



# “БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД. ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България  
факс: (+359 2) 987 88 69  
bdz\_passengers@bdz.bg  
www.bdz.bg



ОДОБРЯВАМ:

ЛЮБЕН НАНОВ  
УПРАВИТЕЛ  
НА „БДЖ - ПП” ЕООД



ОДОБРЯВАМ:

ИВАН ВЪЛЧЕВ  
ПРОКУРИСТ  
НА „БДЖ - ПП” ЕООД



Приложение 1

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

За възлагане на обществена поръчка с предмет:

“Фиксирана телефонна услуга за абонати и съоръжения на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД на територията на цялата страна”

### I. ПРЕДГОВОР

Тази техническа спецификация задава техническите (задължителни минимални и допълнителни) изисквания, на които трябва да отговарят услугата по обществена поръчка с предмет: „Фиксирана телефонна услуга за абонати и съоръжения на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД на територията на цялата страна“.

Услугата трябва да е с гарантирани минимални параметри, непрекъсваема 24x7, с договорено време за решаване на възникнали проблеми.

### II. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

1. Изпълнителят на договора трябва да предостави на Възложителя за ползване напълно функциониращата телефонна услуга с фиксирани географски номера от обществената телефонна мрежа във всички обекти, описани в Таблица 1.
2. Изпълнителят на договора следва да извърши необходимите еднократни подготвителни дейности, за да стане възможно ползването на услугата от всички абонати, в т.ч. да изгради необходимите линии и да инсталира съответните съоръжения, чрез които ще предоставя услугата, като осигури начало на предоставянето на услугата в срок не по-дълъг от 30 дни, считано от датата на подписване на договора.

Замитено на основание  
Решение 2016/640

3. Телефонната услуга трябва да позволява осъществяване на гласови входящи и изходящи телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални и международни обществени мрежи.
4. Телефонната услуга да позволява получаване и предаване на факсимилни съобщения от и към всички фиксирани и мобилни национални и международни обществени мрежи само за изрично посочените от Възложителя абонати (телефонни номера) в Таблица 1. По време на изпълнение на договора Възложителят е възможно допълнително да поиска даден абонат (телефонен номер) от обхвата на договора да бъде преобразуван в такъв, позволяващ изпращането и приемането на факсимилни съобщения, ако това преобразуване е технически необходимо. Изпълнителят следва да предложи еднократна такса, ако това е необходимо, за преобразуването на абонатната линия за поддръжка на факсимилни съобщения, като Изпълнителят следва да осигури за своя сметка, инсталира и конфигурира допълнително оборудване, ако е необходимо такова.
5. Изпълнителят трябва предвиди запазване на съществуващите фиксирани географски номера от Таблица 1 и при необходимост да ги пренесе към своята мрежа. Пренасянето на номерата трябва да е безплатно за Възложителя.
6. Услугата трябва да бъде предоставена задължително посредством аналогов двупроводен телефонен интерфейс. Физическият интерфейс към клиентското оборудване (телефонен апарат, факсимилен апарат, телефонна централа и др.) на Възложителя за получаване на услугите по тази поръчка трябва да е RJ11.
7. Предоставените аналогови двупроводни телефонни интерфейси трябва да бъдат съвместими с ETSI ES 201 970 V1.1.1 (2002-08) „Access and Terminals (AT); Public Switched Telephone Network (PSTN); Harmonized specification of physical and electrical characteristics at a 2-wire analogue presented Network Termination Point (NTP)” или с ETSI EG 201 188 V1.2.1 (2000-01) „Public Switched Telephone Network (PSTN); Network Termination Point (NTP) analogue interface; Specification of physical and electrical characteristics at a 2-wire analogue presented NTP for short to medium length loop applications” или с еквивалентни. Повиквателният сигнал трябва да бъде с честота 25 Hz.
8. Услугата трябва да позволява:
  - a. представяне идентификацията на викация абонат (CLIP);
  - b. ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
  - c. пренасочване на повиквания;
  - d. ограничаване на изходящи повиквания;
9. Възможността за ограничаване на избирането на номера с добавена стойност (телегласуване, хазартни игри и др.) от отделни или от всички абонати по предварителна заявка ще бъде оценявано като предимство.
10. Изпълнителят трябва да осигури безплатни оригинали на месечните фактури и защитен електронен достъп до електронни копия на фактури. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), номер на договора.
11. Изпълнителят трябва да предостави възможност за защитен електронен достъп до детайлизирана справка за изходящи разговори (CDR) – за всеки проведен разговор от

Важно на основание  
Регламент 2016/679

всеки абонатен номер, в електронен формат, позволяващ обработка и редактиране (.csv, "tab delimited", .xls или .txt или еквивалентни).

12. Изпълнителят трябва да осигури всички необходими (за целите на предоставянето на услугата в изисквания вид, количества и качество) комуникационни линии и съоръжения, включително техните токозахранващи устройства. За обектите, негова собственост, Възложителят ще предостави възможност за ползване на вътрешните комуникационни кабелни мрежи за целите на предоставянето на услугата, както и точки за свързване към мрежово електрозахранване в самите обекти, без ангажименти към неговото резервиране. За обекти, на които не е собственик, Възложителят може да окаже съдействие.
13. Изпълнителят трябва да предложи минимум 30 минути независимост от мрежовото електрозахранване на оборудването, чрез което предоставя услугата. Прекъсванията преди 30-тата минута поради липса на електрозахранване ще бъдат включени в изчисляването на наличността на услугата.
14. Възложителят има право да променя броя на абонатите (съответно броя на телефонните номера) по всяко време от срока на действие на договора, като през първите 12 месеца от срока на договора промяната на броя не може да надвишава повече от 20% от първоначално определените при сключване на договора.
15. За намалените постове, таксата спира да се начислява от Изпълнителя от деня следващ на подаването за спиране и се възстанови на Възложителя предплатената месечна такса за спрения пост. За увеличените постове, месечната такса на Възложителя се начислява от момента на неговото активиране. Премахването и добавянето на телефонни постове се осъществява при запазване на тарифите и таксите на услугите.
16. Изпълнителят следва да предложи еднократна цена за преместване на телефонен пост от един адрес на друг в рамките на населеното място, при наличие на техническа възможност.
17. Изпълнителят следва да предоставя информация за предлагания метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на първоначалното тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.
18. Изпълнителят следва да предложи следните показатели, формиращи месечната стойност на услугата:
  - a. Цена за месечен абонамент за всеки абонат (телефонен номер);
  - b. Включени минути в месечния абонамент на всеки абонат, по направления – национални (фиксирани и мобилни), международни (фиксирани и мобилни);
  - c. Цена на минута разговор и начин на тарифиране на изходящите разговори след изчерпване на включените минути, по направления – национални (фиксирани и мобилни), международни (фиксирани и мобилни);
  - d. Цена на минута разговор и начин на тарифиране на изходящите разговори към направления, които не са обхванати от горните две.
19. При предоставянето на услугите не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси, и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС.

Валидно на основание  
Регламент 2016/648

### III. МИНИМАЛНО НИВО НА УСЛУГАТА

1. Изпълнителят трябва да гарантира следните минимални характеристики:

- Услугата в обектите трябва да е налична 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, с гарантирана наличност не по-лоша от 99.70 % средномесечно за абонат.
- Време за реакция при заявяване на повреда или проблем, свързани с услугата: до 1 час след получаване на сигнала.  
Времето за реакция се отчита от момента на подаване на сигнала до момента на поемането на повредата/проблема от Service Desk.
- Време за отстраняване на технически проблем и възстановяване на услугата: до 48 часа.  
Времето за отстраняване технически проблем/повреда се отчита от момента на подаване на сигнал до момента на възстановяване на услугата.

2. Изпълнителят трябва да осигури денонощен Service Desk за докладване на проблеми по телефон, по електронна поща, през уеб портал.

3. Изпълнителят разполага с регистър на проблемите за завеждане и проследяване на всеки възникнал проблем или инцидент (Ticketing system), свързан с работоспособността и наличността на услугата, установен от служителите на Изпълнителя, или ескалирани от представители на Възложителя.

4. Всеки констатиран проблем с предоставянето на услугата следва да се завежда в регистъра на проблемите (Ticketing system).

5. Изпълнителят трябва да предостави на Възложителя достъп до регистъра на проблемите, който да позволява проследяване на проблемите, тяхното разрешаване, и оценка на показателите за наличност на услугата.

### IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

1. Изпълнителят трябва да е предприятие по смисъла на ЗЕС, което има разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения, и да е вписан в публичния регистър на КРС съгласно чл.33, ал.1, т.2 от ЗЕС.

2. Изпълнителят трябва да има внедрена система за управление качеството, сертифицирана по стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалент, с обхват относим към предмета на поръчката.

### V. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

1. Техническото предложение за изпълнение следва да съдържа информация за предвидените технологии и архитектура, които ще се използва за изпълнение на поръчката.

2. Изпълнителят следва да осъществи прехвърлянето на всички услуги от текущия изпълнител (доставчик) до 30 календарни дни от датата на подписване на договора по тази обществена поръчка.

3. Изпълнителят следва да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на услугата от съществуващия доставчик към своята телекомуникационна среда.

Заложено на основание  
Регламент 2016/1649

Таблица 1

Географски телефонни номера, предмет на настоящата ОП, групирани по бюджетни центрове

№	Телефонен №	Адрес	Факс
<b>БДЖ - III ЕООД – Централно управление</b>			
1	028313215	1186 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3	
2	029800494	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3	
3	029802509	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3	да
4	029871446	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3	
5	029878869	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ИВАН ВАЗОВ 3	да
<b>БДЖ - III ЕООД – IIII София</b>			
6	029310810	1220 ГР. СОФИЯ УЛ. СТЕФАНСОН 5	
7	029310972	1202 ГР. СОФИЯ ГАРА Ц ГАРА, МПБ РИЛА	
8	029368125	1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ЗАВОДСКА 1	
9	044667136	8800 ГР. СЛИВЕН ЛОК. ДЕПО ДЕПО	
10	073833909	2700 ГР. БЛАГОЕВГРАД ЖП ГАРА	
11	074632235	2800 ГР. САНДАНСКИ Р-Н ПРОМ. ЗОНА	
12	092620562	3000 ГР. ВРАЦА УЛ. АНГЕЛ КЪНЧЕВ 17 ЖП ГАРА	
13	094600679	3700 ГР. ВИДИН УЛ. ЖЕЛЕЗНИЧАРСКА 7	
<b>БДЖ - III ЕООД – IIII Горна Оряховица</b>			
14	052630444	9000 ГР. ВАРНА ПЛ. СЛАВЕЙКОВ 1	
15	052632348	9000 ГР. ВАРНА ПЛ. СЛАВЕЙКОВ 1	
16	054860155	9700 ГР. ШУМЕН УЛ. КАЛИАКРА 7	
17	061826118	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 106	
18	061860687	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 112 А	
19	061864476	5100 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 106	
20	061864775	5120 ГР. ГОРНА ОРЯХОВИЦА УЛ. СЪЕДИНЕНИЕ 46	
21	062622042	5000 ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО УЛ. СТЕФАН СТАМБОЛОВ 19	
22	064831133	5800 ГР. ПЛЕВЕН УЛ. ИВАН МИНДИЛИКОВ 1	
23	082820222	7000 ГР. РУСЕ ГАРА ПЪТНИЧЕСКА	
24	082828016	7000 ГР. РУСЕ ГАРА ПЪТНИЧЕСКА	
25	082834707	7000 ГР. РУСЕ УЛ. БРАТЯ ОБРЕТЕНОВИ 13	
<b>БДЖ - III ЕООД – IIII Пловдив</b>			
26	032260453	4000 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ 3	
27	032626532	4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ВАСИЛ АПРИЛОВ 3	
28	032632720	4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ХРИСТО БОТЕВ 2	
29	032643120	4002 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ХРИСТО БОТЕВ 46	
30	042622724	6000 ГР. СТАРА ЗАГОРА УЛ. Г ПАПАЗЧЕВ 20 ЖП ГАРА	
31	056844501	8000 ГР. БУРГАС УЛ. ИВАН ВАЗОВ 1	
32	056845242	8000 ГР. БУРГАС Ц ГАРА	

Замислено на основание

Регламент 2016/649

Съгласувал:

Филип Алексиев

Директор „Обща администрация“ към „БДЖ-ПП“ ЕООД

Иван Якимов

Ръководител отдел „Административно обслужване“ към „БДЖ-ПП“ ЕООД

Изготвил:

Камелия Милenkова

Ръководител, направление „БАНК“ към „БДЖ-ПП“ ЕООД

Спас Гувески

Мениджър, информационни технологии и проекти към „ХБДЖ“ ЕАД

Пенчо Пенчев

Ръководител отдел „Информационни технологии“ към „БДЖ-ПП“ ЕООД

02.03.2021  
Заложено на основание

Регламент 2016/649