



# “БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

ул. “Иван Вазов” № 3, София 1080, България  
факс: (+359 2) 987 88 69  
bdz\_passengers@bdz.bg  
www.bdz.bg

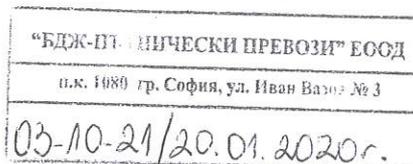


**ОДОБРЯВАМ:**

**ЛЮБЕН НАНОВ**  
УПРАВИТЕЛ НА  
„БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

**ИВАН ВЪЛЧЕВ**  
ПРОКУРИСТ НА  
„БДЖ-ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД

**ДО  
ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА**



*Заложено на основание  
Регламент 2016/679*

## ЗАПИТВАНЕ

за

предоставяне на оферта за директно възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20,  
ал. 4, т.3 от ЗОП

**Възложител:**

„БДЖ – Пътнически превози” ЕООД, Дирекция „Продажби и обслужване“

Адрес: гр. София, ул. „Иван Вазов” №3

Лице за контакт: Евгения Костова

Телефон: 0885/022-128

E-mail: [tenderspp@bdz.bg](mailto:tenderspp@bdz.bg)

**1. Обект на обществената поръчка:** Услуга

**2. Предмет, кратко описание на обществената поръчка:** „Провеждане на годишен мониторинг сред гражданското общество, относно превода на пътници с железопътен транспорт” за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД”.

**3. Количество или обем на обществената поръчка:**

- Не по-малко от 2000 ефективни интервюта с група от граждани, клиенти и персонал, равно разпределени за всяка група;
- Задължителни гари за интервюиране: София, Своге, Видин, Плевен, Горна Оряховица, Шумен, Варна, Перник, Благоевград, Пазарджик, Пловдив, Димитровград, Стара Загора, Бургас и Русе;
- Задължително интервюиране и мониторинг на 200 влака от различни категории и направления;
- Интервюиране с до 30 посочени въпроса от Изпълнителя, съгласувани с Възложителя като за различните групи се допускат различни въпросници;
- Наблюдение по метод „таен клиент“.

**4. Място и срок за изпълнение:** Мястото и метода за събиране на информацията е описан в Техническите изисквания за „Провеждане на годишен мониторинг сред гражданското общество, относно превоза на пътници с железопътен транспорт” за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД” – Приложения №1 към запитването.

**Срок за изпълнение** - не повече от 30 работни дни от подписване на договора.

**5. Обща прогнозна стойност на обществената поръчка :** до праговете на чл. 20, ал. 4, т.3 от ЗОП.

**6. Изисквания към изпълнението на поръчката:** Съгласно приложените към запитването Технически изисквания за „Провеждане на годишен мониторинг сред гражданското общество, относно превоза на пътници с железопътен транспорт” за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД” – Приложения №1.

**7. Критерии за възлагане:** възлагане въз основа на икономически най-изгодната оферта, определена при прилагане на критериите за възлагане по чл. 70, ал. 2, т.1 от ЗОП, отговаряща на изискванията в приложените Техническите изисквания за „Провеждане на годишен мониторинг сред гражданското общество, относно превоза на пътници с железопътен транспорт” за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД” – Приложения №1.

**8. Условия и начин на плащане:**

Плащанията по настоящата услуга ще се осъществяват в лева, по банков път, при следните условия:

Цялата стойност за изпълнение на поръчката, да се заплати еднократно и в срок до 10 работни дни, след представяне на следните документи:

- оригинална фактура, издадена на името на “БДЖ – ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД, с адрес: 1080 гр. София, ул. “Иван Вазов” № 3, с вписани № и предмет на договора;

- предавателно – приемателен протокол за извършената услуга, надлежно подписан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или техни упълномощени представители.

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ си запазва правото на възражения при установяване на несъответствия в предадения писмен доклад за извършената дейност, приложените към него резултати от представителното изследване, представени под формата на таблици и графики, и изводи от извършеното социологическо проучване в съответствие с Технически изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ - Приложение №1 и Оферта за извършване на услугата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – Приложение №2, неразделна част от договора, открити след подписване на приемателно-предавателен протокол. В този случай за плащането се представя двустранно подписан предавателно-приемателен протокол за отстранените несъответствия.

При непредставяне на посоченият адрес на цитираните документи в срок от 5 (пет) работни дни, срокът за плащане се удължава с толкова дни, с колкото е закъсняло представянето на документите.

**9. Изисквания към изпълнителя на поръчката:** Съгласно Техническите изисквания за „Провеждане на годишен мониторинг сред гражданското общество, относно превоза на пътници с железопътен транспорт” за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози” ЕООД” – Приложения №1 към запитването.

**10. Договор за възлагане на поръчката:** Съгласно Проект на договор - Приложение № 3 към запитването.

**11. Указания за подготовка на офертите (Техническо и ценово предложение) на участниците:**

Офертите за участие в поръчката, се изготвят в съответствие с условията на настоящата покана, както и Образец на техническо и ценово предложение към нея. Офертите следва да съдържат не по-малко от следната информация:

1. Стойност за изпълнение на обществената поръчка в лева без ДДС;

2. Условия и начин на плащане;

3. Срок на изпълнение на поръчката: не повече от 30 работни дни от подписване на договора.

**12. Срок на валидност на офертите:** не по-малко от 60 календарни дни.

**13. Краен срок за получаване на оферти за участие е 7 работни дни от публикуването на поканата.**

**14. Място и срок на отваряне на ценови предложения получени в запечатан плик /ако има такива/:** , гр. София, ул. „Ив. Вазов“ 3, зала 339 Участниците в обществената поръчка или техни упълномощени представители могат да присъстват на отварянето на получените оферти, като съгласуват точната дата с посоченото в настоящата покана лице за контакт. Пликите се отварят след изтичане на крайният срок за подаване на оферти.

**13. Предложенията за участие в обществената поръчка могат да се изпращат на e-mail: [tenderspp@bdz.bg](mailto:tenderspp@bdz.bg) или да се входираща в деловодството на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД на адрес гр. София, ул. „Иван Вазов“ №3, ет. 1, в запечатан плик. Върху плика с офертата, следва да се посочи наименованието на участника, адрес за кореспонденция, телефон за връзка и лице за контакт, както и следния надпис: Оферта за участие в обществена поръчка с предмет: Провеждане на годишен мониторинг сред гражданското общество, относно превоза на пътници с железопътен транспорт” за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД”.**

**Приложения към запитването:**

1. Техническите изисквания за Провеждане на годишен мониторинг сред гражданското общество, относно превоза на пътници с железопътен транспорт” за нуждите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД” – Приложение №1;
2. Техническо и ценово предложение образец – Приложение №2;
3. Проект на договор – Приложение №3.

С уважение,

Константин Азов  
Директор „Продажи и обслужване”

*Залучено на основание*

*Решение 2016/673*