



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
тел.: (+359 2) 987 88 69
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

УТВЪРЖДАВАМ:

ИНЖ. КИРИЛ КОСТАДИНОВ

УПРАВИТЕЛ НА „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

ДАТА. 18.08.2026 г.
ИЗД. АН. АТАНАСОВ
Зап. № 01-16-2951
13.08.2026

Уведомление

ПО ЧЛ.13 ОТ ОРЗЛД ОТНОСНО ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕТО
НА КЛИЕНТИТЕ НА „БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

гр. София, август 2026 г.

1. Обща информация

Настоящото уведомление има за цел да Ви разясни как „БДЖ – Пътнически превози“ ЕООД (по-долу за краткост „Дружеството“) обработва данните, които получава посредством системата за видеонаблюдение в салоните на вагоните на влаковете, както и да Ви предостави информация относно целите, основанията, формата и обхвата на видеонаблюдението, какви са Вашите права и начините за тяхното упражняване.

Тази информация се отнася до всички клиенти на Дружеството, които попадат в зоните на видеонаблюдение.

Информационни табели със символ на камера и съобщение относно извършването на видеонаблюдение са поставени на вратите на всеки вагон от влаковете, в чиито салони се извършва видеонаблюдение.

2. Определения

Лични данни е всяка информация, която се отнася до физическо лице и чрез която то може да бъде пряко или непряко идентифицирано.

Обработване на лични данни е всяка операция или съвкупност от операции, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

Обекти на видеонаблюдението са салоните на пътническите вагони и коридорите на спалните вагони, оборудвани със система за видеонаблюдение.

3. Информация за нас

„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД, е търговско дружество, регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 175405647, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Иван Вазов“ № 3.

„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД е администратор на лични данни, по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент 2016/679 на (ЕС).

„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД се придържа стриктно към законовите и регулаторни разпоредби относно събиране и обработване на лични данни. Ето защо възприемаме като наше задължение полагането на надлежна грижа при обработката на Вашите лични данни и предприемането на всички възможни технически и организационни мерки за защита от неправомерни действия.

Всички служители на „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД, които участват в операции по обработване на лични данни от името на администратора на лични данни, са обучени и са обвързани със задължение за неразпространение на личните данни, които обработват.

4. Контакти относно защитата на личните данни

Длъжностно лице по защита на личните данни в „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД:

тел: +359 887 245 158,

E-mail: dpo_pp@bdz.bg.

Комисия за защита на личните данни

- Пощенски адрес - гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
- Телефон - +3359 2 915 35 18
- Електронни адреси - kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Адрес за кореспонденция с „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД

- Пощенски адрес - гр. София 1080, ул. „Иван Вазов“ № 3
- Електронен адрес - bdz_passengers@bdz.bg

5. Цел на обработването на личните Ви данни

„БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД използва видеонаблюдението в изпълнение на законови задължения, приложими спрямо дружеството и поради съображения, свързани със защитата на обществен интерес и сигурност (чл. 6, пар. 1, буква „д“ от Общия регламент за защита на данните) с цел ограничаване на проявите на вандализъм, предотвратяване, възпиране и разследване на противозаконни действия, които могат да застрашат или увредят живота и/или здравето на посетителите, повишаване на безопасността на пътниците, както и да осигури навременна реакция при възникване на инциденти и необходимостта от намеса на правоохранителните органи. Също така, за да ограничим броя на нередовните/нетаксувани пътувания, а за да проследим натовареността на дадена маршрутна линия, извършваме анализ и обработваме данни за статистически цели.

Крайната ни цел е повишаване на удовлетвореността на клиентите на Дружеството от ползването на железопътния транспорт посредством предоставяне на качествен, сигурен и комфортен превоз..

Ние обработваме Вашите личните данни само за целта, за която те са събрани и не ги използваме за други несъвместими цели.

6. Категориите лични данни

Личните данни, които обработваме, когато попаднете в зоната за наблюдение, са снимки и/или видеозаписи. В тях се съдържа информация за физическата идентичност на пътниците, както и за тяхното поведение в обектите на видеонаблюдение. Не е задължително снимките / видеозаписите да представляват лични данни, защото снимка / запис може да съдържа Вашия образ, но от тях да не може да бъдете идентифициран, тъй като резолюцията не го позволява или понеже сте заснети в гръб и не са налице други данни, в комбинация с които да бъдете идентифицирани.

Личните данни се събират чрез системата за видеонаблюдение при попадане на физическото лице в обхвата на камерите.

7. Срок на съхранение на личните данни

Общото време за съхранение на личните данни от системите за видеонаблюдение е 60 дни.

Записите от видеонаблюдението се съхраняват до запълване капацитета на локалното дисковото пространство в срок не по-малко от 14 дни от тяхното създаване, след което записите се прехвърлят на стационарен сървър за съхранение до 60 дни.

Всички събрани кадри автоматично се изтриват на 14-ия ден от локалния записващ блок и на 60-ия ден от стационарния сървър.

Записите се запазват извън посочения по-горе срок в случаите, когато е нужно за целите на разследване на престъпления или нарушения или съществува друга законно обоснована причина за тяхното съхранение.

За да предотвратим осъществяването на загуба, злоупотреба или неоторизиран достъп прилагаме всички разумни мерки и средства за защита, включително ограничаване на кръга от лицата, които имат достъп до записите до минимум и осигуряваме специален режим за тяхното съхранение.

8. Автоматизирано вземане на решения и профилиране

„БДЖ - Пътнически превози“ не извършва автоматизирано вземане на решение и профилиране на Вашите данни.

9. Трансфер на лични данни към трети страни

„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД не извършва разкриване и трансфер на лични данни, получени от системите за видеонаблюдение към трети страни или международни организации, освен в случаи предвидени по закон.

10. Права на субектите на лични данни

Всички клиенти на железопътната транспортна услуга могат да упражнят правата си по чл. 13 - 22 от Регламент (ЕС) 2016/679 пред „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД. Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни са:

- **Право на информация за обработването на личните данни на лицата от администратора;**
- **Право на достъп до собствени лични данни,** които се обработват от администратора;
- **Право на коригиране,** когато личните данни са непълни или неточни;
- **Право на изтриване/„право да бъдеш забравен“/,** което е приложимо само в следните случаи: личните данни повече не са необходими за целите, за които са обработвани, личните данни са обработвани незаконосъобразно или с отпаднало правно основание, изтриването е необходимо за спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора, оттеглено съгласие и други;
- **Право на ограничаване на обработването** само до съхранение, когато: точността на личните данни е оспорена, обработката е незаконна, но субектът на данните възразява срещу изтриването на личните данни или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- **Право на преносимост на данни;**
- **Право на оттегляне на съгласие;**
- **Право на възразение или жалба** по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, в случаите когато няма законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За упражняването на тези права, с изключение правото на жалба, е необходимо да се свържете с Длъжностното лице по защита на данните по един от посочените по-горе начини за връзка.

В искането си за упражняване на права следва да посочите своите три имена и адрес с цел идентифицирането Ви като субект на данните, като в случай на необходимост администрацията на **“БДЖ - Пътнически превози” ЕООД** може да поиска допълнително данни, както и доказателства за самоличност. Посочете в какво се изразява Вашето искане. Посочете адреса за кореспонденция с Вас (пощенски или електронен адрес) съгласно предпочитаната форма за комуникация.

Отговор ще бъде предоставян при спазване на приложимите срокове - до един календарен месец от получаване на искането, като срокът може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броят на исканията. В случай на удължаване на срока, субектът на данните се уведомява и се посочват причините, които налагат удължаването.

11. Право на жалба до Комисията за защита на личните данни

Ако считате, че обработката на лични данни във връзка с осъществяване на транспортните услуги от **„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД** е незаконосъобразна или нарушава правата Ви, може да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни:

- пощенски адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2;
- електронен адрес: kzld@cpdp.bg.

12. Други

Актуализиране на настоящото Уведомление се извършва от администратора на лични данни **„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД** чрез преразглеждане най-малко веднъж годишно, както и по всяко време - при възникване на необходимост, при изменения на Регламент (ЕС) 2016/679, на Закона за защита на личните данни, чрез изменение и / или допълнения, по реда на неговото утвърждаване.

За въпроси относно настоящото Уведомление, както и по обработването на Ваши лични данни в **„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД** и упражняване на правата Ви, моля свържете се с нас на електронен адрес: dpo_pp@bdz.bg .

**Настоящото уведомление е утвърдено от Ръководството
на „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД
В сила от 01.09.2026г.**