



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България
тел.: (+359 2) 987 88 69
bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg

Member of CISO Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001 - ISO 14001
ISO 45001

УТВЪРЖДАВАМ:

ИНЖ. КИРИЛ КОСТАДИНОВ
УПРАВИТЕЛ НА „БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД
ИЗД. АН. АТАНАСОВ ЗАП. № 01-16-295/13.08.2020
ДАТА. 13.08.2020г.

Уведомление

ПО ЧЛ.13 ОТ ОБЩ РЕГЛАМЕНТ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ
ЗА КЛИЕНТИ НА „БДЖ - ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ“ ЕООД

гр. София, август 2026 г.

1. Информация за нас

„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД, е търговско дружество, регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 175405647, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Иван Вазов“ № 3.

„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД е администратор на лични данни, по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент 2016/679 на (ЕС).

„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД се придържа стриктно към законовите и регулаторни разпоредби относно събиране и обработване на лични данни. Ето защо възприемаме като наше задължение полагането на надлежна грижа при обработката на Вашите лични данни и предприемането на всички възможни технически и организационни мерки за защита от неправомерни действия.

Всички служители на „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД, които участват в операции по обработване на лични данни от името на администратора на лични данни, са обучени и са обвързани със задължение за неразпространение на личните данни, които обработват.

2. Контакти относно защитата на личните данни

Длъжностно лице по защита на личните данни в „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД:

тел: +359 887 245 158,

E-mail: dpo_pp@bdz.bg.

Комисия за защита на личните данни

- Пощенски адрес - гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
- Телефон - +3359 2 915 35 18
- Електронни адреси - kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Адрес за кореспонденция с „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД

- Пощенски адрес - гр. София 1080, ул. „Иван Вазов“ № 3
- Електронен адрес - bdz_passengers@bdz.bg

3. Цел на обработването на личните Ви данни

Целта на обработването е да получим необходимите лични данни за Вас, във връзка с издаването на:

1. Железопътна карта за пътуване с намаление;
2. Превозен документ за пътуване в спален вагон;
3. Билет за групови пътувания на учащи до 26 г.;
4. Превозен документ за служебни и специални пътувания;
5. Превозен документ за пътувания в международно съобщение.

Ние обработваме Вашите личните данни само за целта, за която те са събрани и не ги използваме за други несъвместими цели.

ВАЖНО! Предоставянето на личните данни в посочения обем е задължително. Непредставянето на данните води до невъзможност за изпълнение на изискванията за администриране и „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД няма да бъде в състояние да Ви предостави своите тарифни намаления и транспортни услуги, респективно да сключи договор за превоз със съответните търговски намаления и отстъпки.

4. Категориите лични данни

Категориите лични данни, които обработваме са:

- **име, фамилия, първите 6 цифри от ЕГН и пол** - за пътувания в спални и кушет вагони;

- **име, фамилия, първите 6 цифри от ЕГН** – за пътувания в международно

- съобщение;
- **име, фамилия, първите 6 цифри от ЕГН, снимка и копие от разпореждането за получаване пенсия или уверение (удостоверение) от учебното заведение** – за издаване на железопътна карта „възрастен“ или „учащ“;
 - **данни от видеокамери** – при пътуване във влакове с монтирани видеокамери в салоните на пътническите и в коридорите на спалните вагони.

Личните данни се получават от самото физическо лице или негов договорен/законен представител.

Начин на съхранение - личните данни се съхраняват на хартиен и/или електронен носител.

ВАЖНО! Подробна информация за това как „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД обработва личните данни от видеонаблюдението можете на намерите на интернет страницата ни в раздел „Защита на личните данни“.

5. Срок на съхранение на личните данни

Срокът за съхранение на личните данни на клиентите на железопътната транспортна услуга е **5 години** (за железопътна карта за пътуване с намаление, превозен документ за пътуване в спален вагон, билет за групови пътувания на учащи до 26 г. и превозен документ за пътувания в международно съобщение).

Срокът за съхранение на личните данни от системите за видеонаблюдение е **60 дни**.

6. Автоматизирано вземане на решения и профилиране

„БДЖ - Пътнически превози“ не извършва автоматизирано вземане на решение и профилиране на Вашите данни.

7. Трансфер на лични данни към трети страни

„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД не извършва разкриване и трансфер на лични данни, получени във връзка с осъществяване на железопътната транспортна услуга, към трети страни или международни организации, освен в случаи предвидени по закон.

8. Права на субектите на лични данни

Всички клиенти на железопътната транспортна услуга могат да упражнят правата си по чл. 13 - 22 от Регламент (ЕС) 2016/679 пред „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД. Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни са:

- **Право на информация за обработването на личните данни на лицата от администратора;**
- **Право на достъп до собствени лични данни**, които се обработват от администратора;
- **Право на коригиране**, когато личните данни са непълни или неточни;
- **Право на изтриване**/„право да бъдеш забравен“/, което е приложимо само в следните случаи: личните данни повече не са необходими за целите, за които са обработвани, личните данни са обработвани незаконосъобразно или с отпаднало правно основание, изтриването е необходимо за спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора, оттеглено съгласие и други;
- **Право на ограничаване на обработването** само до съхранение, когато: точността на личните данни е оспорена, обработката е незаконна, но субектът на данните възразява срещу изтриването на личните данни или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;

- **Право на преносимост на данни;**
- **Право на оттегляне на съгласие;**
- **Право на възразжение или жалба** по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, в случаите когато няма законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За упражняването на тези права, с изключение правото на жалба, е необходимо да се свържете с Длъжностното лице по защита на данните по един от посочените по-горе начини за връзка.

В искането си за упражняване на права следва да посочите своите три имена и адрес с цел идентифицирането Ви като субект на данните, като в случай на необходимост администрацията на **“БДЖ - Пътнически превози” ЕООД** може да поиска допълнително данни, както и доказателства за самоличност. Посочете в какво се изразява Вашето искане. Посочете адреса за кореспонденция с Вас (пощенски или електронен адрес) съгласно предпочитаната форма за комуникация.

Отговор ще бъде предоставян при спазване на приложимите срокове - до един календарен месец от получаване на искането, като срокът може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броят на исканията. В случай на удължаване на срока, субектът на данните се уведомява и се посочват причините, които налагат удължаването.

9. Право на жалба до Комисията за защита на личните данни

Ако считате, че обработката на лични данни във връзка с осъществяване на транспортните услуги от **“БДЖ - Пътнически превози” ЕООД** е незаконосъобразна или нарушава правата Ви, може да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни:

- пощенски адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2;
- електронен адрес: kzld@cpdp.bg.

10. Други

Актуализиране на настоящото Уведомление се извършва от администратора на лични данни **„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД** чрез преразглеждане най-малко веднъж годишно, както и по всяко време - при възникване на необходимост, при изменения на Регламент (ЕС) 2016/679, на Закона за защита на личните данни, чрез изменение и / или допълнения, по реда на неговото утвърждаване.

За въпроси относно настоящото Уведомление, както и по обработването на Ваши лични данни в **„БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД** и упражняване на правата Ви, моля свържете се с нас на електронен адрес: dpo_pp@bdz.bg.

**Настоящото уведомление е утвърдено от Ръководството
на „БДЖ - Пътнически превози“ ЕООД
В сила от 01.09.2026г.**