



“БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

гр. София 1080, ул. “Иван Вазов” № 3, България
тел./факс: (+359 2) 987 88 69
e-mail: bdz_passengers@bdz.bg
www.bdz.bg



УВЕДОМЛЕНИЕ

по чл. 13 от Общия регламент за защита на личните данни
при подаване на сигнали за нарушения чрез вътрешния канал
в „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД

Целта на настоящото Уведомление е да обясни как, за какъв период и за какви цели ще бъдат използвани предоставените от Вас Ваши лични данни и личните данни на всички засегнати лица в сигнала, който е подаден чрез системата за вътрешно подаване на сигнали.

Запознайте се внимателно с изложеното по – долу.

1. От кого ще се ползват личните Ви данни

Личните Ви данни ще се ползват изключително от „БДЖ – Пътнически превози” ЕООД, вписано в Търговския регистър с ЕИК 175405647, със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. „Иван Вазов” №3, тел./факс +359 2 987 88 69, електронна поща: bdz_passengers@bdz.bg, интернет страница: www.bdz.bg, като **Администратор на лични данни** по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 Общ регламент относно защитата на личните данни (ОРЗД), а така също и като задължено лице по смисъла на чл.12, ал.1, т.2 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН).

В случай, че имате въпроси относно ползването на Вашите лични данни или желаете да упражните правата си като субект на лични данни, можете да се свържете с Длъжностното лице по защита на личните данни в Дружеството, който е и служител по разглеждането на сигналите на:

Електронен адрес: dpo_pp@bdz.bg

Адрес: гр. София, ул. „Иван Вазов” №3,

на вниманието на Длъжностно лице по защита на данните

2. От кого се събират личните данни (субекти на лични данни)

По смисъла на ОРЗД, субект на данни във връзка с подаден сигнал може да бъде:

- авторът на сигнала (наричан още сигнализиращо лице);
- лицето, срещу което се подава сигнала или свързани с него лица (засегнати лица);
- свидетелят/ите и други лица, чиито лични данни биха могли да станат достояние в хода на проверката.

3. Откъде се събират личните данни

Администраторът събира лични данни, предоставени от сигнализиращото лице чрез системата (или вътрешния канал) за сигнализиране на нарушения. Освен това, по време на разследване на сигнала, ако е необходимо, се събират лични данни от други вътрешни системи на Администратора, както и от трети страни.

Личните данни относно субектите на данни се събират от самите субекти на данни, когато са подали сигнал, използвайки тяхното име.

Данните за субектите на данни могат да се събират и от източници, различни от самите субекти на данни, например, когато сигнал, подаден от субект на данни, съдържа лични данни за друго лице.

По време на обработването на сигналите администраторът може да узнае и други данни относно субектите на данни, които самите податели на сигнали предоставят доброволно или които са получени от други източници по начин, разрешен или изискван от приложимото законодателство.

4. За какви цели ще се използват личните данни

Ние обработваме Вашите лични данни за да спазим изискванията на ЗЗЛПСПОИН относно събирането и обработването на вътрешни сигнали за нарушения.

Когато предоставите Вашите лични данни в подадения сигнал, ние ще събираме и съхраняваме личните Ви данни, за да проучим Вашия сигнал и да извършим разследване по него. Информацията, която ни предоставяте, ще бъде съхранявана като строго поверителна и сигурна.

5. Основания за използването на лични данни

Обработването на личните данни е законосъобразно, ако е налице някое от правните основания, посочени в ОРЗД.

Ние обработваме личните данни на следните основания:

- **чл.6, ал.1, т.„В”** от ОРЗД (*обработването е необходимо за спазването на законово задължение към Дружеството*), а именно - за да изпълним задълженията си съгласно ЗЗЛПСПОИН;
- **чл.9, ал.2, т.„Ж”** от ОРЗД (*обработването е необходимо по причини от важен обществен интерес на основание правото на Съюза и българското право*), ако информацията, която получаваме във връзка със сигнала за нарушения, съдържа специална категория данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения и т.н.
- **чл.10** от ОРЗД – ако са получени данни в сигнала и/или в хода на проверката се установят такива, свързани с престъпления, присъди и мерки за сигурност.

6. Какви лични данни обработваме

6.1. Когато разкривате информация за нарушения (т.е. сигнализирането относно възможни неправомерни действия), от Вас се иска да предоставите най-малко следната лична информация:

- трите имена, адрес и телефон, както и електронен адрес, ако има такъв;
- качеството Ви като сигнализиращо лице, за нарушение, станало му известно в работен контекст – работник, служител, упражняващ свободна професия и т.н;
- имената на лицето, срещу което се подава сигналът, и неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни;
- подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя.

При необходимост може да поискаме допълнителна информация, за да можем да проучим всички основания за Вашия сигнал, заедно с всякакви подкрепящи документи или доказателства.

6.2. Категории лични данни, които могат да бъдат засегнати от обработването на сигнала.

Личната информация в сигнала за нарушения може да се отнася до подателя на сигнала(ите), лицето, срещу което се подава сигнала, свидетелите на нарушението или други физически лица, които са споменати в сигнала /засегнати лица/. В такъв случай обработваме и следната лична информация:

- самоличност, длъжност и информация за контакт на лицето, подало сигнала;

- самоличност, длъжност и информация за контакт на служителя, отговарящ за приемането на вътрешни сигнали;
- самоличност и данни за контакт на свидетелите;
- идентичност, функции и данни за контакт на лицата, участващи в обработването на сигнала;
- информация, събрана в контекста на проверката на съобщените факти;
- информация в доклади, изготвени в хода на разследването.

За повече информация относно това как обработваме лични данни, моля, вижте нашата Политика за защита на личните данни.

7. Задължение за предоставяне на лични данни

Обработването на посочените по-горе лични данни е необходимо за проверката на информацията, посочена в сигнала за нарушения. Непредоставянето на тези данни не би позволило обработването на сигнала и провеждане на свързаното с него разследване.

Съгласно *Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, не се образува производство по анонимни сигнали.*

8. Кой има достъп до личните данни

Ние предприемаме съответните мерки за защита на информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, и за защита на самоличността на сигнализиращите лица, като осигуряваме достъп до информацията единствено на служителите, на които тези данни са необходими за изпълняване на служебните им задължения.

Вътрешен достъп до личната информация, обработвана като част от разследването, се предоставя на ограничен кръг лица, които по необходимост, и с оглед изпълняваните от тях функции, трябва да имат достъп до информацията. Това е независим екип от служители, които са специално назначени да получават и обработват сигнали.

Нашата цел е по всяко време да гарантираме, доколкото е възможно, поверителността на получената информация и защита на самоличността на подателя на сигнала и всички други замесени лица. Вашата информация ще бъде споделена единствено със служителите в съответните отдели, които имат отношение към проучване на информацията в сигнала, за да можем да обработим, проучим и отговорим на сигнала за нарушения. Това се прилага и относно защита на самоличността на засегнатите лица.

Самоличността на подателя на сигнал не се разкрива на лицата, срещу които са отправени обвиненията.

Самоличността на лицето, подало сигнал, се разкрива само ако лицето, подало сигнал, се съгласи с това или ако разкриването на самоличността на лицето, подало сигнал, се изисква в наказателно производство, или ако подателят на сигнал е подал фалшив сигнал със злонамерени намерения.

9. На кого ще предоставяме личните данни

Личните данни могат да бъдат разкрити на трети страни, като например публични органи или външни инспектори, когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от българското законодателство или от правото на Европейския съюз в контекста на разследвания от национални органи или на съдебни производства, включително с оглед на гарантиране правото на защита на засегнатото лице. В тези случаи, преди разкриването на самоличността или на информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, ние ще уведомим сигнализиращото лице за необходимостта от разкриването им. Уведомлението е писмено и се мотивира. Сигнализиращото лице не се уведомява, когато с това се застрашава разследването или съдебното производство.

Личните данни, получени при подаване на сигнал, не се предават извън ЕС или ЕИП.

10. Колко дълго ще обработваме и съхраняваме личните данни.

Личните данни ще бъдат обработвани само за изпълнение на задълженията ни за спазване на изискването за осигуряване на канал за сигнализиране на нарушения. Личните данни няма да бъдат обработвани за по-дълъг период от необходимия за изпълнение на тази цел.

Не се събират лични данни, които очевидно не са от значение за администрирането на конкретния сигнал. Ако такива данни са събрани по погрешка, те ще бъдат изтрети възможно най-скоро.

Сроковете за съхранение при различните случаи са дадени в таблицата:

	Сигналът не се отнася за тази процедура	Сигналът не е довел до никакви последствия	Когато е образувано дисциплинарно или съдебно производство
Данните се унищожават или анонимизират	веднага	в рамките на 2 месеца след приключване на операциите по проверка	в края на процедурата или на давностния срок за обжалване на решението

След изтичане на периода на съхранение личните данни се унищожават или анонимизират. В последния случай това означава, че ще бъде невъзможно да Ви идентифицираме по тези данни.

11. Конфиденциалност, безопасност и сигурност на информация

Ние ще запазим Вашата самоличност поверителна, освен ако не сме длъжни да я разкрием по закон или не получим Вашето изрично съгласие.

Ще ви уведомим, ако трябва да разкрием самоличността Ви на разследващите органи.

Ние сме въвели технически и организационни мерки, позволяващи защитата на Вашите лични данни и предприемаме разумни стъпки, за да защитим Вашите данни от загуба, злоупотреба, неоторизиран достъп, разкриване, модификация или унищожаване на вашите данни.

Ние управляваме, поддържаме и защитаваме цялата информация в съответствие със законодателството, нашите политики и най-добри практики. Цялата информация се съхранява, обработва и предава по сигурен начин. Достъпът до цялата лична информация е строго контролиран.

Персоналът, който работи с лична информация е обучен, включително и как да докладва при нарушения сигурността на личните данни на подателя на сигнала или на другите замесени лица.

12. Вашите права като субект на личните данни

Съгласно Общия регламент относно защитата на данните Вие имате следните права:

- да разберете какви Ваши лични данни обработваме и да поискате копие от същите;
- да поискате личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, когато това е технически възможно;
- да поискате да коригираме Ваши лични данни, когато данните са неточни или неактуални;
- да поискате личните Ви данни, които съхраняваме за вас, да бъдат изтрети. Имаме обаче възможност да не отговорим положително на вашето искане, особено в случай, че се нуждаем от Вашите лични данни, за да изпълним законово задължение.

- право на ограничаване на обработването, по-специално в случай, че оспорвате точността на личните данни, които съхраняваме за вас
- право на възражение: можете да възразите, поради причини, свързани с вашата конкретна ситуация и при определени условия, срещу обработването на данни, които ви засягат.

За да упражните горепосочените права или за всякакви въпроси във връзка с лични данни, моля, изпратете всяко искане до Длъжностното лице по защита на данните на следния електронен адрес: dpo_pp@bdz.bg

Имате право да подаде жалба до надзорния орган, ако считате, че обработването на личните Ви данни нарушава Общия регламент относно защитата на данните, който за РБългария е Комисия за защита на личните данни, с адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, интернет страница <https://www.cpdp.bg/>.

* * *

Повече информация относно реда и начина на обработване на Вашите лични данни можете да получите, като се запознаете с *„Политика за сигнализиране на нарушения при вътрешно подаване на сигнали“*, която е публикувана на интернет страницата ни - <https://www.bdz.bg/>