничаване на обработването, както право на

възражение срещу условията (или липсата на такива) във връзка с упражняването на тези права;

- категориите лични данни;
- получателите или категориите получатели на лични данни, където това е приложимо;
- където е приложимо, дали администраторът възнамерява да прехвърли личните данни към получател в трета страна и нивото на защита на данните;
- всякаква допълнителна информация, необходима да се гарантира добросъвестно обработване.

6. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ЕТАПА НА ПРОЕКТИРАНЕ

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД зачита принципа за защита на етапа на проектиране и по подразбиране. Планирането и изграждането на всички нови или на съществено променени съществуващи системи, които събират, съхраняват или обработват данни, ще бъде оценявано от гледна точка на евентуални проблеми за сигурността. За всеки проект ще бъде правена оценка на въздействието върху защитата на данни и ще бъдат взети подходящите мерки за защита срещу нарушения.

Оценката на въздействието върху защитата на данни включва:

- Преглед на методите за обработка на личните данни и целите;
- Преценка дали очаквания метод за обработка на данни е приложим и подходящ за посочената цел;
- Оценка на риска за субектите на данни при обработване на данните им;
- Какъв контрол и какви мерки за сигурност са необходими, за да се минимизира идентифицирания риск и да се постигне съответствие с изискванията на ОРЗД.

Добра практика е и при възможност ще се стремим при съхранение на данните да бъдат използвани техники като криптиране, псевдонимизиране и съхраняване само на необходимата информация .

7. ДОГОВОРИ, ВКЛЮЧВАЩИ ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД като администратор на лични данни гарантира, че всички договори, които сключва и в чиито обхват попада обработка на лични данни, ще съдържат необходимата информация и общи условия, изискуеми от ОРЗД. След отчитане на естеството, обхвата, контекста и целите на обработката на лични данни, в зависимост от предмета на договора се включват клаузи, гарантиращи защитата на данните в съответствие с ОРЗД и ЗЗЛД, сключват се споразумения за защита на личните данни между страните по договора, като предварително изпълнителят изготвя карта за съответствието на обработката. За повече информация може да се запознаете с **Политика на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД за сключване на споразумение между администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и обработващ лични данни.**

8. ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ В „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

Информацията, която „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД обработва и може да съдържа Ваши лични данни, се обработва за следните цели, свързани с основната дейност на администратора или са пряко свързани с упражняването на права по закон:

- Предоставяне на железопътна превозна услуга на гражданите;
- Човешки ресурси;
- Контрагенти;
- Видеонаблюдение и електронна система за контрол на достъпа за служители и посетители;
- Искания по Закона за достъп до обществена информация (ЗДОИ), жалби, сигнали и други искания;
- Упражняване на правата по смисъла на ОРЗД - Регламент (ЕС) 2016/679 пред „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД в качеството му на администратор на лични данни. Упражняването на правата е разглеждано в нарочна процедура на администратора.

8.1. Предоставяне на железопътна превозна услуга на гражданите

За целите на предоставяне на железопътна превозна услуга на гражданите, администраторът на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД обработва обикновени лични данни на значителен брой физически лица (клиенти).

Целта на обработването е да получим необходимите лични данни за Вас, във връзка с издаването на: 1. Железопътна карта за пътуване с намаление; 2. Превозен документ за пътуване в спален вагон; 3. Билет за групови пътувания на учещи до 26 г.; 4. Превозен документ за служебни и специални пътувания; 5. Превозен документ за пътувания в международно съобщение.

Категориите лични данни, които обработваме са: три имени и година, месец и дата на раждане, а за пътувания в международно съобщение и номер на паспорт или лична карта на лицето. При издаване на железопътна карта „възрастен“ или „учаш“ – съответно копие от разпореждането за получавана пенсия или уверение (удостоверение) от учебното заведение остава в бюрото или гарата на издаване на железопътната карта за пътуване с намаление. Ние обработваме Вашите личните данни само за целта, за която те са събрани и не ги използваме за други несъвместими цели.

При използване на системата за онлайн резервация и билетоиздаване целта на обработване включва следните процеси и категории лични данни:

1. За регистриране на клиентите на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД в системата за онлайн резервация и билетоиздаване и / или закупуване на билет за железопътен превоз. Категории лични данни: Лични данни, свързани с идентификацията на лица – име и фамилия на субектите, контактни данни за лицата – електронна поща, телефон.

2. За закупуване на билет за железопътен превоз. Категории лични данни; име и фамилия, № и вид на документ за намаление.

3. Резервация на място в спален / кушет вагон. Категории лични данни: име и фамилия, пол, дата на раждане (въведена като първите шест цифри от ЕГН - гг, мм, дд)

4. Плащане на билет за железопътен превоз. Категории лични данни: плащането се осъществява през платежен оператор и обработването на личните данни – имена, номер на банкова карта, срок на валидност на банкова карта, CV код и др. идентификации (3 D код и др.);

5. Отказ от направена резервация (връщане на билет за железопътен превоз) и възстановяване на платената сума. Възстановяването на платената сума при отказ от резервация става чрез: попълване онлайн на заявление с отбелязване на следните категории лични данни: трите имена, данни за банкова сметка (IBAN, име на банката и BIC код) или по същата картова сметка, чрез която е направена резервацията и е платена железопътната превозна услуга.

6. Издаване на фактура. Категории лични данни на физически лица:

6.1. За фактура на физическо лице: име, презиме и фамилия, адрес, ЕГН/ЛНЧ – пълното му изписване съгласно документ за самоличност

6.2. За фактура на юридическо лице: име и адрес на получателя на доставката, идентификационен номер по чл.84 от ДОПК, съответно идентификационен номер по чл.94 от ЗДДС, име и фамилия на представляващ ЮЛ.

ВАЖНО! Представянето на личните данни в посочения обем е задължително. Непредставянето на данните води до невъзможност за изпълнение на изискванията за администриране и „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД няма да бъде в състояние да Ви предостави своите тарифни намаления и транспортни услуги, респективно да склучи договор за превоз със съответните търговски намаления и отстъпки.

Личните данни се получават от самото физическо лице или негов договорен/законен представител.

Информацията не се съхранява извън ЕС и Европейското икономическо пространство. „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД осигурява подходящите технически и организационни мерки за защита на Вашите лични данни.

8.2. Човешки ресурси

За целите на управлението на човешки ресурси, обработваме лични данни на кандидати за работа, при администриране на персонала (за настоящи и бивши служители) на

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД. В хода на дейностите по управлението на човешки ресурси се обработват данните за идентификация на физическите лица, данни за образование и квалификация, данни за здравето, данни за контакт, както и други данни, изискуеми по силата на общи и специални нормативни актове, които регламентират трудовите правоотношения, данъчно-осигурителни правоотношения, счетоводното отчитане на дейността, безопасните и здравословни условия на труд, както и социалните въпроси.

Събранныте данни се използват само за целта на дейността на „Човешки ресурси“ и се предоставят на трети лица само в случаите, когато това е предвидено в закон. В такива случаи данни могат да бъдат предоставени на НОИ, НАП, съдилищата в Република България, Сметната палата, ГД „Инспекция по труда“ и други публични държавни органи, с оглед техните правомощия и компетентност. Информацията не се съхранява извън ЕС и Европейското икономическо пространство. „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД осигурява подходящите технически и организационни мерки за защита на Вашите лични данни.

Ние обработваме Вашите лични данни единствено доколкото е необходимо и при спазване на принципа за минимизация на данните, така че да можем да изпълним описаните по-горе цели, и то само когато сме заключили, че обработването на информацията и личните Ви данни от наша страна не накърнява Вашата неприкосновеност на личния живот по начин, който би имал предимство пред легитимния ни интерес при изпълнението на съответните цели. При необходимост се извършва тест за балансиране на легитимния интерес на администратора пред интересите, правата и свободите на физическите лица, чиито лични данни се обработват.

Във връзка с изпълнението на трудовите правоотношения се обработват само изискуемите от закона лични данни, които се съхраняват в трудовото досие на служителите в определените от трудовото, осигурителното и данъчното законодателство срокове.

В дейността на дирекция „Човешки ресурси“ се включва и обработка на данни за всеки работник или служител от персонала на администратора за трудовото възнаграждение, неговите елементи, осигурителен доход, данъчни задължения, осигурителен стаж, удържки, наложени запори и др. С фирмата, предоставяща и поддържаща абонаментно софтуера за заплати е сключено споразумение за защита на личните данни на субектите между администратор и обработващ лични данни.

Дейностите по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд се уреждат по реда на Закона за здравословни и безопасни условия на труд, Наредба № 3 от 25.01.2008 г. за условията и реда за осъществяване на дейността на службите по трудова медицина и други нормативни актове.

Администраторът на лични данни "БДЖ – Пътнически превози" ЕООД разполага със своя „Служба по трудова медицина“, която е структурно звено към дирекция „Човешки ресурси“. „Службата по трудова медицина“ сключва договори и с други администратори на лични данни с предмет за осигуряване и поддържане на здравословни и безопасни условия на труд за техните работници и служители. Специалните (чувствителни) категории лични

данни за здравословното състояние на работниците и служителите, с които работи „Службата по трудова медицина“ са обект на специално внимание и мерки за защита на данните от страна на администратора на лични данни.

Ние обработваме Ваши лични данни при участието Ви и кандидатстване в процедури по подбор на персонал. Когато кандидатствате за работа при нас, е необходимо да ни предоставите определена информация за Вас, за да можем да преценим дали отговаряте на изискванията за съответната позиция и дали сте най-подходящият кандидат за нея. Личните Ви данни ще се обработват на основание предприетите по Ваше искане стъпки преди сключване на трудов договор с нас. Предоставянето на Вашите лични данни съгласно посоченото в обявата за работа е задължително условие за участие в процедурата. В случай че не ни предоставите някоя от изисканите категории лични данни, това може да ни попречи да анализираме Вашата кандидатура с оглед изискванията за съответната позиция, в резултат на което може да преценим, че не сте подходящ за нея. Ако Вие сте ни предоставили повече лични данни, отколкото е посочено в обявата за работа, моля имайте предвид, че ние няма да обработваме тези категории лични данни извън тяхното съхранение, като част от документите, които сте подали при кандидатстване. В случай че не кандидатствате по повод конкретна обява за работа, ние ще обработим личните Ви данни, които сте ни предоставили, само доколкото е необходимо за целите на текуща/и процедура по набиране на кандидати за работа и в рамките на нормативно установения в ЗЗЛД срок от 6 месеца, освен ако не сте дали изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за по-дълъг срок.

При обработването на личните Ви данни за целите на подбор на кандидати за работа, администриране на персонал (при възникване, действие, прекратяване на трудовото правоотношение, както и след прекратяването му) ние не извършваме автоматизирано вземане на решения (без човешка намеса).

Категориите лични данни (обикновени и специални), които се обработват за целите на дейността на човешките ресурси са:

1. Данни за физическата идентичност на лицата – имена, ЕГН, адрес, месторождение, телефони за контакт, адрес на електронна поща и други относими данни;
2. Данни за семайна идентичност на лицата – семайно положение, брой деца / членове на семейството, родствени връзки и др. (във връзка с ползване на трудови и осигурителни права) и други относими данни.
3. Данни за образователна и професионална идентичност (статус) на лицата – вид на образованието, място, номер и дата на издаването на дипломата, придобита квалификация, правоспособност и други относими данни;
4. Данни за трудова дейност – професионална биография, осигурителен стаж, осигурителен доход, основание за осигуряване, осигурени социални рискове, трудови договори, осигурители и други относими данни.
5. Специални лични данни:
 - медицински данни, включващи – здравен статус, данни за здравословно състояние, вкл. и болнични листове, медицински диагнози, решения и заключения на

медицинската експертиза на временната и трайна неработоспособност и други относими;

– данни за синдикална принадлежност – само за целите на ползване на права по Колективен трудов договор и за целите на удържки на членски внос от трудовото възнаграждение на работника или служителя.

6. Други лични данни:

– за имуществена идентификация (материално положение): осигурителен доход, размер и елементи на трудовото възнаграждение, парични обезщетения, удържки и запори върху трудовото възнаграждение и други относими данни. Тези данни се предоставят и на други държавни органи по силата на законови задължения.

– Данни за съдебно минало – съдебен статус на лицето (осъждано / неосъждано / реабилитирано) се изискват и обработват само, когато се изиска в нормативен акт.

Личните данни в регистрите се обработват и обективизират от администратора на лични данни на хартиен или електронен носител.

8.3. Контрагенти

В изпълнение на своите дейности (основни и спомагателни) и във връзка с правомощията и задълженията си на единствен национален железопътен оператор за предоставяне на железопътна превозна услуга на гражданите „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД обработва лични данни на физически лица за изпълнение на договорите, които сключва по смисъла на ЗЗД, ЗОП, Търговски закон и др.

Доколкото, във връзка с изпълнението на тези договори, се обработват лични данни на отделни физически лица, обработената информация е в минимален обем, достатъчна само за точното изпълнение на задълженията по съответния договор. Достъп до тази информация се предоставя на трети лица само, когато това е посочено в законов или друг нормативен акт.

8.4. Видеонаблюдение и електронна система за контрол на достъпа

8.4.1 Видеонаблюдение

В сградите и обектите, където е разположен администраторът на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД – Централно управление и негови поделения и структури, се извършва видеонаблюдение в общодостъпни зони.

Системата за видеонаблюдение се администрира от администратора на лични данни „БДЖ – пътнически превози“ ЕООД чрез неговото звено за самоохрана и наличен валиден лиценз за охранителна дейност съгласно Закона за частната охранителна дейност, по склучен договор за абонаментно обслужване с външна фирма за техническо осигуряване и поддържане.

За осъществяване на видеонаблюдение в сградите и обектите на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД е извършена Оценка на въздействие върху защитата на данните – анализ за защитата на личните данни и дефиниране на организационни и технически мерки за защита, както за съществуващото видеонаблюдение, така и на етапа на проектирането при установяване на нови зони с видеонаблюдение. Правата и свободите и неприкосновеността на личния живот на субектите са надлежно защитени.

Видеонаблюдението е изградено на входно-изходните точки на сградите и обектите на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, както и външно и вътрешно – на общите зони и пространства. В тези пространства са поставени и обозначителни табели. Достъп до данните имат служители от фирмата, обслужваща системата за видеонаблюдение по сключен с администратора договор, както и определени служители от звеното за самоохрана, в рамките на изпълняваните от тях служебни задължения.

В сградите и обектите на администратора ни има информационни стикери, които показват, че се осъществява видеонаблюдение. Ние съхраняваме записите от изображения по сигурен начин, като достъпът до тях е на принципа „необходимост да се знае“ (например, за да се разгледа даден инцидент, за контрол на работното време и др.). Записите за видеонаблюдение се съхраняват до 60 дни съгласно ЗЧОД, освен ако не е идентифициран проблем, който изисква разследване или предаване на държавни органи.

8.4.2. Електронна система за контрол на достъпа

Електронната система за контрол на достъпа е създадена с цел сигурност, опазване на вътрешния ред, имуществото на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, безопасността на служителите и посетителите, контрол на трудовата или служебната дисциплина и на работното време.

За контрол на достъпа в сградата, където е разположена „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, се използва електронна система за валидиране („чекиране“ при влизане и излизане от сградата на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД) на всички лица – служители на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и персонала на други администратори на лични данни към Министерството на транспорта, информационните технологии и съобщения, както и на външни посетители. Системата за контрол на достъпа се администрира и поддържа от външна фирма. Достъп до данните от системата за контрол на достъпа имат служители от фирмата за абонаментно обслужване на системата по сключен договор, както и определено лице от администратора на лични данни. Записващото устройство е в помещение с контролиран достъп, и се намира в сградата, където са разположени структурите на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД.

Ние прилагаме надеждни мерки за сигурност в нашите сгради и обекти, включително видеонаблюдение и контрол на достъпа до сградите и обектите.

8.5. Посетители

Обработването на лични данни на посетители на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД се извършва от длъжностни лица на администратора на лични данни, които са към звено за самоохрана. Същите осъществяват своите функции по Закона за частната охранителна дейност (ЗЧОД). Целта на събирането на лични данни е идентифициране на физически лица, посещаващи сградите и обектите на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и контрол на достъпа.

Изискваме посетителите в нашите сгради и обекти да се регистрират при охранителя и пазим информацията за посетителите за кратък период от време. Информацията за записаните посетители се съхранява по сигурен начин и като достъпът до тях е на принципа „необходимост да се знае“ (например, за да се разгледа даден инцидент). Това се основава на легитимния интерес на администратора на лични данни за гарантиране на сигурността в нашите сгради и обекти.

8.6. Искания по Закона за достъп до обществена информация (ЗДОИ), жалби, сигнали и други искания

Във връзка с обработването на исканията по ЗДОИ, се обработва информация за отделни субекти на данни, в която може да се съдържат данни за физическа, икономическа, социална или друга идентичност на отделни лица. „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД предоставя такава информация само и доколкото тя отговаря на целите на ЗДОИ. Правилата за предоставяне на обществената информация са в съответствие с Вътрешни правила за условията и реда за предоставяне на обществена информация от „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД.

Жалби, сигнали и други искания във връзка с упражняването на дейността на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД за предоставяне на железопътна превозна услуга се подават по реда и условията на действащото законодателство.

При обработването на информацията, съдържаща се в жалбите, сигналите и другите искания, депозирани пред „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, се обработват само лични данни, относими към конкретния случай. Данни, станали известни на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД във връзка с това, могат да бъдат предоставени на трети лица, само ако е предвидено в закон или друг нормативен акт или ако е получено изричното съгласие на лицето за тази цел.

9. ИЗПОЛЗВАНЕ НА „БИСКВИТКИ“, ЛОГ ФАЙЛОВЕ И ВРЪЗКИ КЪМ ДРУГИ УЕБ САЙТОВЕ

9.1. „Бисквитка“

„Бисквитките“ („cookies“) са малко количество данни, които уебсайтът съхранява на компютъра или мобилното устройство на посетителя.

На нашия уеб сайт използваме „бисквитки“ във връзка с неговото функциониране, както и за събиране на статистически данни с цел извършване на анализ. Използваните „бисквитки“ служат за разграничаване на потребители и сесии, за определяне на нови сесии, за подаване на сигнали, съхраняване източника на трафик и начина, по който е достигнат сайта. Чрез съответна настройка на Вашия браузер, Вие можете винаги да изключите както нашите „бисквитки“, така и „бисквитките“ на някои от услугите в нашия сайт. В този случай е възможно да загубите част от функционалността на някои от услугите в нашия сайт.

В случай, че ползвате линк, който Ви препраща към друг сайт, той ще има собствени „бисквитки“ и политика за сигурност, над които ние нямаме контрол. Ние Ви препоръчваме да се запознаете с политиката за защита на личните данни на сайтовете, които посещавате.

9.2. Лог файлове

Сайтът на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД събира данни в лог файлове. Тази информация съдържа вашето IP, кой браузер ползвате (като Mozilla, IE, Chrome и други), операционната система (Linux, Windows, iOS), кога сте посетили нашия уеб сайт, посетените страници. Запазваме си правото да използваме IP адресите на потребителите за разкриване идентичността им в случаите, когато това е необходимо в изпълнение на закона. Тази информация се пази на нашия уеб сървър.

9.3. Връзки към други уеб сайтове

Настоящата политика за защита на личните данни не покрива и няма обхват и действие върху препратките в сайта на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД към други уеб сайтове. Препоръчваме Ви да прочетете политиките за защита на данните, декларации за поверителност на другите уеб сайтове, които посещавате, за да разберете техните процедури за събиране, използване и разкриване на лична информация.

10. СИГУРНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Сигурността на личните данни е важна за нас. Администраторът на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД поддържа подходящи административни, организационни, технически и физически предпазни мерки, за да защитим личните данни срещу случайно или незаконно унищожение, случайна загуба, промяна, неупълномощено разкриване или достъп, използване и всякакви други незаконни форми на обработка на личните данни на физическите лица.

Служителите на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, които съгласно длъжностните си характеристики имат задължение да обработват определени лични данни от името на администратора, са длъжни да осигурят сигурността при обработването и съхраняването на данните от тяхна страна, включително да гарантират, че няма да разкриват данните на трети страни, освен ако „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД не е дал такива права на тази трета страна за достъп до данните (например, въз основа на договор/клауза за поверителност).

11. ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

ОРЗД задължава всяка организация, която е публична или, която обработва мащабно голям обем лични данни или "чувствителни" лични данни, да определи **длъжностно лице по защита на данните**. Съобразно поставените от Регламент 2016/679 изисквания, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД като администратор на лични данни е определила длъжностно лице по защита на данните.

Длъжностното лице по защита на данните има набор от задължения, сред които:

- ◆ Да информира и съветва администратора или обработващия лични данни и служителите, които извършват обработване, за техните задължения по силата на нормативните актове за защита на личните данни;
- ◆ Да наблюдава спазването на правилата за защита на личните данни и на политиките на администратора или обработващия лични данни по отношение на защитата на личните данни, включително възлагането на отговорности, повишаването на осведомеността и обучението на персонала, участващ в операциите по обработване, и съответните одити;
- ◆ При поискване да предоставя съвети по отношение на оценката на въздействието върху защитата на данните и да наблюдава извършването на оценката;
- ◆ Да си сътрудничи с надзорния орган;
- ◆ Да действа като лице или точка: за контакт на надзорния орган по въпроси, свързани с обработването, включително предварителната консултация и по целесъобразност да се консултира по всякакви други въпроси; за персонала на администратора на лични данни и за субекти на данни извън администратора.

12. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАРУШЕНИЕ НА СИГУРНОСТТА НА ДАННИТЕ

В случай на пробив в сигурността на данните, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД предприема необходимите действия, за да предупреди без забавяне засегнатите лица, както и незабавни действия от организационен и технически характер за ограничаване и премахване на вредни последици от възникналото нарушение на сигурността на данните. Действията ни като администратор на лични данни ще са пропорционални на нарушенietо, като следва да се спазва и принципът за прозрачност.

ОРЗД задължава „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, в случай на нарушения по сигурността на данните, които може да породят рискове, застрашаващи правата и свободите на лицата, да уведоми надзорния орган - Комисията за защита на личните данни чрез Длъжностното лице по защита на данните, в рамките на 72 часа от узнаването. Уведомяването се извършва в съответствие с нарочна процедура, разписана от администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и утвърдена от ръководството.

13. ПОСТИГАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕ С ОРЗД

За постигане пълно съответствие с изискванията на ОРЗД, „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД е предприела следните действия:

- Анализирано е законодателството в областта на личните данни;
- Назначено е длъжностно лице по защита на данните с конкретни функции, правомощия и задължения за защитата на данните;
- Дължностни лица (служители) на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, които по силата на служебните си задължения, са ангажирани с дейности, процеси и/или операции по обработване на лични данни, разбират задълженията си и отговорността за спазването на политиките, правилата, инструкциите и процедурите за защита на личните данни, обработвани от администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
- Всички служители на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, които участват в дейности, процеси и операции по обработка на лични данни от името и за сметка на администратора на лични данни са подписали Декларация за конфиденциалност при обработката на лични данни;
- Персоналът е обучен и инструктиран (с провеждане на начален, периодичен и извънреден инструктаж) относно прилагане и спазване на изискванията на ОРЗД и ЗЗЛД от служителите, участващи в процеси и операции по обработване на лични данни, както и за поддържане на необходимото ниво на защита на данните – с минимален и приемлив рисков за правата и свободите на субектите на данни;
- Спазват се правилата за получаване на съгласие на субектите на данни, когато това е необходимо;
- Предоставени са възможности за упражняване на правата от субектите на данни и техните искания се управляват ефективно;
- Извършват се периодични прегледи с цел актуализация на политиките, вътрешните правила и/или процедурите относно защитата на личните данни;
- Спазва се принципът за защита на етапа на проектирането за всички нови или значително променени системи и процеси по обработване на лични данни;
- В „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД се води следната документация за дейностите по обработване:
 - Името на организацията и други необходими детайли – данни за връзка с администратора на лични данни;
 - Име и координати за връзка с длъжностното лице по защита на данните на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД;
 - Цели на обработването на данни;
 - Категории лица и обработвани техни лични данни;
 - Категории обработващи лични данни;
 - Срокове за съхранение на лични данни;
 - Споразумения и механизми за трансфер на данни;
 - Организационни и технически мерки за осигуряване на защита на данните.

Горепосочените дейности задължително се преглеждат периодично и се актуализират при нужда, като част от общия вътрешен одит на защитата на данните, извършван от „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД.

14. ДЕКЛАРАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД ЗА ПОВЕРИТЕНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА

Неразделна част от настоящата Политика за защита на личните данни на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД представлява Приложение №1: Декларация на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД за поверителност на личните данни на физически лица (Уведомление за поверително третиране на личните данни).

15. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Настоящият документ – Политика за защита на личните данни на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД влиза в сила от датата на утвърждаването ѝ, упомената на заглавната страница, от Управителя и Прокуриста на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД.

§ 2. Промени в настоящия документ за изменения и допълнения се извършват от администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД чрез Длъжностно лице по защита на личните данни, при възникване на необходимост или при настъпили съществени законови промени, релевантни към политиката, чрез преиздаване, по реда на неговото утвърждаване.

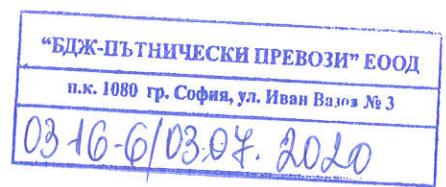
§ 3. Измененията и допълненията не следва да намаляват нивото на защита на личните данни на физическите лица, обработвани от администратора и/или обработващия лични данни.

§ 4. Преглед на необходимостта от актуализации и промени в настоящия документ се прави най-малко веднъж годишно.

§ 5. Сканирано копие на настоящия документ – Политика за защита на личните данни на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и Декларация на администратора на лични данни „БДЖ Пътнически превози“ ЕООД за поверителност на личните данни на физически лица се публикува на интернет сайта на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД, в раздела за защита на личните данни.

Приложение 1:

Декларация на администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД за поверителност на личните данни на физически лица (Уведомление за поверително третиране на личните данни)



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
факс:(+3592)9878869
bdz_passengers@bdz.bg



Приложение 1

ДЕКЛАРАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД ЗА ПОВЕРИТЕНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА (УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНО ТРЕТИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ)

Като администратор на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД се придържа стриктно към нормативните и регуляторни разпоредби на европейското и национално законодателство, свързани със събиране, съхраняване и обработване на личните данни на субектите.

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД уважава поверителността на личните Ви данни. Защитата на личната Ви информация през целия процес на обработка на лични данни, както и сигурността на информацията, е въпрос от голяма значимост и приоритет за нас. Възприемаме като лична отговорност и наше задължение полагането на надлежна грижа при обработката на Вашите лични данни и предприемането на всички възможни организационни и технически мерки за тяхната защита от неправомерни действия.

Защитата на правата и свободите на гражданите е от първостепенно значение за администратора на лични данни „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД и ние се отнасяме с необходимото уважение към интересите на гражданите – субекти на личните данни.

С настоящата Политика Ви информираме за обработването на Вашите лични данни, за правата, свързани със защита на личните данни, които имате съгласно чл. 15–22, и Ви предоставяме информацията по чл.13 и чл.14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и на Съвета на Европа от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Общ регламент относно защитата на данните; ОРЗД; Регламента).

„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД е администратор на лични данни, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 и носи цялата отговорност и рисковете от евентуално несъответствие с изискванията на ОРЗД, включително носим отговорност за разработване и

насърчаване на добри практики в областта на обработване на личните данни в „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД.

Данни за контакт с „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД – администратор на лични данни:

- наименование: „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД
- седалище и адрес на управление: София 1080, ул. „Иван Вазов“ № 3;
- телефон: +359 2 987 8869; факс: +359 2 890 7188;
- e-mail: bdz_passengers@bdz.bg;
- website: www.bdz.bg

Данни за контакт с Дължностно лице по защита на данните на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД:

- инж. Красимир Дамянов
- телефон: +359 888 221 249
- e-mail: dpo-kdamyanov@bdz.bg

**Контактните данни с дължностното лице по защита на личните данни се използват само за въпроси относно обработването на Ваши лични данни от „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД в качеството му на администратор на лични данни, както и за упражняване на правата Ви по чл. 13 – 22 от Регламент (ЕС) 2016/679. За всички други въпроси от общ характер, касаещи компетентността на „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД като единствен национален железопътен оператор и доставчик на услуги, МОЛЯ, използвайте данните за контакт с дружеството, посочени по горе.*

Данни за контакт с компетентния национален надзорен орган по защита на личните данни:

- наименование: Комисия за защита на личните данни
- седалище, адрес на управление и кореспонденция: гр. София, 1592, бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2
- телефон: 02 / 91 53 518
- e-mail: kzld@cpdp.bg
- web site: www.cpdp.bg/

Администратор на лични данни
„БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД

Управител:

Любен Нанов

Заличени лични данни
в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679

Прокурист:

Иван Вълчев

Заличени лични данни

в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679