

МИНИСТЕРСТВО НА ТРАНСПОРТА И СЪОБЩЕНИЯТА



**"БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ" ЕООД**

---

## **ТАРИФА**

**ЗА ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ И РЪЧЕН БАГАЖ  
ПО ЖЕЛЕЗОПЪТНИЯ ТРАНСПОРТ ВЪВ  
ВЪТРЕШНО СЪОБЩЕНИЕ**

София, 2025 г.

## С Ъ Д Ъ Р Ж А Н И Е

- I. ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ
- II. ВЪТРЕШНОГРАДСКИ ПРЕВОЗИ
- III. МЕЖДУСЕЛИЩНИ ПРЕВОЗИ
- IV. ИНДИВИДУАЛНИ ПЪТУВАНИЯ
  1. Видове билети и издаването им
  2. Билетни каси
  3. Валидостен срок на билетите
  4. Предварителна продажба на билети
  5. Смяна категорията на влака
  6. Смяна на влака във възелна гара
  7. Билети за запазени места
  8. Пътуване в спални и кушет вагон
  9. Промяна на условията за пътуване
  10. Прекъсване на пътуването
  11. Заемане на местата във влака
  12. Забрана на тютюнопушенето
  13. Пътуване в бистра вагоните
  14. Билети по календарни цени
  15. Билети по сезонни цени
  16. Билети по влакови цени
  17. Билети за пътуване в двете посоки
  18. Пътуване с абонаментни карти
- V. ПЪТУВАНЕ ПО СПЕЦИАЛНИ МАРШРУТИ И УСЛОВИЯ
  1. Групови пътувания
  2. Билети по зонов цени

3. Специални влакове и допълнителни вагони
4. Туристически и атракционни пътувания
5. Превози по договор

#### VI. ВРЪЩАНЕ НА СУМИ ЗА НЕИЗПОЛЗВАНИ БИЛЕТИ И АБОНАМЕНТНИ КАРТИ

1. Връщане на суми за неизползвани билети в гарите и железопътните бюра
2. Връщане на суми по рекламационен ред за изцяло или частично неизползвани билети и абонаментни карти

#### VII. ЦЕНИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ ПРИ НЕСПАЗВАНЕ УСЛОВИЯТА НА ПРЕВОЗИТЕ

1. Проверка на превозните документи
2. Уреждане на нередовни пътници във влака
3. Други нарушения
4. Съставяне на констативни протоколи

#### VIII. ТЪРГОВСКИ ОФЕРТИ

1. Пътуване с железопътни карти
2. Пътуване по релационни цени
3. Пътуване с билети за отиване и връщане
4. Пътуване с излетни билети
5. Регионален билет

#### IX. БЕЗПЛАТНИ И С НАМАЛЕНИ ЦЕНИ ПЪТУВАНИЯ

1. Общи положения
2. Права за безплатни и с намалени цени пътувания
3. Специфични условия за издаване на билети при безплатните и с намалени цени пътувания

#### X. ИЗДАВАНЕ НА ОНЛАЙН БИЛЕТИ

#### XI. ПРЕВОЗ НА РЪЧЕН БАГАЖ

#### XII. ПРЕВОЗНИ ДОКУМЕНТИ ОТ ВЕНДИНГ АВТОМАТИ

## ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл.1.** Тарифата е разработена на основание Закона за железопътния транспорт и Наредба № 43 за железопътен превоз на пътници, багажи и колетни пратки.

**Чл.2.(1)** Тарифата определя условията и цените за превоз на пътници и ръчен багаж по железопътния транспорт във вътрешно съобщение. Тя е задължителна за всички, които по установения ред извършват или ползват превози срещу заплащане или безплатно при определени условия.

(2) Тарифата се прилага и при:

1. превози извършвани по условията на специални правилници, наредби и други, освен ако в тях не са предвидени други условия и цени;

2. превози в международно съобщение, ако не противоречи на международните съглашения, конвенции и тарифи.

**Чл.3.** Тарифата съдържа условия и цени за:

1. вътрешноградски превози;

2. междуселищни превози;

3. превози по специални маршрути и условия;

4. търговски оферти;

5. безплатни и с намалени цени превози;

6. отговорности при превозите;

7. превози на ръчен багаж.

**Чл.4.** Дейностите, за които са открити отделните гари и спирки са определени в Указател на железопътните гари, спирки и оперативни пунктове в Република България и вида търговска дейност, за която са открити.

**Чл.5.** Превозът на пътници се извършва срещу установени за целта ценни образци, билети или абонаментни карти, ако не е указано друго.

**Чл.6.** В цената на билета и абонаментната карта е включена застраховка на пътника и ДДС.

**Чл.7.(1)** Не се допуска комбинирано ползване на билети и абонаментни карти (платени и безплатни) за вътрешноградски и междуселищни превози, освен при пътуване на ветерани от войните с безплатни карти в границите на областта на местоживеене. При междуселищни превози, пътник ползващ билет или абонаментна карта (платена и безплатна) за вътрешноградски превоз, се счита за пътник без билет.

(2) Не се допуска издаването на абонаментни карти за комбинирано пътуване по вътрешноградски и междуселищен транспорт.

**Чл.8.** „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД има право да въвежда и други форми за продажба на билети и абонаментни карти и да определя реда и условията за издаването им.

**Чл.9.(1)** „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД има право да определя:

1. осреднени или по-ниски цени за транзитни превози през железопътни участъци с дублиран железопътен маршрут и за определени участъци по направления, успоредни на автомобилния транспорт;

2. цени за присвоявания и повреди по превозните средства, инвентара и имуществото на железниците;

3. цени и специални условия за допълнителни услуги във връзка с комплексното транспортно обслужване на населението, за услуги при комбинирани

пътувания и други подобни, съгласувано със заинтересованите фирми, за дейностите които изискват това;

4. цени на международни превози съобразно съответните международни съглашения, а когато няма такива - съобразно нивото на цените за международните превози;

5. система за резервация на места в превозните средства;

6. по-ниски или по-високи цени за превоз през отделни периоди от годината, отделни дни на седмицата или по отделни участъци, извън усиления туристически сезон и други;

7. по-високи цени за превоз на чужди граждани, съобразно културата на транспортното обслужване и други;

8. по-благоприятни за пътниците условия за пътуване от тези, определени с тарифата.

## **II. ВЪТРЕШНОГРАДСКИ ПРЕВОЗИ**

**Чл.10.**(1) Вътрешноградски са превозите, извършвани в чертите на едно населено място, с пътнически и бързи влакове, между гари и спирки, определени със заповед от директора на съответното Поделение за пътнически превози.

(2) Цените на билетите и абонаментните карти за вътрешноградски превози, валидни за втори клас на пътническите и бързите влакове са определени с Таблица №1, към която е приложен и списък на гарите и спирките, между които те действат.

## **III. МЕЖДУСЕЛИЩНИ ПРЕВОЗИ**

**Чл.11.**(1) Междуселищни са превозите по линии, които свързват отделни населени места в страната.

(2) Междуселищните превози с билети или абонаментни карти се заплащат по цените в Таблицы №№ 2, 2ОВ, 2А, 2И, 2 Зона, 2К, 2М, 3, 4, 4М, 5, 5А и „Цени на билети за влакове „Златни пясъци” и „Чайка”” според:

1. тарифния пояс, в който попада действителното разстояние на превода, закръглено нагоре на цял километър;

2. категорията на влака (пътнически, бърз, бърз влак със задължителна резервация);

3. класът на вагона (втори, първи или бизнес-класа);

(3) Действително е разстоянието от началната до крайната гара на пътуването, включително и това в чертите на населеното място.

(4) Разстоянията между гарите и спирките са определени в тарифни ръководства №№ 6 и 6Б. Когато пътуването не се извършва по най-късия път, билетът трябва да съдържа и съответното упътване.

## **IV. ИНДИВИДУАЛНИ ПЪТУВАНИЯ**

### **ВИДОВЕ БИЛЕТИ И ИЗДАВАНЕТО ИМ**

**Чл.12.** Навсякъде където в тарифата се говори за железопътни бюра, се разбира и центрове за комплексно транспортно обслужване на населението.

**Чл.13.**(1) За пътуване се издават следните видове билети:

1. КОМПЮТЪРНИ БИЛЕТИ

1.1. Билети по редовна и намалена тарифа се отпечатват с черен цвят.

а) **P** – билети по цени на редовна тарифа за пътуване в една посока;

б) **1/2P** – билети по половина от цените на редовна тарифа за пътуване в една посока, които носят следните обозначения:

**1/2P-У** за ученици редовно обучение (срещу железопътна карта “Учащ”);

**1/2P-СТ** за студенти редовно обучение, до навършване на 26 години (срещу железопътна карта “Учащ”);

**1/2P-В** за възрастни граждани – жени над 62 години за 2023 г. и мъже над 64 години и 6 месеца за 2023 г., получаващи пенсия (срещу железопътна карта “Възрастен”);

**1/2P-Д** за деца от 7 до навършване на 10 години (срещу железопътна карта “Дете”);

**1/2P-С** за семейство с две и повече деца до 18 годишна възраст (срещу железопътна карта “Семейство”);

**1/2P-ТПЛ** за трудноподвижни лица - (срещу железопътна карта “ТПЛ”);

**1/2P-26М** за младежи до навършване на 26 години срещу железопътна карта “младеж”;

**1/2P-О** за пътници срещу железопътна карта “Класик”;

**1/2P-Ж** за жп служители (срещу железопътна карта обр. ЖЛ О);

**1/2P-ДЖ** за домашни животни.

в) **МГ** – билети за пътуване на малки групи в една посока;

**1/2МГ-Д** – билети по половината от цените за пътуване на малки групи, които се издават само на деца от 7 до навършване на 10 години срещу железопътна карта “Дете”;

г/ **РР** – билети по удвоените цени на редовна тарифа за пътуване в две посоки;

д/ **1/2РР** – билети по половина от цените на редовната тарифа за отиване и връщане със следните обозначения:

**1/2РР-У** за ученици редовно обучение (срещу железопътна карта “Учащ”);

**1/2РР-СТ** за студенти редовно обучение, до навършване на 26 години (срещу железопътна карта “Учащ”);

**1/2РР-В** за възрастни граждани – жени над 62 години за 2023 г. и мъже над 64 години и 6 месеца за 2023 г., получаващи пенсия (срещу железопътна карта “Възрастен”);

**1/2РР-Д** за деца от 7 до навършване на 10 години срещу железопътна карта “Дете”;

**1/2РР-С** за семейство с две и повече деца до 18 годишна възраст (срещу железопътна карта “Семейство”);

**1/2РР-ТПЛ** за трудноподвижни лица - (срещу железопътна карта “ТПЛ”);

**1/2РР-26М** за младежи до навършване на 26 години (срещу железопътна карта “Младеж”);

**1/2РР-О** за пътници срещу железопътна карта “Класик”;

**1/2РР-Ж** за жп служители (срещу железопътна карта обр. ЖЛ О);

**1/2РР-ДЖ** за домашни животни;

е) **ОВ** – билети за отиване и връщане по удвоените цени на редовна тарифа, намалени с 10% (Таблица № 2ОВ);

**1/2ОВ-Д** билети по половината от цените за пътуване на отиване и връщане, които се издават само на деца от 7 до навършване на 10 години срещу железопътна карта “Дете”;

**ж) РЛ** – билети по релационни цени за пътуване на отиване и връщане (Таблица №2А);

**1/2РЛ-Д** билети по половината от релационните цени за пътуване на отиване и връщане, които се издават само на деца от 7 до навършване на 10 години срещу железопътна карта „Дете“;

**з) РЛ – БВЗР** – билети за пътуване в двете посоки за влакове БВЗР/БВЗР (Таблица Цени на билети за влакове със задължителна резервация „Златни пясъци и „Чайка“);

**и) 1/2 РЛ-Д – БВЗР** билети за влакове БВЗР/БВЗР за пътуване в двете посоки, които се издават само на деца от 7 до навършване на 10 години срещу железопътна карта „Дете“.

**к) И** – билети за отиване и връщане в крайградско съобщение до 50 км (Таблица №2И);

**л) 1/2И-Д** – билети по половината от излетни билети за пътуване в две посоки в крайградско съобщение до 50 км на деца от 7 до навършване на 10 години срещу железопътна карта „Дете“.

### 1.2. Билети по календарни цени (Таблица №2К) - отпечатват се с червен цвят

**а) К** – билети по календарни цени за пътуване в една посока;

**б) 1/2К** – билети по половината от календарните цени за пътуване само в една посока, които носят следните обозначения:

**1/2К-У** за ученици редовно обучение (срещу железопътна карта „Учащ“);

**1/2К-СТ** за студенти редовно обучение, до навършване на 26 години (срещу железопътна карта „Учащ“);

**1/2К-В** за възрастни граждани – жени над 62 години за 2023 г. и мъже над 64 години и 6 месеца за 2023 г., получаващи пенсия (срещу железопътна карта „Възрастен“);

**1/2К-Д** за деца от 7 до навършване на 10 години срещу железопътна карта „Дете“;

**1/2К-С** за семейство с две и повече деца до 18 годишна възраст (срещу железопътна карта „Семейство“);

**1/2К-ТПЛ** за трудноподвижни лица (срещу железопътна карта „ТПЛ“);

**1/2К-26М** за младежи до навършване на 26 години срещу железопътна карта „Младеж“;

**1/2К-О** за пътници срещу железопътна карта „Класик“;

**1/2К-Ж** за жп служители (срещу железопътна карта обр. ЖЛ О);

**1/2К-ДЖ** за домашни животни;

### 1.3. Разлики за преминаване в по-висока категория:

**а) РБР** – разлика за пътуване с бърз влак към цената за пътнически влак по редовна тарифа;

**б) 1/2РБР** – разлика за пътуване с бърз влак към цената за пътнически влак по 1/2 от редовната тарифа със следните обозначения:

**1/2РБР-У** - при пътуване на ученици;

**1/2РБР-СТ** - при пътуване на студенти;

**1/2РБР-В** - при пътуване на възрастни граждани;

**1/2РБР-Д** - при пътуване на деца от 7 до навършване на 10 години;

**1/2РБР-С** - при пътуване на семейства;

**1/2РБР-ТПЛ** - при пътуване на трудноподвижни лица;

**1/2РБР-26М** - за младежи до навършване на 26 години срещу железопътна карта „Младеж“;

- 1/2РБР-О** - за пътници срещу железопътна карта “Класик”;
- 1/2РБР-Ж** - при пътуване на жп служители;
- 1/2РБР-ДЖ** - за домашни животни.
- в) РБВЗР** – разлика за пътуване с бърз влак със задължителна резервация към цената за бърз влак по редовна тарифа.
- г) РАЗЛИКА** – за преминаване от втори в първи клас по редовна тарифа.
- д) РПВЗР** – разлика за пътуване с бърз влак със задължителна резервация към цената за пътнически влак по редовна тарифа.
- е) РПК** – разлика между пътнически влак по редовна календарна тарифа и пътнически влак по редовна тарифа;
- ж) 1/2 РПК** – разлика между пътнически влак по 1/2 редовна календарна тарифа и пътнически влак по 1/2 редовна тарифа със следните обозначения;
- 1/2 РПК-У** при пътуване на ученици;
- 1/2 РПК-СТ** при пътуване на студенти;
- 1/2 РПК-В** при пътуване на възрастни граждани;
- 1/2РПК-Д** при пътуване на деца от 7 до навършване на 10 години;
- 1/2РПК-С** при пътуване на семейства;
- 1/2РПК-ТПЛ** при пътуване на трудноподвижни лица;
- 1/2РПК-26М** за младежи до навършване на 26 години срещу железопътна карта “Младеж”;
- 1/2РПК-О** за пътници срещу железопътна карта “Класик”;
- 1/2РПК-Ж** при пътуване на жп служители;
- 1/2РПК-ДЖ** за домашни животни.
- з) РБК** – разлика между бърз влак по календарни цени и пътнически влак по календарни цени;
- и) 1/2РБК** – разлика между бърз влак по 1/2 календарни цени и 1/2 пътнически влак по календарни цени със следните обозначения;
- 1/2РБК-У** при пътуване на ученици;
- 1/2РБК-СТ** при пътуване на студенти;
- 1/2РБК-В** при пътуване на възрастни граждани;
- 1/2РБК-Д** при пътуване на деца от 7 до навършване на 10 години;
- 1/2РБК-С** при пътуване на семейства;
- 1/2РБК-ТПЛ** при пътуване на трудноподвижни лица;
- 1/2РБК-26М** за младежи до навършване на 26 години срещу железопътна карта “Младеж”;
- 1/2РБК-О** за пътници срещу железопътна карта “Класик”;
- 1/2РБК-Ж** при пътуване на жп служители;
- 1/2РБК-ДЖ** за домашни животни;
- к) РБВЗРК** – разлика между бърз влак със задължителна резервация по редовна календарна тарифа и бърз влак по редовна календарна тарифа;
- л) РПВЗРК** – разлика между бърз влак със задължителна резервация по редовни календарни цени и пътнически влак по редовни календарни цени;
- м) РАЗЛИКА** за преминаване от една категория в друга и от една класа в друга при пътуване по цени за отиване и връщане с намаление по Таблици №№2А, 2ОВ, 2И и по Таблица №МГ;
- н) ДОПЛАЩАНЕ** – билет за доплащане:
- на разликата между редовна и календарна цена;
  - за преминаване през по-дълъг път;

о) Билети с нулева стойност, разлики и доплащания - за бивши служители на железниците, отговарящи на условията за пътуване с намаление на възрастни граждани, да се издават срещу представяне на карта обр. 922 П или обр. 922 ПК.

п) Билети, разлики и доплащания - за учащи до навършване на 26 години, редовно обучение, да се издават срещу представяне на карти обр. 928 /билетите са с нулева стойност/.

р) ТАЛОН ЗА „КАФЕ/ЧАЙ” – талон за безплатно кафе/чай при пътуване „бизнес класа” във вагон „бистро”.

## **2. Бланкови билети:**

**а)** гарови - обр.310-М, 310;

**б)** влакови - обр.313-А, 310.

3. Листови билети обр. ВТ 310 – сини и розови.

(2) Билетите съдържат: наименование и адрес на превозвача, категория и номер на влака, клас на вагона, начална и крайна гара (спирка), вид тарифа, цена на билета, дата на пътуване, валидостен срок на билета, серия и пореден номер на билета, упътване, сух и мастилен печат на БДЖ.

(3) Билетите издавани от компютри имат контролен номер, изписани са часа и датата на издаване, номер на влака.

**Чл.14.**(1) Билетите се издават:

1. от гари, спирки, железопътни бюра и временни билетни каси;

2. от превозния персонал във влака;

3. за пътуване до гари и спирки, в които съответните влакове спират по разписание, включително и когато пътуването е със смяна на влака.

(2) Спирките издават билети обр. 310 по редовна, 1/2 от редовната тарифа, по Таблици №№ 2ОВ, 2МГ, 2И, както и бланкови билети обр. 5 и по календарни цени до определени гари и спирки.

**Чл.15.**(1) При издаването на компютърни и бланкови билети задължително се вписва датата на пътуване и номера на влака, включително и върху разликите за бърз влак, за които важи билетът. Датата се вписва и се поставя печат.

(2) Билетът важи само за влака, за който е издаден. Поправки на номера на влака не се разрешават.

**Чл.16.** (1) Бланкови билети се издават:

1. при повреда на компютърната система и в гари и спирки без компютърна система.

2. за пътуване само на отиване на група лица до една и съща гара (спирка), за броя на пътуващите, но не повече от 10 пътника.

3. за пътуване на отиване и връщане за един пътник или за организирани групови пътувания.

(2) В бланковия билет гарата вписва номера на влака, с който започва пътуването, месеца с думи, а деня с цифри. Когато датата е едноцифрено число, пред него се вписва 0.

(3) Във всички случаи, когато се издава групов бланков билет, той се дава на водача, а на всеки пътник се издава контролна карта /контролно листче/ с поставен датен печат.

Номерата на издадените контролни карти се вписват в бланковия билет.

(4) Пътник, който иска да се върне отделно от групата, няма право на рекламация.

**Чл.17.**(1) Билети във влака по цените на Таблица №№ 4 и 4М се издават от превозния персонал на пътници без или с нередовни билети.

(2) По изключение влакови билети по цените на Таблици №№2, 2К, 2А, 2ОВ, 2МГ, 2И, 2 Зона, както и бланкови билети обр.5 се издават в случаите:

1. Когато пътуването е започнало без билет от необслужвана спирка, от междугарие или по вина на СИПБИ /билетопродавача/ и пътникът се качи в първия вагон на влака или в друг, посочен от кондуктора. Ако пътникът се намира в друг вагон, заплаща цените по Таблица № 4.

2. Когато пътуването е започнало без билет по вина на СИПБИ /билетопродавача/, СИПБО или ръководител смяна връчва на началника на влака телеграма за причината, поради която пътниците не са снабдени с билети.

2.1. Когато поради закъснение на влак, имащ връзка с бърз влак със задължителна резервация, и възелната гара не успее да снабди пътниците с разлики за бърз влак със задължителна резервация, СИПБО или ръководител смяна, дава телеграма до началника на бързия влак със задължителна резервация, КСППД и съответното ППП, при което на пътниците притежаващи билет за пътнически или бърз влак, влаковият персонал издава разлики за преминаване в бърз влак със задължителна резервация или бърз влак със задължителна резервация по календарни цени, без да подсигурява място.

2.2. На пътниците без билети, качили се от възелна гара, когато притежават билет за влака, който е закъснял, се издават билети по Таблици №№ 2 и 2К. Не се събира обезщетение по Таблица № 9.

3. Когато пътуването е започнало без билет от необслужвана спирка или от междугарие, влаковия билет се издава за разстоянието на пътуването, а когато то не е определено, за разстоянието от съседната най-близка гара /обслужвана спирка/ в обратното на пътуването направление.

4. Когато се издава билет за продължаване на пътуването, поискано преди гарата, до която пътника има издаден билет или абонаментна карта. Намаление от цената на билета се прави, ако пътникът има право на това. Продължения могат да се издават и за влак в обратното направление, до гари и спирки, на които влакът, с който пътува пътника, не спира.

4.1. Продължение в бърз влак със задължителна резервация не се издава, освен в случаите, когато пътуването ще продължи с друг влак.

4.2. Продължение на билети, издадени по Таблици №№ 2А, 2ОВ, 2И и 2 Зона не се допуска.

4.3. Когато пътник, снабден с билет поиска продължение, превозният персонал издава влаков билет за разликата между цената за цялото разстояние и цената на представения билет.

(3) 1. При извънредни обстоятелства, когато в някоя гара задължително са затворени билетните каси, СИПБО или ръководител смяна уведомява за случая с телеграма началника на влака, КСППД и съответното ППП, като посочва причините за прекъсване на работа. Превозната бригада издава на пътниците влакови билети по Таблица №№ 2, 2К, 2А, 2МГ, 2ОВ, 2И и 2 Зона, а на притежаващите документ за безплатно пътуване, влаков билет обр.313-а, като вписва текста "безплатно, съгласно чл.76, ал. /4/, /5/, /6/ или /7/", и в удостоверението на правоимащия нанася номера на издадения билет на реда за съответната година. В билета кондукторът вписва номера и датата на телеграмата.

2. Само в тези случаи и при посочените условия, заверяване на билети и издаване на талони за продължаване на пътуването или за пътуване на връщане, включително и тези по Таблица № 2А, 2ОВ и 2И се извършва от превозния персонал без заплащане.

## БИЛЕТНИ КАСИ

**Чл.18.** (1) Билетните каси, обслужвани от СИПБИ, са отворени в рамките на работното им време.

(2) Билетните каси в гарите (спирките), обслужвани от дежурен ръководител по движението (билетопродавач), се отварят своевременно, но най-късно 30 минути преди пристигането на влака.

(3) В гарите и спирките времето за преустановяване продажбата на билети да се определя от СИПБО, но не повече от 5 минути преди тръгването на влака.

(4) В гарите и железопътните бюра, където работят две и повече билетни каси, всяка каса се номерира. Над дежурните каси се поставят табели с надпис "Дежурна каса" и името на СИПБИ, както и указание за категорията на влаковете и маршрутите, за които се издават билети.

(5) В железопътните бюра, гарите и спирките се поставят извлечения от тарифните разпоредби и цените на билетите до гари и спирки, за които същите издават билети. В необслужваните спирки се оповестява, че от тях пътниците задължително се качват в първия вагон на влака или във вагон, посочен от кондуктора.

(6) Рекламации за погрешно върнати суми или погрешно издадени билети се уважават докато пътникът не е напуснал гишетото.

## ВАЛИДНОСТЕН СРОК НА БИЛЕТИТЕ

**Чл.19.** Валидностният срок на билетите е както следва:

(1) на билети само за отиване – от започване до завършване на пътуването, включително и при ползване на непосредствена връзка с други влакове във възелни гари;

(2) на билети за пътуване в две посоки – пътуването на връщане трябва да завърши с влака, който по разписание пристига най-късно до 24.00 часа на:

а/ деня на започване на пътуването или последния от съботни, неделни и празнични дни, когато те са поредни – на разстояние до 100 км;

б/ последния от съботни, неделни и празнични дни, когато те са поредни – за излетни билети. Излетните билети са валидни за пътуване от петък след 14:00 ч.

в/ третия ден от датата на пътуване на разстояние до 300 км, вкл. и този ден;

г/ тридесетия ден от датата на пътуване, включително и този ден – за всички останали случаи за пътуване в две посоки.

(3) Валидностният срок на билетите с намаление не може да превишава валидностният срок на железопътните карти.

(4) В случаите на заболяване на пътника при започнато пътуване по **условията на чл.76, ал.4, 5, 6 и 7**, валидностният срок на билетите се удължава с толкова дни, колкото са останали неизползвани до момента на заболяването. Удължаването на валидностният срок се удостоверява с болничен лист, медицинско свидетелство, епикриза, служебна бележка от държавен орган или друг оправдателен документ.

## **ПРЕДВАРИТЕЛНА ПРОДАЖБА НА БИЛЕТИ**

**Чл.20.** (1) Предварителна продажба на билети за пътуване се извършва от железопътните бюра до 5 дни преди датата на пътуването. Такава може да се въвежда и в гарите.

(2) Може да се въвежда до 20 дневна предварителна продажба.

(3) Предварителна продажба на билети за спални и кушет места заедно с билетите за пътуване се извършва в железопътните бюра до 30 дни преди датата на пътуването.

(4) Срокът за предварителна продажба по предходните алинеи не включва деня на пътуването.

(5) Групи със съгласуван маршрут на движение и осигурена резервация се снабдяват с билети в следните срокове:

- при пътуване в седящ вагон в редовен състав – 2 дни преди заминаване на влака;

- при пътуване в допълнителен седящ, спален или кушет вагон – 3 дни преди заминаване на влака;

- при пътуване в специален влак – 7 дни преди деня на пътуване;

- при пътуване в спален или кушет вагон в редовен състав – 10 дни преди деня на пътуване.

(6) Продажба на билети до един час преди заминаване на влака може да се извърши само за групи с несъгласуван маршрут, неспазени срокове по предходната алинея и желаещи да ползват 20% намаление.

## **СМЯНА КАТЕГОРИЯТА НА ВЛАКА**

**Чл.21.** (1) При издаден билет за пътнически влак и част от маршрута или целия маршрут ще се пропътува с бърз влак, се издава разлика между бърз и пътнически влак.

(2) При издаден билет за бърз влак и част от маршрута или целия маршрут ще се пропътува с бърз влак със задължителна резервация, се издава разлика между бърз влак със задължителна резервация и бърз влак плюс запазено място.

(3) Когато пътуването по части от маршрута е с бърз влак, разликата за бърз влак се заплаща за сбора от разстоянията, които ще се пропътуват с бърз влак. При пътуване с билети за отиване и връщане, разликите се издават поотделно за двете посоки.

(4) От разликите за бърз влак се прави съответно намаление, когато е предоставено право за пътуване с намаление.

(5) От разликите за бърз влак със задължителна резервация намаление не се прави, включително и за децата. Те се заплащат и при безплатни пътувания, ако в документа за пътуване не е указано друго.

## **СМЯНА НА ВЛАКА ВЪВ ВЪЗЕЛНА ГАРА**

**Чл.22.** (1) Смяна на влака във възелна гара

1.1. При смяна на влак във възелна гара, пътникът има право да продължи пътуването с първия заминаващ влак от категорията, за която важи билета му.

1.2. При продължаване на пътуването с първия заминаващ влак от друга по-висока категория, се заплаща разликата в цените. Няма право на рекламация, когато влакът е от по-ниска категория.

1.3. При връзка във възелна гара по маршрута на пътуване, по желание на пътника пътуването може да бъде продължено с първия влак заминаващ по разписание от същата категория. Това не се смята за прекъсване на пътуването.

## **БИЛЕТИ ЗА ЗАПАЗЕНИ МЕСТА**

**Чл.23.** (1) За запазване на място в бърз и бърз влак със задължителна резервация се заплаща цената по Таблица № 3, включително и при безплатните пътувания. В бързите влакове със задължителна резервация не се допускат пътници без запазени места.

(2) БДЖ определя влаковете и вагоните със запазени места и гарите, извършващи продажбата им.

(3) Билет за запазено място се издава само срещу документ за пътуване.

Билет за запазено (седящо) място „бизнес класа” се издава срещу билет за пътуване първи клас или разлика първи - втори клас.

(4) В билета за запазено място се вписват номерата на влака, вагона и мястото за сядане, както и датата на пътуването.

(5) Вагоните, за които се издават билети за запазени места се номерират.

(6) Когато пътник без билет за запазено място е заел такова, и се яви друг пътник, притежаващ билет за това място, първият е длъжен да го освободи. При отказ се търси съдействието на превозния персонал.

(7) Пътник пропуснал влака, за който има запазено място, както и при смяна на влака във възелна гара, губи право на запазеното място.

## **ПЪТУВАНЕ В СПАЛНИ И КУШЕТ-ВАГОНИ**

**Чл.24.** (1) За ползване на място в спален или кушет вагон се заплащат цените по Таблица № 3;

(2) Билет за спално (кушет) място се издава само срещу документ за пътуване;

(3) 1. *Деца до навършване на 7години, ако заемат отделно спално/кушет място, се снабдяват с превозен документ за безплатно пътуване и заплащат цената на резервация за спалното/кушет място.*

2. Деца до 10 навършени години, ако заемат отделно легло, заплащат резервация за спално (кушет) място.

3. Деца над 10 години, пътуващи с един придружител от противоположния пол се настаняват в самостоятелна спална кабина, и се снабдяват с билети и резервации за спални места първи клас. Ако желаят да пътуват във втори клас, пътуващите се настаняват поотделно в мъжка и дамска кабинни, като придружителят може да осигури пълнолетно дееспособно лице за придружител на детето.

4. *При заявка от двама или трима пътника за заемане на самостоятелна кабина в кушет-вагон, е необходимо същите да заплатят първокласни превозни документи и сумата за резервация на четири легла. В тези*

случаи, имащите право на отстъпка от цените на превозните документи, могат да ползват това си право.

5. Деца, навършили 10 години, пътуващи с един придружител от противоположния пол, могат да се настанят в самостоятелна кабина, по условията на т. 4.

(4) Билет за спално (кушет) място се заплаща и при безплатните и с намалени цени пътувания, ако не е предвидено друго. От цената на билета за спално място не се прави намаление.

(5) Класът на спалното място не може да бъде по-висок от класа на превозния документ.

(6) С първокласен билет за пътуване пътникът може да се снабди с второкласно спално място без право на рекламация.

(7) Пътник, снабден с документ за безплатно или с намалени цени пътуване заплаща само цената на спалното място.

(8) Спално място „бизнес класа“ може да бъде закупено само срещу първокласен билет по редовни цени, по Таблици №№ 2А и 2ОВ, както и пътуващите съгласно условията на чл.76, ал./4/, /5/, /6/ и /7/, и снабдени с разлика първи - втори клас по редовни цени.

**Чл.25.** (1) Билети за спални места издават определени от БДЖ жп бюро, гари и кондукторите на спални вагони.

(2) В билета за спално място се вписват номерата на влака, вагона и мястото, датата на пътуване и часа на тръгване, и се означава „мъж“, „жена“.

(3) При издаване на билет за спално място в схемата на спалния или кушет-вагон се вписва фамилията на пътника, първите шест цифри от ЕГН, номера на билета за спално място, гарата до която е издаден и гарата на качване, ако тя е посредна.

Вписванията, които се налага да се анулират се зачертават така, че да е възможно прочитането им.

(4) Настаняването в спални (кушет) вагони е поотделно в мъжки и дамски кабинни. При заявка за пътуване в кушет - вагони на семейства от минимум четири членове, същите се настаняват в самостоятелни кабинни.

**Чл.26.** (1) След тръгване на влака, билети за свободните спални места се продават от кондуктора на спалния/кушет вагон. Считат се за свободни и местата, които не се заемат от пътниците до 30 минути след тръгване на влака. Това не се отнася за случаите, когато в схемата е отбелязано, че мястото ще се заеме от посредна гара.

(2) При наличие на свободни места в спалните вагони при спазено условието на ал./1/, пътник снабден с билет за кушет място има право да бъде настанен в спалния вагон като доплати освен разликата в цените между спално и кушет място, и 20% от цената на билета за кушет място за промяна условията на преvoза. Кондукторът на спалния/кушет вагон нанася съответните промени в схемите на двата вагона. В билета за спално място се вписва чл.26, ал./2/ и номера на билета за кушет място, като последният се прилага към талона на билета за спално място.

**Чл.27.** При прекъсване на пътуването по желание на пътника, същият губи право на обезщетение за неизползвано спално място.

**Чл.28.** В случаи на повреда на спален/кушет вагон по пътя, пътниците могат да продължат пътуването си в пътническите вагони на същия влак в съответния

клас. В този случай цената на спалния билет се връща по рекламационен ред, след заверка от кондуктора на спалния вагон.

## **ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА НА ПЪТУВАНЕ**

### **ПРЕЗАВЕРКА НА БИЛЕТИ**

**Чл.29.** (1) Пътникът може да се откаже от пътуването не по-късно от 3 часа преди заминаването на влака, за който важи билета, като го представи в гарата или железопътното бюро, откъдето е закупен.

(2) На гърба на върнатия билет гарата или жп бюро правят следната заверка:

"Неизползван, чл.....ал.,т.

Дата.....ОДЛ /бюро/

час...../подпис и печат/"

Заверка за неизползван билет и презаверка за пътуване с друг влак, се извършва от СИПБИ, СИПБО или ръководител смяна. В големите гари, директор ППП или СИПБО определя със заповед лицата, които ще извършват заверките и презаверките на билетите.

(3) Пътникът може да презавери билета си само веднъж, като на гърба на билета се вписва следния текст:

"Важи за влак №...../ДМГ.

Дата.....ОДЛ /бюро/

час...../подпис и печат/"

1. Ако се яви в железопътното бюро или гара най-късно 3 часа преди тръгването на влака, за който е издаден билетът. Презаверката се прави за по-рано – до 24 часа или по-късно заминаващ влак по желание на пътника, но най-късно за същия влак на следващия ден.

2. Ако пропусне влака, за който има билет и се яви в гарата до 1 час след тръгването му. Презаверката се прави за първия следващ влак.

3. По изключение, пътниците качили се във влак, тръгващ най-рано един час преди този, за който притежават билет, се допускат да пътуват без заверка, като доплащат разликата по Таблица № 4, ако влакът е от по-висока категория или е календарен и се издава талон за регистриране номера на влака.

(4) Ако пътникът презавери билета си за влак от по-висока категория или за календарен влак, доплаща разликата в цените, а когато е за по-ниска няма право на рекламация. Отказалите се от пътуване с презаверени билети нямат право на рекламация.

(5) Презаверка на билети за пътуване в две посоки:

5.1. При презаверка за по-рано или по-късно тръгващ влак /т.1/, първоначално определения валидният срок не се променя.

5.2. Отказалите се от пътуване с презаверени билети нямат право на рекламация за пътуването с презаверка /отиване, връщане или отиване и връщане/.

(6) Ако влак бъде отменен, пътникът може да презавери притежавания билет за първия следващ влак, включително и от по-висока категория, без доплащане на допълнителни разлики и/или запазени места, или да го върне без удръжка.

1. При пътуване със следващ влак, заверката се извършва на гърба на билета, като се пише: Важи за влак....., поради отмяна на влак....., дата, гара, подпис. В този случай билетът важи за пътуване без издаден талон за регистриране номера на влака, за който е заверен.

2. При отказ от пътуване на гърба на билета се пише: Влак..... отменен, дата, гара, подпис.

(7) При закъснение на влак от начална гара за пътника над 30 минути, същият има право да се откаже от пътуването, като му се възстанови цялата сума без удържа. На гърба на билета СИПБО вписва: влак..., закъснение..., минути..., дата, гара и подпис.

(8) Когато поради закъснение на влак пътникът е изпуснал връзка с друг влак във възелна гара, продължение на пътуването се извършва с най-близкия по време влак, вкл. и от по-висока категория или клас, без допълнително заплащане на разлики и запазени места.

## **ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО**

**Чл.30.** (1) С билети за единично пътуване, включително и билети по Таблица №№ 2А, 2ОВ, 2И и 2 Зона прекъсване не се разрешава.

(2) С билети за групови пътувания, както и пътувания по условията на чл.76, ал./4/, /5/, /6/ и /7/ могат да се правят неограничени по брой и време прекъсвания във валидностния срок на билета.

(3) При прекъсване на пътуването по предходната алинея, водачът на групата, съответно пътникът е длъжен най-късно до един час след слизането от влака да завери билета в гарата на пристигането, а при възможност и за датата и номера на влака на отпътуване. Издава се талон за номера на влака за продължаване на пътуването.

## **ЗАЕМАНЕ МЕСТАТА ВЪВ ВЛАКА**

**Чл.31.** (1) Пътниците могат да заемат местата във вагоните, след като влакът се установи на мястото, от където ще тръгне.

(2) В началната гара пътниците са длъжни да се качат във влака най-късно 2 минути преди тръгването му.

**Чл.32.** В гари, от които заминават или пристигат повече влакове, се поставят надписи указващи направлението на всеки влак. По радиоуредбата се съобщава за пристигането, престоят и заминаването на всеки влак, по-големите гари, в които влака спира, както и връзки с други влакове във възелните гари.

**Чл. 33.** (1) От двете страни на външните стени на всеки вагон се поставят маршрутни табели с означение на началната и крайната гара на движението, а при нужда - и на някои посредни гари, плацкартни номера на вагоните включени в съставите на бързите и бързите влакове със задължителна резервация.

(2) Над място № 11 във всеки второкласен вагон от пътническите и бързи влакове се поставя неподвижна табела с надпис "Място за ТПЛ", което не се резервира. Такива табели не се поставят в бързите влакове със задължителна резервация, с изключение когато в състава на влака има специализиран вагон за трудноподвижни лица.

## **ЗАБРАНА НА ТЮТЮНОПУШЕНЕТО**

**Чл. 34.** (1) Тютюнопушенето, в това число употребата на всякакъв вид електронни димящи устройства, електронни цигари, нагреваеми тютютневи

изделия и свързани с тях изделия, е забранено във всички категории пътнически влакове.

(2) Пътник който нарушава разпоредбите на ал.1 дължи обезщетение за неизпълнение на превозния договор, определено в Таблица № 9.

(3) В случай че пътникът откаже да заплати обезщетението по ал.2, както и при повторно нарушение, договорът за превоз се прекратява едностранно и незабавно от превозвача, като пътникът се отстранява на първата жп гара/спирка, на която спира влакът.

**Чл. 35.** На всички прозорци на спалните, кушет и пътнически вагони, дизелмотрисните и електромотрисните влакове се поставят стикери, указващи забрана на тютюнопушенето.

## **ПЪТУВАНЕ В БИСТРА - ВАГОНИТЕ**

**Чл.36.** Бистра-вагоните са отворени от часа на тръгване на влака до пристигането му в крайната гара. Пътниците могат да престояват в тях през времето, в което консумират, но не повече от 1 час. След този срок, при отказ да напуснат бистро-вагонът, заплащат обезщетение по Таблица № 9.

Пътници, снабдени с билети за пътуване „бизнес-класа” седящ вагон, във бистро-вагонът имат право на безплатна консумация на кафе или чай.

## **БИЛЕТИ ПО КАЛЕНДАРНИ ЦЕНИ**

**Чл.37.** (1) Билети по тези цени се издават за:

1. Дните петък (5), събота (6), неделя (7) и понеделник (1) само за влаковете, включени в утвърден от Управителя списък (Приложение №1 към Таблица 2К).

2. Предпразнични и празнични дни, официално определени като такива по отделен списък (Приложение № 1 към Таблица № 2К).

(2) Билети по календарни цени се издават във всички жп бюра, гари и спирки, по Таблица № 2К.

(3) Намаление от цените по тази таблица се прави, когато пътуващия има право на такова.

(4) Пътуването по календарна цена се оформя с един билет по Таблица № 2К за съответното разстояние, категория влак и клас на вагона.

(5) Изменение на условията за пътуване – при закупен билет по Таблице №№ 2 и 2МГ за пътуване във влак по календарни цени се постъпва по следния начин:

1. В гари и спирки с компютърно билетоиздаване се издава билет за доплащане на разликата в цените за съответната категория на влака и класа на вагона.

2. В гари и спирки без компютри се издават бланкови билети обр. 310 и обр. 310М, като се вписва съответната РК (разлика за пътуване с влак по календарни цени).

**Чл.38.** (1) Билети за пътуване в две посоки – РР, ОВ, РЛ и И:

1. В гари и спирки с компютърно билетоиздаване, когато пътуването започва с влак по календарни цени се оформя един билет, включващ съответната разлика само за отиване. Билетът се отпечатва в червен цвят.

2. В гари и спирки без компютри, когато пътуването започва с влак по календарни цени се издава билет за отиване и връщане с включена календарна разлика само за отиване.

3. Билетите, издадени по т.1. и т.2 с изключение на билети за вътрешноградска зона, билети по таблици №№ 2ОВ до 100 км и 2И, и тези с фиксирано връщане, важат за пътуване на връщане с допълнително издаден талон за регистриране номера на влака на връщане и заварка на билета.

4. В случаите на пътуване на отиване с билет по некалендарни цени, а на връщане – влак по календарни цени без да се променят условията на пътуване (влакът е от същата категория и клас), календарни разлики не се начисляват.

5. Когато на връщане пътникът променя условията на пътуване (влакът е от по-висока категория или преминава в първи клас), тогава освен доплащането за категория или клас се доплаща и разликата за влак по календарни цени.

#### (2) Маршрутни билети

При изчисляване на цената на маршрутен билет, календарни цени се прилагат само за първите два влака, ако са включени в списъка на влаковете по календарни цени за деня на пътуването. Ако пътуването ще се осъществи с повече смени, пътникът се допуска да пътува и във влак по календарни цени без да доплаща, освен в случаите, в които се налага да се снабди с разлика за по-висока категория влак - тогава доплаща и за влак по календарни цени.

При издаване на маршрутни билети се вписват задължително номерата на първите два влака.

**Чл.39.** Пътуващите с билети за вътрешноградска зона, със билети по зоновни цени, с международни превозни документи и с абонаментни и безплатни карти, не доплащат за влак по календарни цени.

### **БИЛЕТИ ПО СЕЗОННИ ЦЕНИ**

**Чл.40.** Сезонни цени на билетите се въвеждат за бързите влакове със задължителна резервация и бързите влакове за периода 15.06 до 30.09. Цените се изчисляват с 10% увеличение на редовната цена.

### **БИЛЕТИ ПО ВЛАКОВИ ЦЕНИ**

**Чл.41.** (1) 1. Превозните цени на билети за пътуване в две посоки по релациите София - Варна и София - Бургас с бързите влакове със задължителна резервация "Златни пясъци" и „Чайка" се изчисляват с 30% намаление от редовна тарифа. Билетите се издават по цени на Таблица „Цени на билети за влакове „Златни пясъци" и „Чайка"”.

2. При пътуване с бърз влак, за разликата в цените пътниците нямат право на рекламация.

3. В случаите на осигурена резервация за връщане в начална гара (жп бюро), при пътуване на връщане билетите важат без заверка и талон за връщане. Когато за пътуване на връщане не е направена резервация в начална гара, в гарата на връщане освен резервация се прави заверка на билета и се издава талон за връщане.

4. Останалите условия за пътуване с билети по релационни цени се прилагат и за тези билети.

## БИЛЕТИ ЗА ПЪТУВАНЕ В ДВЕ ПОСОКИ

**Чл.42.** (1) Билети за пътуване в двете посоки се издават, както следва:

1. на пътник, който пътува по редовна тарифа – РР билет - Таблица №2;
2. на пътник, който пътува по половин от редовна тарифа – 1/2РР билет със съответните обозначения за ползваното намаление - Таблица №2;
3. на пътник, пътуващ по цени за бърз влак със задължителна резервация с 30% намаление - таблица „Цени на билети за влакове „Златни пясъци” и „Чайка””;
4. на пътник, пътуващ по релационни цени – Таблица №2А;
5. на пътник, пътуващ с 10% намаление – Таблица №2ОВ;
6. на пътник, пътуващ с излетни цени – Таблица №2И.

(2) Билети за отиване и връщане с маршрут с едно и повече прекачвания се издават като на отиване се заплаща превозна цена за действителната категория на влака, клас на вагона и ползваната тарифа. За връщане се включва само превозна цена за пътнически влак, втори клас по съответната тарифна скала и ако пътуването се извърши с влак различен от категория пътнически, заедно с талона за регистриране номера на влака, се издават и съответните разлики.

**Чл.43.** 1. Билети за отиване и връщане при единични и групови пътувания важат за пътуване на връщане с направена заверка и с издаден талон за регистриране номера на влака на връщане, освен в случаите на пътуване с билети за две посоки, издадени по тарифни таблици №№ 2, 2 ОВ на разстояние до 100 км, таблици №№ 1 и 2И, или двупосочни билети с фиксирана дата, влак и резервация на връщане.

**Чл.44.** (1) При издаване на билети за пътуване в двете посоки по Таблица №2, цените се изчисляват по удвоените цени за разстоянието в една посока когато маршрута на връщане съвпада с маршрута на отиване, и за полусбора от разстоянието в двете посоки, когато маршрутът на отиване и връщане не съвпада.

(2) Деца от 7 до навършване на 10 години могат да пътуват с 1/2 от цените по Таблицы №№ 2А, 2ОВ, И и „Цени на билети за влакове ”Златни пясъци” и „Чайка””, срещу железопътна карта „Дете“.

## ПЪТУВАНЕ С АБОНАМЕНТНИ КАРТИ

**Чл.45.** (1) Абонаментните карти дават право на неограничен брой пътувания с пътнически и бързи влакове в рамките на валидностния им срок.

(2) Абонаментните карти са безименни и се издават:

1. по редовни цени;
2. по цени с намаление – цени с 50%, с 25% и с 10% намаление, с изключение на тези по Таблица № 5А;
3. за отделен участък от железопътната линия /направление/ или за цялата железопътна мрежа:

а) Абонаментните карти за отделен участък от жп линия се издават за разстоянието в едната посока на маршрута, включително и това на индустриалния клон, по който е разрешено движението на пътнически влакове по цените на Таблицы №№ 5 и 5А.

б) Абонаментни карти за цялата жп мрежа се издават за разстояние над 400 км по цените на Таблица № 5.

4. за месец или тримесечие, които могат да не съвпадат с календарния период. Валидностният срок на тези карти изтича съответно след един или три месеца, ден преди числото, от което е започнал да тече.

5. за пет дни, като първата дата на валидностния срок се определя от пътника.

6. При закупуване на минимум 20 едномесечни и/или тримесечни абонаментни карти по представена заявка със заверен списък с маршрутите на пътуване, валидностен срок и начална дата на валидност на картите при спазено условието на ал./6/, имат право на 10% намаление от редовната цена на абонаментните карти.

(3) Абонаментните карти за пътуване в първи клас се издават по редовни цени, определени с Таблици №№ 5 и 5А увеличени с 25%.

(4) При издаване на абонаментни карти с право за ползване на намаление втори клас и желание за закупуване на карта първи клас, цената се формира като към цената за втори клас по намалени цени се добави редовната разлика до първи клас.

(5) При пътуване с второкласна абонаментна карта в първи клас, пътникът заплаща съответната разлика.

(6) Абонаментните карти се издават най-рано 1 месец преди датата, от която са валидни.

**Чл.46.** (1) Еднодневна карта за пътуване в участъка София – Перник и участъка София – Своге е безименна и дава право на неограничен брой пътувания от всяка гара и спирка до всяка гара и спирка в съответния участък.

(2) Картата се издава с компютърната система за билетоиздаване на номерирана компютърна хартия за билети. Не се ламинира.

(3) Картата важи от 0:00 ч. до 24:00 ч. с пътнически и бързи влакове, втори клас.

(4) Цена на картата е отпечатана в таблица № 3.

(5) Продължение не се издава. Пътуване в първи клас не се разрешава.

(6) Намаление от цената на картата не се допуска.

(7) Презаверка и рекламация на картата не се разрешава.

**Чл.47.** (1) Абонаментни карти по намалени цени се издават през цялата година срещу представяне на железопътна карта. В абонаментната карта задължително се вписва номера и вида на железопътна карта.

(2) Валидностният срок на абонаментната карта с намаление не може да превишава валидностния срок на железопътната карта.

**Чл.48.** Когато от началната до крайната гара на пътуването пътникът желае да пътува по два маршрута, картата се издава за разстоянието през по-дългия маршрут и важи за пътуване през двата.

**Чл.49.** Изгубена абонаментна карта не се заменя с нова и абонатът няма право на рекламация.

## **У. ПЪТУВАНЕ ПО СПЕЦИАЛНИ МАРШРУТИ И УСЛОВИЯ**

### **ГРУПОВИ ПЪТУВАНИЯ**

**Чл.50.**(1) При пътувания на организирани групи в редовните състави на влаковете, пътуващите заплащат превозни цени, изчислени на база километричното

разстояние (тарифен пояс) за съответната категория влак и клас на вагона, брой пътници и право за ползване на намаление, съгласно настоящата Тарифа.

За организирана група се изисква минимален брой 10 участника и един ръководител.

(2) Право на ползване на намаления от редовните превозни цени имат следните групи пътници:

1. Деца до навършване на 7 години пътуват *безплатно във всички категории влакове с превозен документ за безплатно пътуване, с право на запазено място или спално място което заплащат, срещу представяне на писмо и поименен списък в два екземпляра с посочена дата, месец и година на раждане, заверени с подпис и печат от ОДЗ.*

2. Учащи до навършване на 26 години пътуват със 75% намаление срещу представяне на писмо от учебното заведение, организатор на пътуването и поименен списък в два екземпляра с посочена дата, месец и година на раждане, заверени с подпис и печат от учебното заведение. При пътуване на учащи се от различни учебни заведения, в именния списък срещу името на всеки участник в групата се посочва учебното заведение и участниците в групата задължително представят железопътна карта “Учащ”.

Пътуващите придружители (1 на 10 деца/учащи) ползват намалението, с което пътува групата.

Групи организирани от Национален дворец на децата (НДД) в София или от Центрове за подкрепа на личностно развитие (ЦПЛР) в София и страната, имат право да пътуват при горните условия срещу представяне на писмо и списък в два екземпляра, заверени с подпис и печат от директора на съответния център, с посочени дата, месец и година на раждане на пътуващите.

3. При пътуване на организирани групи – минимум десет души и един ръководител, срещу представен поименен списък в два екземпляра имат право да пътуват с 20% намаление от редовната цена, като билетът задължително се издава за отиване и връщане.

4. Малки групи състоящи се от 3 до 6 души, имат право да ползват 15% намаление от редовните цени за пътуване в една посока. Билетите за пътуване на малки групи се издават по цени на Таблица № 2МГ и пътниците задължително пътуват заедно. Намаление от цените на Таблица № 2МГ не се прави, с изключение на деца от 7 до навършване на 10 години, които пътуват с ½ от цените за пътнически и бърз влак срещу представяне на карта “Дете”. Две деца се броят за един пътник. Билети за продължение на пътуването не се издават.

5. Пътници, имащи право на безплатно пътуване по БДЖ, включени в състава на група, могат да ползват това си право.

(3) При предварителна резервация на места се събира такса по Таблица № 7, т.4.

При отказ от пътуване или промяна в направената резервация, внесените суми не се връщат.

## **БИЛЕТИ ПО ЗОНОВИ ЦЕНИ**

**Чл. 51.** (1) Билети по зонов цени се издават на разстояние до 60 км в три километрични зони: I зона – от 1 до 20 км; II зона – от 21 до 40 км и III зона – от 41 до 60 км. При преминаване от една зона в друга зона се заплаща цената за по-високата зона. Цените са публикувани в тарифна Таблица № 2-ЗОНА.

(2) Билетите по зоновни цени важат за втори клас на пътнически и бърз влак, без да се доплаща разлика за календарни цени.

На пътниците имащи право на безплатно пътуване или пътуване с намаление по железопътния транспорт, се издават билети съгласно условията на настоящата тарифа.

Пътуващите в първи клас заплащат цените по Таблица № 2 ЗОНА плюс разлика втори – първи клас по Таблица № 2 за съответния километричен пояс.

Намаление от зоновите цени не се прави. Продължение на тези билети не се издава. Прекъсване на пътуването не се допуска.

(3) В участъците с въведени зоновни цени за пътническите и бързите влакове, билети по редовна тарифа, билети по Таблица № 2МГ и билети за пътуване в две посоки по Таблиците №№ 2ОВ и 2И не се издават.

Зоновите цени не се прилагат при издаване на билети за бърз влак със задължителна резервация.

В тези участъци, в пътническите и бързите влакове се допускат пътници с билети издадени на общо основание на база настоящата тарифа само в случаите на започване или завършване на пътуването от и до гари извън зоните на тези участъци и при пътуване с абонаментни карти.

При пътуване в участъците със зоновни цени без превозен документ, пътниците във влака заплащат билети по цени на Таблица № 4.

#### **Чл.52.** Издаване на билети.

1. Групите със съгласуван маршрут на движение и осигурена превозна възможност (резервация) се снабдяват с билет за отиване и връщане.

**а)** при пътуване с бърз влак със задължителна резервация, освен превозната цена задължително се заплаща и разлика за бърз влак със задължителна резервация и запазено място;

**б)** при пътуване с бърз влак се заплаща задължително освен превозната цена и запазено място;

**в)** при пътуване в пътнически влак по желание на клиента се осигуряват запазени места срещу заплащане по цени от Таблица № 3, т.1;

**г)** при пътуване с допълнителни вагони и специално назначени влакове, превозната цена се изчислява съгласно условията на чл.56 от настоящата Тарифа, ако няма други специални изисквания.

**Чл.53.** Билети се издават срещу представяне на писмо и поименен списък в два екземпляра.(чл.50.(2) т.1,2,3)

1. На всички участници в груповото пътуване, с изключение на водача на групата, се издават контролни карти.

2. В случаите на комбиниран превоз (влак-автобус), групата трябва да представи 3 бр. списъци (един за автопревозвача).

**Чл.54.** Валидностният срок на груповия билет е 30 дни от датата на пътуване. Пътуването на връщане трябва да завърши с влака, който по разписание пристига най-късно до 24:00 часа на 30-я ден.

**Чл.55.** В рамките на валидностния срок на билета групата има право на неограничен брой прекъсвания, със задължително снабдяване в гарата на прекъсване с талон за регистриране номера на влака, с който ще продължи пътуването.

## **СПЕЦИАЛНИ ВЛАКОВЕ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ ВАГОНИ**

**Чл.56.** Цените и условията за пътуване със специални влакове и вагони на организирани групи, се определят чрез договаряне, ако не е предвидено друго.

(1) При пътуване на учащи със специален влак, групата задължително заплаща цената на билетите за минимум 300 души, а когато броя е по-голям – за действителния брой пътници. Ако групата е по-малка от 300 души, груповият билет със 75% намаление от цените по Таблица № 2 се издава за действителния брой участници, а за разликата до 300 се издава отделен билет по редовна тарифа.

(2) 1. При организиране на групово пътуване в състава на редовните влакове, за което се включват допълнителни вагони, групата заплаща за действителния брой пътници, но минимум 72 второкласни билета за отиване и връщане по редовна тарифа с 20% намаление за всеки допълнителен вагон. Ако броят на пътниците е по-малък от 72 души – за разликата се издава билет по редовна тарифа.

2. При пътуване на учащи, ако групата е по-малка от 72, груповият билет със 75% намаление се издава за действителния брой участници, а за разликата до 72 се издава отделен билет по редовна тарифа.

(3) За броя на местата в специалния влак или допълнителния вагон се събира таксата, определена в Таблица № 7 т.4. от настоящата тарифа.

(4) Престоят на специалния влак или допълнителните вагони, в посредни или крайна гара е безплатен, когато е до 24 часа сумарно за цялото пътуване. За престоя над 24 часа се събира по 2,56 евро (5,00 лв.) на вагон и започнат час.

## **ТУРИСТИЧЕСКИ И АТРАКЦИОННИ ПЪТУВАНИЯ**

**Чл.57.(1)** Условията за пътуване по специални маршрути на организирани групи се определят чрез договаряне. Туристическите и атракционните пътувания се организират след получена заявка за извършване на транспортна услуга.

(2) Превозните цени се изчисляват на база цените и условията, залегнали в настоящата тарифа и Тарифа за специални и атракционни превози на пътници по жп транспорт във вътрешно съобщение, Единна тарифа за превоз на товари, цени за локомотивочас за тяговия подвижен състав и цени за достъп – за посещение на депа, гари и др..

(3) Всички допълнителни условия, незалегнали в настоящата тарифа и Тарифата за специални и атракционни превози, са предмет на договаряне.

(4) Пътуванията се организират със сключен договор.

## **ПРЕВОЗИ ПО ДОГОВОР**

**Чл.58.** При извършване на регулярен превоз на пътници “БДЖ - Пътнически превози” ЕООД сключва договор за превоз, като конкретните параметри на пътуването – тягов, нетягов подвижен състав и търговските условия са предмет на договаряне.

## **VI. ВРЪЩАНЕ НА СУМИ ЗА НЕИЗПОЛЗВАНИ БИЛЕТИ И АБОНАМЕНТНИ КАРТИ**

**1. Връщане на суми за изцяло неизползвани билети в гарите и железопътните бюра.**

**Чл.59.** (1) Суми за изцяло неизползвани билети могат да се върнат в гарата или жп бюрото, откъдето са закупени, ако са изпълнени условията на чл.29. В жп бюрата сумите за билети, заверени от гарите, се връщат най-късно на следващия ден, а когато той е почивен - в първия работен ден в рамките на работното време на бюрото. След изтичане на тези срокове, заплатената превозна цена не се връща.

(2) Билетите за спални места могат да се върнат най-късно 24 часа преди заминаването на влака, за който са издадени. Не се допуска замяна на билети за спални места – закупеният билет се връща с удържака и се издава нов. Суми за спални билети, закупени в деня на пътуването не се връщат.

(3) Он-лайн билети могат да се върнат /отказ от пътуване/ в срок до 3 часа преди часа на отпътуване на заявения влак по разписание от гарата на заминаване. В този случай сумата се възстановява с **10%** удържака от стойността на анулираната сума за билета. (това не се отнася за таксите за превод, начислени от банката на клиента). Извън този срок рекламации се извършват съгласно условията за връщане на суми по рекламационен ред.

(4) Суми за организирано групово пътуване може да се върнат, като ръководителят на групата представи билета и контролните карти в гарата или железопътното бюро на издаване в следните срокове:

- в седящ вагон в редовен състав – 5 часа преди заминаването на влака.
- в допълнителен седящ, спален или кушет вагон – 24 часа преди заминаването на влака.
- в специален влак – 3 дни преди деня на пътуването.
- в спален или кушет вагон в редовен състав – 5 дни преди деня на пътуването.

(5) При връщането на сумата се прави 10% удържака, а при групови пътувания и неспазени сроковете по ал./3/, заплатената превозна цена се възстановява с 20% удържака. За направената удържака гарата или бюрото издават разписка обр. 313.

При закъснение на влак над 30 минути от начална гара за пътника, същият има право да се откаже от пътуването, като му се възстанови цялата сума без удържака. На гърба на всеки билет, сумата, за който е възстановена по горните условия билетният касиер задължително вписва: влак № ....., закъснение....минути, дата, гара и подпис.

## **2. Връщане на суми по рекламационен ред за изцяло или частично неизползвани билети и абонаментни карти.**

**Чл.60.** (1) По рекламационен ред се връщат суми за изцяло или частично неизползвани билети и абонаментни карти в случаите, непосочени в предходния член. За целта пътникът подава писмена молба до "БДЖ – Пътнически превози" ЕООД, поделение "КСППД", с приложения към нея билет или абонаментна карта, при следните условия:

1. Когато билетът е изцяло неизползван и не е заверен, пътникът прилага към молбата оправдателен документ (медицинско свидетелство, служебна бележка от държавен орган и други).

2. Когато билетът е частично неизползван, трябва да има следната заверка:

"Разстоянието от.....до.....

непропътувано Дата.....

подпис на длъжностно лице/печат/"

3. Когато билетът е изцяло или частично неизползван по вина на железниците заверка не се изисква.

4. Неизползвана абонаментна карта може да се върне само преди започване на валидностния ѝ срок.

5. Частично неизползвана абонаментна карта, с изключение на тези за 1 и 5 дни, може да се рекламира във валидностния ѝ срок. Връща се сумата за времето от деня на представянето ѝ до края на този срок. Когато неизползването е по вина на железниците, рекламация може да се направи и след изтичането на валидността ѝ.

(2) При изцяло неизползвани билети и абонаментни карти се връща сумата, съответстваща на тяхната цена, а при частично неизползвани - сумата за неизползваната им част:

1. При частично неизползвани билети се връща разликата между цената на билета и цената за пропътуваното разстояние.

2. При билети издадени за отиване и връщане с намаление, когато пътуването на връщане не е осъществено, за което е направена съответната заверка, сумата, която се възстановява на пътника се изчислява по следния начин:

- за билет издаден по Таблица № 2ОВ се връща половината сума, намалена с 15% удръжка от цялата цена на билета;

- за билети издадени по Таблица № 2А и Таблица № 2И се връща половината сума, намалена с 30% удръжка от цялата цена на билета,;

- за билети, издадени по Таблица „Цени на влакове „Златни пясъци” и „Чайка”” се връща половината сума, намалена с 40% удръжка от цялата цена на билета.

3. При частично неизползвани абонаментни карти сумата се определя, като заплатената за картата цена се разделя на 30 за месечните и на 90 за тримесечните карти и полученото число се умножава по броя на дните, през които картата не е използвана.

(3) От връщаните по рекламационен ред суми, с изключение на тези по ал./2/. т.2. се прави 10% удръжка.

(4) Удръжка от превозните цени не се прави в следните случаи:

1. когато по вина на железниците пътникът не може да осъществи или да продължи пътуването си;

2. когато по вина на железниците пътникът е продължил пътуването си в по-ниска категория влак или клас;

3. когато се установи, че е неправилно таксуван в гарата или във влака.

(5) Рекламации за билети се приемат в срок от 6 месеца, считано от датата на издаването им.

(6) Рекламациите на билети за спални и кушет места се уреждат по същия ред от отдел КСППД.

**Чл.61.** Не се връщат сумите за:

1. билети за запазени места;

2. билети, издадени от билетно касови автомати;

3. разлики в цените на билетите, когато пътникът по свое желание пътува през по-къс път или с влак от по-ниска категория;

4. за изгубени или силно повредени билети и абонаментни карти;

5. железопътни карти, даващи право на намаление;

6. непропътуваното разстояние от пътници, отстранени от влака поради нарушаване на обществения ред и представляващи опасност за сигурността на другите пътници.

## **VII. ЦЕНИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ ПРИ НЕСПАЗВАНЕ УСЛОВИЯТА НА ПРЕВОЗИТЕ**

### **1. ПРОВЕРКА НА ПРЕВОЗНИТЕ ДОКУМЕНТИ**

**Чл.62.**(1) Превозният персонал и контролните органи проверяват редовността на документите за пътуване, а при безплатни или с намалени цени пътувания - документите, даващи тези права.

(2) За всички плащания във влаковете се издава съответен документ. Превозният персонал не може да издава билети за отиване и връщане, освен в случаите по чл. 17./3/.

(3) Билетите на пътниците от спалните и кушет вагони се събират и съхраняват от кондуктора на вагона и се представят за проверка от превозния и контролния персонал. Началник влака и контролният персонал могат да правят проверка и в спалните отделения при запазване спокойствието на пътниците.

(4) При проверка на международни билети кондукторът отбелязва на гърба на билета номера на влака, датата на пътуването и се подписва. Когато влакът се обслужва от повече превозни бригади се отбелязва и участъка, който обслужват.

(5) Международните билети, пътуването с които завършва във вътрешността на страната, се събират в края на пътуването от превозния персонал и се предават в превозната служба, в която работят.

**Чл.63.** При неспазване условията на превозите от железниците и от пътниците, се заплащат цените и обезщетенията, определени с Таблица № 9. За нарушенията, за които в Таблица № 9 не са определени конкретни обезщетения, се прилагат тези за други нарушения на реда и условията на превозите.

**Чл.64.** Обезщетенията получени от пътниците за нарушаване условията на превода, остават в приход на БДЖ.

### **2. УРЕЖДАНЕ НА НЕРЕДОВНИТЕ ПЪТНИЦИ ВЪВ ВЛАКА**

**Чл.65.** (1) Пътник във влака, заплаща цените по Таблица № 4 в следните случаи:

1. Когато пътува без превозен документ. Ако не може да се установи гарата, от която е започнал пътуването, влаковият билет се издава за разстоянието от началната за влака гара.

2. Когато пътува с подправен билет или абонаментна карта, както и с абонаментна карта с изтекъл валидниостен срок.

Освен цената на билета или на абонаментната карта за времето на неправомерното ѝ използване, се заплаща и обезщетение по Таблица № 9 и превозния документ се отнема.

3. Когато пътува в бърз влак със задължителна резервация или в първи клас без билет, заплаща и обезщетението по Таблица № 9.

4. Когато пътува само с контролна карта към групов билет и не се потвърди с телеграма, че груповия билет е представен от водача на групата.

5. Когато пътува с товарен влак, локомотив или вагон, непредназначен за превоз на пътници, без да има разрешение за това, независимо дали има билет.

6. Когато от необслужвана спирка или междугарие не се качи в първия вагон на влака или в друг, посочен от кондуктора.

7. Когато е с билет без датен печат или с неправилно поставен такъв, с непопълнени графи, с нечетливи или неясни текстове и се получи телеграма, че билетът е невалиден. При откриване на такъв пътник се съставя констативен протокол, ако откаже заплащането на цената.

8. Когато пътува в посока, различна от указаната в билета.

9. Когато пътува безплатно без необходимите документи или е снабден с билет за безплатно пътуване срещу нередовни документи. Във втория случай билетът се отнема за търсене на отговорност.

10. Когато пътува с билет заверен за прекъсване, без да има право на това. Билетът се отнема за търсене на отговорност.

11. Когато пътува с билет издаден за друг влак, без да го е презаверил, освен в случаите посочени в чл.29, ал. /3/ т. 3.

12. Когато пътници пътуващи съгласно чл.50, ал./2/, т.4, и не е спазено условието пътниците, формиращи „малка група” да пътуват заедно.

**Чл.66.** (1) Пътник доплаща дължимите суми по Таблица № 4 в следните случаи, ако са спазени условията на чл.29 ал./3/.

1. Пътници пътуващи във влак по календарни цени, доплащат по начина посочен в този член, а когато имат билет за редовен влак, доплащат и съответните разлики за пътуване във влак по календарни цени по Таблица № 4.

2. Когато с билет за пътнически или бърз влак, пътува във влак от по-висока категория или клас, доплаща съответните разлики, а в бърз влак със задължителна резервация и в първи клас - и обезщетението по Таблица № 9.

3. Когато пътува с билет по 1/2 от редовната тарифа в пътнически или бърз влак, без документ за намаление или с нередовен такъв, доплаща разликата между цената по Таблица № 4 и билета който притежава, за съответното разстояние. При пътуване в ускорен бърз влак, такъв пътник доплаща само до цената за бърз влак, ако е снабден с разлика за ускорен бърз, и запазено място за бърз влак със задължителна резервация.

4. Когато пътува само с разлика за бърз влак, заплаща цената на билета за пътнически влак, а когато пътува в бърз влак със задължителна резервация само с разлика за бърз влак със задължителна резервация и запазено място за бърз влак със задължителна резервация, заплаща цената за бърз влак.

5. Когато пътува през по-дълъг път, доплаща за пропътуваните в повече километри за съответния клас и категория влак

6. Когато пътник с билет за 2 клас пътува в 1 клас (включително и в коридора), доплаща съответната разлика за пропътуваното разстояние. Когато пътник притежава 1/2 билет 2 клас, при пътуване в 1 клас, доплаща разлика 2-ри – 1-ви клас по редовни цени. Това не се отнася за децата от 7 до 10 навършени години и за притежаващите документ, даващ им право на намаление в 1 клас.

7. Когато с билет за втори клас е заел място в първи клас, при наличие на правостоящи пътници, снабдени с билети за първи клас, доплаща разликата за пропътуваното вече разстояние и преминава във втори клас.

8. Когато с документ за безплатно пътуване пътува в бърз влак със задължителна резервация или в първи клас без разлика за бърз влак със задължителна резервация или разлика за първи клас и запазено място, доплаща разликата по Таблица № 4 и обезщетението по Таблица № 9.

9. Когато в пътническите и бързите влакове в участъците със зонов цени и във вътрешноградска зона пътува без билет, заплаща цените по Таблица № 4.

10. Когато в първи клас на всички БВ и БВ със задължително място пътниците не са снабдени със запазено място или разлика за първа класа, освен съответните разлики, заплащат запазено място и обезщетението по т. 3 на Таблица № 9.

(2) При пътуване с билет даващ право на прекъсване, когато не са издадени талони за продължаване на пътуването, началникът на влака или кондукторът издава талона с номера на влака.

(3) При пътуване с билет без датен печат или неправилно поставен такъв, с непопълнени графи, с нечетливи или неясни текстове, както и с билети пораждащи съмнение за нередовност, се изисква да се потвърди с телеграма, че билетът е редовен, като телеграмата се предава на пътника, за да продължи пътуването си. Ако въпросът не може да се изясни с телеграма, се съставя констативен протокол в два екземпляра, въз основа на който се издава безплатен влаков билет до гарата на местопътуването. Нередовния билет с един екземпляр от констативния протокол се изпраща в съответното ППП за разследване, а другият екземпляр се прилага към талона на издадения влаков билет.

(4) Когато водачът на групата остане от влака с груповия билет, задължително се явява при отговорното длъжностно лице в гарата. В този случай груповият билет се заверява за първия следващ влак от същата или по-ниска категория, без право на рекламация и се изпраща телеграма до началника на влака, с който пътува групата за допускането ѝ да пътува без билет до крайната гара или гарата на прекъсване.

### 3. ДРУГИ НАРУШЕНИЯ

**Чл.67.(1)** Пътниците заплащат обезщетенията по Таблица № 9 за нарушения, като:

1. Спиране на влака с внезапна спиращка, без това да е необходимо.

2. Замърсяване на вагоните и районите на гарите и спирките, хвърляне на запалени цигари в междугарията, престой в ресторант вагоните повече от 1 час, използване на влаковите тоалетни при престой в гарите и спирките, отваряне на страничните врати на вагоните по време на движение, слизане и качване от и във влака по време на движение, пътуване в явно нетрезво състояние, тютюнопушене в това число употребата на всякакъв вид електронни димящи устройства, електронни цигари, нагреваеми тютютневи изделия и свързани с тях изделия, нарушаване спокойствието на пътниците, заемане в началната гара на място, определено за други пътници, снабдени с билети за запазени места, подражаване на жп сигнали, когато това не е необходимо и др.

(2). За присвоявания и повреди по превозните средства, инвентара и имуществото на железниците, пътниците заплащат по цени, определени от БДЖ.

**Чл.68.** БДЖ изплаща по рекламационен ред обезщетения по Таблица №9, когато:

1. Не предоставят заплатеното запазено място за пътуване, за което началникът на влака или кондукторът правят заверка върху билета за запазено място.

2. Не предоставят заплатеното място за спален или кушет вагон и пътуването продължи в пътнически вагон, за което кондукторът на спалния /кушет вагон прави заверка върху билета за спално място. Заедно със заплащането на обезщетението се връща и цената на спалния билет.

3. Контролният персонал неоснователно отстрани пътник от влака.

#### 4. СЪСТАВЯНЕ НА КОНСТАТИВНИ ПРОТОКОЛИ

**Чл.69.**(1) Констативни протоколи се съставят на пътници, които не могат или откажат да заплатят превозните цени и обезщетенията, ако не е предвидено друго. В тези случаи определените превозни цени и обезщетения се заплащат в двоен размер. По преценка на началника на влака, пътникът се оставя да продължи пътуването си до гарата, за която пътува или се отстранява в първата гара, на която спира влакът.

(2) Констативните протоколи се съставят от превозния персонал в три екземпляра въз основа на данни от личната карта, а когато пътника няма лична карта - въз основа на други документи или по устни данни от пътника.

(3) Констативния протокол се подписва от съставителя и от пътника, а при отказ, което се отбелязва в констативния протокол - от двама свидетели, които могат да бъдат и железопътни служители.

(4) Когато констативния протокол се съставя въз основа на данни от личната карта, два екземпляра от протокола се предават в гарата на домуване на превозната бригада за изпращане в съответното ППП, а третият се дава на пътника и той може да продължи пътуването си до гарата, за която е тръгнал.

(5) Когато пътникът няма лична карта и протокола се съставя въз основа на други документи или по устни данни от пътника:

1. пътникът и трите екземпляра на протокола се предават на полицейските власти в първата гара, където има полицейски участък, срещу подпис в предавателния списък, за установяване самоличността на пътника;

2. при различие между отбелязаните в протокола и установените от полицията данни относно самоличността и адреса на пътника, полицията вписва верните данни и заверява протокола;

3. след уточняване данните в протокола, пътникът го подписва, ако това не е направено във влака, и се освобождава. Протокола се предава на гарата за препращане в съответното ППП, в района на което се намира гарата на домуване на превозния персонал, съставил протокола.

(6) Пътниците в явно нетрезво състояние и тези, които нарушават обществения ред, независимо от обезщетението, което заплащат, се отстраняват от влака и нямат право на рекламация за неизползвания билет.

(7) При нарушения в района на гарите, констативни протоколи се съставят от гаровия персонал.

(8) Поделенията за пътнически превози въз основа на протоколите, издават наказателни постановления.

(9) Разпоредбите на този член се прилагат и при превоз и съхранение на ръчен багаж и колетни пратки.

(10) Ако пътник, на който е съставен протокол се яви в коя да е гара с екземпляра от констативния протокол в 10 дневен срок от датата на издаването му, заплаща половината от сумата, посочена в протокола.

## VII. ТЪРГОВСКИ ОФЕРТИ

### 1. Пътуване с железопътни карти

**Чл.70.** (1) Железопътната карта е лична, със снимка и не може да се преотстъпва. Дава право на пътуване с намаление за втори клас на бързите и пътнически влакове. Децата от 7 до 10 години имат право на намаление и при пътуване в първи клас. При пътуване във влака, билетите (абонаментните карти) са валидни срещу представяне на железопътна карта, а при съмнение и документ за самоличност.

Снимката трябва да е актуална, с размери за лични документи (35/45мм), неупотребявана.

При закупуване на билет задължително се представя оригинална карта за намаление.

(2) На различните категории пътници се издават следните видове железопътни карти:

**1. Железопътна карта – “дете”** – картата се издава на деца от 7 до 10 навършени години срещу удостоверение за раждане на детето и дава право на закупуване на билети и абонаментни карти с 50% намаление във вътрешно съобщение. Картата важи една година или до навършване на 10 годишна възраст на детето през съответната година.

Деца до 10 навършени години задължително пътуват с придружител.

**2. Железопътна карта – “ТПЛ”** – картата се издава на хора с увреждания срещу удостоверение и лична карта и дава право на закупуване на билети и абонаментни карти с 50% намаление във вътрешно съобщение. Картата важи една година, ако не е указан по-кратък срок на валидност в удостоверението.

**Забележка:** *На клиентите, притежаващи Удостоверение за инвалидност без право на придружител, навършили изискуемата възраст по КСО за съответната година и получаващи пенсия, се издават жп карти „Възрастен“ по условията на чл. 76, ал. 3 от настоящата тарифа.*

**3. Железопътна карта – “семейство”** – издава се на семейства с две и повече деца до 18 годишна възраст срещу лична карта на родителя и удостоверения за раждане на децата. На лицевата страна на железопътната карта се вписва номера на личната карта и се поставя снимка на един от родителите, а на гърба на картата се вписват рождените година, месец и дата на децата. При пътуване във влака, превозният персонал при съмнение изисква удостоверенията за раждане на децата, а при необходимост и лична карта на притежателя.

Дава право на пътуване с 50% намаление във вътрешно съобщение.

Валидностният срок на картата е една година или до датата на навършване на 18 годишна възраст на едно от децата, ако пътуват две деца.

При пътуване с жп карта „Семейство”, пътници, имащи право на безплатно пътуване по чл.76, могат да ползват това си право.

**4. Железопътна карта "младеж"** – картата се издава на младежи до 26 навършени години срещу представяне на лична карта или задграничен паспорт и дава право на закупуване на билети с 50% намаление и абонаментни карти с 25% намаление във вътрешно съобщение.

Валидностният срок на картата е една година или до датата на навършване на 26-годишна възраст на притежателя.

**5. Железопътна карта "класик"** – картата се издава на постоянните клиенти на БДЖ срещу представяне на лична карта или задграничен паспорт и дава

право на закупуване на билети с 50% намаление и абонаментни карти с 25% намаление във вътрешно съобщение.

Валидностният срок на картата е една година.

(3) Цените на железопътните карти са посочени в Таблица № 8.

(4) При издаване на билети и абонаментни карти с намаление, срещу предварително закупени железопътни карти, билетният касиер вписва номера и вида на железопътната карта.

(5) Притежателите на железопътни карти и възрастни граждани, желаещи да пътуват в първи клас, заплащат цената на билета за втори клас с предоставеното намаление, плюс разликата между редовните цени за първи и втори клас.

(6) Дубликат на загубена, открадната или унищожена железопътна карта не се издава.

(7) Сумата за закупена железопътна карта не се възстановява.

(8) Право на закупуване на железопътни карти по ал./2/, т. 2 и 3 имат само български граждани, а по т. 1, 4, 5, 6, 7 и 8 - български и чужди граждани.

## **2. Пътуване по релационни цени**

**Чл.71.** (1) Билети по релационни цени за отиване и връщане се издават и важат за пътуване с бързи и бързи влакове със задължителна резервация за релации, утвърдени в Таблица № 2А.

(2) Цените на билетите важат и за обратните релации.

(3) Намаление от цените не се прави, с изключение на децата от 7 до 10 навършени години, които пътуват с билети по 1/2 от цените за бърз влак.

(4) Билетите за пътуване по тази таблица се издават и важат за пътуване и през по-дълъг път, при непосредствена връзка във възелни гари.

(5) Билетите за отиване и връщане по релационни цени важат за пътуване на връщане със задължителна заверка и издаден талон за регистриране номера на влака в гарата на връщане или в гарите, включени във вътрешноградската ѝ зона, с изключение на чл.17, ал./3/, т.2. Превозният персонал и посредните гари нямат право да заверяват билети и да издават талон за връщане. Във влака пътник с незаверен за връщане билет и без издаден талон, се счита като пътник без билет. Допуска се, при пътуване на връщане заверката на билета и издаването на талон за връщане да се извършва и от посредни, по-близки гари по маршрута на пътуване, като пътниците нямат право на рекламация за непропътуваното разстояние.

(6) Когато пътуването започва с бърз влак със задължителна резервация, билетът се издава за бърз влак и разлика за бърз влак със задължителна резервация в една посока /1/2 от разликата по Таблица 2А/.

(7) Прекъсване на пътуването с тези билети не се разрешава.

(8) Продължение на билетите във влака не се издава.

(9) Валидностният срок на билетите е 30 дни от датата на пътуване.

## **3. Пътуване с билети за отиване и връщане**

**Чл.72.** (1) Билети за отиване и връщане по цените на Таблица № 2ОВ се издават за всички категории влакове.

(2) Билетите за отиване и връщане важат за пътуване на връщане със задължителна заверка и издаден талон за номера на влака, с изключение на билети за пътуване на разстояние до 100 км и тези с фиксирано връщане. Пътник без талон и с незаверен билет, във влака се счита за пътник без билет, с изключение на случаите, в които пътуването на връщане започва от необслужвана спирка и по чл.

17, ал.(3) Тогава превозният персонал заверява билета и издава талон за номера на влака. Това не се отнася за билети на разстояние до 100 км или с фиксирано връщане.

Допуска се, при пътуване на връщане заверката на билета и издаването на талон за регистрация номера на влака да се извършват и от посредни по-близки гари по маршрута на пътуване, като пътниците нямат право на рекламация за непропътуваното разстояние.

(3) Намаление от цените на Таблица № 2ОВ не се прави, с изключение на децата от 7 до 10 навършени години, които пътуват с билети по 1/2 от цените за пътнически и бърз влак.

(4) Когато пътник желае в една от двете посоки или част от маршрута да пътува с влак от по-висока категория, заплаща половината разлика между цените по Таблица № 2ОВ за съответното разстояние.

(5) Прекъсване на пътуването с тези билети не се разрешава.

(6) Продължение на билетите във влака, не се издава.

(7) Валидностния срок на билетите за отиване и връщане е както следва:

Пътуването на връщане трябва да завърши с влака, които по разписание пристига най-късно до 24:00 часа на:

1. деня на пътуване или последния от съботни, неделни и празнични дни, когато те са поредни - на разстояние до 100 км;
2. третия ден от датата на пътуване на разстояние до 300 км;
3. 30-я ден от датата на пътуване на разстояние над 300 км.

#### **4. Пътуване с излетни билети**

**Чл.73.**(1) Излетните билети са предназначени за седмичния отдых и се издават за отиване и връщане за крайградските зони на разстояние до 50 км.

(2) Излетните билети се издават по цени за пътнически влак по Таблица № 2И. При пътуване в бърз влак се заплаща съответната разлика по Таблица № 2 или № 2К.

(3) Излетните билети, издадени за пътуване в съботни, неделни и празнични дни важат за пътуване на отиване от петък след 14:00 часа и на връщане - в последния от тези дни, когато те са поредни и пътуването на връщане трябва да завърши с влака, който по разписание пристига най-късно до 24:00 часа.

(4) При пътуване на връщане, билетите важат без заверка.

#### **5. Регионален билет**

**Чл.74.** (1) Регионалният билет е компютърен и се състои от две части, отпечатани върху две листчета от номерираната компютърна хартия за билети:

1-ва част – същински билет и 2-ра част гранични гари на региона и указания за ползване на билета.

(2) Регионалният билет е предназначен за пътуване на:

- един пътник;
- пътуващи заедно от 2 до 5 лица.

(3) Билетът важи за пътуване в дните вторник, сряда и четвъртък и дава право на неограничен брой пътувания и прекъсване в рамките на региона;

(4) Валидностният срок на билета е един ден – от 8:30 ч. в деня на пътуване до 3:00 ч. на следващия ден;

(5) Билетът важи за пътуване с пътнически и бърз влак, втори клас.

(6) Цените са посочени в Таблица „Регионален билет”.

(7) Допълнителни намаления и облекчения от тези цени не се предоставят. Тази оферта не се прилага в комбинация с други оферти.

(8) С този билет не се разрешава да се променят условията на пътуването като:

- преминаване в първи клас;
- смяна на категорията на влака (пътуване с бърз влак със задължителна резервация);

- пътуване в спален вагон.

(9) Билети, издадени по тази оферта не могат да се презаверяват за друг ден или да се променя броят на посочените пътници.

(10) След започване на пътуването не се допуска:

- билетът да се преотстъпва на други пътници;
- към пътуващи заедно лица с един билет да се присъединяват други лица или да се сменят на част от първоначално започналите пътуването лица с нови;
- използван билет да се препродава или да се предоставя безвъзмездно.

(11) При неспазване на условието за пътуване заедно, пътниците се считат като пътници без превозен документ.

(12) Билети по тази оферта във влака не се издават.

(13) Суми за изцяло или частично неизползван билет не се възстановяват.

## **VIII. БЕЗПЛАТНИ И С НАМАЛЕНИ ЦЕНИ ПЪТУВАНИЯ /ЗОУ/**

### **Общи положения**

**Чл.75.** (1) Правата за предоставените с нормативни документи безплатни и с намалени цени пътувания и условията за извършването им са посочени в чл.76.

(2) Билети и карти за безплатни и с намалени цени пътувания се издават срещу представяне на документи, удостоверяващи това право. Образците на тези документи се определят от БДЖ, съгласувано със заинтересованите ведомства.

(3) Безплатните и с намалени цени пътувания по БДЖ се отнасят само за гражданите на Република България и чуждите такива с постоянно местожителство или продължително пребиваващи в страната.

(4) Две намаления за едно пътуване не се допускат с изключение при пътуване на деца от 7 до 10 години. Пътникът запазва правото си да използва по-благоприятното за него.

### **Права за безплатни и с намалени цени пътувания**

**Чл.76.** Безплатните и с намалени цени пътувания са предоставени само при извършване на превози с пътнически и бързи влакове, втори клас.

(1) *Деца до 7 навършени години пътуват безплатно във всички категории влакове с превозен документ за безплатно пътуване, с право на запазено място, което заплащат. Издаването на билет за безплатно пътуване се осъществява срещу представяне на документ или копие на документ, удостоверяващ възрастта на детето.*

Във влака, при съмнение за възрастта на детето превозните бригади изискват предоставяне на удостоверение за раждане (копие) или друг документ, удостоверяващ възрастта му.

(2) Учащи от всички категории училища и висши учебни заведения в страната или на територията на друга държава член на Европейския съюз с редовно

целогодишно дневно обучение, редовните школници в сержантските училища, курсантите във висшите военни училища и редовните докторанти, пътуват с 50% намаление във втори клас на пътническите и бързи влакове срещу представяне на железопътна карта “Учащ”, издадена както следва:

1. Железопътна карта “Учащ” се издава на учащи до 26 навършени години от всички категории училища в страната или на територията на друга държава член на Европейския съюз с редовно целогодишно дневно обучение срещу предоставяне на уверение/удостоверение от учебното заведение и актуална снимка с размери за лични документи (35/45мм), неупотребявана. Уверението трябва да бъде заверено с оригинален подпис и печат от учебното заведение. В случай на предоставяне на уверение/удостоверение от учебно заведение от друга държава – член на Европейския съюз, същото задължително се придружава и с оригинален официален /или нотариално заверено копие/ превод на български език. Валидностният срок на картата е от 01. Септември на текущата година до 30. Септември следващата година (една учебна година, освен ако не е посочен друг по-кратък срок в уверението/удостоверението).

2. При същите условия, посочени в т. 1, могат да се издават и други документи за намаление, единствено при наличие на сключен договор от превозача с представителни организации на учащите под 26 г. възраст и /или с конкретни образователни институции.

Учащи под 26 г, включени в групи, отговарящи на условията на чл. 50, ал. 2, т. 2 имат право на 75 % намаление от редовната цена за бърз влак втори клас.

Билети и абонаментни карти с нулева стойност се издават в периода от 01.октомври на текущата година до 30.юни следващата година срещу представяне на карта обр. 928.

(3) 1. Възрастни граждани – лица, навършили възраст по чл. 68, ал. 1-3 от Кодекса за социално осигуряване за настоящата година, и увеличени от първия ден на всяка следваща календарна година, както следва:

- до 31 декември 2029 г. възрастта за **жените** се увеличава с по два месеца за всяка календарна година, а от 1 януари 2030 г. с по 3 месеца за всяка календарна година до достигане на 65 годишна възраст;
- от 1 януари 2018 г. възрастта за **мъжете** се увеличава с по един месец за всяка календарна година до достигане на 65 годишна възраст.

2. Граждани, навършили възраст по т.1 и получаващи пенсия, пътуват с 50% намаление във втори клас на пътническите и бързи влакове, срещу представяне на железопътна карта „Възрастен“.

3. Право на 50 % намаление от определената цена за превоз на пътници при пътувания с железопътен транспорт, имат и граждани на държава членка на Европейския съюз, друга държава – страна по Споразумението за Европейско икономическо пространство, или Швейцария, които са придобили право на пенсия в тях и които са навършили възраст по т. 1, срещу представяне на железопътна карта „Възрастен“.

4. Железопътна карта „Възрастен“ се издава на български граждани или граждани на друга държава по т. 3, навършили възраст по т.1 и получаващи пенсия, срещу лична карта /паспорт/, предоставяне на актуална снимка с размери за лични документи (35/45мм), неупотребявана, и разпореждане за получавана пенсия. В случай на предоставяне на разпореждане за получавана пенсия от друга държава – членка на Европейския съюз, друга държава – страна по Споразумението за Европейско икономическо пространство, или Швейцария, същото трябва да бъде

придружено с превод на български език, извършен в съответствие с чл. 21а, ал. 1 от Правилника за легализациите, заверките и преводите на документи и други книжа (обн., ДВ, бр. 73 от 1958 г.).“ Картата е пожизнена.

5. Билети и карти с нулева стойност се издават срещу представяне на карта обр. 922 П или обр. 922 ПК.

(4) Инвалидите с 71% или над 71% трайно намалена работоспособност (I и II група инвалидност), военноинвалиди и военнопострадали, децата до 16 годишна възраст с трайно увреждане, както и придружителите им, когато имат право на такива, потвърдено в удостоверение, издадено от регионалните центрове за социални грижи, имат право на 2 безплатни пътувания годишно за отиване и връщане срещу представяне на Удостоверението за инвалидност и лична карта или книжка за военноинвалид и военнопострадал, издадена от МО. Същите имат право на неограничен брой пътувания с 50% намаление, като при пътуване представят и железопътна карта “ТПЛ”. От правото на безплатно пътуване или пътуване с намаление се ползват и придружителите само когато пътуват заедно с инвалидите.

Дете с „трайно увреждане” е и дете от 16 до 18 години с 50 на сто и над 50 на сто степен на трайно намалена работоспособност.

За придружители се смятат и кучета водачи. Всяко куче водач задължително притежава намордник, твърд повод, ветеринарно медицински паспорт и лична карта. Кучето водач пътува безплатно във всички категории и класове влакове.

(5) Ветераните от войните пътуват безплатно в границите на областта, в която живеят и един път годишно на отиване и връщане в страната по свободно избран от тях маршрут срещу представяне на Удостоверение, издадено от Военния архив в гр. В. Търново и лична карта /паспорт/.

(6) Носителите на ордена "За храброст" имат право на три безплатни пътувания годишно на отиване и връщане срещу представяне на Удостоверение, издадено от МО и лична карта /паспорт/.

(7) Многодетните майки пътуват 1 път годишно безплатно на отиване и връщане срещу представяне на удостоверение, издадено от общинския център за социални грижи и лична карта.

(8) Народните представители пътуват безплатно във всички категории влакове срещу представяне на лична карта, издадена от Народното събрание, вкл. в първи клас и с право на спално място.

**3. Специфични условия за издаване на билети при безплатните и с намалени цени пътувания.**

**Чл.77.** (1) Билети по намалени цени се издават:

1. на учащи и възрастни граждани срещу предварително закупени железопътни карти.

2. за втори клас, ако в документа даващ право на такива пътувания не е указано друго. Когато пътник, имащ право на намаление за 2 клас, желае да пътува в първи клас, заплаща цената на билета за втори клас с предоставеното намаление плюс разликата между редовните цени за първи и втори клас.

3. при групови пътувания задължително за отиване и връщане със задължителна заверка в гарата на връщане.

Маршрутът на връщане може да бъде различен от този на отиване.

Не се допуска повторение на част от маршрута в една посока. Част от разстоянието между началната и крайна гара може да се пропътува пеш или с друго превозно средство.

С тези билети могат да се правят неограничен брой прекъсвания във валидностния им срок, като в гарата на прекъсване задължително се заверява билета и се издава талон с номера на влака за продължаване на пътуването.

(2) Безплатни билети се издават:

1. На пътуващите по условията на чл.76, ал. /4/, /5/, /6/ и /7/, се издават бланкови билети обр.5 за отиване и връщане, като в билета се вписва и номера на удостоверението. Цената на билета се изчислява като удвоена превозна цена за полусбора на километрите за 2 клас за съответната категория влак (бърз или пътнически). Ако пътник с такъв билет желае да пътува в 1 клас, заплаща разликата в цените между 1 и 2 клас.

Валидностният срок на билетите е 30 дни от датата на пътуване, ако не е указан по-кратък срок в удостоверението.

Дават право на неограничен брой прекъсвания във валидностния срок на билета, със задължителна заверка и снабдяване в гарата на прекъсване с талон с номера на влака. Повторение на маршрут в едната посока не се допуска.

2. На пътуващите по условията на чл.76, ал./4/ с придружител „куче водач”, в диаграмата на спалния /кушет/ вагон и в безплатния билет обр. 5 в графа „основание за намаление” задължително се вписва „куче водач и номера на личната му карта”.

3. На пътуващите по условията на чл.76, ал./5/ в границите на областта, в която живеят, се издават карти за безплатно пътуване, които карти са валидни за пътнически и бърз влак, втори клас.

Ако пътникът желае да пътува извън границите на областта на местоживеене, доплаща за допълнително пропътуваното разстояние за съответната категория влак.

**Чл.78.** При издаване на бланковите билети на горното бяло поле, билетният касиер вписва израза "Безплатно" и поредния номер, съответстващ на даденото право. В билета се вписва маршрута, който ще се пропътува с друго превозно средство. Номера на издадения безплатен билет се нанася в удостоверението на определения за това ред. Ако това не е направено, то се извършва от превозния персонал.

**Чл.79.** С билет за отиване и връщане, издаден през месец декември и започнато пътуване, връщането може да се извърши през месец януари следващата година във валидностния срок на билета.

**Чл.80.** (1) При закупуване и проверка на билетите, пътниците имащи право на безплатни и с намалени цени пътувания, задължително представят съответния документ съгласно настоящата тарифа.

(2) Нередовните пътници заплащат цените и обезщетенията, определени с тарифата.

**Чл.81.** За незасегнати въпроси в този раздел се прилагат условията, цените и обезщетенията, определени с тарифата.

## Х. ИЗДАВАНЕ НА ОНЛАЙН БИЛЕТИ

**Чл. 82.** (1) Всеки клиент може да извърши закупуване на он-лайн жп билет и резервация чрез интернет, като се регистрира в системата. При регистрацията клиента прочита и се съгласява с „Общите условия за онлайн продажби и услуги от „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД”. Задължителните данни при регистрацията са:

имената по документ за самоличност на лицето, което се регистрира, валиден e-mail и телефон за кореспонденция.

(2) Достъпът до резервация и купуване на електронен билет е възможен за директни влакове и маршрути с до две прекачвания. Онлайн системата не гарантира всички възможни влакове и маршрути.

(3) Он-лайн може за бъдат заявени следните видове билети, с цени по тарифи:

- Редовна;
- Календарна
- Отиване и връщане
- Вътрешноградска зона
- Релационна
- Специална
- Зонови цени,

и приложими намаления срещу представяне на документ, даващ право на намаление, който е във валиден срок към датата на пътуване. В противен случай доплаща разликата до редовен билет по табл. 4.

Он-лайн системата не обхваща следните тарифни оферти:

- пътуване на малка група;
- резервация на място при пътуване с безплатни документи;
- таксуване на домашен любимец /куче/;
- таксуване на велосипеди;
- абонаментни и железопътни карти;
- пътуване на голяма група;
- кредитни пътувания.

(4) При закупуване на електронен билет он-лайн системата изисква задължителна резервация за всички бързи влакове - седящо или спално място. При заявка на он-лайн билети за отиване и връщане с бързи влакове различен клас на резервацията, т.е. на отиване I-ва, а за връщане във II-ра или обратното, по-високия клас на направената резервация, в която и да е посока, се счита за изчисляване на цената и в двете посоки. Двупосочните онлайн билети задължително са с фиксирано връщане.

(5) С една он-лайн заявка, клиентът може да закупи билети за пътуване и резервация за седящи места до пет пътника, а за спални места до три пътника.

(6) Он-лайн системата предлага възможност да се закупят електронни билети и резервация до 3 часа преди заминаване на влака по разписание от гарата, откъдето ще започне пътуването. Предварителната продажба на билети със седящи места е до 5 дни от текущата дата на пътуване, освен ако за някои влакове не е указан по голям период. Билети и резервации за спални места могат да се закупят 30 дни преди датата на пътуване.

(7) За предоставяне на достъп на клиента за резервация на спално (кушет) място, задължително трябва да посочи в заявката си рожденната дата на всеки пътник по отделно (ДД/ММ/ГГГГ) (за български граждани) или номер на документа за самоличност, с който ще се осъществи пътуването (за чуждестранни граждани).

При пътуване в спални /кушет/ вагони да се спазват условията на чл. 24- 28.

(8) Валидностният срок на билетите е съгласно чл. 19.

(9) Клиентът има право да се откаже от пътуване, като анулира платената услуга в срок от датата на покупката до 3 часа преди часа за отпътуване по разписание от гарата на заминаване. Сумата се възстановява с **10%** удръжка от стойността на анулираната сума за билета. (това не се отнася за таксите за превод, начислени от банката на клиента). Не се възстановяват суми за седящи места. Билети с резервация за спални места могат да се анулират най-късно 24 часа преди заминаване на влака, за който са заявени, с 10% удръжка.

При спазване на горе цитираните срокове заявките за отказ от пътуване се подават през профила, от който са закупени

В случай на изцяло или частично неизползван билет, по рекламационен път се възстановява сумата за непропътувано разстояние, като се правят удръжки съгласно чл. 60, чл. 61 от настоящата Тарифа.

(10) Билети издадени чрез он-лайн системата за билетоиздаване не могат да се презаверяват, както и да бъдат променяни условията за пътуване, маршрута и други параметри.

## **ХІ. ПРЕВОЗ И СЪХРАНЕНИЕ НА РЪЧЕН БАГАЖ**

**Чл.83.** (1) Всеки пътник има право да превози при себе си безплатно до 30 кг ръчен багаж, който не пречи на останалите пътници, не замърсява вагоните и се побира безпрепятствено върху багажника над мястото което заема пътника.

(2) Като ръчен багаж могат да се превозват до 3 броя зайчета, 3 броя домашни птици, едно малко котенце или кученце, поставени в непромокаеми съдове, държани на скут или поставени на пода, само във второкласните вагони и при условие, че със своята миризма или шум не пречат на останалите пътници и никой от тях не се противопоставя.

При условие, че останалите пътници не са съгласни в купето да се превозват живи животни, собствениците им, заедно с животните, пътуват на платформата на вагона.

Не се допуска превозът им в спални, кушет и бистра вагони.

При извършване на планирани ремонтни дейности на железопътната инфраструктура, налагащи трансбордиране на пътници в определени участъци или по целия маршрут на влака, да не се допускат за превоз животни по условията на чл. 83, ал.ал. 2 и 3.

Изключение се прави за кучета водачи, пътуващи като придружители на хора с увреждания.

(3) Големите домашни, ловджийски и служебни кучета се превозват само на платформите на последния вагон от влака, срещу заплащане на 1/2 билет за втори клас за съответната категория влак. Кучетата трябва да са с поставен намордник и да имат ветеринарно свидетелство.

(4) Велосипеди и е-тротинетки двуколки се превозват като ръчен багаж в багажните отделения или на платформата на вагоните, като за целта се издава талон "велосипед" с цена по Таблица № 7. независимо от разстоянието и вида на билета. Забранен е превозът на велосипеди и несгъваеми тротинетки двуколки в спални и кушет вагони.

(5) Забранява се превозът като ръчен багаж на избухливи, запалителни, самозапалителни, отровни, разяждащи, зловонни, радиоактивни и други подобни предмети и вещества.

**Чл.84.** (1) Железниците носят отговорност за повреда на ръчния багаж, само когато те са станали причина за повредата или унищожаването му.

(2) Пътниците носят отговорност, когато ръчния им багаж причини повреди и загуби на багажите на други пътници или на вагоните. За нанесените щети, превозният персонал съставя протокол.

**Чл.85.** Железниците имат право при съмнение да проверяват тежината, размерите и съдържанието на ръчния багаж.

**Чл.86.** (1) Когато не са спазени разпоредбите на чл.83 се постъпва както следва:

1. За превоз на ръчен багаж над допустимите норми, пътниците заплащат в двоен размер обезщетението по т.4 на таблица № 9 за нарушаване условията на превоза за свръх багажа, който остава при пътника и за него железниците не носят отговорност. При отказ да се заплати цената във влака, се съставя констативен протокол, като се вписва сумата, която пътникът следва да заплати във влака. Багажът се пренася на платформата на вагона или при началника на влака, който го предава в магазина на гарата, до която е таксуван, заедно с копие от съставения протокол. Багажът се освобождава след заплащане на сумата, вписана в протокола, без да се прави намаление съгласно чл.69, ал./10/.

2. Пътниците, които в нарушение на чл. 83, ал. 2 превозват домашни любимци над допустимите норми за ръчен багаж или извън посочените транспортни клетки или чанти, заплащат в двоен размер обезщетението по т. 4 на таблица № 9. Ако пътник превозва голямо куче, без да е заплатил 1/2 билет, във влака заплаща цял билет по Таблица №4.

3. Когато се открият предмети, забранени за превоз като ръчен багаж, се заплаща обезщетението по т.4 на таблица № 9 в десеторен размер за нарушаване условията на превоза и пътниците се отстраняват от влака без право на рекламация за неизползувания билет.

4. За превоз на нетаксуван велосипед и/или е-тротинетка двуколка от обслужвана гара/спирка, пътниците заплащат в двоен размер цената по таблица № 9, т. 4.

**Чл.87.** При забравен ръчен багаж във влака се постъпва както следва:

1. дежурните служители / превозният персонал издирва багажа

2. при намиране на забравения багаж, определените в „Процедура за издирване на забравен ръчен багаж” служители организират предаването му на пътника.

**Чл.88.** За съхраняване на ръчен багаж в специални помещения (гардероби) в гари, определени от „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД се заплащат цените по т. 6 от Таблица № 7.

**Чл.89.** Работното време за съхраняване на ръчен багаж се определя от директор ППП.

**Чл.90.** За съхраняване се приемат вещи и предмети, които се допускат за превоз като ръчен багаж.

**Чл.91.** (1) Ръчен багаж със стойност над 25,56 евро (50,00 лв.) се приема за съхранение с обявена стойност по преценка на клиента и приложен опис в два екземпляра, заверени от гаровия служител. Единият екземпляр се прилага към кочана, а вторият се дава на пътника.

(2) На съхранение се приемат багажи с обявена стойност най-много до 102,26 евро (200,00 лв.).

(3) За обявена стойност на багажа, пътникът заплаща цената по Приложение за обявена стойност. Сумата на обявената стойност се вписва в разписката.

**Чл. 92.** При приемане на багаж за съхранение на пътника се издава разписка за всеки предаден багаж поотделно. Багажът се освобождава срещу представяне на разписката. Когато не може да представи разписката, пътникът е длъжен да направи опис на багажа и да подпише разписка за получаването му, в която да посочи попълнените данни от личната карта.

**Чл.93.** (1) Багажите се съхраняват до 5 денонощия. По изключение този срок може да бъде продължен до 30 денонощия. След изтичането му, багажите се считат за изоставени и се ликвидират (продават или унищожават). Багажи, съдържащи лесноразваляеми продукти се ликвидират по преценка на железниците преди изтичането на определения срок.

Ако багажът се потърси след 30 дневния срок, при условие, че не е унищожен, се освобождава след заплащане на удвоените цени за съхранение за целия период на съхранение.

(2) Багаж, в който се открият оръжие, избухливи материали и други, чиито превоз е забранен, се предава незабавно на органите на МВР. Пътникът заплаща в петорен размер обезщетението по Таблица № 9, т. 4 (за други нарушения).

**Чл.94.** За липси и повреди на съхраняваните в гардеробите на гарите багажи, железниците заплащат:

1. При пълна липса без обявена стойност – до 25,56 евро (50,00лв.).
2. При пълна липса и обявена стойност – сумата на обявената стойност.
3. При частична липса – пропорционално на липсващата част при условията на т. 1 и т.2.
4. За повреда на багаж – стойността на повредата.

## **ХІІ. ПРЕВОЗНИ ДОКУМЕНТИ ОТ ВЕНДИНГ АВТОМАТИ**

**Чл. 95.** „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД извършва продажба на билети от вендинг автомати. Автоматите са предназначени за закупуване на билети самостоятелно от клиента със заплащане чрез дебитна и/или кредитна карта.

**Чл. 96.** От вендинг автомат се предлага закупуване на:

- (1) 1 (един) до 5 (пет) билета с една заявка, за пътуване в една или две посоки;
- (2) до 5 (пет) дни предварително, включително и за билети над 300 км по Таблица № 2 ОВ и билети по Таблица № 2 А. Валидностният срок на еднопосочни билети и тези за двупосочно пътуване на разстояние до 300 км, е съгласно чл. 19, ал. 1, ал. 2, т. а, б, в от настоящата Тарифа.
- (2) билети за пътуване в седящи вагони в първа и втора класа за маршрут с до 2 прекачвания, по тарифи:

- Редовна;
- Календарна;
- Отиване и връщане (задължително с фиксирана дата на връщане);
- Релационна (задължително с фиксирана дата на връщане);
- Вътрешноградска зона;

- Излетна;
- Зоновы цени

и приложими намаления срещу жп карти Класик, Младеж, Учаш/Студент, ISIC, Възрастен и ТПЛ, които са във валидният срок към датата на пътуване.

**(3) Задължителна** резервация на седащи места за бързи влакове с автоматичен, произволен избор от Системата, без право на избор от клиента;

**(4)** При заявка на двупосочен билет с бързи влакове различен клас на резервацията в двете посоки (първи и втори), за изчисляване на цената за двете посоки се счита по-високият клас на направената заявка.

**Чл. 97.** Вендинг автоматите **не поддържат всички** възможни варианти (влакове и маршрути) за пътуване **и не предоставят възможност** за издаване на:

- билети за пътуване на малка група;
- резервация на място при пътуване с безплатни документи;
- таксуване на домашен любимец /куче/;
- таксуване на велосипеди;
- абонаментни и железопътни карти;
- пътуване на голяма група;
- кредитни пътувания;
- резервация на спални места.

**Чл. 98. (1)** Клиентът има право да се откаже от пътуване, като анулира платената услуга в срок от датата на покупката до 3 часа преди часа за отпътуване на влака по разписание от гарата на заминаване. Сумата се възстановява с **10%** удръжка от стойността на анулираната сума за билета. (това не се отнася за таксите за превод, начислени от банката на клиента). Не се възстановяват суми за седащи места.

**(2)** Суми за изцяло или частично неизползвани билети се възстановяват по рекламационен път, съгласно условията на чл. 60 и чл. 61 от настоящата Тарифа. Връщането на сумите се извършва по начина, по който е извършено плащането.

**Чл. 99.** Билети издадени от вендинг автомати:

- не могат да се анулират, презаверяват и заверяват;
- допуска се преминаване в по-висок клас.